

Via Giovanni Falcone Nr. 14 - 61034 FOSSOMBRONE (PU)
Telefono e fax 0721 716197 - PEC segreteria@pec.art32onlus.it
www.art32onlus.it info@art32onlus.it centrosalute@art32onlus.it
C.F. e P.lva 02555650411 - REA PS-191394
Albo Nazionale Società Cooperative C103973

BILANCIO SOCIALE 2019

predisposto ai sensi dell'Art. 14 D. Lgs. 117/2017

Documento redatto da
Alfredo Sadori
Marco Bartoli
Lisena Pasquali
Luigino Ambrogiani
Fabio Gant
con la collaborazione di Lorenzo Mancinelli, Patrizia Patrizi, Filippo Cordella

Fossombrone, Giugno 2020



Via Giovanni Falcone Nr. 14 - 61034 FOSSOMBRONE (PU)
Telefono e fax 0721 716197 - PEC <u>segreteria@pec.art32onlus.it</u>
www.art32onlus.it <u>info@art32onlus.it</u> <u>centrosalute@art32onlus.it</u>
C.F. e P.Iva 02555650411 - REA PS-191394
Albo Nazionale Società Cooperative C103973

INDICE DEL BILANCIO SOCIALE 2019

- 1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE
- 2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE
- 2.1 Ragione sociale
- 2.2 Sede legale
- 2.3 Altre sedi
- 2.4 Aree territoriali di operatività
- 2.5 Valori e finalità perseguite (missione dell'ente)
- 2.6 Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del decreto legislativo n. 117/2017 e/o all'art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017 (oggetto sociale)
- 2.7 Altre attività svolte in maniera secondaria e/o strumentale
- 2.8 Collegamenti con altri enti del Terzo settore
- 3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE
- 3.1 Consistenza e composizione della base sociale
- 3.2 Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi
- 3.3 Democraticità interna e partecipazione degli associati alla vita dell'ente
- 3.4 Mappatura dei principali Stakeholder
- 4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE
- 4.1 Tipologie, consistenza e composizione del personale
- 4.2 Attività di formazione e valorizzazione realizzate
- 4.3 Contratto di lavoro applicato ai dipendenti e struttura dei compensi, delle retribuzioni e delle indennità di carica
- 4.4 Natura delle attività svolte dai volontari, modalità di calcolo e importi dei rimborsi
- 4.5 Emolumenti, compensi, corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati
- 5. **OBIETTIVI E ATTIVITÀ**
- 5.1 Azioni realizzate nelle diverse aree di attività, Beneficiari diretti e indiretti e Output risultanti
- 5.1.1 Assistenza Telefonica e Front-Office
- 5.1.2 Mobilità e Trasporto
- 5.1.3 Attività di prevenzione, informazione e socializzazione
- 5.1.4 Assistenza per la tutela dei diritti dei cittadini
- 5.1.5 Assistenza domiciliare



Via Giovanni Falcone Nr. 14 - 61034 FOSSOMBRONE (PU)
Telefono e fax 0721 716197 - PEC <u>segreteria@pec.art32onlus.it</u>
www.art32onlus.it <u>info@art32onlus.it</u> centrosalute@art32onlus.it
C.F. e P.lva 02555650411 - REA PS-191394
Albo Nazionale Società Cooperative C103973

- 5.1.6 Wellness e rieducazione funzionale
- 5.1.7 Poliambulatorio Sociale "Centro Salute Art. 32 Onlus"
- 5.2 Effetti prodotti dalle attività sui principali portatori di interessi
- 6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA
- 6.1 Provenienza delle risorse economiche
- 6.2 Determinazione e distribuzione del valore aggiunto
- 6.3 Contributi pubblici
- 6.4 Contributi privati
- 6.5 Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi
- 7. **ALTRE INFORMAZIONI**
- 7.1 Contenziosi e/o controversie in corso rilevanti ai fini della rendicontazione sociale
- 7.2 Informazioni ambientali
- 7.3 Altre informazioni di natura non finanziaria
- 7.4 Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio
- 8. MONITORAGGIO SVOLTO DAL REVISORE



Via Giovanni Falcone Nr. 14 - 61034 FOSSOMBRONE (PU)
Telefono e fax 0721 716197 - PEC <u>segreteria@pec.art32onlus.it</u>
www.art32onlus.it <u>info@art32onlus.it</u> centrosalute@art32onlus.it
C.F. e P.Iva 02555650411 - REA PS-191394
Albo Nazionale Società Cooperative C103973

1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Gentile lettore,

giunto alla sua quarta edizione, il Bilancio Sociale 2019 dell'Impresa Sociale Cooperativa Art. 32 Onlus (di seguito la "Cooperativa" o la "Onlus") rappresenta uno strumento per rendicontare e comunicare in modo trasparente le performance sociali della Onlus.

Il Bilancio mira a delineare in modo omogeneo, puntuale e completo le attività condotte nel corso dell'anno, i risultati raggiunti e gli impatti prodotti nell'esercizio 2019 (dal 1° gennaio al 31 dicembre 2019).

Per la redazione del Bilancio Sociale 2019 si è fatto riferimento al Decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali concernente "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore"; sono state altresì utilizzate le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit dell'Agenzia per le Organizzazioni Non Lucrative e di Utilità Sociale, sviluppate da ALTIS.

Ai sensi del DM del 04/07/2019, il bilancio sociale è redatto nel rispetto dei seguenti principi: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia.

Le informazioni e i valori riportati relativamente al progetto di valutazione degli impatti delle attività della Onlus sono stati definiti attraverso modelli economico-statistici, coerentemente con l'approccio metodologico generalmente adottato nelle analisi di impatto.

Il perimetro di rendicontazione risulta essere lo stesso del Bilancio di Esercizio chiuso al 31 dicembre 2019 della Onlus, che sarà sottoposto a revisione da parte di UN.I.COOP., un'Associazione Nazionale di promozione, assistenza, tutela e revisione del movimento cooperativo, riconosciuta con D.M. del 07.05.2004 ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. 02.08.2002, n. 220.

I valori economico-finanziari, riportati nel presente documento derivano dal Bilancio di Esercizio della Onlus. I dati relativi al periodo precedente sono riportati nel Bilancio Sociale a fini comparativi, per consentire agli stakeholder una valutazione sull'andamento delle attività nel tempo. Eventuali variazioni di dati rispetto al Bilancio Sociale 2018 sono riportate direttamente nel documento.

Per garantire l'attendibilità dei dati, è stato limitato il più possibile il ricorso a stime, le quali, se presenti, sono opportunamente segnalate e fondate sulle migliori metodologie disponibili.

Il Bilancio Sociale è pubblicato con cadenza annuale sul sito internet della Onlus <u>www.art32onlus.it</u>.

Per facilitare la consultazione al lettore, nell'impostazione editoriale del documento si è scelto di adottare un linguaggio il più possibile semplice e chiaro e di presentare i dati con immagini, grafici e tabelle.



Via Giovanni Falcone Nr. 14 - 61034 FOSSOMBRONE (PU)
Telefono e fax 0721 716197 - PEC segreteria@pec.art32onlus.it
www.art32onlus.it info@art32onlus.it centrosalute@art32onlus.it
C.F. e P.Iva 02555650411 - REA PS-191394
Albo Nazionale Società Cooperative C103973

2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

2.1 - Ragione sociale

Impresa Sociale Cooperativa Art. 32 Onlus

C.F. e P.Iva 02555650411 - REA PS-191394

Iscritta all'Albo Nazionale Società Cooperative al nr. C103973

Iscritta all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali (DDS 185 del 23.12.2014)

2.2 - Sede legale

Via Giovanni Falcone Nr. 14 - 61034 FOSSOMBRONE (PU)

2.3 - Altre sedi

Sede operativa: Via Amilcare Ponchielli Nr. 27 - 61030 MONTEFELCINO (PU)

2.4 - Aree territoriali di operatività

La Onlus opera prevalentemente in ambito regionale. Le principali attività mutualistiche e solidaristiche sono dedicate all'ambito territoriale dei Comuni di Cartoceto, Colli al Metauro, Fossombrone, Fratte Rosa, Isola del Piano, Mondavio, Montefelcino, Sant'Ippolito, Terre Roveresche.

2.5 - Valori e finalità perseguite (missione dell'ente)

La Onlus si propone, con spirito mutualistico e senza fini speculativi o di lucro, lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità, la promozione, la tutela e la cura della salute, l'integrazione sociale della persona.

La Onlus lavora per rimuovere gli ostacoli sociali ed economici che limitano o impediscono il diritto della persona all'assistenza sanitaria e socio-sanitaria; assistenza che deve garantire qualità delle prestazioni, equità, appropriatezza.

La Cooperativa sviluppa un nuovo modello di SANITÀ SOCIALE che non si sostituisce al Servizio Sanitario Pubblico, presso cui vengono ricercate prioritariamente le risposte assistenziali, ma lo integra quando risulta carente.

2.6 - Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del decreto legislativo n. 117/2017 e/o all'art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017 (oggetto sociale)

La Cooperativa ha il seguente oggetto sociale:

a) svolgere direttamente e/o in appalto o convenzione con enti pubblici e privati in genere, ovvero attraverso la partecipazione a società private, pubblico-private e ATI, le seguenti attività sanitarie, socio sanitarie e/o educative:

O Prt. NLUS

Impresa Sociale Cooperativa Art. 32 Onlus

Via Giovanni Falcone Nr. 14 - 61034 FOSSOMBRONE (PU)
Telefono e fax 0721 716197 - PEC segreteria@pec.art32onlus.it
www.art32onlus.it info@art32onlus.it centrosalute@art32onlus.it
C.F. e P.lva 02555650411 - REA PS-191394
Albo Nazionale Società Cooperative C103973

- organizzazione e/o gestione di strutture e servizi di tipo sanitario, socio-sanitario e assistenziale
- servizi di assistenza domiciliare, telesoccorso e teleassistenza, trasporto per soggetti in difficoltà
- attività educativa domiciliare, attività ludico-educative di cura, attività didattico espressive
- reinserimento sociale e lavorativo
- attività socio-riabilitative da svolgere in strutture residenziali e semiresidenziali (anche per soggetti con fragilità sociale);
- b) svolgere attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, o aspiranti all'avvio di iniziative di piccola impresa o lavoro autonomo, anche a mezzo di corsi di formazione;
- c) programmare e gestire attività per la prevenzione del disagio anche in accordo e in appoggio alle strutture pubbliche e private;
- d) formare, informare e coinvolgere, circa gli impatti della qualità ambientale sulla salute, i pazienti, gli operatori sanitari, gli studenti, gli insegnanti, la popolazione in genere;
- e) prestare consulenza a favore dei soci, degli enti pubblici, della comunità in materia di tutela, miglioramento, risanamento dell'ambiente, al fine di prevenire, mitigare e rimuovere i rischi per la salute;
- f) intraprendere ogni provvedimento in materia di tutela della salute e dell'ambiente, ivi compreso il ricorso alle azioni legali previste dall'ordinamento per rimuovere situazioni di rischio o pericolo per la salute, nonché nei confronti dei soggetti responsabili e/o inadempienti;
- g) promuovere attività di aggregazione sul territorio;
- h) redigere progetti educativi e formativi di trasmissione dei valori sui quali si fonda la cooperativa;
- i) programmare e gestire comunità terapeutiche per persone in stato di dipendenza patologica e giovani in situazione di disagio;
- j) accogliere i soggetti per i quali si prospetti come positiva un'esperienza di vita di gruppo;
- k) promuovere incontri e riferimenti culturali per la formazione permanente;
- l) evitare ogni forma di coazione della volontà dell'individuo assunta a metodo di intervento;
- m) assumere nel proprio metodo di intervento l'appoggio e il coinvolgimento del nucleo familiare e della rete sociale e relazionale;
- n) programmare e gestire attività finalizzate alla riabilitazione ed al reinserimento dei soggetti portatori di disagio;
- o) svolgere attività di riabilitazione e reinserimento di soggetti dimessi o dimettenti dalle comunità;
- p) sensibilizzare le realtà presenti sul territorio istituendo, quando necessario, dei protocolli d'intesa tra la cooperativa e le organizzazioni di categoria;
- q) gestire e coordinare altre strutture ed attività attinenti gli scopi (centri crisi, di pronta accoglienza, case alloggio, laboratori di apprendistato lavorativo, ecc.);



Via Giovanni Falcone Nr. 14 - 61034 FOSSOMBRONE (PU)
Telefono e fax 0721 716197 - PEC segreteria@pec.art32onlus.it
www.art32onlus.it info@art32onlus.it centrosalute@art32onlus.it
C.F. e P.lva 02555650411 - REA PS-191394
Albo Nazionale Società Cooperative C103973

- r) favorire il coordinamento e lo scambio di informazioni tra esperienze diverse costruendo reti di intervento in diversi ambiti;
- s) stimolare e utilizzare correttamente il volontariato in quanto principio cardine all'interno della comunità; t) ritenere il territorio, con le sue risorse, punto di riferimento obbligato.

Le attività di cui al punto a) del presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per cui è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

Destinatari dei servizi della cooperativa sono tutti i soggetti, soci e non soci, interessati alle attività dell'oggetto sociale, così come previste dallo scopo sociale, in armonia con le previsioni della "legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali" nr. 328/2000 e delle norme istitutive e modificative del servizio sanitario nazionale.

In conformità al disposto dell'art. 32 costituzione della repubblica italiana, i servizi sanitari, socio-sanitari e assistenziali saranno prestati a tutti gli individui, secondo criteri di appropriatezza, uguaglianza, equità e nel rigoroso rispetto dei diritti e delle scelte di cura di ciascuno.

L'assemblea dei soci, su proposta del consiglio di amministrazione, accertata l'effettiva sussistenza delle condizioni in capo alla cooperativa, può adottare appositi regolamenti per agevolare l'accesso a particolari tipologie di cure e prestazioni sanitarie e assistenziali escluse dai LEA - Livelli Essenziali di Assistenza, nonché alle prestazioni socio-sanitarie, da parte dei soggetti in condizioni di povertà.

La Cooperativa potrà partecipare a gare d'appalto indette da enti pubblici o privati, direttamente o indirettamente anche in A.T.I., per lo svolgimento delle attività previste nel presente statuto; potrà richiedere ed utilizzare le provviste disposte dalla CEE, dallo stato, dalla regione, dagli enti locali o organismi pubblici o privati interessati allo sviluppo della cooperazione.

La Cooperativa potrà compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali, ivi compresa la costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale ai sensi della legge 31.01.92, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative; potrà, inoltre, assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato.

La Cooperativa potrà ricevere prestiti da soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti. le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito regolamento approvato dall'assemblea sociale.

* * * *

Si evidenzia che il perimetro delle attività statutarie è più ampio di quelle effettivamente realizzate, poiché la cooperativa effettua, in favore sia dei soci che dei residenti nel territorio di riferimento, anche le seguenti



Via Giovanni Falcone Nr. 14 - 61034 FOSSOMBRONE (PU)
Telefono e fax 0721 716197 - PEC <u>segreteria@pec.art32onlus.it</u>
www.art32onlus.it <u>info@art32onlus.it</u> <u>centrosalute@art32onlus.it</u>
C.F. e P.lva 02555650411 - REA PS-191394
Albo Nazionale Società Cooperative C103973

attività che, sebbene non esplicitate nell'oggetto sociale, si riconducono ad esso per la natura delle prestazioni:

- 1. Assistenza alle persone nel prenotare visite specialistiche ed esami presso il Servizio Sanitario Nazionale, nonché aiuto nella ricerca di soluzioni a necessità particolari relative ai servizi sanitari;
- 2. Attività di trasporto sociale dedicata a persone che si trovano impossibilitate a spostarsi per varie ragioni e che devono recarsi presso strutture sanitarie pubbliche e private per curarsi.

2.7 - Altre attività svolte in via secondaria o strumentale

Nell'ottica di collaborazione con l'Amministrazione comunale di Montefelcino, con l'obiettivo di mantenere servizi necessari alla comunità locale e contrastare lo spopolamento del territorio, Art.32 Onlus svolge le seguenti attività secondarie o strumentali:

- Gestione dell'impianto palestra Art.32 Onlus, ubicato nel medesimo stabile della sede operativa in Via Ponchielli 27 - Loc. Ponte degli Alberi, Montefelcino. La gestione dell'impianto palestra, data l'importanza che l'attività fisica ha per la salute e la prevenzione delle malattie, è anche strumentale al perseguimento dello scopo originario per cui è stata fondata Art.32 Onlus, quello di produrre salute all'interno della comunità.
- Gestione di una stazione di servizio carburanti, in associazione di partecipazione con la società
 ACEMA, sita in Comune di Montefelcino Località Villa Palombara;

2.8 - Collegamenti con altri enti del Terzo settore

L'impresa Sociale Cooperativa Art.32 Onlus, è socio fondatore e promotore, unitamente ai comuni di Terre Roveresche, Montefelcino, Isola del Piano, Mondavio e Fratte Rosa, dell'<u>Impresa Sociale Fondazione Art. 32 Onlus</u>, un Ente del Terzo Settore che non ha scopo di lucro e non può distribuire utili o dividendi. Si tratta, infatti, di uno strumento messo a disposizione della comunità da parte di Enti locali e società civile organizzata, che intendono affrontare insieme i bisogni dei cittadini e trovare le soluzioni più appropriate integrando i servizi pubblici di interesse generale mediante interventi e prestazioni in ambito sanitario e socio-sanitario.

La Cooperativa Art.32 Onlus è anche promotore e socio capofila de <u>laspesagiusta.it</u>, una rete di soggetti attivi sul territorio (aziende agricole, realtà produttive, cooperative sociali, associazioni, ecc.) che vuole offrire ad aziende e famiglie la possibilità di acquistare prodotti locali, controllati, di qualità, ecosostenibili, ad un prezzo equo sia per i produttori che per i consumatori.

Nasce dall'esperienza e dalla rete di relazioni costruita da persone che da anni operano nel campo della salute, dell'educazione ambientale e dell'agricoltura biologica.



Via Giovanni Falcone Nr. 14 - 61034 FOSSOMBRONE (PU)
Telefono e fax 0721 716197 - PEC segreteria@pec.art32onlus.it
www.art32onlus.it info@art32onlus.it centrosalute@art32onlus.it
C.F. e P.lva 02555650411 - REA PS-191394
Albo Nazionale Società Cooperative C103973

L'obbiettivo è duplice: innanzitutto favorire la consapevolezza della qualità dell'alimentazione come primo e più importante strumento di prevenzione e produzione di salute; contemporaneamente contribuire allo sviluppo della comunità locale, nel pieno rispetto dell'ambiente e della salute, del lavoro e della dignità di ogni singolo individuo.

Per questo, accanto all'accurata selezione e al controllo dei produttori, il progetto prevede servizi e percorsi di formazione in campo alimentare, ambientale e sul benessere individuale, rivolto a scuole, aziende e privati.



Via Giovanni Falcone Nr. 14 - 61034 FOSSOMBRONE (PU)
Telefono e fax 0721 716197 - PEC <u>segreteria@pec.art32onlus.it</u>
www.art32onlus.it <u>info@art32onlus.it</u> centrosalute@art32onlus.it
C.F. e P.Iva 02555650411 - REA PS-191394
Albo Nazionale Società Cooperative C103973

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

3.1 - Consistenza e composizione della base sociale

Nel corso dell'esercizio 2019, a causa di alcuni decessi, il numero di Soci di Art. 32 Onlus è rimasto pressoché costante rispetto al 2018, in controtendenza rispetto al trend di crescita registrato degli anni precedenti:

Soci al 04.09.2014 (Fondatori)	45
Soci al 31.12.2014	63
Soci al 31.12.2015	78
Soci al 31.12.2016	118
Soci al 31.12.2017	132
Soci al 31.12.2018	143
Soci al 31.12.2019	142

All'interno della compagine sociale, a fine 2019, erano presenti 8 <u>Soci Volontari</u>, distribuiti tra il Centro Salute, la palestra e il servizio mobilità, 9 <u>Soci Lavoratori</u> (dipendenti e collaboratori in libera professione) e un socio sovventore, la FONDAZIONE CARITAS FANO ONLUS.

3.2 - Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto dal Presidente e da quattro, Consiglieri, tutti eletti dall'Assemblea fra i Soci aventi diritto di voto a norma dell'Art. 26 dello Statuto:

- **Presidente:** SADORI ALFREDO, nato a Barchi il 24 aprile 1969, Geometra
- Vicepresidente: BARTOLI MARCO, nato a Fossombrone il 3 agosto 1982, Ingegnere
- Consigliere: PASQUALI LISENA, nata a Senigallia il 25 novembre 1964, Impiegata
- **Consigliere:** AMBROGIANI LUIGINO, nato a Fossombrone il 19 febbraio 1961, Pensionato
- **Consigliere:** GANT FABIO, nato a Venezia il 7 marzo 1958, Manager

Via Giovanni Falcone Nr. 14 - 61034 FOSSOMBRONE (PU)

Telefono e fax 0721 716197 - PEC segreteria@pec.art32onlus.it www.art32onlus.it info@art32onlus.it centrosalute@art32onlus.it

C.F. e P.lva 02555650411 - REA PS-191394

Albo Nazionale Società Cooperative C103973

Poiché i membri del Consiglio di Amministrazione restano in carica per tre esercizi consecutivi e l'ultima

nomina risale al 28/04/2017, la scadenza del mandato è avvenuta il 31/12/2019: l'Assemblea ordinaria dei

Soci convocata per il 17/07/2020 provvederà al rinnovo delle cariche del Consiglio di Amministrazione.

Si segnala che, in qualità di rappresentanti dell'Impresa Sociale Cooperativa Art.32 Onlus in seno alla

Fondazione Art.32 ETS, i Soci Alfredo Sadori, Fabio Gant e Filippo Cordella ricoprono il ruolo di membri

del Consiglio di Amministrazione della Fondazione stessa.

Il Socio Fabio Gant è investito anche il ruolo di Presidente della Fondazione.

3.3 - Approfondimenti sugli aspetti di democraticità interna e sulla partecipazione degli associati alla

vita dell'ente

Già dalla descrizione della compagine sociale riportata al punto 3.1 si evince che i soci dell'Impresa Sociale

Cooperativa Art.32 Onlus non hanno soltanto un rapporto di lavoro o volontariato con la Cooperativa, ma

anche di sostegno e supporto: i tanti Soci fruitori di servizi rappresentano infatti la maggioranza dell'intera

compagine sociale.

Nell'ottica di coinvolgere sempre di più i soci nella vita e contestuale gestione operativa della Cooperativa,

il Consiglio di Amministrazione ha redatto l'organigramma (Vedi pagina seguente) con suddivisione dei

ruoli che coinvolge sia i Soci lavoratori che i Soci volontari e fruitori nei diversi aspetti della gestione e

organizzazione, tenendo conto ovviamente anche delle competenze professionali di ciascuno.

I Responsabili delle aree partecipano alle riunioni del Consiglio di Amministrazione senza diritto di voto,

aggiornano gli Amministratori su questioni e problemi afferenti alla propria sfera di competenza, possono

proporre e contribuiscono allo studio di soluzioni e modalità organizzative e operative.

Alle riunioni dei Consigli di Amministrazione sono ammessi i Soci in veste di uditori.

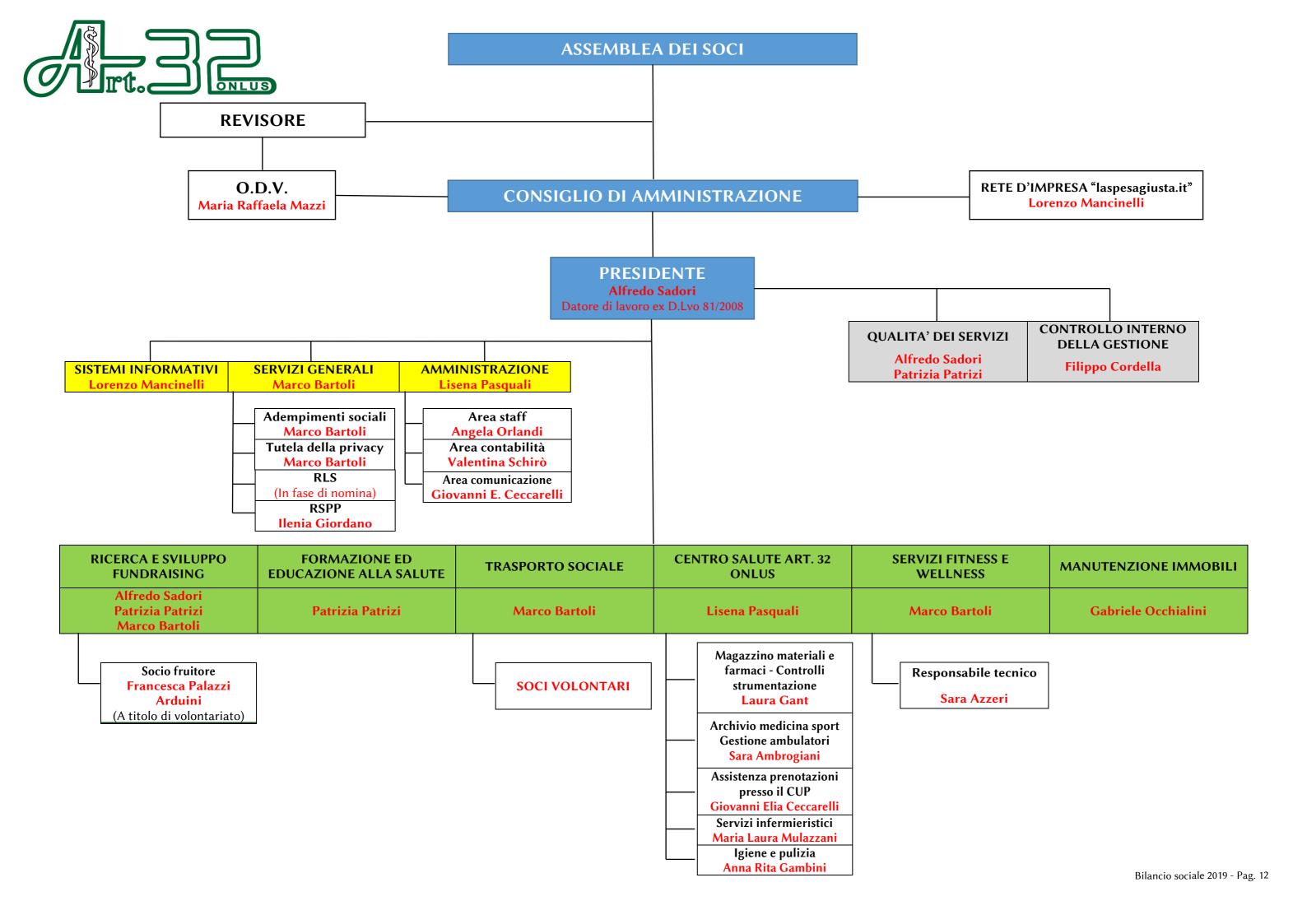
E' obbiettivo del Consiglio di Amministrazione incrementare la partecipazione dei Soci alla vita della

Cooperativa e a tal fine sono stati organizzati momenti di incontro, socializzazione e confronto, come la

cena sociale tenutasi il 06.09.2019 in occasione del quinto anniversario dalla fondazione e gli innumerevoli

eventi elencati al successivo paragrafo 5.1.3.

Bilancio sociale 2019 - Pag. 11





Via Giovanni Falcone Nr. 14 - 61034 FOSSOMBRONE (PU)
Telefono e fax 0721 716197 - PEC segreteria@pec.art32onlus.it
www.art32onlus.it info@art32onlus.it centrosalute@art32onlus.it
C.F. e P.lva 02555650411 - REA PS-191394
Albo Nazionale Società Cooperative C103973

3.4 - Mappatura dei principali stakeholder

Gli Stakeholder (portatori di interessi) sono tutti quei soggetti intesi come individui, gruppi, enti o società che hanno con la Cooperativa relazioni significative e, a vario titolo, sono coinvolti nelle attività della Onlus per le relazioni di scambio che intrattengono. Essi possono essere Interni o Esterni, nello specifico così suddivisi:

Stakeholder Interni

- I Soci Fruitori, Lavoratori e Volontari coinvolti direttamente nella gestione operativa dell'ente;
- I Soci Sovventori (FONDAZIONE CARITAS FANO ONLUS);
- I membri del Consiglio di Amministrazione;
- I collaboratori esterni quali Medici specialisti, RSPP, Commercialista e fornitori strategici (TIMEO, Social Net, ecc.);

Stakeholder Esterni

- Gli utenti beneficiari dei progetti della Onlus, quali bambini del "Progetto insieme", gli anziani fruitori del Progetto PAF – Prevenzione e Assistenza per Famiglie con persone con demenza, le famiglie e i caregiver;
- I partner dei suddetti progetti come gli Ambiti Sociali Territoriali n. 6 e n. 7, l'Associazione
 Alzheimer Marche Onlus e i partner del Progetto Insieme per il caregiving pediatrico;
- Gli utenti beneficiari delle prestazioni agevolate o gratuite erogate dal Centro Salute;
- Coloro che usufruiscono del servizio di assistenza nell'utilizzo del CUP per le prenotazioni di prestazioni sanitarie presso strutture pubbliche;
- I donatori privati, gli enti finanziatori e gli sponsor, quali la Regione Marche, il Comune di Terre Roveresche, la B.C.C. del Metauro, la Edil Giraldi S.a.s., l'Agenzia Filippo Giovannelli, Gino Girolomoni Cooperativa Agricola, Sonia Fabbri i parrucchieri, SCHNELL S.p.a., Salus Medical, ecc.;
- I Comuni con i quali sono state stipulate convenzioni per appalti di servizi, nello specifico i comuni di Terre Roveresche, Colli al Metauro e Montefelcino;
- Le associazioni sportive, gli enti di patronato, le organizzazioni sindacali e le aziende private che hanno sottoscritto convenzioni con il Centro Salute in favore dei propri associati o dipendenti;
- Altre associazioni con cui usualmente la Cooperativa organizza eventi e attività di formazione quali l'Associazione Genitori in Gioco, l'AVIS sezione di Montefelcino, l'ISDE – Associazione dei Medici per l'Ambiente, l'Agenzia Salvamento Agency, ecc.;
- Gli utenti del Centro Salute che usufruiscono delle prestazioni a pagamento, i quali sono a tutti gli
 effetti i sostenitori principali dell'attività della Cooperativa.

Data la caratteristica di Art.32 Onlus di investire le risorse sul territorio nell'organizzazione di servizi e nell'erogazione di prestazioni, possiamo definire Stakeholder Esterno l'intera comunità nel bacino di residenti nei comuni di Fossombrone, Montefelcino, Isola del Piano, Sant'Ippolito, Colli al Metauro e Terre Roveresche, Fratte Rosa, Cartoceto.



Via Giovanni Falcone Nr. 14 - 61034 FOSSOMBRONE (PU)
Telefono e fax 0721 716197 - PEC segreteria@pec.art32onlus.it
www.art32onlus.it info@art32onlus.it centrosalute@art32onlus.it
C.F. e P.Iva 02555650411 - REA PS-191394
Albo Nazionale Società Cooperative C103973

4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

4.1 - Tipologie, consistenza e composizione del personale

L'organico dell'Impresa Sociale Cooperativa Art.32 Onlus, al netto dei consulenti specifici e dei medici specialistici operanti nel Centro Salute in rapporto di libera professione, ha subito un notevole cambiamento durante l'anno 2019.

Come previsto già nel precedente Bilancio Sociale, nel corso dell'esercizio 2019 parte delle risorse dedicate al rimborso spese per Soci volontari sono state impegnate per l'assunzione di Soci lavoratori impiegati nella gestione di segreteria e front office. E tanto sia per ragioni legate ad una migliore organizzazione e strutturazione delle attività, che avranno ripercussioni certamente positive anche in termini di produttività e crescita, sia per fornire maggiori tutele alle risorse del lavoro. Tale passaggio è dovuto al notevole incremento di lavoro sviluppato dal Centro Salute, i cui numeri di accessi sono cresciuti notevolmente, nonché all'entrata a regime dell'impianto palestra, che fa riferimento al medesimo servizio di segreteria e front office della Cooperativa. Il processo di riorganizzazione si è sviluppato a partire dal secondo trimestre 2019.

La tabella seguente mostra complessivamente come la composizione del personale durante l'anno 2019 sia mutata:

Tipologia di lavoratore/volontario	31/12/2018	31/12/2019
Lavoratori a tempo indeterminato	2	6
Soci volontari	15	8
Collaboratori interni con mansioni di Staff in libera professione	2	3
Lavoratori occasionali	0	2
Soci fruitori che prestano servizio di autista saltuariamente	2	2
Soci fruitori che prestano servizio di progettazione e ricerca fondi	0	1

I dati evidenziano come la gestione operativa della Onlus, svolta prevalentemente da soci volontari nel 2018, si sia positivamente modificata nel corso del 2019 con incremento di tutte le tipologie di lavoratori e contestuale riduzione del personale volontario impiegato.

La tabella seguente mostra com'era impiegato al 31/12/2019 il personale all'interno delle macro attività svolte dalla Cooperativa, ovvero il Centro Salute, la palestra e il trasporto sociale:



Via Giovanni Falcone Nr. 14 - 61034 FOSSOMBRONE (PU)
Telefono e fax 0721 716197 - PEC segreteria@pec.art32onlus.it
www.art32onlus.it info@art32onlus.it centrosalute@art32onlus.it
C.F. e P.lva 02555650411 - REA PS-191394
Albo Nazionale Società Cooperative C103973

CENTRO SALUTE		
Lavoratori a tempo indeterminato	5	
Soci volontari	3	
Collaboratori interni con mansioni di Staff in libera professione	2	
Soci fruitori che prestano servizio di progettazione e ricerca fondi	1(**)	
PALEST	ГКА	
Lavoratori a tempo indeterminato	1	
Soci volontari	3	
Collaboratori interni con mansioni di Staff in libera professione	1 (*)	
Lavoratori Occasionali	1	
SERVIZIO M	OBILITA'	
Lavoratori a tempo indeterminato	0	
Soci volontari	2	
Collaboratori interni con mansioni di Staff in libera professione	1 (*)	
Lavoratori occasionali	1	
Soci fruitori che prestano servizio di autista saltuariamente	2 (**)	

^(*) Il collaboratore è la stessa persona che gestisce entrambi i servizi

Riguardo ai Soci lavoratori, si segnala la presenza di n. 2 laureate in discipline tecniche legate alla specifica mansione svolta (Scienze infermieristiche e Economia e commercio); dal punto di vista della composizione di genere si evidenzia che trattasi di lavoratrici nella totalità dei casi.

4.2 - Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Tutti i dipendenti e i volontari della Onlus hanno seguito la formazione obbligatoria prevista per legge:

- Formazione obbligatoria in merito a salute e sicurezza in base all'Art. 37 del D. Lgs 81/2008 8 ore;
- Formazione per addetti antincendio rischio basso 4 ore;
- Aggiornamento per addetti antincendio (biennale) 2 ore;
- Formazione per addetti Primo Soccorso 12 ore;
- Aggiornamento per addetti di Primo soccorso 4 ore;

^(**) Trattasi di Soci fruitori che prestano servizio in maniera saltuaria e non continuativa, quindi differenti dai Soci volontari che prestano servizio in continuo.

Via Giovanni Falcone Nr. 14 - 61034 FOSSOMBRONE (PU)
Telefono e fax 0721 716197 - PEC <u>segreteria@pec.art32onlus.it</u>
www.art32onlus.it <u>info@art32onlus.it</u> centrosalute@art32onlus.it
C.F. e P.Iva 02555650411 - REA PS-191394
Albo Nazionale Società Cooperative C103973

- Corso BLS-D di rianimazione cardiopolmonare e utilizzo del defribillatore - 6 ore.

Nel corso dell'anno 2019, nell'ambito dell'elaborazione del progetto "PAF - Progetto Dedicato a Famiglie con persone affette da demenze" e della partecipazione al bando del Fondo di Beneficienza Intesa San Paolo S.p.a., è stata avviata una collaborazione con l'Agenzia SocialNet - specializzata nella progettazione in ambito sociale e ricerca fondi - con la finalità di far crescere internamente alla Cooperativa una figura dedicata all'attività di fund raising.

Nell'ambito dell'attività di assistenza alle persone nella prenotazione di visite specialistiche ed esami presso il Servizio Sanitario Nazionale, il personale della Onlus ha accresciuto competenze sull'utilizzo e sul funzionamento del Centro Unico di Prenotazione (CUP).

4.3 - Contratto di lavoro applicato ai dipendenti e struttura dei compensi, delle retribuzioni e delle indennità di carica

La Onlus applica, per tutti i contratti di lavoro subordinato, il CCNL PER I DIPENDENTI E SOCI DELLE COOPERATIVE ESERCENTI NEL SETTORE SOCIO/SANITARIO, EDUCATIVO ASSISTENZIALE E DI INSERIMENTO LAVORATIVO.

Come già anticipato al precedente capitolo 4.1, tutti i contratti di lavoro sottoscritti nel corso dell'anno 2019 sono a tempo indeterminato, a tempo parziale da un minimo di 10 ore ad un massimo di 25 ore settimanali. L'inquadramento contrattuale dei dipendenti è effettuato in base al ruolo che ricoprono e mansione che svolgono, come riportato nella tabella seguente:

Inquadramento/Livello	Qualifica	N. Lavoratori
B1 (ex 1° Livello)	Impiegata	3
C1 (ex 4° Livello)	Responsabile tecnico di palestra	1
D2 (ex 6° Livello)	Infermiera	1
D2 (ex 6° Livello)	Impiegata	1

Non sono previste indennità di carica all'interno della Cooperativa.

4.4 - Natura delle attività svolte dai volontari, modalità di calcolo e importi dei rimborsi

L'attività di volontariato svolta all'interno di Art.32 Onlus riguarda in maniera omogenea tutti i settori, dal sanitario, al servizio mobilità, concludendo con l'attività di fitness svolta in palestra. Oltre ai Soci volontari iscritti nell'apposita sezione, che sono passati da quindici a otto nel corso dell'esercizio 2019, numerose persone svolgono saltuariamente del volontariato per la Cooperativa.

Nell'elenco che segue, vengono riportate sia le mansioni svolte dai Soci volontari iscritti nell'apposita

Bilancio sociale 2019 - Pag. 16



Via Giovanni Falcone Nr. 14 - 61034 FOSSOMBRONE (PU)
Telefono e fax 0721 716197 - PEC segreteria@pec.art32onlus.it
www.art32onlus.it info@art32onlus.it centrosalute@art32onlus.it
C.F. e P.lva 02555650411 - REA PS-191394
Albo Nazionale Società Cooperative C103973

sezione del libro soci, che le attività svolte da vari Soci fruitori in maniera saltuaria ea titolo gratuito.

Soci volontari che svolgono volontariato in maniera continuativa (Situazione al 31.12.2019)

- N.1 Socio volontario che svolge la mansione di addetta pulizie del Centro Salute e impianto palestra;
- N.1 Socio volontario che svolge la mansione di addetto front-office;
- N.1 Socio volontario che svolge la mansione di infemiere;
- N.3 Soci volontari che svolgono la mansione di istruttori della palestra;
- N.2 Soci volontari che svolgono la mansione di Autisti del servizio mobilità.

Attività essenziali svolte in maniera saltuaria da soci fruitori

- Consulenza tecnica in ambito sanitario, finanziario, manutenzione impianti e legale;
- Autisti servizio mobilità;
- Organizzazione eventi di formazione o attività di divulgazione scientifica tramite convegni o incontri a tema;
- Progettazione servizi e interventi sociali e socio-sanitari e ricerca fondi.

I rimborsi sono corrisposti solo ai Soci volontari iscritti nella sezione dedicata del libro Soci e sono calcolati sulla base delle reali spese o costi che gli stessi hanno sostenuto per conto della Cooperativa, quali ad esempio utilizzo propria auto per svolgere mansioni o attività domiciliare, raggiungimento sede palestra o prelievo dei mezzi del servizio mobilità.

L'ammontare complessivo dei **rimborsi erogati durante l'arco dell'anno 2019 è di Euro 48.717**, a fronte dei circa Euro 62.000,00 erogati nell'anno 2018 (Si rammenta che le assunzioni di Soci lavoratori si sono perfezionate a partire dal secondo trimestre 2019).

Nel corso del 2019 la Cooperativa ha altresì potuto contare sul contributo, in termini di lavoro volontario e gratuito, di quattro medici in forza presso le strutture sanitarie del Servizio Sanitario Nazionale, ove svolgono anche attività libero professionale intramoenia. Tali professionisti hanno erogato prestazioni sanitarie ai sensi della D.G.R. Marche nr. 106 del 23.02.2016, secondo cui "1. Non rientrano fra le attività libero professionali disciplinate dalle presenti linee di indirizzo, ancorché comportino la corresponsione di emolumenti ed indennità, le seguenti attività: [...] - Attività professionale sanitaria, resa a titolo gratuito o con rimborso delle spese sostenute, a favore di organizzazioni non lucrative di utilità sociale, organizzazioni e associazioni di volontariato o altre organizzazioni senza fine di lucro, previa comunicazione all'azienda della dichiarazione da parte dell'organizzazione interessata della totale gratuità delle prestazioni". A tali professionisti è stato corrisposto dalla Cooperativa il rimborso spese di viaggio dalla propria residenza al Centro Salute in base ai costi chilometrici ACI, per l'importo complessivo di Euro 3.137.

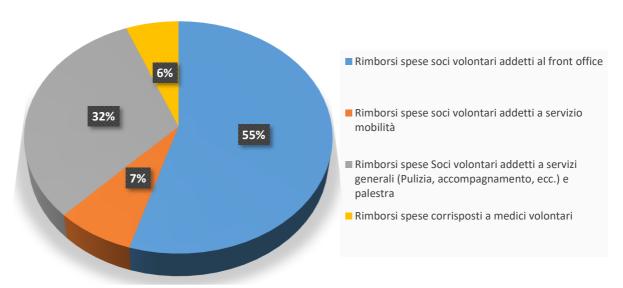


Via Giovanni Falcone Nr. 14 - 61034 FOSSOMBRONE (PU)
Telefono e fax 0721 716197 - PEC segreteria@pec.art32onlus.it
www.art32onlus.it info@art32onlus.it centrosalute@art32onlus.it
C.F. e P.lva 02555650411 - REA PS-191394
Albo Nazionale Società Cooperative C103973

Riepilogando, gli importi dei rimborsi corrisposti in corso d'esercizio sono i seguenti:

Descrizione	Importo
Rimborsi spese a Soci volontari addetti al front office	28.359
Rimborsi spese a Soci volontari addetti a servizio mobilità	3.900
Rimborsi spese a Soci volontari addetti a servizi generali (Assistenza, pulizia,	
accompagnamento, ecc.) e palestra	16.458
Rimborsi spese corrisposti a medici volontari	3.137

RIMBORSI SPESE AI VOLONTARI



4.5 - Emolumenti, compensi, corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati

Come prescritto dall'Art. 32 dello Statuto sociale "I componenti il Consiglio di Amministrazione non sono retribuiti. Hanno diritto di essere rimborsati delle spese sostenute e documentate per lo svolgimento dell'incarico, qualora autorizzate espressamente dal Consiglio di Amministrazione".

Si dichiara che nel 2019 sono stati corrisposti i seguenti importi ai membri del Consiglio di Amministrazione:

- Euro 200 al Sig. Luigino Ambrogiani quale rimborso spese numerosi trasferimenti presso enti per conto della Onlus.
- Euro 7.430 al Sig. Marco Bartoli per gestione servizio mobilità, organizzazione servizi palestra e consulenza a PARS Pio Carosi Cooperativa in ambito di organizzazione di strutture sanitarie da parte di Art.32 Onlus.



Via Giovanni Falcone Nr. 14 - 61034 FOSSOMBRONE (PU)
Telefono e fax 0721 716197 - PEC <u>segreteria@pec.art32onlus.it</u>
www.art32onlus.it <u>info@art32onlus.it</u> centrosalute@art32onlus.it
C.F. e P.Iva 02555650411 - REA PS-191394
Albo Nazionale Società Cooperative C103973

– Euro 10.550 alla Sig.ra Pasquali Lisena per rimborso spese a Socia volontaria addetta a Responsabile amministrativo della Cooperativa e Responsabile del Centro Salute. Si segnala che la Socia ha optato per trasformare parte del rimborso spese per Euro 8.500 in prestito sociale, a sostegno delle attività della Onlus. Si segnala altresì che, con decorrenza dicembre 2019, la Cooperativa ha provveduto all'assunzione della Sig.ra Pasquali Lisena che per l'effetto è stata iscritta nella sezione Soci lavoratori.

I suddetti compensi e rimborsi spese riguardano attività che esulano dalle funzioni di Consigliere.

La Cooperativa dispone di un organo di controllo interno e di dirigenti.



Via Giovanni Falcone Nr. 14 - 61034 FOSSOMBRONE (PU)
Telefono e fax 0721 716197 - PEC <u>segreteria@pec.art32onlus.it</u>
www.art32onlus.it <u>info@art32onlus.it</u> centrosalute@art32onlus.it
C.F. e P.Iva 02555650411 - REA PS-191394
Albo Nazionale Società Cooperative C103973

5. OBIETTIVI ED ATTIVITÀ

5.1 - Azioni realizzate nelle diverse aree di attività, beneficiari diretti e indiretti e output risultanti 5.1.1 - Assistenza Telefonica e front-office



Assiste le persone nel prenotare visite specialistiche ed esami presso il Servizio Sanitario Nazionale e le aiuta nella ricerca di soluzioni a necessità particolari relative ai servizi sanitari.

Il servizio è gratuito e il personale ha seguito corsi di formazione ad hoc organizzati da Asur Marche in materia di esenzioni, ricetta elettronica e modelli di prenotazione.

Il servizio, attivo dal 2015, ha raggiunto cifre importanti in termini di accessi

e tempistiche delle soluzioni trovate, come riportato qui di seguito:

Accessi		
2015	159	
2016	241	
2017	252	
2018	262	
2019	561	

Risposte agli Utenti		
Entro 30 gg	58 %	
Entro 60 gg	14 %	
Entro 90 gg	9 %	
Oltre 90 gg	19 %	

5.1.2 - Mobilità e Trasporto

Servizio di trasporto individuale o collettivo rivolto ad anziani e/o portatori di handicap. Il servizio dispone di quattro autoveicoli, di cui due (Fiat Doblò e Nissan Evalia) attrezzati per il trasporto disabili; le altre due autovetture, Dacia Sandero e Ford Focus, sono impiegate per trasporti ordinari e servizio. Il Nissan Evalia è stato donato dagli eredi di una Socia di Art.32 Onlus nel corso del 2019; si tratta di un **mezzo di proprietà della Fondazione Art. 32 Onlus** che l'ha messo a disposizione della Cooperativa per questo importante servizio.

Il servizio è stato erogato dai Soci Luigino Ambrogiani, Domenico Conti, Stefano Pelagaggia, Giovanni Elia Ceccarelli, Renzo Giancamilli, Fabio Federici, Giulia Bartoli.



Via Giovanni Falcone Nr. 14 - 61034 FOSSOMBRONE (PU)
Telefono e fax 0721 716197 - PEC <u>segreteria@pec.art32onlus.it</u>
www.art32onlus.it <u>info@art32onlus.it</u> centrosalute@art32onlus.it
C.F. e P.Iva 02555650411 - REA PS-191394
Albo Nazionale Società Cooperative C103973

Nr. $7\overline{37}$ i servizi effettuati nel 2019 (+23% rispetto al 2018) così distribuiti

- N.151 a privati
- N.164 Servizio Trasporto Scolastico Colli al Metauro
- N.184 Servizio Trasporto Scolastico Montefelcino
- N.238 SAD Trasporti a chiamata nel comune di Terre Roveresche



Gli Autoveicoli Fiat Doblò e Dacia Sandero sono stati utilizzati per effettuare il servizio trasporto scolastico rispettivamente nei comuni di Colli al Metauro e Montefelcino, oltre ad essere stati impiegati per i servizi a privati. L'autoveicolo attrezzato Nissan Evalia è invece dedicato al SAD - Trasporti a chiamata, un

Fascia ISEE	Compartecipazione a carico dell'utente (€/km)	Compartecipazione a carico del Comune di Terre Roveresche (€/km)
€ 0,00 - € 6.200,00	GRATUITO	0,45
€ 6.200,01 - € 10.000,00	0,10	0,35
€ 10.000,01 - € 15.000,00	0,20	0,25
€ 15.000,01 - € 20.000,00	0,30	0,15
Oltre € 20.000,01 o in caso di assenza ISEE	0,45	0,00

servizio a disposizione dei residenti del Comune di Terre Roveresche; l'Ente interviene a favore dell'utente sostenendo il costo della chiamata e, per coloro che versano in condizione di difficoltà economica, compartecipando

al costo del servizio sulla base dei parametri riportati in tabella.



Via Giovanni Falcone Nr. 14 - 61034 FOSSOMBRONE (PU)
Telefono e fax 0721 716197 - PEC <u>segreteria@pec.art32onlus.it</u>
www.art32onlus.it <u>info@art32onlus.it</u> centrosalute@art32onlus.it
C.F. e P.Iva 02555650411 - REA PS-191394
Albo Nazionale Società Cooperative C103973

5.1.3 - Attività di prevenzione, informazione e socializzazione



Nel corso del 2019 Art. 32 Onlus ha organizzato eventi finalizzati alla prevenzione, all'informazione e formazione, all'educazione nelle scuole del territorio, alla socializzazione, alla promozione della salute e di corretti stili di vita, al sostegno sociale, all'illustrazione e presentazione di nuovi servizi e approcci diagnostico-terapeutici, al sostegno di familiari e caregiver impegnati nell'assistenza quotidiana a persone affette da demenza.

DATA	EVENTO	DESCRIZIONE	FINALITÀ
14/01/2019	Intervento Dott. Imperatori presso la Scuola media di Colli al Metauro	Attività di educazione nella scuola	Educazione
15/01/2019	In viaggio con la "Donna Selvaggia"	Percorso esperenziale dedicato alle donne	Benessere donna, favorire le relazioni
27/01/2019	Intervento Dott.ssa Monaldi Silvia presso la Scuola media di Colli al Metauro	Attività di educazione nella scuola	Educazione
01/02/2019	La medicina integrata si presenta	Informazione da parte di medici esperti, chiarimento su dubbi e perplessità in seguito a quanto successo al bambino di Cagli	Prevenzione ed informazione
04/02/2019	Valutazione gratuita logopedica con la Dott.ssa Frattini	Disturbi del linguaggio nell'età evolutiva	Prevenzione
16/02/2019	Screening Dietologico gratuito Dott.ssa Monaldi	Consigli utili Plicometria Bioimpedenziometria	Prevenzione
16/02/2019	Screening Riflessologia Plantare gratuito Dott.ssa Guiducci	Trattamento e consigli utili	Prevenzione e benessere
22/02/2019	Gestione della cronicità – Piani terapeutici personalizzati	Avvio modelli e percorsi di cura della cronicità	Prevenzione ed accessibilità alle cure
02/03/2019	Screening Riflessologia Plantare gratuito	Trattamento e consigli utili	Prevenzione e benessere



Via Giovanni Falcone Nr. 14 - 61034 FOSSOMBRONE (PU)
Telefono e fax 0721 716197 - PEC segreteria@pec.art32onlus.it
www.art32onlus.it info@art32onlus.it centrosalute@art32onlus.it
C.F. e P.Iva 02555650411 - REA PS-191394
Albo Nazionale Società Cooperative C103973

DATA	EVENTO	DESCRIZIONE	FINALITÀ
09/03/2019	Screening Riabilitazione pavimento pelvico Dott.ssa Signoretti	Consigli utili	Prevenzione
09/03/2019	Presentazione convenzione con il Dott. Marcheggiani per l'odontoiatria sociale	Nasce la prima esperienza di odontoiatria sociale del territorio	Prevenzione – Accessibilità alle cure
20/03/2019	La medicina integrata si presenta (Orciano di Pesaro)	Informazione sul corretto approccio di integrazione fra medicina tradizionale e discipline non convenzionali	Prevenzione ed informazione
11/04/2019	DROGA: non entrarci per vivere, uscirne per non morire	Le droghe attraverso le testimonianze dei responsabili e operatori di AVAP	Prevenzione ed informazione
04/05/2019	Open Day gratuito di Omeopatia e Medicina Integrata	Giornata di screening gratuito con i Dottori: Luca Imperatori, Gianna Gabbanelli, Tiziana Temellini, Agnese Fiorelli, Silvia Lippera; gli Osteopati: Giovanna Mariani, Matteo Tibaldi e la Riflessologa: Sara Guiducci	Prevenzione ed informazione
17/07/2019	Corso di gratuito di disostruzione pediatrica	Corso per genitori, nonni e operatori d'infanzia con la Pediatra M. Cristina Mencoboni	Prevenzione e Formazione
28/09/2019	Ipnosi camminata	Passeggiata con la Dottoressa Lippera per "entrare in contatto col vissuto corporeo delle proprie emozioni"	Benessere emotivo personale
09/10/2019	Incontro sull'Ipnosi Eriksoniana	Incontro con la dottoressa Lippera per parlare delle indicazione terapeutiche dell'Ipnosi Eriksoniana	Informazione
01/10/2019 5 incontri quindicinali	Corso gratuito per assistenza agli anziani con demenze	Corso per caregiver con la Dott.ssa Manuela Rinaldi	Formazione
08/10/2019 5 incontri quindicinali	Corso gratuito per assistenza agli anziani con demenze	Corso per caregiver con la Dott.ssa Manuela Rinaldi	Formazione
09/10/2019	Presentazione test per la prevenzione dei tumori del colon retto	Incontro pubblico in collaborazione con l'Accademia Chirurgica "Durante Sacchi", l'Istituto Oncologico Romagnolo di Meldola	Prevenzione ed informazione



Via Giovanni Falcone Nr. 14 - 61034 FOSSOMBRONE (PU)
Telefono e fax 0721 716197 - PEC segreteria@pec.art32onlus.it
www.art32onlus.it info@art32onlus.it centrosalute@art32onlus.it
C.F. e P.Iva 02555650411 - REA PS-191394
Albo Nazionale Società Cooperative C103973

DATA	EVENTO	DESCRIZIONE	FINALITÀ
18/10/2019	Screening gratuito Riabilitazione pavimento pelvico Dott.ssa Signoretti	Consigli utili	Prevenzione
23/10/2019	Corso di gratuito di disostruzione pediatrica	Corso per genitori, nonni e operatori d'infanzia con la Pediatra M. Cristina Mencoboni	Prevenzione e Formazione
06/11/2019	Mercoledì della Medicina Integrata	INVERNO:la Medicina Integrata nella prevenzione delle infezioni ricorrenti nelle alte vie respiratorie. Sono intervenuti:la Riflessologa Guiducci Sara,il Dott. Imperatori Luca e la Dott.ssa Temellini Tiziana	Prevenzione ed informazione
13/11/2019	Corso gratuito di Disostruzione Pediatrica	Corso per genitori, nonni e operatori d'infanzia con la Dottoressa Mencoboni	Prevenzione e Formazione
20/11/2019	Mercoledì della Medicina Integrata	L'ANSIA: prevenirla, riconoscerla, curarla: la gestione in Medicina Integrata. Sono intervenuti: il Dott. Luca Imperatori, la Dott.ssa Silvia Lippera, l'Osteopata D.O. BSc (Hons) Giovanna Mariani e la Riflessologa Sara Guiducci	Prevenzione ed informazione
22/11/2019	Proiezione film "L'Aquilone"	Proiezione del film realizzato dai ragazzi disabili del CESR "L'AQUILONE" di Mondavio	Informazione e sensibilizazione
27/11/2019	Mercoledì della Medicina Integrata	I CARBOIDRATI: uso abuso e dipendenza. Sono intervenuti: la Dott.ssa Silvia Lippera, la Dott.ssa Silvia Monaldi e il Dott. Luca Imperatori	Prevenzione ed informazione
07/12/2019	Open Day gratuito di Omeopatia e Medicina Integrata	Giornata di screening gratuito con i Dottori: Luca Imperatori, Gianna Gabbanelli, Tiziana Temellini, Agnese Fiorelli, Silvia Lippera; gli Osteopati: Giovanna Mariani, Matteo Tibaldi e la Riflessologa: Sara Guiducci	Prevenzione ed informazione
22/12/2019	"RACCONTI SPEZIATI: Viaggio alla scoperta del mondo delle SPEZIE DI NATALE: tradizioni, usi, proprietà".	Serata di informazione e intrattenimento con i medici Relatore: Dott. Luca Imperatori. Lettore: lo scrittore Francesco Belfiori.	Prevenzione ed informazione



Via Giovanni Falcone Nr. 14 - 61034 FOSSOMBRONE (PU)
Telefono e fax 0721 716197 - PEC segreteria@pec.art32onlus.it
www.art32onlus.it info@art32onlus.it centrosalute@art32onlus.it
C.F. e P.lva 02555650411 - REA PS-191394
Albo Nazionale Società Cooperative C103973

DATA	EVENTO	DESCRIZIONE	FINALITÀ
29/12/2019	IL DONATORE DI MUSICA	Incontro di Musica, Letteratura e Medicina, insieme per la vita. In collaborazione con AVIS Montefelcino	Sensibilizzazione e socializzazione

5.1.4 - Assistenza per la tutela dei diritti dei cittadini



Consulenza, informazione e orientamento per le attività amministrative erogate a favore degli invalidi civili, in collaborazione con ANMIC (Associazione Nazionale Mutilati e Invalidi Civili).



Assistenza ai cittadini per il conseguimento delle prestazioni previste da leggi o regolamenti; tutela gratuita per la difesa dei diritti delle persone. In collaborazione EPACA Coldiretti.

Per quanto riguarda l'anno 2019, Art. 32 Onlus ha messo gratuitamente a disposizione di ANMIC e EPACA Coldiretti l'ufficio amministrativo presso il Centro Salute Art.32 di Via Ponchielli 27 - Montefelcino un giorno la settimana.

5.1.5 - Assistenza domiciliare



Art.32 Onlus ha attivato servizi domiciliari nei comuni della valle del Metauro che vede la collaborazione della Dott.ssa Maria Laura Mulazzani, dipendente della Cooperativa. Di particolare importanza risulta la collaborazione e la sinergia con le Amministrazioni comunali, che nel caso del Comune di Terre Roveresche ha portato alla realizzazione di un progetto innovativo denominato SAD - PRELIEVI A DOMICILIO, servizio per il quale è stato sottoscritto un protocollo d'intesa con ASUR Area Vasta 1.

Tale progetto consiste in un servizio di tipo infermieristico domiciliare, dedicato ai residenti nel Comune di Terre Roveresche ultrasessantacinquenni, finalizzato all'esecuzione dei prelievi ematici per il monitoraggio dell'INR ed altri parametri ematologici.



Via Giovanni Falcone Nr. 14 - 61034 FOSSOMBRONE (PU)
Telefono e fax 0721 716197 - PEC <u>segreteria@pec.art32onlus.it</u>
www.art32onlus.it <u>info@art32onlus.it</u> <u>centrosalute@art32onlus.it</u>
C.F. e P.Iva 02555650411 - REA PS-191394
Albo Nazionale Società Cooperative C103973

Di seguito i dettagli e del progetto:

- I prelievi a domicilio sono effettuati dalle ore 07:00 alle ore 09:00 nei giorni di Martedì e Giovedì,
 tutte le settimane;
- I campioni sono consegnati al laboratorio analisi di ASUR Marche-Area Vasta nr. 1;
- Entro le ore 11:00 del giorno di prelievo i risultati delle analisi sono trasmessi alla Onlus che provvede a recapitarli ai pazienti segnalando immediatamente al medico curante i casi che hanno evidenziato valori di attenzione.

594 PRELIEVI SAD TERRE ROVERESCHE 144 ALTRE PRESTAZIONI DOMICILIARI

(Medicazione, bendaggio, iniezioni, prelievi, ecc.)

5.1.6 - Wellness e rieducazione funzionale



Nei locali di Via Ponchielli nr.27 a Montefelcino, continua l'attività dell'impianto palestra (utilizzato all'occorrenza come sala conferenze) dedicato ad attività di wellness per il benessere e la salute del corpo. Presso la palestra sono stati attivati i seguenti corsi ad opera di diversi istruttori:

- Ginnastica con l'utilizzo del TRX Dott.ssa Oriana Baldassarre, Dott.ssa Sara Azzeri
- Circuit Work Out Mauro Budassi
- Corso di ginnastica finalizzata alla salute e al fitness (Pilates) <u>Lucia Polverari, Mauro Budassi</u>
- Danza Espressiva Orientale <u>Marika Bertuccioli</u>
- Yoga <u>Claudia Mascioli</u>
- Tonificazione Total Body <u>Lucia Polverari</u>
- Ginnastica Posturale per la schiena e il collo <u>Dott. Francesco Paolini, Fisioterapista</u>
- Baby Gym Dott.ssa Sara Azzeri
- Sedute Personali di recupero funzionale Dott.ssa Oriana Baldassarre



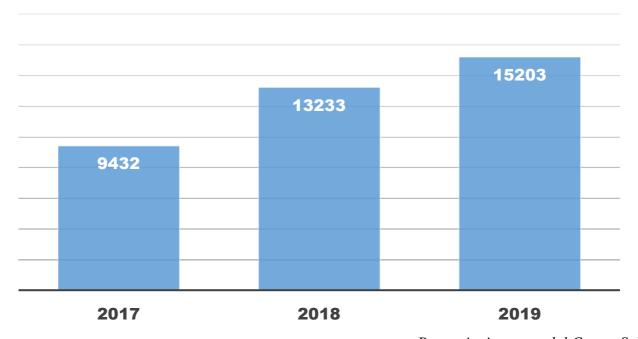
Via Giovanni Falcone Nr. 14 - 61034 FOSSOMBRONE (PU)
Telefono e fax 0721 716197 - PEC <u>segreteria@pec.art32onlus.it</u>
www.art32onlus.it <u>info@art32onlus.it</u> <u>centrosalute@art32onlus.it</u>
C.F. e P.Iva 02555650411 - REA PS-191394
Albo Nazionale Società Cooperative C103973

5.1.7 - Poliambulatorio Sociale "Centro Salute Art. 32 Onlus"



Nel 2019 il poliambulatorio sociale, ampliato negli spazi nel 2018, è cresciuto significativamente in tutti i suoi settori e ciò è confermato dagli indicatori stessi, in primis quello delle prestazioni erogate. La struttura è stata gestita dal punto di vista organizzativo e operativo dal front-office del Centro Salute, composto da lavoratori dipendenti e soci volontari.

15.203 PRESTAZIONI EROGATE + 15% RISPETTO AL 2018



Prestazioni erogate dal Centro Salute

Non si provvede allo studio dei dati sull'utenza del Centro Salute in quanto gli utenti, nonostante l'elevato gradimento dei servizi testimoniato dall'incremento di prestazioni erogate, hanno mostrato scarso interesse per la compilazione dei questionari e quelli raccolti non sono statisticamente rappresentativi; sono all'esame del Consiglio di Amministrazione soluzioni finalizzate all'adozione di rinnovati strumenti di raccolta dati



Via Giovanni Falcone Nr. 14 - 61034 FOSSOMBRONE (PU)
Telefono e fax 0721 716197 - PEC segreteria@pec.art32onlus.it
www.art32onlus.it info@art32onlus.it centrosalute@art32onlus.it
C.F. e P.lva 02555650411 - REA PS-191394
Albo Nazionale Società Cooperative C103973

a fini statistici e di miglioramento dei servizi.

MUTUALITÀ E SOLIDARIETÀ

L'ISEE FAMILIARE COME PARAMETRO DEL CONTRIBUTO AL SERVIZIO

I servizi sono disponibili per chiunque intenda usufruire di prestazioni ambulatoriali e domiciliari mediche specialistiche, diagnostiche e di riabilitazione in regime privato.

Il contributo al servizio è articolato in tre fasce, in funzione del reddito ISEE familiare:

<u>I^a FASCIA, reddito ISEE inferiore a € 7.000,00:</u> è prevista la gratuità nel caso in cui il front office di Art. 32 Onlus non riesca a prenotare la prestazione presso una struttura del Servizio Sanitario Nazionale entro i tempi stabiliti dalle classi di priorità, nonché o in caso di soggetto non esente ticket.

Requisiti obbligatori:

- a) Reddito ISEE familiare certificato inferiore a € 7.000,00
- b) Prescrizione del Medico di famiglia (cd. "ricetta rossa")
- c) Essere residente in uno dei Comuni di Terre Roveresche, Mondavio, Colli al Metauro, Montefelcino, Isola del Piano, Fossombrone, Sant'Ippolito, Fratte Rosa, Cartoceto.

<u>III^a FASCIA, reddito ISEE inferiore a € 14.000,00</u>: è previsto il versamento di un contributo al servizio ridotto.

Requisiti obbligatori:

- a) Reddito ISEE familiare certificato inferiore a € 14.000,00
- b) Essere residente in uno dei Comuni di Terre Roveresche, Mondavio, Colli al Metauro, Montefelcino, Isola del Piano, Fossombrone, Sant'Ippolito, Fratte Rosa, Cartoceto.

III^a FASCIA, reddito ISEE superiore a € 14.000,00: chiunque, anche residente in comuni diversi da quelli sopra elencati, può accedere ai servizi erogati dal centro. Non sono richieste la certificazione ISEE e la prescrizione del Medico di famiglia.

CONSIDERAZIONI SUL SISTEMA DI AGEVOLAZIONE ISEE

Il sistema adottato sin dal 2016 - con i successivi adeguamenti che hanno portato all'innalzamento dei limiti di reddito e all'estensione dei benefici ai residenti dei Comuni di Fratte Rosa e Cartoceto - per la determinazione del diritto a fruire delle agevolazioni si conferma <u>idoneo ed affidabile</u>, in quanto i parametri da ultimo stabiliti dal Legislatore per la certificazione dell'ISEE familiare appaiono adeguati ed attendibili per stabilire la condizione socio economica del cittadino.



Via Giovanni Falcone Nr. 14 - 61034 FOSSOMBRONE (PU)
Telefono e fax 0721 716197 - PEC <u>segreteria@pec.art32onlus.it</u>
www.art32onlus.it <u>info@art32onlus.it</u> centrosalute@art32onlus.it
C.F. e P.Iva 02555650411 - REA PS-191394
Albo Nazionale Società Cooperative C103973

Per l'esercizio 2019 si evidenzia l'ulteriore incremento (+18,5% sul 2018) delle prestazioni gratuite ed agevolate erogate dal Centro Salute a persone in difficoltà economica e sociale:

Descrizione	2017	2018	2019
I ^a FASCIA ISEE	26	67	130
II ^a FASCIA ISEE	144	250	334
Consulenze GRATUITE Punti di Ascolto Terre Roveresche	33	118	80
Prestazioni domiciliari GRATUITE in collaborazione con Comune di Terre Roveresche	85	529	601
Altre prestazioni specialistiche mediche GRATUITE	68	250	294
SOMMANO	356	1.214	1.439

L'esperienza fin qui condotta ha inoltre consentito di apprezzare l'utilità del sistema a garantire accesso alle prestazioni sanitarie anche a soggetti che per legge NON sono ESENTI ticket, sebbene in condizione di difficoltà economica dovuta anche al perdurare della crisi del mercato del lavoro. Sono state infatti ammesse a fruire di prestazioni gratuite del Centro Salute persone altrimenti impossibilitate a sostenere i costi dei ticket richiesti dal Servizio Sanitario Nazionale.

5.2 – Effetti prodotti dalle attività sui principali portatori di interesse

Gli effetti prodotti dalle attività della Onlus sui principali portatori di interesse possono essere così sintetizzati:

- Grazie al Centro Salute Art. 32 Onlus, i cittadini hanno avuto a propria disposizione e hanno potuto fruire delle competenze di 65 professionisti (dato rilevato al 31/12/2019), fra medici e professioni sanitarie, per visite, attività diagnostica, riabilitazione e rieducazione funzionale, medicina dello sport, attività motoria, assistenza domiciliare;
- La Onlus ha assistito la cittadinanza nei percorsi di diagnosi e terapia, sia in fase di prenotazione delle prestazioni attraverso il CUP Marche, sia in fase di fruizione delle cure grazie il servizio di trasporto sociale;
- In applicazione dei criteri di mutualità e solidarietà illustrati, la Cooperativa ha assicurato parità di prestazioni e qualità dei trattamenti a indigenti e cittadini in condizione di disagio economico e sociale, sopperendo, ove necessario, ai limiti del Sistema Sanitario Nazionale;
- La Onlus ha attuato un'assidua e capillare attività di informazione, formazione ed educazione alla salute rivolto alla comunità;
- La Cooperativa si è fatta strumento dei finanziatori pubblici e privati nell'organizzazione di servizi dedicati alla cura e all'assistenza delle fragilità;
- Il valore aggiunto prodotto (Vedasi Par. 6.2 di pag. 33) ha creato posti di lavoro a personale amministrativo, sanitario e tecnico (istruttore di palestra) e opportunità professionali per medici ed esercenti professioni sanitarie.



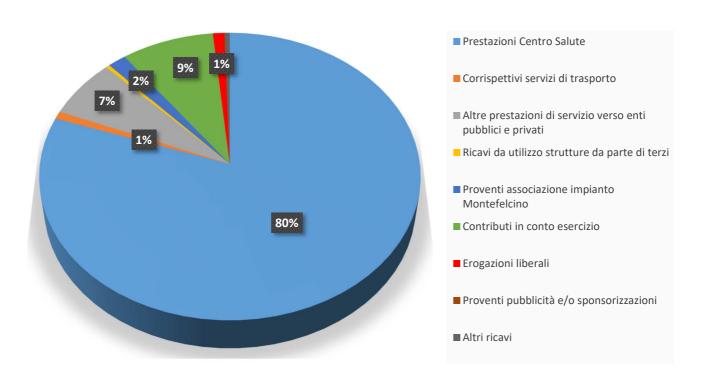
Via Giovanni Falcone Nr. 14 - 61034 FOSSOMBRONE (PU)
Telefono e fax 0721 716197 - PEC <u>segreteria@pec.art32onlus.it</u>
www.art32onlus.it <u>info@art32onlus.it</u> <u>centrosalute@art32onlus.it</u>
C.F. e P.Iva 02555650411 - REA PS-191394
Albo Nazionale Società Cooperative C103973

6. Situazione economico-finanziaria 6.1 - Provenienza delle risorse economiche

La provenienza delle risorse economiche alla Cooperativa è descritta nella tabella e nel grafico che segue:

Provenienza	Anno 2019	Anno 2018
Prestazioni Centro Salute	501.281	416.462
Corrispettivi servizi di trasporto	5.385	7.635
Altre prestazioni di servizio verso enti pubblici e privati	41.482	50.682
Ricavi da utilizzo strutture da parte di terzi	2.278	-
Proventi associazione impianto Montefelcino	10.636	11.003
Contributi in conto esercizio	53.558	26.931
Erogazioni liberali	6.445	12.467
Proventi pubblicità e/o sponsorizzazioni	500	1.500
Altri ricavi	2.718	8.465
Totale ricavi	624.283	535.145

PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE





Via Giovanni Falcone Nr. 14 - 61034 FOSSOMBRONE (PU)
Telefono e fax 0721 716197 - PEC <u>segreteria@pec.art32onlus.it</u>
www.art32onlus.it <u>info@art32onlus.it</u> centrosalute@art32onlus.it
C.F. e P.Iva 02555650411 - REA PS-191394
Albo Nazionale Società Cooperative C103973

Per completezza si riepilogano di seguito i dati principali del conto economico:

Conto economico	Anno 2019	Anno 2018
A) Ricavi (per il dettaglio vedasi tabella precedente)	624.283	535.145
B) Costi della produzione		
Materie prime sussidiarie di consumo e di merci	10.541	12.632
Servizi	475.062	412.834
Godimento di beni di terzi	11.901	11.559
Personale		
salari e stipendi	37.866	26.134
oneri sociali	1.015	8.233
trattamento di fine rapporto	2.609	1.713
Totale costi per il personale	50.625	3.608
Ammortamenti e svalutazioni	33.239	31.176
Oneri diversi di gestione	17.416	1.642
Totale costi della produzione	598.784	520.701
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	25.499	14.444
C) Proventi e oneri finanziari		
Interessi e altri oneri finanziari	- 16.621	- 17.244
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	8.878	- 2.800
Imposte sul reddito dell'esercizio correnti differite e anticipate	502	311
Utile dell'esercizio	8.376	- 3.111

L'esercizio 2019 si è concluso con un utile di Euro 8.376 che si propone di destinare come segue:

- a riserva legale per euro 2.513
- al fondo promozione e sviluppo della cooperazione (3%) per euro 251
- a copertura di perdite pregresse per euro 1.590
- a riserva straordinaria indivisibile per euro 4.022.

6.2 – Determinazione e distribuzione del VALORE AGGIUNTO

Di seguito viene messo in evidenza il quadro d'insieme degli aspetti economici relativi all'attività della Onlus attraverso la considerazione del **valore aggiunto**, che rappresenta la ricchezza creata dalla Cooperativa nello svolgimento della sua attività per il solo fatto di esistere ed operare con profitto nel territorio.

Il valore aggiunto va considerato come uno degli elementi da tenere in considerazione per valutare l'impatto economico e sociale e la ricchezza generata e distribuita ad alcune categorie di soggetti che, con i loro differenti contributi, hanno concorso a produrla.

La creazione di valore aggiunto rappresenta una condizione necessaria dalla quale dipende l'esistenza della Cooperativa nel tempo: la generazione di valore aggiunto verso i propri stakeholder è il primo modo per essere socialmente responsabile.

I due prospetti sono bilancianti, in quanto il primo calcola l'ammontare del valore aggiunto e il secondo ne esplicita la distribuzione ad alcune categorie di interlocutori. È però opportuno precisare che il valore

OFFT. SINEUS

Impresa Sociale Cooperativa Art. 32 Onlus

Via Giovanni Falcone Nr. 14 - 61034 FOSSOMBRONE (PU)
Telefono e fax 0721 716197 - PEC segreteria@pec.art32onlus.it
www.art32onlus.it info@art32onlus.it centrosalute@art32onlus.it
C.F. e P.lva 02555650411 - REA PS-191394
Albo Nazionale Società Cooperative C103973

aggiunto non è in grado di esprimere compiutamente il valore prodotto da Art. 32 Onlus. Infatti, alcuni fondamentali "portatori di interessi", quali gli utenti e i fornitori, non vengono considerati in questo modello come destinatari di ricchezza.

DETERMINAZIONE VALORE AG	GIUNTO		
A) VALORE DELLA PRODUZIONE			624.085
Ricavi da prestazione di servizi a privati		519.580	
Ricavi da prestazione di servizi a enti pubblici		41.482	
Altri ricavi e proventi		63.023	
B) COSTI INTERMEDI DI PRODUZIONE			-154.911
6 Costi materie di consumo		- 10.541	
7 Costi per servizi		-119.141	
8 Costi per godimento di beni di terzi		- 11.901	
9 Accantonamenti per rischi			
10 Altri accantonamenti			
11 Costi diversi di gestione		- 13.328	
A - B) VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO			469.174
C) Componenti accessori e straordinari			-940
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO			468.234
- Ammortamenti della gestione			- 33.239
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO			434.995
DISTRIBUZIONE VALORE AGG	IUNTO		
REMUNERAZIONE DEL PERSONALE			406.546
Personale non dipendente: professionisti (*)		354.558	
Personale dipendente:		50.625	
a) Remunerazione diretta	37.596		
b) Remunerazione indiretta	13.029		
Costi per formazione		1.363	
REMUNERAZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIO	NE		3.452
Imposte dirette		502	
Imposte indirette		2.950	
REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO			16.621
Oneri per capitale a breve termine		1.516	
Oneri per capitale a lungo termine		15.105	
REMUNERAZIONE DELLA COOPERATIVA			8.376
+/- Variazioni riserve (utile netto esercizio)		8.376	
REMUNERAZIONE DEL SISTEMA COOPERATIVO			
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO			434.995

(*) All'interno della remunerazione del personale non dipendente rientrano **nr. 50 professionisti**, fra <u>medici</u> <u>ed esercenti le professioni sanitarie</u>, a cui il Centro Salute ha corrisposto una **remunerazione lorda media annua di Euro 6.842**.

Via Giovanni Falcone Nr. 14 - 61034 FOSSOMBRONE (PU)
Telefono e fax 0721 716197 - PEC segreteria@pec.art32onlus.it
www.art32onlus.it info@art32onlus.it centrosalute@art32onlus.it
C.F. e P.lva 02555650411 - REA PS-191394
Albo Nazionale Società Cooperative C103973

6.3 - Contributi pubblici

Nel corso dell'esercizio 2019 sono l'Impresa Sociale ha percepito i seguenti contributi pubblici:

N.ro	Soggetto erogante	Importo	Causale
1	Erario 5x1000	2.599	La Cooperativa risulta tra i beneficiari permanenti del contributo del 5x1000. Tale contributo è destinato al finanziamento delle spese del Centro Salute e in particolare all'acquisto della strumentazione necessaria per il poliambulatorio.
2	Regione Marche	8.000	Contributo deliberato nell'anno 2018 e versato nel 2019, utilizzato per acquisto ecografo portatile Esaote per esami a domicilio
3	Comune di Terre Roveresche	3.000	Importo utilizzato per interventi di solidarietà di Art. 32 Onlus per fornire prestazioni gratuite o in regime agevolato in funzione del reddito ISEE
4	Regione Marche	8.000	Contributo deliberato nell'anno 2019 e non ancora versato al 31.12.2019. Sarà destinato ad acquisto videodermatoscopio digitale Vidix 4.0, investimento previsto nell'esercizio 2020
5	Ambito Territoriale VI	5.400	Contributo destinato a sostenere le spese di gestione del progetto di caregiving integrato – Il progetto sarà realizzato nell'esercizio 2020
6	Comune di Terre Roveresche	5.300	Contributo utilizzato per la compartecipazione al fondo di solidarietà ISEE per elevazione dei limiti di reddito in favore dei residenti del Comune di Terre Roveresche
7	Comune di Terre Roveresche	8.000	Contributo destinato al servizio di prelievi domiciliari per i cittadini del Comune di Terre Roveresche - Anno 2019

* * * * *

Per completezza si si segnala che nel corso dell'esercizio la Cooperativa ha effettuato prestazioni di servizio a favore dei seguenti Enti Pubblici:

Ente Pubblico	Importo	Causale
Comune di Montefelcino	15.743	Convenzione servizio trasporti e mobilità
Comune di Colli al Metauro	15.417	Convenzione servizio trasporti e mobilità
Comune di Terre Roveresche	12.885	Convenzione servizio trasporti e mobilità



Via Giovanni Falcone Nr. 14 - 61034 FOSSOMBRONE (PU)
Telefono e fax 0721 716197 - PEC <u>segreteria@pec.art32onlus.it</u>
www.art32onlus.it <u>info@art32onlus.it</u> centrosalute@art32onlus.it
C.F. e P.Iva 02555650411 - REA PS-191394
Albo Nazionale Società Cooperative C103973

6.4 - Contributi privati

Si riportano di seguito i contributi privati ricevuti in corso d'esercizio:

N.ro	Soggetto erogante	Importo	Causale
1	Fondazione Caritas – Fano	1.500	Convenzione per la gestione del progetto S.O.S.
1	Tondazione Caritas – Fano	1.500	di Caritas diocesana
2	B.C.C. del Metauro	10.300	Contributo utilizzato per acquisto di ecografo
	B.C.C. del Metadio	10.500	portatile Esaote per esami a domicilio
			Contributo destinato al completamento del
3	Schnell S.p.a.	5.000	Poliambulatorio Sociale e in particolare degli
			ambulatori per chirurgia ed endoscopia
			Contributo destinato al "Progetto Insieme",
1	Tavola Valdese	15.000	dedicato a famiglie di bambini con bisogni
4	Tavola valuese	13.000	complessi – Il progetto sarà realizzato
			nell'esercizio 2020.
	Fragazioni liberali di importa		Importo destinato ad interventi di solidarietà di
5	Erogazioni liberali di importo inferiore a € 500,00	6.445	Art. 32 Onlus per fornire prestazioni gratuite o in
			regime agevolato in funzione del reddito ISEE

6.5 - Informazioni sulle attività di raccolta fondi

In un'ottica di trasparenza, la Onlus sceglie di comunicare ogni anno le informazioni relative alla propria dimensione economica, in particolare quelle relative al volume dei fondi raccolti e impiegati per le attività svolte, la capacità di destinare tali fondi alle attività sanitarie, socio-sanitarie e sociali, l'efficienza della raccolta fondi e della gestione organizzativa della Cooperativa, nonché il valore aggiunto creato e distribuito ai propri stakeholder.

L'aumento dei fondi raccolti nel corso del 2019 conferma la credibilità e la fiducia raggiunta dalla Onlus tra le persone, nelle aziende e nelle istituzioni.

La dimensione economico-finanziaria rappresenta un elemento molto importante anche per una Onlus, che dev'essere in grado di comunicare ai propri stakeholder, in modo chiaro e trasparente, la propria capacità di gestire in modo efficace ed efficiente le risorse a disposizione garantendo, al tempo stesso, la continuità gestionale e la capacità di sostenersi e di crescere nel tempo.

La Cooperativa opera nel rispetto dei principi di efficienza, trasparenza ed onestà, con l'intento di garantire ai propri sostenitori una gestione oculata dei fondi raccolti, impegnandosi costantemente nella creazione di relazioni di fiducia, anche attraverso l'utilizzo di strumenti di comunicazione volti a dimostrare ai propri sostenitori che i fondi raccolti sono stati utilizzati solamente per gli "scopi nobili" conosciuti dal donatore. È per questa ragione che nella nostra politica di accettazione di fondi e donazioni selezioniamo i donatori sulla base di criteri di chiarezza e trasparenza escludendo, ad esempio, le imprese le cui elargizioni

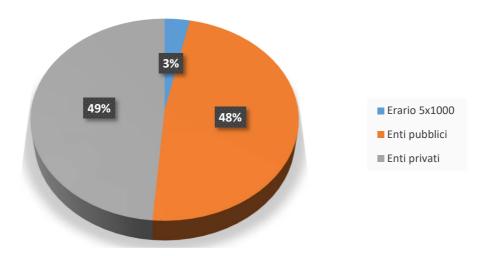


Via Giovanni Falcone Nr. 14 - 61034 FOSSOMBRONE (PU)
Telefono e fax 0721 716197 - PEC segreteria@pec.art32onlus.it
www.art32onlus.it info@art32onlus.it centrosalute@art32onlus.it
C.F. e P.lva 02555650411 - REA PS-191394
Albo Nazionale Società Cooperative C103973

potrebbero dare luogo a conflitti d'interesse, anche potenziale, in capo alla Onlus; tanto per assicurare imparzialità ed efficienza agli stakeholder e, in modo particolare, ai fruitori dei servizi sanitari e sociosanitari erogati.

Il grafico seguente riassume per macro aree la provenienza di proventi della raccolta fondi 2019:

PROVENIENZA DELLA RACCOLTA FONDI



Provenienza della raccolta fondi	Importo
Erario 5x1000	2.599
Enti pubblici	37.700
Enti privati	38.245

6.6 - Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento

Per un ente non profit non è vitale solo raccogliere un volume sufficiente di fondi, ma anche saperli gestire in maniera efficiente.

Anche per l'esercizio 2019 le finalità generali della raccolta fondi possono essere sintetizzate in due macro aree:

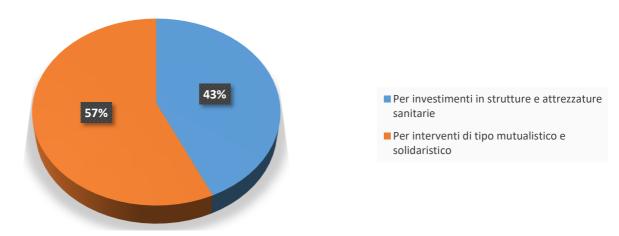
- Investimenti in strutture ed attrezzature in grado di ampliare l'offerta dei servizi e delle prestazioni sanitarie erogabili sul territorio, limitando la mobilità extra-provinciale ed extra-regionale.
- Interventi a scopo mutualistico e solidaristico per abbattere gli ostacoli di ordine economico che limitano l'accesso alle prestazioni sanitarie da parte di soggetti e famiglie a basso reddito, nello spirito e in applicazione dell'Art. 32 della Costituzione.

Dal grafico seguente si evince chiaramente che i fondi sono stati impiegati in netta prevalenza per interventi a scopo mutualistico e solidaristico (57% del totale):



Via Giovanni Falcone Nr. 14 - 61034 FOSSOMBRONE (PU)
Telefono e fax 0721 716197 - PEC <u>segreteria@pec.art32onlus.it</u>
www.art32onlus.it <u>info@art32onlus.it</u> <u>centrosalute@art32onlus.it</u>
C.F. e P.Iva 02555650411 - REA PS-191394
Albo Nazionale Società Cooperative C103973

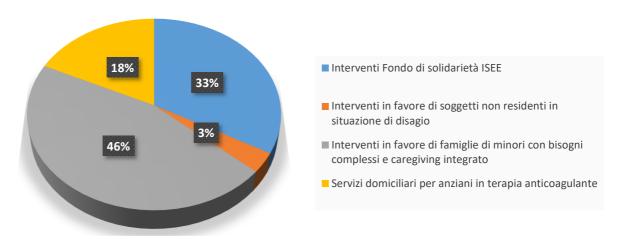
FINALITA' GENERALI DELLA RACCOLTA FONDI



Finalità generali	Importo
Per investimenti in strutture e attrezzature sanitarie	33.899
Per interventi di tipo mutualistico e solidaristico	44.645

Nell'ambito della macro area relativa agli **interventi a scopo mutualistico e solidaristico** è possibile distinguere le finalità specifiche per cui i fondi raccolti sono stati utilizzati, come risultano dal grafico seguente:

FINALITA' SPECIFICHE DEGLI IMPIEGHI A SCOPO MUTUALISTICO E SOLIDARISTICO



Finalità specifiche degli impieghi a scopo mutualistico e solidaristico	
Interventi Fondo di solidarietà ISEE	14.745
Interventi in favore di soggetti non residenti in situazione di disagio	1.500
Interventi in favore di famiglie di minori con bisogni complessi e caregiving integrato	20.400
Servizi domiciliari per anziani in terapia anticoagulante	8.000



Via Giovanni Falcone Nr. 14 - 61034 FOSSOMBRONE (PU)
Telefono e fax 0721 716197 - PEC segreteria@pec.art32onlus.it
www.art32onlus.it info@art32onlus.it centrosalute@art32onlus.it
C.F. e P.lva 02555650411 - REA PS-191394
Albo Nazionale Società Cooperative C103973

6.7 - Strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Le informazioni al pubblico circa le risorse raccolte e la loro destinazione sono oggetto di comunicati, note informative sui servizi attivati e disponibili, bandi, diffusi il sito istituzionale della Cooperativa www.art32onlus.it, il profilo Facebook "Centro Salute Art- 32 Onlus, i quotidiani "il Resto del Carlino" e "Corriere Adriatico" e periodici locali (Il Menestrello, Flaminia e d'intorni), radio locali (Radio Fano), testate giornalistiche online.

Si segnala che nel corso dell'esercizio 2019 sono stati 44.341 gli accessi al sito <u>www.art32onlus.it</u>; 83 sono stati gli articoli pubblicati sul sito, mentre 126 i post pubblicati sulla pagina Facebook "Centro Salute Art. 32 Onlus".

6.8 - Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.

Nel corso dell'esercizio 2019 non sono state registrate segnalazioni da parte degli amministratori di criticità particolari emerse nella gestione.



Via Giovanni Falcone Nr. 14 - 61034 FOSSOMBRONE (PU)
Telefono e fax 0721 716197 - PEC <u>segreteria@pec.art32onlus.it</u>
www.art32onlus.it <u>info@art32onlus.it</u> centrosalute@art32onlus.it
C.F. e P.Iva 02555650411 - REA PS-191394
Albo Nazionale Società Cooperative C103973

7. Altre informazioni

7.1 - Contenziosi e/o controversie in corso rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nel corso dell'esercizio 2019 non si sono verificati contenziosi e controversie rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

7.2 - Informazioni ambientali

L'attività della Cooperativa è improntata al più rigoroso rispetto dell'ambiente in tutte le sue componenti.

I rifiuti speciali, sanitari e non sanitari, prodotti dal Centro Salute Art. 32 Onlus sono gestiti da ditte specializzate con cui è stato stipulato un contratto di smaltimento annuale. Le ditte provvedono al ritiro e allo smaltimento dei rifiuti; quelli sanitari sono avviati ad incenerimento, quelli non sanitari (Toner, componenti usurabili di stampanti, ecc.) sono avviati al recupero.

I rifiuti assimilabili agli urbani (carta, cartone, plastica, vetro, ecc.) sono separati e conferiti al sistema di raccolta differenziata comunale.

La sede operativa non utilizza combustibili fossili. La climatizzazione è ottenuta mediante pompe di calore. Nel corso del 2019 è stato avviato un percorso di sostituzione e rinnovo delle pompe di calore obsolete che, grazie all'incentivazione del "conto termico", proseguirà anche nel corso del 2020. L'obbiettivo è di migliorare l'efficienza dell'impianto e ridurre i consumi di energia elettrica, nonché di cessare l'impiego di macchine che utilizzano gas climalteranti ad elevato impatto.

Il Consiglio di Amministrazione ha allo studio un intervento di efficientamento energetico mediante la coibentazione della copertura del fabbricato e la contestuale realizzazione di un impianto fotovoltaico per l'ulteriore riduzione dei consumi di energia elettrica.

7.3 - Altre informazioni di natura non finanziaria

Si segnala che l'Assemblea dei Soci di Art. 32 Onlus ha definitivamente approvato, in data 29.11.2019, il Codice Etico e il Modello di Organizzazione e Gestione D.L. 231/01, ratificando così la deliberazione del Consiglio di Amministrazione della Onlus del 09.09.2019, che ha provveduto anche alla nomina dell'Organo di Vigilanza.

Il Codice Etico è stato elaborato al fine sancire i valori etici della Impresa Sociale Cooperativa Art. 32 Onlus e la "deontologia aziendale", assicurando che detti valori costituiscano l'elemento base della cultura della Onlus, nonché per definire le regole di comportamento da rispettare nell'espletamento delle attività professionali e le regole di condotta da seguire nei rapporti con i Soci, i clienti, i fornitori, i professionisti, i colleghi, la Pubblica Amministrazione e con tutti gli altri soggetti con i quali Art. 32 Onlus si relaziona. L'adozione di un Codice Etico è stata una scelta imprescindibile anche in un'ottica di prevenzione dei reati previsti dal D. Lgs. 8 giugno 2001 n. 231, che ha introdotto nell'ordinamento giuridico italiano la responsabilità amministrativa delle società, nella convinzione che la concreta adozione di regole etiche



Via Giovanni Falcone Nr. 14 - 61034 FOSSOMBRONE (PU)
Telefono e fax 0721 716197 - PEC <u>segreteria@pec.art32onlus.it</u>
www.art32onlus.it <u>info@art32onlus.it</u> centrosalute@art32onlus.it
C.F. e P.Iva 02555650411 - REA PS-191394
Albo Nazionale Società Cooperative C103973

possa rafforzare il modello organizzativo dell'Impresa Sociale tutelandone immagine e reputazione. Il D.lgs. 231/2001 ha infatti sancito la responsabilità in sede penale delle società per alcuni reati dolosi commessi o tentati, nell'interesse o a vantaggio delle società stesse, da esponenti dei vertici aziendali e da coloro che sono sottoposti alla direzione o vigilanza di questi ultimi; fra i reati previsti figurano in particolare i delitti nei rapporti con la Pubblica Amministrazione, quelli contro la personalità individuale e contro la vita e l'incolumità individuale, la corruzione, la ricettazione e il riciclaggio.

Il Modello di Organizzazione e Gestione è lo strumento in grado di orientare il comportamento dei soggetti che operano all'interno della Onlus promuovendo a tutti i livelli comportamenti improntati a legalità e correttezza, anche a fini di prevenzione di qualsiasi reato o illecito previsto dall'ordinamento giuridico.

Il Consiglio di Amministrazione sente forte la responsabilità dell'impegno sociale e civile di Art. 32 Onlus nella comunità e la necessità di corrispondere sempre più efficacemente alla fiducia riposta dalle migliaia di utenti che anche nel corso del 2019 si sono affidati alle cure e ai servizi offerti dalla Cooperativa; per tali ragioni il gruppo ha lavorato e dibattuto a lungo sui contenuti degli importanti strumenti normativi adottati, nella consapevolezza che questi ultimi contribuiranno a confermare Art. 32 Onlus quale interlocutore affidabile e trasparente per i cittadini e la Pubblica Amministrazione.

7.4 - Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio

Nel corso del 2019 il Consiglio di Amministrazione si è riunito **22 volte** (23 volte nel 2018) riportando le presenze indicate nella tabella seguente:

ALFREDO SADORI, Presidente	22
MARCO BARTOLI, Vicepresidente	22
LISENA PASQUALI, Consigliere	22
FABIO GANT, Consigliere	21
LUIGINO AMBROGIANI, Consigliere	22

Come previsto dallo Statuto, i membri del Consiglio di Amministrazione non hanno percepito compensi.

Il Consiglio di Amministrazione ha convocato l'Assemblea dei Soci (ordinaria) in data 08.05.2019 per la consueta approvazione bilancio d'esercizio 2018 e un'assemblea Straordinaria dei soci in data 29/11/2019 per il rinnovo del prestito sociale, l'approvazione del modello organizzativo MOG 231 e relativo Codice Etico, l'Informativa in merito alla nomina da parte del Consiglio di Amministrazione dell'Organo di Vigilanza e alla definizione dell'Organigramma della Cooperativa. Ad entrambe le assemblee ha partecipato il socio sovventore FONDAZIONE CARITAS FANO ONLUS tramite il proprio rappresentante Sig.ra Laura Paolini.



Via Giovanni Falcone Nr. 14 - 61034 FOSSOMBRONE (PU)
Telefono e fax 0721 716197 - PEC <u>segreteria@pec.art32onlus.it</u>
www.art32onlus.it <u>info@art32onlus.it</u> centrosalute@art32onlus.it
C.F. e P.lva 02555650411 - REA PS-191394
Albo Nazionale Società Cooperative C103973

8. Monitoraggio svolto dal revisore

L'impresa Sociale Cooperativa Art.32 Onlus è iscritta dal 2015 all'associazione UNICOOP e da quest'ultima è sottoposta con cadenza annuale alla vigilanza ai sensi del D.lgs. 220/2002.

L'ispezione, avvenuta regolarmente ogni anno, ha visto la Cooperativa superare sempre positivamente la verifica ispettiva; le prescrizioni e le segnalazioni tendenti ad una migliore gestione interna sono state regolarmente implementate negli anni.

Art. 32 Onlus è stata revisionata in data 21/10/2019 con esito positivo, assenza di prescrizioni e segnalazioni; la condizione di prevalenza della mutualità interna è soddisfatta e il Revisore ha apprezzato notevolmente anche l'elevata mutualità esterna nei confronti della comunità in cui la Cooperativa opera, aspetto che la caratterizza.