Impresa Sociale Cooperativa Art. 32 ETS
Via Giovanni Falcone Nr. 14 - 61034 FOSSOMBRONE (PU)
Telefono e fax 0721 716197 - PEC segreteria@pec.art32onlus.it
www.art32onlus.it info@art32onlus.it centrosalute@art32onlus.it
C.F. e P.Iva 02555650411 - REA PS-191394
Albo Nazionale Società Cooperative C1039

BILANCIO SOCIALE 2024

predisposto ai sensi dell'Art. 14 D. Lgs. 117/2017

Documento redatto da
Alfredo Sadori
Lisena Pasquali
Valentina Schirò
Sara Ambrogiani
Ceccarelli Giovanni Elia

con la collaborazione di **Laura Gant, Angela Orlandi, Patrizia Patrizi, Filippo Cordella,**

Fossombrone, 26 Giugno 2025

Impresa Sociale Cooperativa Art. 32 ETS
Via Giovanni Falcone Nr. 14 - 61034 FOSSOMBRONE (PU)
Telefono e fax 0721 716197 - PEC segreteria@pec.art32onlus.it
www.art32onlus.it info@art32onlus.it centrosalute@art32onlus.it
C.F. e P.Iva 02555650411 - REA PS-191394
Albo Nazionale Società Cooperative C1039

INDICE DEL BILANCIO SOCIALE 2024

1. **METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

2. **INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE**
2.1 Ragione sociale
2.2 Sede legale
2.3 Altre sedi
2.4 Aree territoriali di operatività
2.5 Valori e finalità perseguite (missione dell'ente)
2.6 Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del decreto legislativo n. 117/2017 e/o all'art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017 (oggetto sociale)
2.7 Altre attività svolte in maniera secondaria e/o strumentale
2.8 Collegamenti con altri enti del Terzo settore

3. **STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE**
3.1 Consistenza e composizione della base sociale
3.2 Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi
3.3 Democraticità interna e partecipazione degli associati alla vita dell'ente
3.4 Mappatura dei principali Stakeholder

4. **PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE**
4.1 Tipologie, consistenza e composizione del personale
4.2 Attività di formazione e valorizzazione realizzate
4.3 Contratto di lavoro applicato ai dipendenti e struttura dei compensi, delle retribuzioni e delle indennità di carica
4.4 Natura delle attività svolte dai volontari, modalità di calcolo e importi dei rimborsi
4.5 Emolumenti, compensi, corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati

5. **OBIETTIVI E ATTIVITÀ**
5.1 Azioni realizzate nelle diverse aree di attività, Beneficiari diretti e indiretti e Output risultanti
5.1.1 Assistenza Telefonica e Front-Office
5.1.2 Mobilità e Trasporto
5.1.3 Attività varie, di natura sociale, di prevenzione, informazione e socializzazione
5.1.4 Progetti realizzati tramite Found Raising
5.1.5 Assistenza per la tutela dei diritti dei cittadini
5.1.6 Assistenza domiciliare e prestazioni infermieristiche
5.1.7 Wellness e rieducazione funzionale
5.1.8 Poliambulatori
5.2 Effetti prodotti dalle attività sui principali portatori di interessi

6. **SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA**

6.1 Provenienza delle risorse economiche

6.2 Determinazione e distribuzione del valore aggiunto

6.3 Contributi pubblici

6.4 Contributi privati

6.5 Informazioni sulle attività di raccolta fondi

6.6 Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento

6.7 Strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

6.8 Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

7. **ALTRE INFORMAZIONI**

7.1 Contenziosi e/o controversie in corso rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

7.2 Informazioni ambientali

7.3 Altre informazioni di natura non finanziaria

7.4 Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio

8. **MONITORAGGIO SVOLTO DAL REVISORE**

1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Gentile lettore,
giunto alla sua nona edizione, il Bilancio Sociale 2024 dell'Impresa Sociale Cooperativa Art. 32 ETS (di seguito la "Cooperativa") rappresenta uno strumento per rendicontare e comunicare in modo trasparente le performance sociali dell'Impresa sociale.
Il Bilancio mira a delineare in modo omogeneo, puntuale e completo le attività condotte nel corso dell'anno, i risultati raggiunti e gli impatti prodotti nell'esercizio 2024 (dal 1° gennaio al 31 dicembre 2024).

Per la redazione del Bilancio Sociale 2024 si è fatto riferimento al Decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali concernente *"Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore"*; sono state altresì utilizzate le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit dell'Agenzia per le Organizzazioni Non Lucrative e di Utilità Sociale, sviluppate da ALTIS.

Ai sensi del DM del 04/07/2019, il bilancio sociale è redatto nel rispetto dei seguenti principi: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia.

Le informazioni e i valori riportati relativamente al progetto di valutazione degli impatti delle attività dell'Impresa sociale sono stati definiti attraverso modelli economico-statistici, coerentemente con l'approccio metodologico generalmente adottato nelle analisi di impatto.

Il perimetro di rendicontazione risulta essere lo stesso del Bilancio di Esercizio chiuso al 31 dicembre 2024 dell'Impresa sociale, che sarà sottoposto a revisione da parte di UN.I.COOP., un'associazione nazionale di promozione, assistenza, tutela e revisione del movimento cooperativo, riconosciuta con D.M. del 07.05.2004 ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. 02.08.2002, n. 220.

I valori economico-finanziari, riportati nel presente documento derivano dal Bilancio di Esercizio dell'Impresa sociale. I dati relativi al periodo precedente sono riportati nel Bilancio Sociale a fini comparativi, per consentire agli stakeholder una valutazione sull'andamento delle attività nel tempo. Eventuali variazioni di dati rispetto al Bilancio Sociale 2023 sono riportate direttamente nel documento.

Per garantire l'attendibilità dei dati, è stato limitato il più possibile il ricorso a stime, le quali, se presenti, sono opportunamente segnalate e fondate sulle migliori metodologie disponibili.

Il Bilancio Sociale è pubblicato con cadenza annuale sul sito internet dell'Impresa sociale www.art32onlus.it.
Per facilitare la consultazione al lettore, nell'impostazione editoriale del documento si è scelto di adottare un linguaggio il più possibile semplice e chiaro e di presentare i dati con immagini, grafici e tabelle.

2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

2.1 - Ragione sociale

Impresa Sociale Cooperativa Art. 32 ETS

C.F. e P.Iva 02555650411 - REA PS-191394

Iscritta all'Albo Nazionale Società Cooperative al nr. C103973

Iscritta all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali (DDS 185 del 23.12.2014)

Iscritta al RUNTS (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore) Rep. 11863 del 21.03.2022

2.2 - Sede legale

Via Giovanni Falcone Nr. 14 - 61034 FOSSOMBRONE (PU)

2.3 - Altre sedi

Sede operativa: Via Amilcare Ponchielli Nr. 27 - 61030 MONTEFELCINO (PU)

Sede operativa: Via Fornace Nr. 94 – 61038 TERRE ROVERESCHE (PU)

2.4 - Aree territoriali di operatività

La Cooperativa opera prevalentemente in ambito regionale. Le principali attività mutualistiche e solidaristiche sono dedicate all'ambito territoriale della Provincia di Pesaro e Urbino.

2.5 - Valori e finalità perseguite (missione dell'ente)

La Cooperativa si propone, con spirito mutualistico e senza fini speculativi o di lucro, lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità, la promozione, la tutela e la cura della salute, l'integrazione sociale della persona.

La Cooperativa lavora per rimuovere gli ostacoli sociali ed economici che limitano o impediscono il diritto della persona all'assistenza sanitaria e socio-sanitaria; assistenza che deve garantire qualità delle prestazioni, equità, appropriatezza.

La Cooperativa sviluppa un nuovo modello di SANITÀ SOCIALE che non si sostituisce al Servizio Sanitario Pubblico, presso cui vengono ricercate prioritariamente le risposte assistenziali, ma lo integra quando risulta carente.

2.6 - Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del decreto legislativo n. 117/2017 e/o all'art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017 (oggetto sociale)

La Cooperativa ha il seguente oggetto sociale:

a) svolgere direttamente e/o in appalto o convenzione con enti pubblici e privati in genere, ovvero attraverso la partecipazione a società private, pubblico-private e ATI, le seguenti attività sanitarie, sociosanitarie e/o educative:

- *organizzazione e/o gestione di strutture e servizi di tipo sanitario, socio-sanitario e assistenziale*
- *servizi di assistenza domiciliare, telesoccorso e teleassistenza, trasporto per soggetti in difficoltà*
- *attività educativa domiciliare, attività ludico-educative di cura, attività didattico – espressive*
- *reinserimento sociale e lavorativo*
- *attività socio-riabilitative da svolgere in strutture residenziali e semiresidenziali (anche per soggetti con fragilità sociale);*

b) svolgere attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, o aspiranti all'avvio di iniziative di piccola impresa o lavoro autonomo, anche a mezzo di corsi di formazione;

c) programmare e gestire attività per la prevenzione del disagio anche in accordo e in appoggio alle strutture pubbliche e private;

d) formare, informare e coinvolgere, circa gli impatti della qualità ambientale sulla salute, i pazienti, gli operatori sanitari, gli studenti, gli insegnanti, la popolazione in genere;

e) prestare consulenza a favore dei soci, degli enti pubblici, della comunità in materia di tutela, miglioramento, risanamento dell'ambiente, al fine di prevenire, mitigare e rimuovere i rischi per la salute;

f) intraprendere ogni provvedimento in materia di tutela della salute e dell'ambiente, ivi compreso il ricorso alle azioni legali previste dall'ordinamento per rimuovere situazioni di rischio o pericolo per la salute, nonché nei confronti dei soggetti responsabili e/o inadempienti;

g) promuovere attività di aggregazione sul territorio;

h) redigere progetti educativi e formativi di trasmissione dei valori sui quali si fonda la cooperativa;

i) programmare e gestire comunità terapeutiche per persone in stato di dipendenza patologica e giovani in situazione di disagio;

j) accogliere i soggetti per i quali si prospetti come positiva un'esperienza di vita di gruppo;

k) promuovere incontri e riferimenti culturali per la formazione permanente;

l) evitare ogni forma di coazione della volontà dell'individuo assunta a metodo di intervento;

m) assumere nel proprio metodo di intervento l'appoggio e il coinvolgimento del nucleo familiare e della rete sociale e relazionale;

n) programmare e gestire attività finalizzate alla riabilitazione ed al reinserimento dei soggetti portatori di disagio;

o) svolgere attività di riabilitazione e reinserimento di soggetti dimessi o dimettenti dalle comunità;

p) sensibilizzare le realtà presenti sul territorio istituendo, quando necessario, dei protocolli d'intesa tra la cooperativa e le organizzazioni di categoria;

q) gestire e coordinare altre strutture ed attività attinenti gli scopi (centri crisi, di pronta accoglienza, case alloggio, laboratori di apprendistato lavorativo, ecc.);

r) favorire il coordinamento e lo scambio di informazioni tra esperienze diverse costruendo reti di intervento in diversi ambiti;

s) stimolare e utilizzare correttamente il volontariato in quanto principio cardine all'interno della comunità;

t) ritenere il territorio, con le sue risorse, punto di riferimento obbligato.

Le attività di cui al punto a) del presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per cui è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

Destinatari dei servizi della cooperativa sono tutti i soggetti, soci e non soci, interessati alle attività dell'oggetto sociale, così come previste dallo scopo sociale, in armonia con le previsioni della "legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali" nr. 328/2000 e delle norme istitutive e modificative del servizio sanitario nazionale.

In conformità al disposto dell'art. 32 costituzione della repubblica italiana, i servizi sanitari, socio-sanitari e assistenziali saranno prestati a tutti gli individui, secondo criteri di appropriatezza, uguaglianza, equità e nel rigoroso rispetto dei diritti e delle scelte di cura di ciascuno.

L'assemblea dei soci, su proposta del consiglio di amministrazione, accertata l'effettiva sussistenza delle condizioni in capo alla cooperativa, può adottare appositi regolamenti per agevolare l'accesso a particolari tipologie di cure e prestazioni sanitarie e assistenziali escluse dai LEA - Livelli Essenziali di Assistenza, nonché alle prestazioni socio-sanitarie, da parte dei soggetti in condizioni di povertà.

La Cooperativa potrà partecipare a gare d'appalto indette da enti pubblici o privati, direttamente o indirettamente anche in A.T.I., per lo svolgimento delle attività previste nel presente statuto; potrà richiedere ed utilizzare le provviste disposte dalla CEE, dallo stato, dalla regione, dagli enti locali o organismi pubblici o privati interessati allo sviluppo della cooperazione.

La Cooperativa potrà compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali, ivi compresa la costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale ai sensi della legge 31.01.92, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative; potrà, inoltre, assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato.

La Cooperativa potrà ricevere prestiti da soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti. le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito regolamento approvato dall'assemblea sociale.

* * * *

Si evidenzia che il perimetro delle attività statutarie è più ampio di quelle effettivamente realizzate, poiché la cooperativa effettua, in favore sia dei soci che dei residenti nel territorio di riferimento, anche le seguenti

attività che, sebbene non esplicitate nell'oggetto sociale, si riconducono ad esso per la natura delle prestazioni:

1. Assistenza alle persone nel prenotare visite specialistiche ed esami presso il Servizio Sanitario Nazionale, nonché aiuto nella ricerca di soluzioni a necessità particolari relative ai servizi sanitari;
2. Attività di trasporto sociale dedicata a persone che si trovano impossibilitate a spostarsi per varie ragioni e che devono recarsi presso strutture sanitarie pubbliche e private per curarsi.

2.7 - Altre attività svolte in via secondaria o strumentale

Nell'ottica di collaborazione con l'Amministrazione comunale di Montefelcino, con l'obiettivo di mantenere servizi necessari alla comunità locale e contrastare lo spopolamento del territorio, Art. 32 ETS ha svolto le seguenti attività secondarie o strumentali:

- Gestione dell'impianto palestra Art. 32 ETS, ubicato nel medesimo stabile della sede operativa in Via Ponchielli 27 - Loc. Ponte degli Alberi, Montefelcino. La gestione dell'impianto palestra, data l'importanza che l'attività fisica ha per la salute e la prevenzione delle malattie, è anche strumentale al perseguimento dello scopo originario per cui è stata fondata Art. 32 ETS, quello di produrre salute all'interno della comunità;
- Gestione di una stazione di servizio carburanti in Comune di Montefelcino - Località Villa Palombara, in associazione di partecipazione con la società ACEMA S.p.a. Per tale attività, nel corso dell'anno 2024 il Consiglio di Amministrazione ha deliberato e notificato la cessazione del rapporto di associazione in partecipazione con decorrenza 31.05.2025.

2.8 - Collegamenti con altri enti del Terzo settore

L'impresa Sociale Cooperativa Art. 32 ETS, è socio fondatore e promotore, unitamente al Comune di Terre Roveresche, dell'**Impresa Sociale Fondazione Art. 32 Onlus**, che non ha scopo di lucro e non può distribuire utili o dividendi; sono altresì soci fondatori i Comuni di Montefelcino, Isola del Piano, Mondavio e Fratte Rosa.

La Fondazione è uno strumento messo a disposizione della comunità da parte di Enti locali e società civile organizzata, che intendono affrontare insieme i bisogni dei cittadini e trovare le soluzioni più appropriate integrando i servizi pubblici di interesse generale mediante interventi e prestazioni in ambito sanitario e socio-sanitario.

La Cooperativa Art.32 ETS è anche promotore e socio capofila de **laspesagiusta.it**, una rete di soggetti attivi sul territorio (aziende agricole, realtà produttive, cooperative sociali, associazioni, ecc.) che vuole offrire ad aziende e famiglie la possibilità di acquistare prodotti locali, controllati, di qualità, ecosostenibili,

ad un prezzo equo sia per i produttori che per i consumatori.

Nasce dall'esperienza e dalla rete di relazioni costruita da persone che da anni operano nel campo della salute, dell'educazione ambientale e dell'agricoltura biologica.

L'obbiettivo è duplice: innanzitutto favorire la consapevolezza della qualità dell'alimentazione come primo e più importante strumento di prevenzione e produzione di salute; contemporaneamente contribuire allo sviluppo della comunità locale, nel pieno rispetto dell'ambiente e della salute, del lavoro e della dignità di ogni singolo individuo.

Per questo, accanto all'accurata selezione e al controllo dei produttori, il progetto prevede servizi e percorsi di formazione in campo alimentare, ambientale e sul benessere individuale, rivolto a scuole, aziende e privati.

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

3.1 - Consistenza e composizione della base sociale

Nel corso dell'esercizio 2024 non si sono verificati recessi; si sono aggiunti alcuni nuovi soci, ma due soci sono purtroppo deceduti. La seguente tabella comparativa espone il numero dei soci dalla costituzione della Cooperativa al 31.12.2024:

Soci al 04.09.2014 (Fondatori)	**45**
Soci al 31.12.2014	**63**
Soci al 31.12.2015	**78**
Soci al 31.12.2016	**118**
Soci al 31.12.2017	**132**
Soci al 31.12.2018	**143**
Soci al 31.12.2019	**142**
Soci al 31.12.2020	**143**
Soci al 31.12.2021	**144**
Soci al 31.12.2022	**153**
Soci al 31.12.2023	**154**
Soci al 31.12.2024	**162**

All'interno della compagine sociale, a fine 2024, erano presenti 9 Soci Volontari, 11 Soci Lavoratori e un socio sovventore, la FONDAZIONE CARITAS FANO ONLUS.

3.2 - Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto dal Presidente e da quattro, Consiglieri, tutti eletti dall'Assemblea fra i Soci aventi diritto di voto a norma dell'Art. 26 dello Statuto:

- **Presidente:** SADORI ALFREDO, nato a Barchi il 24 aprile 1969, geometra
- **Vicepresidente:** PASQUALI LISENA, nata a Senigallia il 25 novembre 1964, impiegata
- **Consigliere:** SCHIRÒ VALENTINA, nata a Fossombrone il 16 novembre 1992, impiegata
- **Consigliere:** AMBROGIANI SARA, nata a Urbino il 12/08/1992, impiegata
- **Consigliere:** CECCARELLI GIOVANNI ELIA, nato a Cattolica l'11/11/1991, impiegato.

Il Consiglio di Amministrazione in carica è stato eletto dall'Assemblea dei soci in data 05.07.2023.
Si segnala che, in qualità di rappresentanti dell'Impresa Sociale Cooperativa Art. 32 ETS, i Soci Alfredo Sadori, Fabio Gant e Filippo Cordella hanno ricoperto il ruolo di membri del Consiglio di Amministrazione della Impresa Sociale Fondazione Art. 32 Onlus sino al 31.12.2024. Il Socio Filippo Cordella è stato riconfermato nel Consiglio di Amministrazione della Fondazione dal gennaio 2025.

3.3 - Approfondimenti sugli aspetti di democraticità interna e sulla partecipazione degli associati alla vita dell'ente

Già dalla descrizione della compagine sociale riportata al punto 3.1 si evince che i soci dell'Impresa Sociale Cooperativa Art. 32 ETS non hanno soltanto un rapporto di lavoro o volontariato con la Cooperativa, ma anche di sostegno e supporto: i tanti Soci fruitori di servizi rappresentano infatti la maggioranza dell'intera compagine sociale.

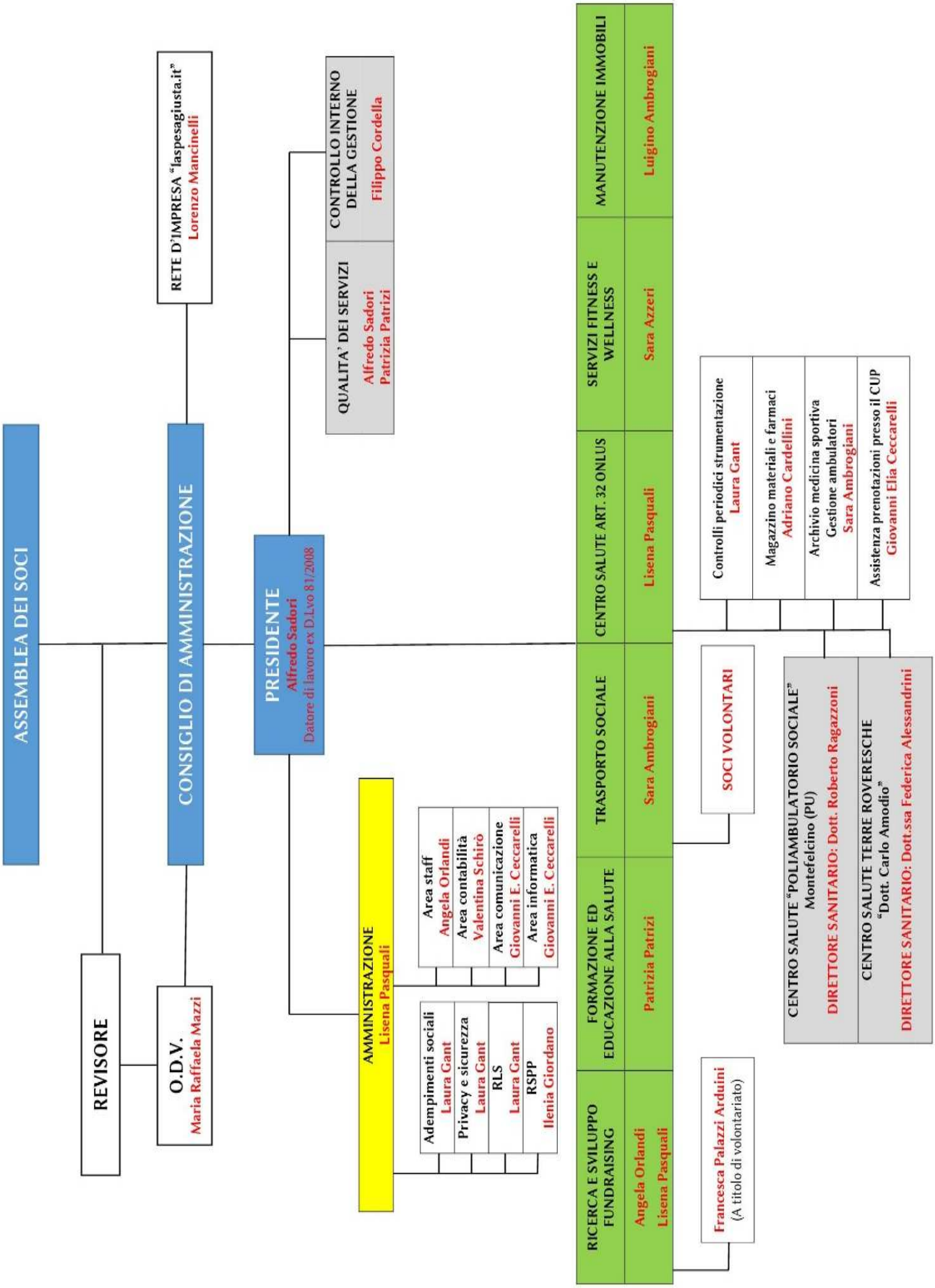
Nell'ottica di coinvolgere sempre di più i soci nella vita e contestuale gestione operativa della Cooperativa, il Consiglio di Amministrazione ha redatto l'organigramma (Vedi pagina seguente) con suddivisione dei ruoli che coinvolge sia i Soci lavoratori che i Soci volontari e fruitori nei diversi aspetti della gestione e organizzazione, tenendo conto ovviamente anche delle competenze professionali di ciascuno.

I Responsabili delle aree partecipano alle riunioni del Consiglio di Amministrazione senza diritto di voto, aggiornano gli Amministratori su questioni e problemi afferenti alla propria sfera di competenza, possono proporre e contribuiscono allo studio di soluzioni e modalità organizzative e operative.

Alle riunioni dei Consigli di Amministrazione sono ammessi i Soci in veste di uditori.

E' obbiettivo del Consiglio di Amministrazione incrementare la partecipazione dei Soci alla vita della Cooperativa.

Impresa Sociale Cooperativa Art. 32 ETS
Via Giovanni Falcone Nr. 14 - 61034 FOSSOMBRONE (PU)
Telefono e fax 0721 716197 - PEC segreteria@pec.art32onlus.it
www.art32onlus.it info@art32onlus.it centrosalute@art32onlus.it
C.F. e P.Iva 02555650411 - REA PS-191394
Albo Nazionale Società Cooperative C1039



3.4 - Mappatura dei principali stakeholder

Gli Stakeholder (portatori di interessi) sono tutti quei soggetti intesi come individui, gruppi, enti o società che hanno con la Cooperativa relazioni significative e, a vario titolo, sono coinvolti nelle attività dell'Impresa sociale per le relazioni di scambio che intrattengono. Essi possono essere Interni o Esterni, nello specifico così suddivisi:

Stakeholder Interni

- I Soci Fruitori, Lavoratori e Volontari coinvolti direttamente nella gestione operativa dell'ente;
- I Soci Sovventori (FONDAZIONE CARITAS FANO ONLUS);
- I membri del Consiglio di Amministrazione;
- I collaboratori esterni quali Medici specialisti, RSPP, Commercialista e fornitori strategici (TIMEO, Social Net, ecc.);

Stakeholder Esterni

- Gli utenti beneficiari dei progetti dell'Impresa sociale, quali bambini del "Progetto insieme";
- I partner dei suddetti progetti come gli Ambiti Sociali Territoriali n. 6 e n. 7, i partner del Progetto Insieme per il caregiving pediatrico;
- ASUR-Area vasta 1 ed equipe territoriale dei Medici di medicina generale.
- Gli utenti beneficiari delle prestazioni agevolate o gratuite erogate dal Centro Salute;
- Coloro che usufruiscono del servizio di assistenza nell'utilizzo del CUP per le prenotazioni di prestazioni sanitarie presso strutture pubbliche;
- I donatori privati, gli enti finanziatori e gli sponsor, quali la Regione Marche, il Comune di Terre Roveresche, la B.C.C. del Metauro, la Edil Giraldi S.a.s., Gino Girolomoni Cooperativa Agricola, Sonia Fabbri i parrucchieri, SCHNELL HOLDING S.p.a., LC MOBILI S.p.a. , Berloni Bagno S.r.l., Salus Medical, ecc.
- I Comuni con i quali sono state stipulate convenzioni per appalti di servizi, nello specifico i comuni di Terre Roveresche, Colli al Metauro e Montefelcino;
- Le associazioni sportive, gli enti di patronato, le organizzazioni sindacali e le aziende private che hanno sottoscritto convenzioni con il Centro Salute in favore dei propri associati o dipendenti;
- Altre associazioni con cui usualmente la Cooperativa organizza eventi e attività di formazione quali l'Associazione Genitori in gioco, l'AVIS sezione di Montefelcino, l'ISDE - Associazione dei Medici per l'Ambiente, l'Agenzia Salvamento Agency, ecc.;
- Gli utenti del Centro Salute che usufruiscono delle prestazioni a pagamento, in quanto sono a tutti gli effetti i sostenitori principali dell'attività della Cooperativa.

Data la caratteristica di Art. 32 ETS di investire le risorse sul territorio nell'organizzazione di servizi e nell'erogazione di prestazioni, possiamo definire Stakeholder Esterno l'intera comunità dei residenti nei comuni della Provincia di Pesaro e Urbino, a cui si rivolgono le agevolazioni messe in campo.

4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

4.1 - Tipologie, consistenza e composizione del personale

L'organico dell'Impresa Sociale Cooperativa Art. 32 ETS, al netto dei consulenti specifici e dei medici specialistici operanti nel Centro Salute in rapporto di libera professione, ha subito una lieve variazione:

Tipologia di lavoratore/volontario	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2024
Lavoratori a tempo indeterminato	6	9	12	12	11	11
Soci volontari	8	8	8	6	6	9
Collaboratori interni con mansioni di staff in libera professione	3	1	1	-	/	/
Lavoratori occasionali	2	2	1	1	1	/
Soci fruitori che prestano servizio di autista saltuariamente	2	2	1	1	1	/
Soci fruitori che prestano servizio di progettazione e ricerca fondi	1	1	1	1	1	1

Al 31.12.2024 il numero dei dipendenti è rimasto invariato, ma si è incrementato di una unità il numero dei soci volontari. Si sono ridotti di una unità i lavoratori occasionali e i soci fruitori che prestano servizio di autista saltuariamente. La tabella seguente mostra com'era impiegato al 31/12/2024 il personale all'interno delle macro attività svolte dalla Cooperativa, ovvero il Centro Salute, la palestra e il trasporto sociale:

CENTRO SALUTE	
Lavoratori a tempo indeterminato	9
Soci fruitori che prestano servizio di progettazione e ricerca fondi	1(**)
Soci volontari	2
PALESTRA	
Lavoratori a tempo indeterminato	1
Soci volontari	3
SERVIZIO MOBILITA'	
Lavoratori a tempo indeterminato	1
Soci volontari	4
Lavoratori occasionali	/
Soci fruitori che prestano servizio di autista saltuariamente	/

(**)Trattasi di Soci fruitori che prestano servizio in maniera saltuaria e non continuativa, quindi differenti dai Soci volontari che prestano servizio in continuo.

Riguardo ai Soci lavoratori, si segnala la presenza di n. 4 laureate/i in discipline tecniche legate alla specifica mansione svolta (N.2 in Scienze infermieristiche, N.1 in Scienze motorie e N.1 in Economia e commercio); dal punto di vista della composizione di genere si evidenzia che trattasi di lavoratrici eccetto due casi.

4.2 - Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Tutti i dipendenti e i volontari dell'Impresa sociale hanno seguito la formazione obbligatoria prevista per legge:

- Formazione obbligatoria in merito a salute e sicurezza in base all'Art. 37 del D. Lgs 81/2008 - 8 ore;
- Formazione per addetti antincendio rischio basso - 4 ore;
- Aggiornamento per addetti antincendio (biennale) - 2 ore;
- Formazione per addetti Primo Soccorso - 12 ore;
- Aggiornamento per addetti di Primo soccorso - 4 ore;
- Corso BLS-D di rianimazione cardiopolmonare e utilizzo del defribillatore - 6 ore;
- Formazione del personale infermieristico riguardo ai tamponi molecolari, ai tamponi antigenici (rapidi) e ai test sierologici di tipo quantitativo.

Nell'ambito dell'attività di assistenza alle persone nella prenotazione di visite specialistiche ed esami presso il Servizio Sanitario Nazionale, il personale dell'Impresa sociale ha continuato ad acquisire competenze sull'utilizzo e sul funzionamento del Centro Unico di Prenotazione (CUP).

4.3 - Contratto di lavoro applicato ai dipendenti e struttura dei compensi, delle retribuzioni e delle indennità di carica

La Cooperativa applica, per tutti i contratti di lavoro subordinato, il CCNL PER I DIPENDENTI E SOCI DELLE COOPERATIVE ESERCENTI NEL SETTORE SOCIO/SANITARIO, EDUCATIVO ASSISTENZIALE E DI INSERIMENTO LAVORATIVO.

Come già anticipato al precedente capitolo 4.1, tutti i contratti di lavoro sottoscritti nel corso degli anni 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 e 2024 sono a tempo indeterminato, a tempo parziale, da un minimo di 15 ore ad un massimo di 32 ore settimanali. L'inquadramento contrattuale dei dipendenti è effettuato in base al ruolo che ricoprono e mansione che svolgono, come riportato nella tabella seguente:

Inquadramento/Livello	Qualifica	N. lavoratori
A1 (ex 1° Livello)	Addetta pulizie	1
C2 (ex 5° Livello)	Impiegato	1
C1 (ex 4° Livello)	Impiegato	5
C1 (ex 4° Livello)	Responsabile tecnico di palestra	1
D2 (ex 6° Livello)	Infermiere	2
D3 (ex 7° Livello)	Impiegato	1

Non sono previste indennità di carica all'interno della Cooperativa.

4.4 - Natura delle attività svolte dai volontari, modalità di calcolo e importi dei rimborsi

L'attività di volontariato svolta all'interno di Art. 32 ETS riguarda in maniera omogenea tutti i settori, dal sanitario, al servizio mobilità, concludendo con l'attività di fitness svolta in palestra. Oltre ai Soci volontari iscritti nell'apposita sezione, numerose persone svolgono saltuariamente volontariato per la Cooperativa.

Nell'elenco che segue, vengono riportate sia le mansioni svolte dai Soci volontari iscritti nell'apposita sezione del libro soci, che le attività svolte da vari Soci fruitori in maniera saltuaria e a titolo gratuito.

Soci volontari che svolgono volontariato in maniera continuativa (Situazione al 31.12.2024)

- N. 2 Socio volontario che si occupa dei servizi generali;
- N. 2 Soci volontari che svolgono la mansione di istruttori della palestra;
- N. 3 Soci volontari che svolgono la mansione di autisti o accompagnatori del servizio mobilità.

Attività essenziali svolte in maniera saltuaria da soci fruitori

- Consulenza tecnica in ambito sanitario, finanziario, manutenzione impianti e legale;
- Autisti servizio mobilità;
- Organizzazione eventi di formazione o attività di divulgazione scientifica tramite convegni o incontri a tema;
- Progettazione servizi e interventi sociali e socio-sanitari e ricerca fondi.

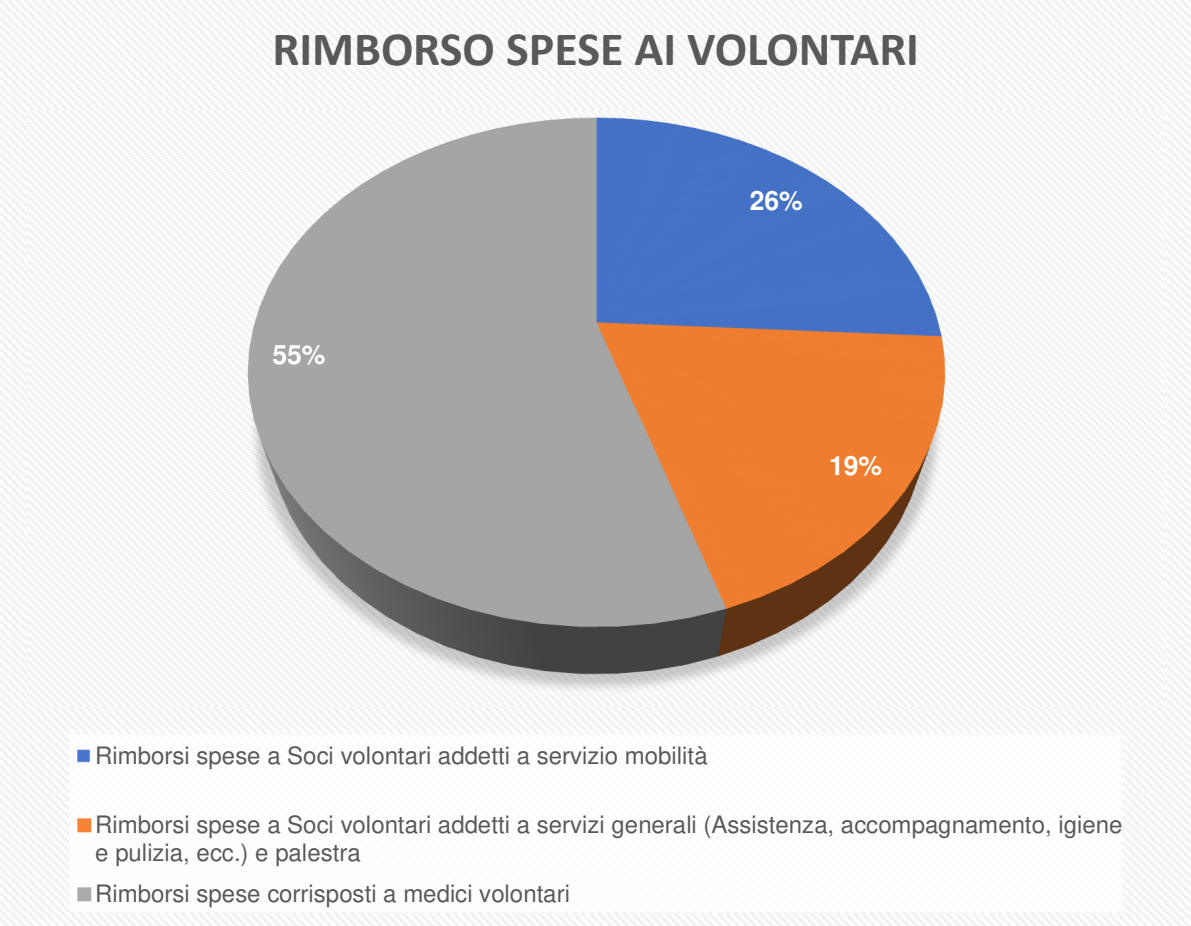
I rimborsi sono corrisposti solo ai Soci volontari iscritti nella sezione dedicata del libro Soci e sono calcolati sulla base delle reali spese o costi che gli stessi hanno sostenuto per conto della Cooperativa, quali ad esempio utilizzo propria auto per svolgere mansioni o attività domiciliari, raggiungimento sede palestra o prelievo dei mezzi del servizio mobilità.

L'ammontare complessivo dei **rimborsi erogati durante l'arco dell'anno 2024 è di Euro 16.728,75,** a fronte di Euro 17.033,73 erogati nell'anno 2023.

Nel corso del 2024 la Cooperativa ha altresì potuto contare sul contributo, in termini di lavoro volontario e gratuito, di tre medici in forza presso le strutture sanitarie del Servizio Sanitario Nazionale, ove svolgono anche attività libero professionale intramoenia. Tali professionisti hanno erogato prestazioni sanitarie ai sensi della D.G.R. Marche nr. 106 del 23.02.2016, secondo cui *"1. Non rientrano fra le attività libero professionali disciplinate dalle presenti linee di indirizzo, ancorché comportino la corresponsione di emolumenti ed indennità, le seguenti attività: […] -* ***Attività professionale sanitaria, resa a titolo gratuito o con rimborso delle spese sostenute, a favore di organizzazioni non lucrative di utilità sociale, organizzazioni e associazioni di volontariato o altre organizzazioni senza fine di lucro****, previa comunicazione all'azienda della dichiarazione da parte dell'organizzazione interessata della totale gratuità delle prestazioni"*. A tali professionisti è stato corrisposto dalla Cooperativa il rimborso spese di viaggio dalla propria residenza al Centro Salute in base ai costi chilometrici ACI, per **l'importo complessivo di Euro 9.198,29.**

Riepilogando, gli importi dei rimborsi corrisposti in corso d'esercizio sono i seguenti:

Descrizione	Importo
Rimborsi spese a Soci volontari addetti a servizio mobilità	4.330,81
Rimborsi spese a Soci volontari addetti a servizi generali (Assistenza, accompagnamento, igiene e pulizia, ecc.) e palestra	3.199,65
Rimborsi spese corrisposti a medici volontari	9.198,29
Tornano	**16.728,75**



4.5 - Emolumenti, compensi, corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati

Come prescritto dall'Art. 32 dello Statuto sociale *"I componenti il Consiglio di Amministrazione non sono retribuiti. Hanno diritto di essere rimborsati delle spese sostenute e documentate per lo svolgimento dell'incarico, qualora autorizzate espressamente dal Consiglio di Amministrazione"*.

Si dichiara che nel 2024 sono stati corrisposti i seguenti importi ai membri del Consiglio di Amministrazione:

- Euro 16.675,34, al netto di imposte e ritenute, alla Vice Presidente Pasquali Lisena, come da contratto di lavoro subordinato per svolgere il ruolo di impiegata della cooperativa (Responsabile

Amministrativo della Cooperativa e Responsabile del Centro Salute).

- Euro 13.984,18 al netto di imposte e ritenute, alla Consigliera Schirò Valentina, come da contratto di lavoro subordinato per svolgere il ruolo di impiegata della Cooperativa.
- Euro 14.121,11 al netto di imposte e ritenute, alla Consigliera Ambrogiani Sara, come da contratto di lavoro subordinato per svolgere il ruolo di impiegata della Cooperativa.
- Euro 11.164,90 al netto di imposte e ritenute, al Consigliere Ceccarelli Giovanni, come da contratto di lavoro subordinato per svolgere il ruolo di impiegato della Cooperativa.

I suddetti compensi riguardano attività che esulano dalle funzioni di Amministratore.

La Cooperativa dispone di un organo di controllo interno e di dirigenti.

5. OBIETTIVI ED ATTIVITÀ

5.1 - Azioni realizzate nelle diverse aree di attività, beneficiari diretti e indiretti e output risultanti

5.1.1 - Assistenza Telefonica e front-office

Assiste le persone nel prenotare visite specialistiche ed esami presso il Servizio Sanitario Nazionale e le aiuta nella ricerca di soluzioni a necessità particolari relative ai servizi sanitari.

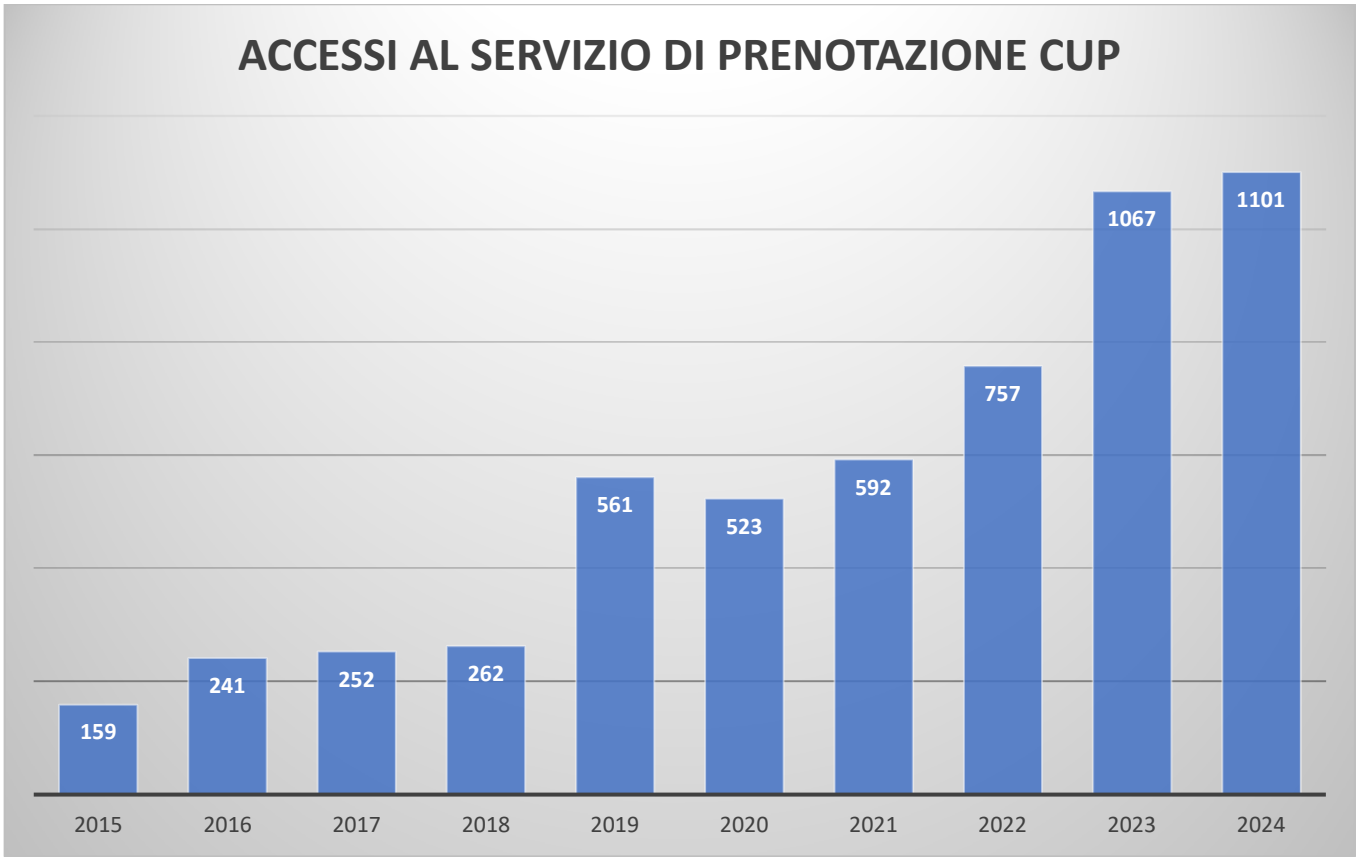
Il servizio è gratuito e il personale ha seguito corsi di formazione ad hoc organizzati da ASUR Marche in materia di esenzioni, ricetta elettronica e modelli di prenotazione.

Il servizio, attivo dal 2015, ha raggiunto cifre importanti in termini di accessi e tempistiche delle soluzioni trovate, come riportato qui di seguito.

Nell'anno 2023 il servizio ha avuto un netto incremento in termini di accessi (+ 41 %) dovuto all'aggravamento del problema delle liste d'attesa e alla crescente difficoltà per gli utenti di prenotare visite ed esami diagnostici. Nell'anno 2024 si sono stabilizzate le richieste, comunque molto numerose, ma con un incremento rispetto al 2023 di solo 3,5%.

Accessi	
2015	159
2016	241
2017	252
2018	262
2019	561
2020	523
2021	592
2022	757
2023	1067
2024	1101

Risposte agli Utenti	
Entro 30 gg	44%
Entro 60 gg	26%
Entro 90 gg	13%
Oltre 90 gg (Controlli programmati)	17%



5.1.2 - Mobilità e Trasporto

Servizio di trasporto individuale o collettivo rivolto ad anziani e/o portatori di handicap. Il servizio dispone di quattro autoveicoli, di cui due (Fiat Doblò e Nissan Evalia) attrezzati per il trasporto disabili; le altre due autovetture, Dacia Sandero e Fiat Punto, sono impiegate per trasporti ordinari e di servizio domiciliare infermieristico.

Il servizio è stato erogato dai Soci volontari Fabio Federici, Fabio Rondina, Secchiaroli Silvano.

Le prestazioni erogate sono diminuite rispetto al 2023, ma è necessario considerare che la Convenzione per trasporto sociale con il Comune di Montefelcino si è conclusa con il mese di giugno 2023, per motivi personali del trasportato e quindi le prestazioni non sono presenti nell'anno 2024.
Gli autoveicoli Fiat Doblò e la Fiat Nuova Punto sono stati utilizzati per effettuare il servizio trasporto sociale scolastico rispettivamente nei comuni di Colli al Metauro e Montefelcino, oltre ad essere stati impiegati per i servizi a privati.

L'autoveicolo attrezzato Nis-san Evalia è invece dedicato al SAD - Trasporti a chiamata, un servizio a disposizione dei residenti del Comune di Terre Roveresche; l'Ente interviene a favore dell'utente sostenendo il costo della chiamata e, per coloro che versano in condizione di difficoltà economica, compartecipando al costo del servizio.

Nr. 751 servizi effettuati nel 2024 così distribuiti:

- **N.126 a privati**
- **N.394 Servizio Trasporto Scolastico Colli al Metauro**
- **N.231 SAD - Trasporti a chiamata nel comune di Terre Roveresche**

5.1.3 – Attività varie, di natura sociale, di prevenzione, informazione e socializzazione

Nel corso dell'anno 2024 Art. 32 ETS ha organizzato eventi finalizzati alla prevenzione, all'informazione e formazione, all'educazione nelle scuole del territorio, alla socializzazione, alla promozione della salute e di corretti stili di vita, al sostegno sociale, all'illustrazione e presentazione di nuovi servizi e approcci diagnostico-terapeutici, al sostegno di familiari e caregiver impegnati nell'assistenza quotidiana di bambini con malattie croniche e bisogni complessi.

DATA	EVENTO	DESCRIZIONE	FINALITÀ
Dal 01/01/2024 al 31/12/2024	Ambulatori Infermieristici Gratuiti	Gli ambulatori hanno garantito gratuitamente le prestazioni infermieristiche relative a: - Iniezioni intramuscolo e sottocute - Rimozione punti sutura - Medicazioni - Glicemia con stick - Rilevazione parametri vitali (pressione, pulsazioni cardiache, saturazione) - Addestramento iniezioni sotto cute - Addestramento alla gestione delle stomie - Addestramento alla gestione del catetere vescicale Ambulatori attivi presso il Centro Salute di ponte degli Alberi il venerdì mattina dalle 09 alle 10, e presso il Centro Salute di Terre Roveresche nella giornata di mercoledì mattina dalle ore 09 alle ore 10.	Informazione, prevenzione e servizio sociale
10/01/2024	Diretta streaming seduta Yoga	Sulla pagina Facebook del Centro Salute Art. 32 è stata trasmessa in diretta streaming la prima lezione di Yoga con l'insegnante Elena Mancinelli tenuta presso la palestra del Centro Salute. Video trasmesso per avvicinare le persone allo Yoga, attività dove l'esperienza corporea e quella meditativa vanno di pari passo, il corpo che si scioglie e diventa più flessibile influisce sulla mente, e contemporaneamente le emozioni pacificate aiutano il corpo a sbloccarsi.	Informazione e prevenzione
Dal 16/01/2024 al 06/09/2014	Supporto attività di MMG al Dottor. Marcellino Spadoni. Concessione gratuita dei locali del Poliambulatorio di Orciano.	Il personale dell'Impresa Sociale Coop. Art. 32 Onlus ha fornito supporto amministrativo a tempo pieno ed infermieristico al bisogno al Dottor Spadoni negli orari del suo Ambulatoro die MMG presso il Centro Salute "Dott. Carlo Amodio" di terre Roveresche	Servizio sociale
20/01/2024, 18/05/2024 e 20/07/2024	Corso Operatore BLS-D (Basic Life Support and Defibrillation) e aggiornamento	I corsi sono stati tenuti da personale altamente qualificato di SALVAMENTO AGENCY con cui Art. 32 Onlus collabora per diffondere la cultura del Primo Soccorso nella Comunità. Il BLS e il BLS-D sono protocolli comprendenti una sequenza di azioni e manovre di primo soccorso da attuare in situazioni di emergenza e, in particolare, in caso di arresto respiratorio e/o cardiaco. L'insieme delle manovre previste dai protocolli BLS e BLS-D servono per incrementare la possibilità di sopravvivenza dell'individuo colpito da arresto cardiaco improvviso. I corsi soddisfano il Decreto Balduzzi per le associazioni sportive e si sono svolti nella sala formazione del Centro Salute di Ponte degli Alberi	Informazione, prevenzione
18/01/2024	DISCARICA COMUNITARIA "CA' RAFANETO" GESTIONE POST MORTEM PUBBLICA O PRIVATA? QUANTO COSTERA' AI CITTADINI DI	L'Impresa Sociale Art. 32 E.T.S. e il Comitato "A Difesa del Territorio" hanno tenuto un incontro pubblico per informare circa la proposta di gestione post mortem della discarica di Ca' Rafaneto in project financing, recentemente inoltrata ai Sindaci dalla Società Feronia S.r.I. Sono intervenuti: ✓ Geom. Alfredo Sadori: Presidente Impresa Sociale	Informazione, prevenzione e servizio sociale

DATA	EVENTO	DESCRIZIONE	FINALITÀ
	FOSSOMBRONE?	Art. 32 E.T.S. ✓ Dott. Geologo Rondina Massimo: Direttore Tecnico della discarica ✓ Avv. Maria Raffaela Mazzi: Consulente legale ✓ Dott. Michele Tomasetti: Commercialista e Revisore Contabile ✓ Rag. e Perito Commerciale Mauro Biagioli: Portavoce del Comitato "A Difesa del Territorio" L'incontro si è tenuto presso la Sala Consiliare del Comune di Fossombrone.	
20/01/2024	Pubblicazione lettera aperta in merito alla questione DISCARICA COMUNITARIA "CA' RAFANETO"	Pubblicazione sulla pagina Facebook del Centro Salute Art. 32 della lettera aperta inoltrata il 19.01.2024 ai Sindaci di Fossombrone, Colli al Metauro, Isola del Piano, Montefelcino, Sant'Ippolito da parte del presidente di Art. 32 E.T.S e del presidente del "Comitato a difesa del territorio" in risposta alla lettera, anche questa pubblicata nell'articolo, con cui i Sindaci suddetti hanno comunicato che non avrebbero partecipato all'incontro pubblico «DISCARICA COMUNITARIA "CA' RAFANETO" GESTIONE POST MORTEM PUBBLICA O PRIVATA? QUANTO COSTERA' AI CITTADINI DI FOSSOMBRONE?», che si è tenuto il 18.01.2024 presso la sala consiliare del comune di Fossombrone per informare la cittadinanza circa la proposta di gestione post mortem della discarica di Ca' Rafaneto in project financing, recentemente inoltrata al Comune di Terre Roveresche dalla Società Feronia S.r.l. Nella lettera sono riportati i nomi dei Sindaci di Terre Roveresche e Mondavio che, tuttavia, non l'hanno sottoscritta ed hanno manifestato al Sindaco di Fossombrone di disapprovare l'iniziativa e la decisione.	Informazione, prevenzione e servizio sociale
29/02/2024	Screening Dietetico Gratuito	Il Dottor Nicholas Gresta, Nutrizionita, ha tenuto uno screening dietetico gratuito presso il Centro Salute di Ponte degli Alberi con valutazione della composizione corporea tramite analisi bioimpedenziometrica e misurazioni antropometriche (circonferenze e plicometria).	Prevenzione, informazione e servizio sociale
20/01/2024	Progetto Movis	L'istruttrice Sara Azzeri ha tenuto, presso la palestra Centro Salute di Ponte degli Alberi, la prima seduta del corso di attività fisica personalizzata per pazienti oncologiche nell'ambito del "MoviS", percorso con l'obiettivo di migliorare la qualità e lo stile di vita nelle pazienti con pregresso carcinoma mammario e ridurne i fattori di rischio. Il progetto è una collaborazione fra la Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori di Milano, l'U.O. di Oncologia dell'Ospedale 'Santa Maria della Misericordia' di Urbino il Dipartimento Prevenzione AV-1 e la Scuola di Scienze Motorie dell'Università di Urbino Carlo Bo e alcune strutture del territorio accuratamente selezionate, tra cui Art. 32 ETS.	Prevenzione e servizio sociale
09/03/2024 e 23/12/2024	Screening Fisioterapico Gratuito	Il Dott. Mattia Furiassi (Fisioterapista) ha tenuto sedute di valutazione fisioterapica gratuite presso il Centro Salute di Ponte degli Alberi.	Prevenzione, Informazione e servizio sociale

DATA	EVENTO	DESCRIZIONE	FINALITÀ
16/03/2024	Open Day Gratuito del Centro Territoriale Antifumo	L' Open Day si è svolto Centro Salute di Ponte degli Alberi. Ai pazienti iscritti sono state eseguite visite e consulenze approfondite, compilazione test di Fagerstrom per verificare la dipendenza da nicotina, e un secondo test per valutare il grado di motivazione alla disassuefazione dal fumo, unitamente ad esami strumentali quali Ecg, Spirometrie e test del monossido espirato. Sono state consegnate anche guide ed opuscoli redatti dall' Istituto Superiore di Sanità, con indicazioni pratiche da seguire per accompagnare la persona verso l'uscita dalla dipendenza da nicotina. Successivamente poi l'Equipe si è riunita per confrontarsi e proporre un percorso personalizzato ad ogni persona. L'Equipe era composta dai seguenti Professionisti: - Dott. Adriano Cardellini – Infermiere; - Dott. Fabio Pietrelli – Pneumologo; - Dott.ssa Silvia Monaldi – Dietista; - Dott.ssa Francesca Baffioni – Psicoterapeuta; - Dott. Roberto Ragazzoni – Cardiologo; - Dott. Marco Marchesini – Cardiologo.	Servizio sociale, prevenzione e informazione
09/05/2024	Concessione ambulatorio a titolo gratuito	Art. 32 ha messo a disposizione di "Acustico Italia" un ambulatorio per permettergli di valutare gratuitamente la capacità uditiva delle persone	Prevenzione e servizio sociale
21/05/2024	Pubblicazione video con Dott. Mario Vasta	Art. 32 ha pubblicato un video sulla propria pagina Facebook dove il Dottor Vasta ha spiegato come affrontare i problemi alla tiroide ed evitare esami inutili che generano preoccupazione nei pazienti	Informazione, prevenzione e servizio sociale
29/10/2024	Corso di disostruzione pediatrica gratuito	La Dott.ssa Maria Cristina Mencoboni, Pediatra, ha tenuto un corso gratuito di disostruzione pediatrica con una parte teorica e una pratica con manichini pediatrici per genitori, nonni, operatori scolastici, istruttori sportivi e per tutti coloro che sono in contatto con i bambini.Il corso si è tenuto nella palestra del centro salute di Ponte degli Alberi.	Informazione, prevenzione e servizio sociale
17/11/2024	Prima proiezione di un film nell'ambito dell'iniziativa "FILM Z, visioni etiche di nuova generazione"	Proiezione di FOOD FOR PROFIT, il documentario candidato all'Oscar contro lo sfruttamento degli animali negli allevamenti intensivi, di Giulia Innocenzi e Pablo D'Ambrosi. Il film è stato proiettato presso la sala conferenze del Centro Salute di Ponte degli Alberi. Dopo il film si è tenuto un incontro con l'esperta di cucina vegetale Sabrina Peroni ed è stato servito un buffet vegano	Informazione e servizio sociale
14/12/2024	Natale in Musica e Movimento	Laboratorio di Musicoterapia e Attività Motoria tramite il gioco. Coordinato da Azzeri Sara Dott.ssa in Scienze Motorie e Bonetti Camilla Musicoterapeuta.	Informazione/servizio sociale
Dal 11.01.2023 al 20/12/2023	Progetto "Combriccola" Ginnastica e benessere per anziani presso Ca' Cecilia, completamente gratuito per i partecipanti.	Il progetto nasce e si sviluppa in seguito al desiderio di poter programmare un supporto in un'ottica di prevenzione al decadimento cognitivo, di creare i presupposti per un invecchiamento attivo all'insegna del benessere e permettere all'anziano di vivere la sua età in compagnia e in modo dinamico e divertente. Il Comune di Isola del Piano ha rinnovato la convenzione anche per il 2025.	Prevenzione

5.1.4 - Progetti realizzati tramite Fund Raising

Nel 2024 sono proseguiti il Progetto COMBRICCOLA avviato nel 2020 ed il Progetto INSIEME avviato

nel 2019; è stato inoltre messo a punto il protocollo organizzativo e di gestione del "CENTRO TERRITORIALE ANTIFUMO", che ha iniziato le sue attività nell'anno 2023.

Progetto COMBRICCOLA

Il progetto nasce e si sviluppa in seguito al desiderio di poter programmare un supporto in un'ottica di **prevenzione al decadimento cognitivo**, di creare i presupposti per un invecchiamento attivo all'insegna del benessere e permettere all'anziano di vivere la sua età in compagnia e in modo dinamico e divertente.

Dopo le esperienze nei Comuni di Isola del Piano e Sant'Ippolito, che negli anni passati hanno messo a disposizione locali adeguati ed investito risorse economiche, il progetto è proseguito nel 2024 – e proseguirà anche per l'anno 2025 - nel Comune di Isola del Piano.

Per il 2025 le attività saranno incrementate con l'ausilio di una Musicoterapeuta, Camilla Bonetti, che svolgerà attività con stimolazione cognitiva e motoria in collaborazione della Dott.ssa Sara Azzeri che continuerà le sue attività di fitness.

Gli incontri svolti nel Comune di Isola del Piano nell'anno 2024 sono stati n. 38 a cadenza settimanale; a ridosso delle festività durante vi hanno preso parte anche i familiari dei partecipanti.

Progetto "INSIEME" di Caregiving pediatrico integrato.

Dal 2019, nonostante le ondate di Sars-Cov2, l'Impresa Sociale Art. 32 ETS è riuscita a portare avanti il progetto, con l'importante sostegno economico di Ambito sociale VI, e di Schnell Holding S.p.a. che si sono dimostrati molto vicini ed attenti al Progetto ed alle esigenze delle famiglie dei bambini.

Nel 2024 l'Equipe multidisciplinare[1] ha seguito undici famiglie, per un totale di dodici bambini/e con gravi problematiche (malattie rare, neurologiche, fisiologiche) sostenendo il loro percorso di cura ed apprendimento. Anche i caregiver sono stati supportati sia con la consulenza per il percorso medico dei loro figli sia per le proprie necessità di confronto e sostegno psicologico. L'Equipe ha attuato nel tempo un percorso di conoscenza e confronto reciproco, relazionandosi sulle criticità da risolvere e confrontandosi periodicamente sui risultati. Il percorso di Equipe ha consolidato il profilo del Progetto ed ha organizzato anche un proprio percorso formativo, si è interfacciato con pediatri, insegnanti, e con altri professionisti necessari al sostegno ed alla cura messi a disposizione dalla Cooperativa.

Grazie alla Fondazione Art. 32 abbiamo usufruito di una piattaforma web nella quale sono disponibili i materiali teorici del Progetto, ispirato allo studio effettuato sul nostro territorio, della prof. Monia Andreani, autrice di "Questioni etiche nel caregiving" (Carocci 2016)[2].

Abbiamo riscontrato attenzione anche dagli dall'Ambiti Sociali n. 6 e 7 e da altre importanti realtà del territorio, quali la **Schnell Holding S.p.a., Berloni Bagno S.r.l., LC Mobili S.p.a. e la "Fondazione Girolomo**ni" e **Avuls** Sui contenuti del progetto e per comunicare anche la soddisfazione di staff medico e famiglie sono stati prodotti due videoclip[3].

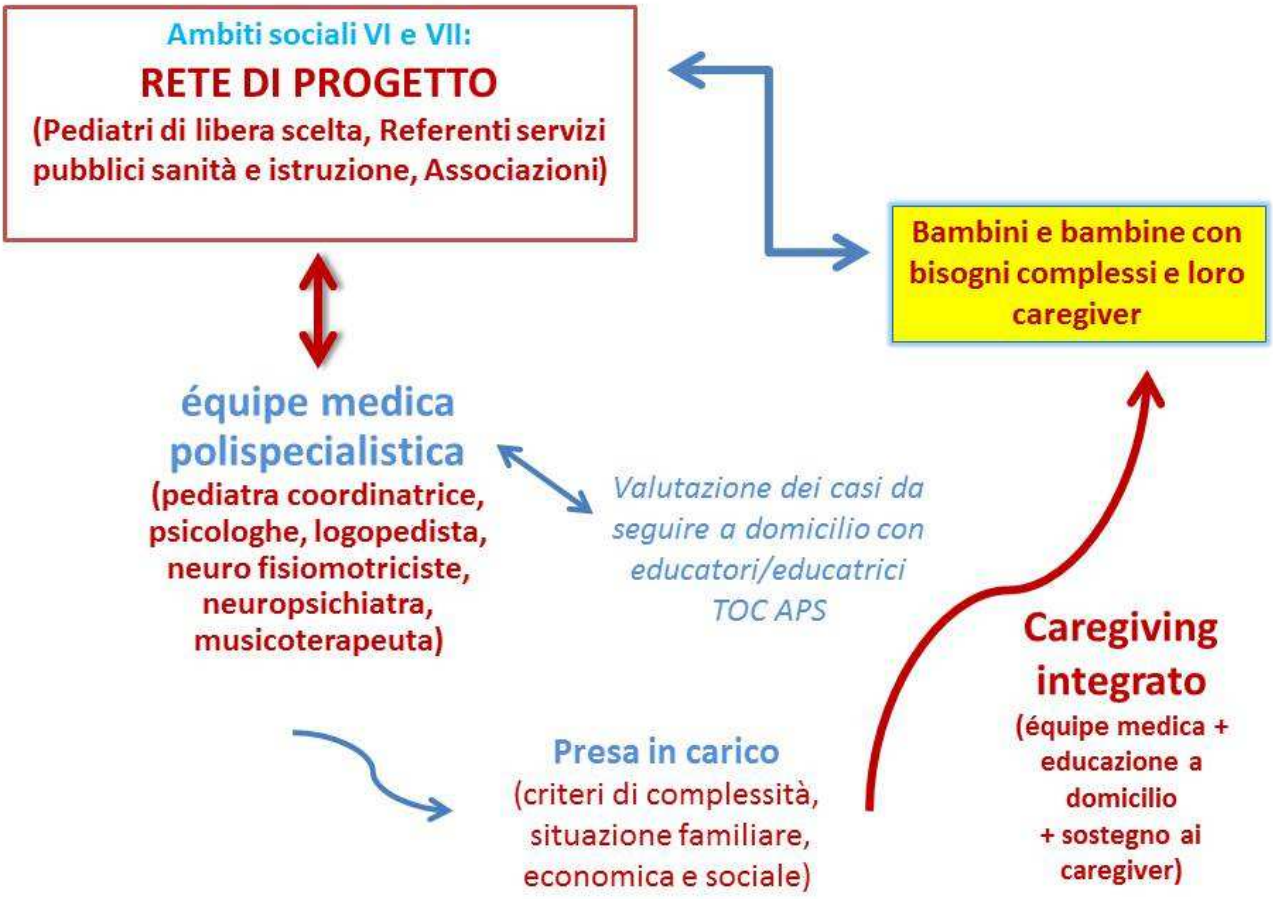
Obiettivo per il 2025 è continuare l'attività ed il supporto alle famiglie dei bambini accolti e seguiti dall'Equipe e ammettere altri minori a fruirne gratuitamente.

---

1 L'Equipe medica di "Progetto Insieme": Dott. Maria Cristina Mencoboni (Pediatra e coordinatrice Equipe),Dott. Francesca Baffioni (Psicologa), Dott.ssa Simona Guazzaroni (Psicologa) TOC Aps (Educazione col gioco), Dott. Alessandra Frattini (Logopedista), Dott. Sira Pagliaroni (Neuropsicomotricista), Dott. Camilla Bonetti (Musicoterapeuta), Dott. Silvia Monaldi (Dietista). – Dott. Nicholas Gresta Biologo Nutrizionista - Coordinatrice generale Lisena Pasquali, progettista Francesca Palazzi Arduini.

2 Ricerca https://fondazioneart32.org/wp-content/uploads/2019/03/Progetto_ricerca.pdf

3 Presentazione, https://www.youtube.com/watch?v=ciAASu9PJ5c&t=37s
Testimonianze, https://www.youtube.com/watch?v=jeI21cZ7Pm4



Il servizio che integra l'assistenza sanitaria pubblica, focalizzandosi su ciò che tutti noi ci auguriamo per i nostri figli, e per noi stessi: essere tutelati e avere accesso alle cure ed essere centrali rispetto ad esse, avere e dare solidarietà, creare competenze.

Progetto "CENTRO ANTIFUMO INTEGRATO TERRITORIALE".

Nel 2024 si è conclusa la fase sperimentale e sono stati definiti protocollo e modalità di gestione del servizio che, dal 2025, entrerà a regime nell'offerta del Centro Salute Art. 32 Onlus.

Sono state definite nuove modalità di adesione degli utenti ed è stata nominata una coordinatrice, la Dott.ssa Tonelli Ilaria, infermiera professionale, che coadiuverà i professionisti dell'Equipe e accompagnerà gli utenti verso l'uscita dalla dipendenza dal fumo.

Il progetto pilota ha previsto la formazione dello staff a cura di SITAB, Società italiana di Tabaccologia, per il sostegno a chi vuole effettuare l'uscita dalla dipendenza da nicotinoidi.

Il servizio è affidato a un'equipe multidisciplinare[4] di professionisti.

Il fumo di tabacco provoca ogni anno nel nostro Paese tra i 70 e gli 80 mila morti. Fumare non è un "piacere" che si può scegliere a nostra discrezione ma quasi sempre di una vera e propria dipendenza. Scrivono i medici di SITAB (Società Italiana di Tabaccologia): *"…le sostanze cancerogene presenti nel fumo di tabacco sono responsabili dell'insorgenza del 30% di tutti i tumori"*, tra questi, quindi, non solo il tumore al polmone (causa del 26% dei casi di morte per tumore nel genere maschile in Italia) ma molti altri tipi di neoplasie. Tra chi smette di fumare, il rischio di tumore si riduce progressivamente nel corso dei 10-15 anni successivi. Circa 30mila delle morti da tabacco in Italia sono dovute a patologie cardiovascolari.

In questo scenario, si assiste incessantemente all'incremento del mercato dei sostituti della nicotina (cerotti, sigarette elettroniche), rimedi spesso provvisori e dotati di scarsa efficienza. La dipendenza da nicotina, infatti, necessiterebbe di un approccio medico integrato, poiché si tratta di una vera e propria dipendenza, cessare la quale comporta il dover affrontare razionalmente le conseguenze (nervosismo, aumento di peso, il bisogno irrefrenabile di fumare o "craving"). Per smettere occorre un ambiente positivo, un aiuto sociale e psicologico, e una valutazione medica specifica per ogni "candidato/a". Smettere di fumare è una esigenza sociale cui non si può non dare una risposta organizzata, andando a potenziare quel sistema collettivo per la "buona salute" e fungendo altresì da stimolo per la progettazione futura da parte del Sistema sanitario pubblico.

Abbiamo infatti rilevato che sul nostro territorio, la provincia di Pesaro e Urbino, e in particolare il territorio dell'AST 1, non esistono né Centri antifumo né Ambulatori antifumo. Eppure abbiamo rilevato come nel Piano Regionale di Prevenzione 2021-2025 venga indicata la "prevenzione e contrasto del tabagismo, del consumo a rischio di alcol" come obiettivo di azioni concordate coi distretti scolastici (pag.31) nel programma SPS-scuole che promuovono salute. Il tabagismo è tra i comportamenti da contrastare nel PP04 – Dipendenza da sostanze, oltre che nel paragrafo riguardante la prevenzione sui luoghi di lavoro (pag. 119, alcol e fumo). Non solo, già l'allegato 1" Atto di riordino del sistema regionale di servizi per le dipendenze patologiche (DGR 747/2004)" al paragrafo 7.d.5. ricordava il Piano Sanitario Regionale 2003-2006, che inseriva il fumo "tra le principali aree di criticità per la salute" e "prevede azioni di prevenzione del tabagismo e l'implementazione di una rete integrata di attività e servizi per il suo trattamento".

Il bisogno cui il Progetto vuole rispondere è permettere ai cittadini ed alle cittadine di attuare un percorso di uscita dalla dipendenza dalla nicotina che sia organizzato, permanente, efficace, e con una ricaduta positiva anche sulla vita sociale territoriale. Si risponde innanzitutto all'esigenza di uscita dal fumo da parte di soggetti con patologie (asma, BPCO, problemi cardiovascolari et c.) che il fumo causa o aggrava

[4] L'Equipe è composta dai seguenti professionisti: Dott.ssa Ilaria Tonelli (Infermiera, coordinatrice), Dott.ssa Lorella Tonucci (Pneumologa), Dott. Fabio Pietrelli (Pneumologo), Dott. Nicholas Gresta (Biologo nutrizionista), Dott.ssa Francesca Baffioni (Psicoterapeuta), Dott.ssa Cristina Tauszig (Psicologa), Dott. Roberto Ragazzoni (Cardiologo), Dott. Marco Marchesini (Cardiologo), Dott. Adriano Cardellini (Infermiere).

pericolosamente. Si risponde altresì all'esigenza di usufruire di gruppi di auto mutuo-aiuto già attivi in altre Regioni con ottimi risultati

Il risultato atteso è la creazione di una struttura permanente, con personale e volontari formati annualmente, e una attività di ingresso-uscita dal Progetto con almeno l'80% di successo.

Il Centro Territoriale Ambulatoriale Antifumo Art. 32 Onlus, che d'ora in avanti consentirà l'accesso diretto da parte degli utenti e la presa in carico da parte dell'equipe multidisciplinare, offre:

- **Sostegno nel percorso di cessazione** con consulenze e proposte concrete.

La prima fase consiste nell'inserimento in un percorso completamente gratuito di visite, consulenze e diagnostica, per una prima valutazione da parte dell'equipe con conseguente elaborazione di una proposta personalizzata di percorso terapeutico.

La seconda fase, della durata di dodici mesi, consiste nell'effettuare il percorso terapeutico personalizzato definito comprendente le visite mediche specialistiche, il supporto psicologico, la consulenza nutrizionale ed esami diagnostici. Il costo del percorso è agevolato e parametrato al reddito (si applicano le agevolazioni ISEE e le esenzioni previste dal regolamento Art. 32 Onlus) e può essere dilazionato lungo la durata della seconda fase: smettere di fumare costa infinitamente meno che continuare a farlo.

- Monitoraggio costante: oltre al supporto medico e specialistico, il fumatore è seguito per tutto il periodo dall'Infermiera professionale e Coordinatrice che si occuperà periodicamente di contattare i pazienti, fissare gli appuntamenti per i controlli, eseguire gli accertamenti previsti (Controllo parametri vitali, esame CO espirato, installazione ECG e Holter all'occorrenza, etc.). In tal modo verrà anche verificata la risposta del Paziente al percorso terapeutico che, ove necessario, verrà aggiornato e adeguato alle esigenze intervenute.

- Follow Up all'uscita dal percorso terapeutico: controllo CO espirato e colloquio a cadenza semestrale, con possibilità di controllo pneumologico, cardiologico, spirometrico, ECG, ecc. (se consigliati in fase di visita medica finale del percorso terapeutico), prevenzione e trattamento di eventuali ricadute.

5.1.5 - Assistenza per la tutela dei diritti dei cittadini

Consulenza, informazione e orientamento per le attività amministrative erogate a favore degli invalidi civili, in collaborazione con ANMIC (Associazione Nazionale Mutilati e Invalidi Civili).

Assistenza ai cittadini per il conseguimento delle prestazioni previste da leggi o regolamenti; tutela gratuita per la difesa dei diritti delle persone. In collaborazione EPACA Coldiretti.

Per quanto riguarda l'anno 2024, la Cooperativa ha messo gratuitamente a disposizione di ANMIC e EPACA Coldiretti un ufficio presso il Centro Salute Art.32 di Via Ponchielli 27 - Montefelcino.

5.1.6 - Assistenza domiciliare e prestazioni infermieristiche

Art. 32 ETS ha attivato servizi domiciliari nei comuni della valle del Metauro mediante la collaborazione degli infermieri Dott. Adriano Cardellini e Dott.ssa Ilaria Tonelli, entrambi dipendenti della Cooperativa. Di particolare importanza risulta la collaborazione e la sinergia con le Amministrazioni comunali, che nel caso del Comune di Terre Roveresche ha portato alla realizzazione di un progetto innovativo denominato SAD - PRELIEVI A DOMICILIO, servizio per il quale è stato sottoscritto un protocollo d'intesa con ASUR Area Vasta 1. Tale progetto consiste in un servizio di tipo infermieristico domiciliare, dedicato ai residenti nel Comune di Terre Roveresche ultrasessantacinquenni, finalizzato all'esecuzione dei prelievi ematici per il monitoraggio dell'INR ed altri parametri ematologici.

Di seguito i dettagli del servizio:

- I prelievi a domicilio sono effettuati dalle ore 07:00 alle ore 09:00 due giorni alla settimana;
- I campioni sono consegnati al laboratorio analisi di ASUR Marche-Area Vasta nr. 1;
  Entro le ore 11:00 del giorno di prelievo i risultati delle analisi sono trasmessi alla Cooperativa che provvede a recapitarli ai pazienti segnalando immediatamente al medico curante i casi che hanno evidenziato valori di attenzione.

Completano l'offerta dei servizi infermieristici altre prestazioni rese a domicilio e presso le strutture sanitarie di Ponte degli Alberi e Terre Roveresche.

N. 600 PRELIEVI SAD TERRE ROVERESCHE

N. 283 ALTRE PRESTAZIONI DOMICILIARI
(Medicazione, bendaggio, iniezioni, prelievi, assistenza, ecc.)

N. 232 PRESTAZIONI IN STRUTTURA
(Medicazione, bendaggio, iniezioni, prelievi, assistenza, ecc.)

5.1.7 – Attività di fitness e wellnes

Nei locali di Via Ponchielli nr. 27 a Montefelcino, continua l'attività dell'impianto palestra dedicato ad attività di wellness per il benessere e la salute del corpo.

Presso la palestra sono stati attivati i seguenti corsi:

- ✓ Ginnastica con l'utilizzo del TRX - Dott.ssa Sara Azzeri
- ✓ Circuit Work Out - Mauro Budassi
- ✓ Corso di ginnastica finalizzata alla salute e al fitness (Pilates) - Lucia Polverari, Mauro Budassi.
- ✓ Yoga – Elena Mancinelli

5.1.8 - Poliambulatori

L'Impresa Sociale Cooperativa Art. 32 ETS gestisce due poliambulatori: il Poliambulatorio sociale "Centro Salute Art. 32 Onlus" a Ponte degli Alberi di Montefelcino e il "Centro Salute Terre Roveresche Dott. Carlo Amodio". Entrambe le strutture sanitarie sono gestite, dal punto di vista organizzativo e operativo, dal team del Front-Office del Centro Salute, composto da lavoratori dipendenti e Coordinato dalla Vice Presidente della Cooperativa e Responsabile del Centro Salute Lisena Pasquali.

Il team costituisce uno dei principali elementi di forza di Art. 32, in quanto, oltre a curare gli aspetti organizzativi e gestionali delle due strutture sanitarie, è nel tempo diventato il punto di riferimento di cittadini e utenti per molteplici esigenze di tipo sanitario e sociale e strumento di connessione con il servizio sanitario pubblico.

Nel corso del 2024 si è registrato un incremento considerevole delle prestazioni erogate dai centri salute della cooperativa:

19.434 PRESTAZIONI EROGATE

+ 15,5 % RISPETTO AL 2023

La realtà dinamica di Art. 32 ETS ha saputo adattarsi alle esigenze della popolazione e del territorio.

In tale ottica si evidenziano fra le prestazioni sopra indicate, quelle dei progetti "INSIEME" e "COMBRICCOLA":

Descrizione	Numero servizi
Progetto INSIEME - Prestazioni domiciliari GRATUITE a famiglie e bambini (nr. 12) con bisogni complessi	**274**
Progetto COMBRICCOLA - Prestazioni GRATUITE ad anziani	**57**

Il trend di crescita delle prestazioni erogate è sicuramente indice delle gravi criticità del Servizio Sanitario Nazionale e, in particolare, del problema delle liste d'attesa; sotto tale profilo appare rilevante l'impronta mutualistica e solidaristica di Art. 32 ETS di cui si dirà appresso, per consentire anche a chi versa in condizioni di precarietà economica di accedere alle prestazioni sanitarie di cui necessita.

L'incremento delle prestazioni erogate è al tempo stesso indice di elevato gradimento dell'utenza per le prestazioni erogate dalle nostre strutture sanitarie; prestazioni che si distinguono per la qualità dei servizi erogati e per il fatto di essere ampiamente finalizzate alla prevenzione.

Il Consiglio di Amministrazione sta lavorando per incentivare l'adesione degli utenti ai questionari di gradimento, attualmente poco utilizzati; tanto nell'ottica di migliorare ulteriormente la qualità dei servizi e mantenere l'offerta aderente ai bisogni del territorio e della popolazione.

MUTUALITÀ E SOLIDARIETÀ

L'ISEE FAMILIARE COME PARAMETRO DEL CONTRIBUTO AL SERVIZIO

I servizi sono disponibili per chiunque intenda usufruire di prestazioni ambulatoriali e domiciliari mediche specialistiche, diagnostiche e di riabilitazione in regime privato.

Il contributo al servizio è articolato in tre fasce, in funzione del reddito ISEE familiare.

Dal settembre 2021 il Consiglio di Amministrazione ha esteso in via sperimentale l'applicazione delle agevolazioni ISEE ai residenti di tutti i Comuni della Provincia di Pesaro e Urbino, elevando i limiti che danno diritto a fruire dei servizi gratuiti e agevolati. Esperita la fase sperimentale, il sistema è entrato a regime definitivo con le regole di seguito descritte:

Ia FASCIA, reddito ISEE inferiore a € 9.000,00: è prevista la gratuità nel caso in cui il front office di Art. 32 ETS non riesca a prenotare la prestazione presso una struttura del Servizio Sanitario Nazionale entro i tempi stabiliti dalle classi di priorità, nonché o in caso di soggetto non esente ticket.

Requisiti obbligatori:

a) Reddito ISEE familiare certificato inferiore a € 9.000,00

b) Prescrizione del Medico di famiglia (cd. "ricetta rossa")

c) Essere residente in uno dei Comuni della Provincia di Pesaro e Urbino.

IIa FASCIA, reddito ISEE inferiore a € 18.000,00: è previsto il versamento di un contributo al servizio ridotto.

Requisiti obbligatori:

a) Reddito ISEE familiare certificato inferiore a € 18.000,00

b) Essere residente in uno dei Comuni della Provincia di Pesaro e Urbino.

IIIa FASCIA, reddito ISEE superiore a € 18.000,00: chiunque, anche residente in comuni diversi da quelli sopra elencati, può accedere ai servizi erogati da Art. 32 ETS. Non sono richieste la certificazione ISEE e la prescrizione del Medico di famiglia.

CONSIDERAZIONI SUL SISTEMA DI AGEVOLAZIONE ISEE

Il sistema adottato sin dal 2016 - con i successivi adeguamenti che hanno portato all'innalzamento dei limiti di reddito e all'estensione dei benefici ai residenti nella Provincia di Pesaro e Urbino - per la determinazione del diritto a fruire delle agevolazioni si conferma **idoneo ed affidabile**, in quanto i parametri da ultimo stabiliti dal Legislatore per la certificazione dell'ISEE familiare appaiono adeguati ed attendibili per stabilire la condizione socio economica del cittadino.

Per l'esercizio 2024 si evidenzia l'incremento **(+ 12% sul 2023)** delle prestazioni gratuite ed agevolate erogate a persone in difficoltà economica e sociale:

Descrizione	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
I[a] FASCIA ISEE	**26**	**67**	**130**	**57**	**2**	**3**	**3**	**2**
II[a] FASCIA ISEE	**144**	**250**	**334**	**340**	**540**	**780**	**1051**	**1302**
Consulenze GRATUITE Punti di Ascolto Terre Roveresche	**33**	**118**	**80**	**10**	**-**	**-**	**-**	**-**
Prest. domic. GRATUITE in collab. con Comune di Terre Roveresche	**85**	**529**	**601**	**581**	**582**	**557**	**587**	**600**
Altre prestazioni specialistiche GRATUITE (connesse ai progetti in essere, fornite dai professionisti a titolo volontario e gratuito, ecc.)	**68**	**250**	**294**	**220**	**215**	**435**	**489**	**481**
SOMMANO	**356**	**1.214**	**1.439**	**1.208**	**1.339**	**1.775**	**2.130**	**2.385**

L'esperienza fin qui condotta ha inoltre consentito di apprezzare l'**utilità del sistema a garantire accesso alle prestazioni sanitarie anche a soggetti che per legge NON sono ESENTI ticket, sebbene in condizione di difficoltà economica dovuta anche al perdurare della crisi del mercato del lavoro**. Sono state infatti ammesse a fruire di prestazioni gratuite del Centro Salute persone altrimenti impossibilitate a sostenere i costi dei ticket richiesti dal Servizio Sanitario Nazionale.

5.2 – Effetti prodotti dalle attività sui principali portatori di interesse

Gli effetti prodotti dalle attività dell'Impresa sociale sui principali portatori di interesse possono essere così sintetizzati:

- Grazie al Centro Salute Art. 32 ETS, i cittadini hanno avuto a propria disposizione e hanno potuto fruire delle competenze di 64 **professionisti** (dato rilevato al 31/12/2024), fra medici e professioni sanitarie, per visite, attività diagnostica, riabilitazione e rieducazione funzionale, medicina dello sport, attività motoria, assistenza domiciliare;

- La Cooperativa ha assistito la cittadinanza nei percorsi di diagnosi e terapia, sia in fase di prenotazione

delle prestazioni attraverso il CUP Marche, sia in fase di fruizione delle cure grazie il servizio di trasporto sociale;

- In applicazione dei criteri di mutualità e solidarietà illustrati, la Cooperativa ha assicurato parità di prestazioni e qualità dei trattamenti a indigenti e cittadini in condizione di disagio economico e sociale, sopperendo, ove necessario, ai limiti del Sistema Sanitario Nazionale;

- La Cooperativa ha attuato un'assidua e capillare attività di informazione, formazione ed educazione alla salute rivolto alla comunità;

- La Cooperativa si è fatta strumento dei finanziatori pubblici e privati nell'organizzazione di servizi dedicati alla cura e all'assistenza delle fragilità;

- Il valore aggiunto prodotto (Vedasi Par. 6.2) ha creato posti di lavoro a personale amministrativo, sanitario e tecnico e opportunità professionali per medici ed esercenti professioni sanitarie.
- Nel corso del 2024 Art. 32 ETS ha potenziato i servizi esistenti ed ha sempre contribuito ad assicurare le prestazioni sanitarie ai cittadini a supporto della sanità pubblica impegnata dall'emergenza.

6. Situazione economico-finanziaria

6.1 - Provenienza delle risorse economiche

La provenienza delle risorse economiche alla Cooperativa è descritta nella tabella e nel grafico che segue:

Provenienza	Anno 2024	Anno 2023
Prestazioni Centro Salute	804.370	757.633
Prestazioni palestra	30.589	23.042
Corrispettivi servizi di trasporto	4.308	4.503
Altre prestazioni di servizio verso enti pubblici e privati	85.481	81.427
Ricavi da utilizzo strutture da parte di terzi	3.100	5.074
Proventi associazione impianto Montefelcino	18.849	14.468
Contributi in conto esercizio	26.786	33.884
Erogazioni liberali	8.051	17.247
Proventi pubblicità e/o sponsorizzazioni	1.000	6.000
Altri ricavi	6.002	6.538
Totale ricavi	**988.536**	**949.816**

Per completezza si riepilogano di seguito i dati principali del conto economico:

Conto economico	Anno 2024	Anno 2023
A) Ricavi (per il dettaglio vedasi tabella precedente)	988.536	949.816
B) Costi della produzione		
Materie prime sussidiarie di consumo e di merci	22.408	14.781
Servizi	677.857	634.256
Godimento di beni di terzi	31.246	24.409
Personale		
salari e stipendi	152.657	156.892
oneri sociali	44.203	45.474
trattamento di fine rapporto	11.289	11.112
Totale costi per il personale	208.149	213.478
Ammortamenti e svalutazioni	16.566	17.529
Oneri diversi di gestione	20.679	24.369
Totale costi della produzione	**976.905**	**928.822**
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	**11.631**	**20.944**
C) Proventi e oneri finanziari		
Interessi e altri oneri finanziari	- 9.942	- 18.163
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	**1.689**	**2.831**
Imposte sul reddito dell'esercizio correnti differite e anticipate	716	1.318
Utile dell'esercizio	**973**	**1.513**

L'esercizio 2024 si è concluso con un utile di Euro 973 che si propone di destinare come segue:
- **a riserva legale per euro 292;**
- **al fondo promozione e sviluppo della cooperazione (3%) per euro 29;**
- **a riserva straordinaria indivisibile per euro 652.**

6.2 – Determinazione e distribuzione del VALORE AGGIUNTO

Di seguito viene messo in evidenza il quadro d'insieme degli aspetti economici relativi all'attività dell'Impresa sociale attraverso la considerazione del **valore aggiunto**, che rappresenta la ricchezza creata dalla Cooperativa nello svolgimento della sua attività per il solo fatto di esistere ed operare con profitto nel territorio.

Il valore aggiunto va considerato come uno degli elementi da tenere in considerazione per valutare l'impatto economico e sociale e la ricchezza generata e distribuita ad alcune categorie di soggetti che, con i loro differenti contributi, hanno concorso a produrla.

La creazione di valore aggiunto rappresenta una condizione necessaria dalla quale dipende l'esistenza della Cooperativa nel tempo: la generazione di valore aggiunto verso i propri stakeholder è il primo modo per essere socialmente responsabile.

I due prospetti sono bilancianti, in quanto il primo calcola l'ammontare del valore aggiunto e il secondo ne esplicita la distribuzione ad alcune categorie di interlocutori. È però opportuno precisare che il valore aggiunto non è in grado di esprimere compiutamente il valore prodotto da Art. 32 ETS. Infatti, alcuni fondamentali "portatori di interessi", quali gli utenti e i fornitori, non vengono considerati in questo modello come destinatari di ricchezza.

DETERMINAZIONE VALORE AGGIUNTO		
A) VALORE DELLA PRODUZIONE		988.536
Ricavi da prestazione di servizi a privati	876.992	
Ricavi da prestazione di servizi a enti pubblici	70.705	
Altri ricavi e proventi	40.839	
B) COSTI INTERMEDI DI PRODUZIONE		**-164.496**
6 Costi materie di consumo	- 22.408	
7 Costi per servizi	- 96.370	
8 Costi per godimento di beni di terzi	-31.246	
9 Accantonamenti per rischi		
10 Altri accantonamenti		
11 Costi diversi di gestione	- 14.472	
A - B) VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO		**824.040**
C) Componenti accessori e straordinari		
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO		**824.040**
- Ammortamenti della gestione		**-16.566**
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO		**807.474**

DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO			
REMUNERAZIONE DEL PERSONALE			**789.636**
Personale non dipendente: professionisti (*)		581.487	
Personale dipendente:		208.149	
a) Remunerazione diretta	152.657		
b) Remunerazione indiretta	55.492		
Costi per formazione			
REMUNERAZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE			**6.923**
Imposte dirette		716	
Imposte indirette		6.207	
REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO			**9.942**
Oneri per capitale a breve termine		- 2.424	
Oneri per capitale a lungo termine		12.366	
REMUNERAZIONE DELLA COOPERATIVA			**973**
+/- Variazioni riserve (utile netto esercizio)		973	
REMUNERAZIONE DEL SISTEMA COOPERATIVO			-
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO			**807.474**

Nell'anno 2024 si è registrato un aumento del valore aggiunto globale netto € 39.937, pari al 5,20%, rispetto al 2023.

(*) All'interno della remunerazione del personale non dipendente rientrano nr. 64 professionisti, fra medici ed esercenti le professioni sanitarie, a cui il Centro Salute ha corrisposto una **remunerazione lorda media annua di Euro 9.085.**

6.3 - Contributi pubblici

Nel corso dell'esercizio 2024 l'Impresa Sociale ha percepito i seguenti contributi pubblici:

N.ro	Soggetto erogante	Importo	Causale
1	Erario 5x1000	3.114	La Cooperativa risulta tra i beneficiari permanenti del contributo del 5x1000. Tale contributo è destinato al finanziamento delle spese del Centro Salute e in particolare all'acquisto della strumentazione necessaria per il poliambulatorio.

Si segnala, infine, che la Cooperativa ha ottenuto crediti d'imposta per acquisto beni strumentali per euro 13.554.

Si tratta dei seguenti investimenti effettuati tramite contratti di leasing:

- Sistema di Uroflussometria EB NEURO wireless computerizzato;
- BTL 6000 High Intensity Laser;
- Holter Spacelabs mod. Eclipse pro;
- Holter Spacelabs Healthcare
- Ecografo Esaote mod. E80.

Per completezza si evidenzia che nel corso dell'esercizio la Cooperativa ha effettuato prestazioni di servizio a favore dei seguenti Enti Pubblici:

Ente Pubblico	Importo	Causale
Comune di Colli al Metauro	53.270,44	Convenzione servizio trasporti e mobilità; supporto specialistico in ambito amministrativo e contabile
Comune di Terre Roveresche	11.387,20	Convenzione servizio trasporti e mobilità; servizio domiciliare prelievi
Comune di Isola del Piano	1.800,00	Progetto Combriccola - Ginnastica per anziani

6.4 - Contributi privati

Si riportano di seguito i contributi privati ricevuti in corso d'esercizio:

N.ro	Soggetto erogante	Importo	Causale
1	Erogazioni liberali minori	8.051	Importo destinato ad interventi di solidarietà di Art. 32 ETS per fornire prestazioni gratuite o in regime agevolato in funzione del reddito ISEE
2	Schnell Holding S.p.a.	6.000	Importo destinato a sostenere il progetto "Insieme", dedicato alle famiglie di bambini con bisogni complessi
3	Cooperativa Agricola Girolomoni	500	Sponsorizzazione PROGETTO MOBILITA' della Cooperativa rivolta ad anziani e disabili anno 2024
4	Edil Giraldi Sas	500	Sponsorizzazione PROGETTO MOBILITA' della Cooperativa rivolta ad anziani e disabili anno 2024
5	Comitato Salute e Tutela Tarugo e Medio Metauro	650	Importo destinato ad interventi di solidarietà di Art. 32 ETS per fornire prestazioni gratuite o in regime agevolato in funzione del reddito ISEE
6	Avulss – Fossombrone	500	Importo destinato a sostenere il progetto "Insieme", dedicato alla famiglie di bambini con bisogni complessi

6.5 - Informazioni sulle attività di raccolta fondi

In un'ottica di trasparenza, la Cooperativa sceglie di comunicare ogni anno le informazioni relative alla propria dimensione economica, in particolare quelle relative al volume dei fondi raccolti e impiegati per le attività svolte, la capacità di destinare tali fondi alle attività sanitarie, socio-sanitarie e sociali, l'efficienza della raccolta fondi e della gestione organizzativa della Cooperativa, nonché il valore aggiunto creato e distribuito ai propri stakeholder.

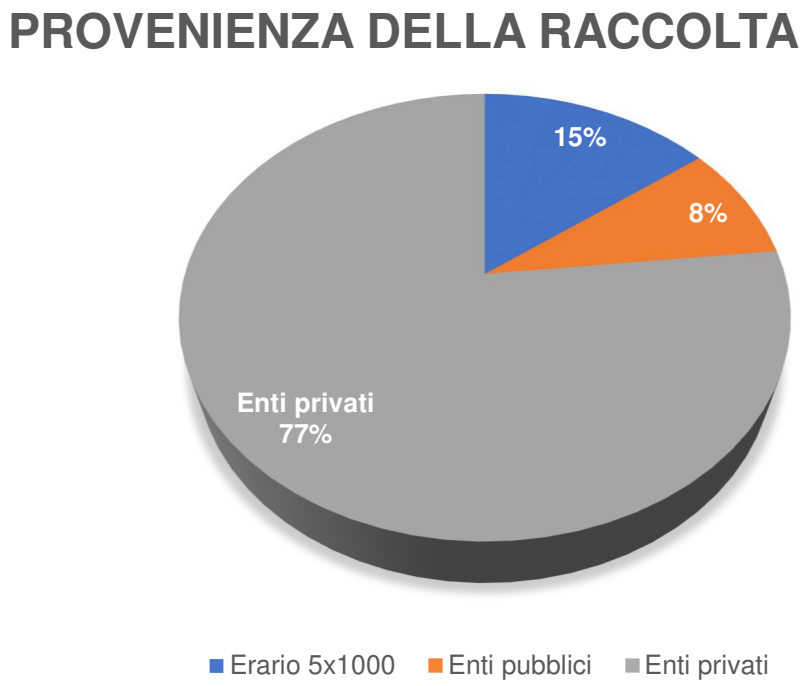
L'entità dei fondi raccolti nel corso del 2024 conferma la credibilità e la fiducia raggiunta dalla Cooperativa tra le persone, nelle aziende e nelle istituzioni.

La dimensione economico-finanziaria rappresenta un elemento molto importante anche per un ente del terzo settore, che dev'essere in grado di comunicare ai propri stakeholder, in modo chiaro e trasparente, la

propria capacità di gestire in modo efficace ed efficiente le risorse a disposizione garantendo, al tempo stesso, la continuità gestionale e la capacità di sostenersi e di crescere nel tempo.

La Cooperativa opera nel rispetto dei principi di efficienza, trasparenza ed onestà, con l'intento di garantire ai propri sostenitori una gestione oculata dei fondi raccolti, impegnandosi costantemente nella creazione di relazioni di fiducia, anche attraverso l'utilizzo di strumenti di comunicazione volti a dimostrare ai propri sostenitori che i fondi raccolti sono stati utilizzati solamente per gli "scopi nobili" conosciuti dal donatore. È per questa ragione che nella nostra politica di accettazione di fondi e donazioni selezioniamo i donatori sulla base di criteri di chiarezza e trasparenza escludendo, ad esempio, le imprese le cui elargizioni potrebbero dare luogo a conflitti d'interesse, anche potenziale, in capo alla Cooperativa; tanto per assicurare imparzialità ed efficienza agli stakeholder e, in modo particolare, ai fruitori dei servizi sanitari e socio-sanitari erogati.

Il grafico e la tabella di dettaglio seguenti riassumono per macro aree la provenienza di proventi della raccolta fondi 2024:



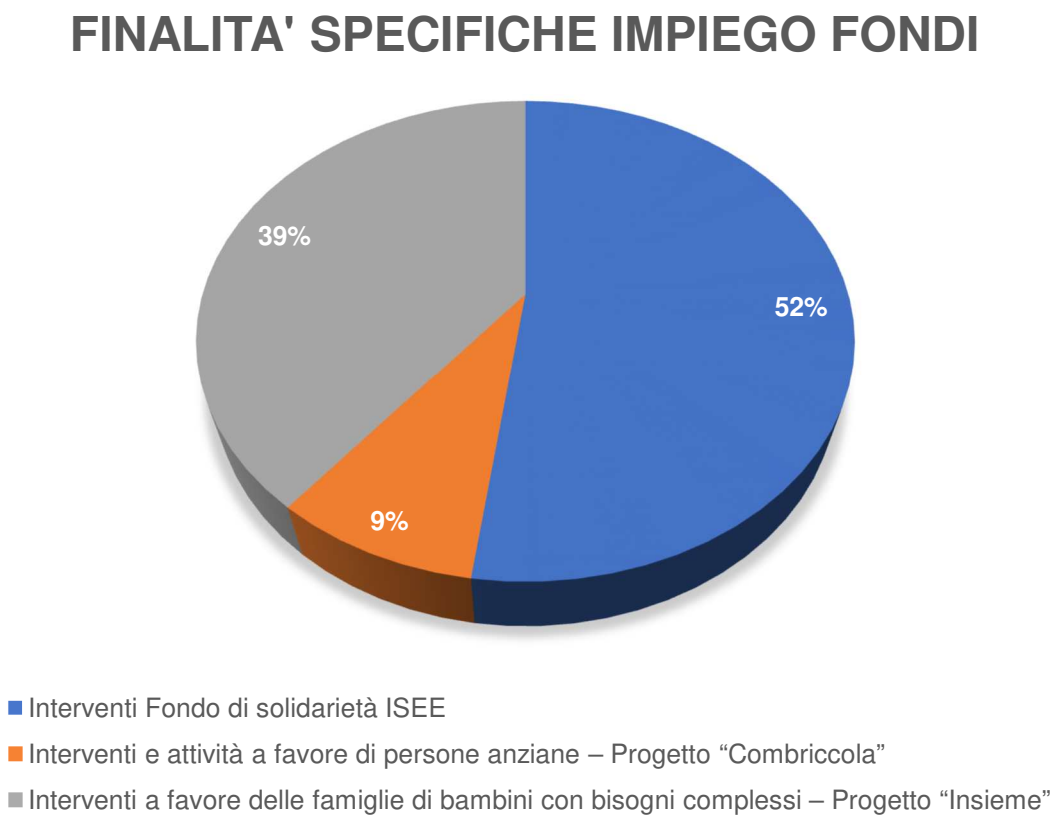
Dettaglio raccolta fondi	Importo
Erario 5x1000	3.114
Enti privati	16.201
Enti pubblici	1.800

6.6 - Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento

Per un ente non profit non è vitale solo raccogliere un volume sufficiente di fondi, ma anche saperli gestire in maniera efficiente.

Per l'esercizio 2024 le finalità della raccolta fondi si sono concretizzate in **interventi a scopo mutualistico e solidaristico** per abbattere gli ostacoli di ordine economico che limitano l'accesso alle prestazioni sanitarie da parte di soggetti e famiglie a basso reddito, nello spirito e in applicazione dell'Art. 32 della Costituzione:

Finalità specifiche impiego fondi	Importo
Interventi Fondo di solidarietà ISEE	11.015
Interventi e attività a favore di persone anziane – Progetto "Combriccola"	1.800
Interventi a favore delle famiglie di bambini con bisogni complessi – Progetto "Insieme"	8.300



6.7 - Strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Le informazioni al pubblico circa le risorse raccolte e la loro destinazione sono oggetto di comunicati, note informative sui servizi attivati e disponibili, bandi, diffusi il sito istituzionale della Cooperativa www.art32onlus.it, il profilo Facebook "Centro Salute Art-32 Onlus, i quotidiani "il Resto del Carlino" e "Corriere Adriatico" e periodici locali (Il Menestrello, Flaminia e d'intorni), radio locali (Radio Fano), testate giornalistiche online.

Si segnala che nel corso dell'esercizio 2024 **sono stati 54.656 gli accessi al sito www.art32onlus.it**; **19 sono stati gli articoli pubblicati sul sito**, mentre **193 i post pubblicati sulla pagina Facebook**; la copertura[5] della pagina è stata pari a 33.960, con 19.302 visite e 118 nuovi "Mi piace".

6.8 - Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.

Nel corso dell'esercizio 2024 non sono state registrate segnalazioni da parte degli amministratori di criticità particolari emerse nella gestione.

[5] Il numero di persone che hanno visto uno dei contenuti della Pagina o relativi alla Pagina, inclusi post, storie, inserzioni, informazioni social di persone che interagiscono con la Pagina ecc.

7. Altre informazioni

7.1 - Contenziosi e/o controversie in corso rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nel corso dell'esercizio 2024 non si sono verificati contenziosi e controversie rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

Permane in essere al 31.12.2024 il ricorso promosso dalla Cooperativa avanti al TAR Marche nr. 618/2022, con cui sono stati impugnati gli atti amministrativi concernenti "DITTA BOSCARINI COSTRUZIONI SRL PROGETTO DI ATTIVITA' DI RECUPERO RIFIUTI, NUOVO IMPIANTO DI PRODUZIONE DI CONGLOMERATO BITUMINOSO, RIATTIVAZIONE DI IMPIANTI DI FRANTUMAZIONE E PRODUZIONE CALCESTRUZZO, COSTRUZIONE DI CAPANNONE E CONTESTUALE VARIANTE URBANISTICA IN STRADA DEI BRETTOLI LOCALITA GHILARDINO COMUNE DI FOSSOMBRONE - PROVVEDIMENTO AUTORIZZATORIO UNICO PER PROGETTO IN VARIANTE ALLO STRUMENTO URBANISTICO COMUNALE AI SENSI DEGLI ART. 6 E 7 DELLA L.R. N. 11/2019 E DELLART. 27-BIS DEL D. LGS. N. 152/2006. APPROVAZIONE PROGETTO IN VARIANTE AL PRG CON PRESCRIZIONI".

7.2 - Informazioni ambientali

L'attività della Cooperativa è improntata al più rigoroso rispetto dell'ambiente in tutte le sue componenti.
I rifiuti speciali, sanitari e non sanitari, prodotti dal Centro Salute Art. 32 ETS sono gestiti da ditte specializzate con cui è stato stipulato un contratto di smaltimento annuale. Le ditte provvedono al ritiro e allo smaltimento dei rifiuti; quelli sanitari sono avviati ad incenerimento, quelli non sanitari (Toner, componenti usurabili di stampanti, ecc.) sono avviati al recupero. I rifiuti assimilabili agli urbani (carta, cartone, plastica, vetro, ecc.) sono separati e conferiti al sistema di raccolta differenziata comunale.
Le sedi operative non utilizzano combustibili fossili. La climatizzazione è ottenuta mediante pompe di calore.

7.3 - Altre informazioni di natura non finanziaria

Si segnala che l'Assemblea dei Soci di Art. 32 ETS ha definitivamente approvato, in data 29.11.2019, il Codice Etico e il Modello di Organizzazione e Gestione D.L. 231/01, ratificando così la deliberazione del Consiglio di Amministrazione dell'Impresa sociale del 09.09.2019, che ha provveduto anche alla nomina dell'Organo di Vigilanza.
Il Codice Etico è stato elaborato al fine sancire i valori etici della Impresa Sociale Cooperativa Art. 32 ETS e la "deontologia aziendale", assicurando che detti valori costituiscano l'elemento base della cultura dell'Impresa sociale, nonché per definire le regole di comportamento da rispettare nell'espletamento delle attività professionali e le regole di condotta da seguire nei rapporti con i Soci, i clienti, i fornitori, i professionisti, i colleghi, la Pubblica Amministrazione e con tutti gli altri soggetti con i quali Art. 32 ETS si relaziona.
L'adozione di un Codice Etico è stata una scelta imprescindibile anche in un'ottica di prevenzione dei reati previsti dal D. Lgs. 8 giugno 2001 n. 231, che ha introdotto nell'ordinamento giuridico italiano la responsabilità amministrativa delle società, nella convinzione che la concreta adozione di regole etiche

possa rafforzare il modello organizzativo dell'Impresa Sociale tutelandone immagine e reputazione. Il D.lgs. 231/2001 ha infatti sancito la responsabilità in sede penale delle società per alcuni reati dolosi commessi o tentati, nell'interesse o a vantaggio delle società stesse, da esponenti dei vertici aziendali e da coloro che sono sottoposti alla direzione o vigilanza di questi ultimi; fra i reati previsti figurano in particolare i delitti nei rapporti con la Pubblica Amministrazione, quelli contro la personalità individuale e contro la vita e l'incolumità individuale, la corruzione, la ricettazione e il riciclaggio.
Il Modello di Organizzazione e Gestione è lo strumento in grado di orientare il comportamento dei soggetti che operano all'interno dell'Impresa sociale promuovendo a tutti i livelli comportamenti improntati a legalità e correttezza, anche a fini di prevenzione di qualsiasi reato o illecito previsto dall'ordinamento giuridico.
Il Consiglio di Amministrazione sente forte la responsabilità dell'impegno sociale e civile di Art. 32 ETS nella comunità e la necessità di corrispondere sempre più efficacemente alla fiducia riposta dalle migliaia di utenti che anche nel corso del 2023 si sono affidati alle cure e ai servizi offerti dalla Cooperativa; per tali ragioni il gruppo ha lavorato e dibattuto a lungo sui contenuti degli importanti strumenti normativi adottati, nella consapevolezza che questi ultimi contribuiranno a confermare Art. 32 ETS quale interlocutore affidabile e trasparente per i cittadini e la Pubblica Amministrazione.

7.4 - Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio

Nel corso del 2024 il Consiglio di Amministrazione si è riunito **11 volte** (11 volte nel 2023) riportando le presenze indicate nella tabella seguente:

ALFREDO SADORI Presidente	**11**
LISENA PASQUALI Consigliera, Vice Presidente	**11**
VALENTINA SCHIRÒ Consigliera	**11**
SARA AMBROGIANI Consigliera	**11**
GIOVANNI ELIA CECCARELLI Consigliere	**11**

Come previsto dallo Statuto, i membri del Consiglio di Amministrazione non hanno percepito compensi.

Il Consiglio di Amministrazione ha convocato l'Assemblea dei Soci (ordinaria) per il giorno giovedì 26 giugno 2025 (in prima convocazione) e venerdì 27 giugno 2025 (in seconda convocazione), per l'approvazione del bilancio 2024, per proposte di deliberazione inerenti il prestito sociale e per informativa su verbale di revisione.

8 - MONITORAGGIO SVOLTO DAL REVISORE

L'impresa Sociale Cooperativa Art. 32 ETS è iscritta dal 2015 all'associazione UNICOOP e da quest'ultima è sottoposta con cadenza annuale alla vigilanza ai sensi del D.lgs. 220/2002.

L'ispezione, avvenuta regolarmente ogni anno, ha visto la Cooperativa superare sempre positivamente la verifica ispettiva; le prescrizioni e le segnalazioni tendenti ad una migliore gestione interna sono state regolarmente implementate negli anni.

Art. 32 ETS è stata revisionata in data 09/07/2024 con esito positivo, assenza di prescrizioni e segnalazioni; la condizione di prevalenza della mutualità interna è soddisfatta e il Revisore ha apprezzato notevolmente anche l'elevata mutualità esterna nei confronti della comunità in cui la Cooperativa opera.