Impresa Sociale Cooperativa Art. 32 ETS
Via Giovanni Falcone Nr. 14 - 61034 FOSSOMBRONE (PU)
Telefono e fax 0721 716197 - PEC segreteria@pec.art32onlus.it
www.art32onlus.it info@art32onlus.it centrosalute@art32onlus.it
C.F. e P.Iva 02555650411 - REA PS-191394
Albo Nazionale Società Cooperative C103973

BILANCIO SOCIALE 2023

predisposto ai sensi dell'Art. 14 D. Lgs. 117/2017

Documento redatto da
Alfredo Sadori
Lisena Pasquali
Valentina Schirò
Fabio Gant
Luigino Ambrogiani
Sara Ambrogiani
Ceccarelli Giovanni Elia

con la collaborazione di **Laura Gant, Angela Orlandi, Patrizia Patrizi, Filippo Cordella, Francesca Palazzi Arduini**

Fossombrone, 14 Giugno 2024

Impresa Sociale Cooperativa Art. 32 ETS
Via Giovanni Falcone Nr. 14 - 61034 FOSSOMBRONE (PU)
Telefono e fax 0721 716197 - PEC segreteria@pec.art32onlus.it
www.art32onlus.it info@art32onlus.it centrosalute@art32onlus.it
C.F. e P.Iva 02555650411 - REA PS-191394
Albo Nazionale Società Cooperative C103973

INDICE DEL BILANCIO SOCIALE 2023

1. **METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

2. **INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE**
2.1 Ragione sociale
2.2 Sede legale
2.3 Altre sedi
2.4 Aree territoriali di operatività
2.5 Valori e finalità perseguite (missione dell'ente)
2.6 Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del decreto legislativo n. 117/2017 e/o all'art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017 (oggetto sociale)
2.7 Altre attività svolte in maniera secondaria e/o strumentale
2.8 Collegamenti con altri enti del Terzo settore

3. **STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE**
3.1 Consistenza e composizione della base sociale
3.2 Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi
3.3 Democraticità interna e partecipazione degli associati alla vita dell'ente
3.4 Mappatura dei principali Stakeholder

4. **PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE**
4.1 Tipologie, consistenza e composizione del personale
4.2 Attività di formazione e valorizzazione realizzate
4.3 Contratto di lavoro applicato ai dipendenti e struttura dei compensi, delle retribuzioni e delle indennità di carica
4.4 Natura delle attività svolte dai volontari, modalità di calcolo e importi dei rimborsi
4.5 Emolumenti, compensi, corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati

5. **OBIETTIVI E ATTIVITÀ**
5.1 Azioni realizzate nelle diverse aree di attività, Beneficiari diretti e indiretti e Output risultanti
5.1.1 Assistenza Telefonica e Front-Office
5.1.2 Mobilità e Trasporto
5.1.3 Attività varie, di natura sociale, di prevenzione, informazione e socializzazione
5.1.4 Progetti realizzati tramite Found Raising
5.1.5 Assistenza per la tutela dei diritti dei cittadini
5.1.6 Assistenza domiciliare
5.1.7 Wellness e rieducazione funzionale
5.1.8 Poliambulatori
5.2 Effetti prodotti dalle attività sui principali portatori di interessi

6. **SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA**
6.1 Provenienza delle risorse economiche
6.2 Determinazione e distribuzione del valore aggiunto
6.3 Contributi pubblici
6.4 Contributi privati
6.5 Informazioni sulle attività di raccolta fondi
6.6 Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento
6.7 Strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse
6.8 Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

7. **ALTRE INFORMAZIONI**
7.1 Contenziosi e/o controversie in corso rilevanti ai fini della rendicontazione sociale
7.2 Informazioni ambientali
7.3 Altre informazioni di natura non finanziaria
7.4 Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio

8. **MONITORAGGIO SVOLTO DAL REVISORE**

1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Gentile lettore,

giunto alla sua ottava edizione, il Bilancio Sociale 2023 dell'Impresa Sociale Cooperativa Art. 32 ETS (di seguito la "Cooperativa") rappresenta uno strumento per rendicontare e comunicare in modo trasparente le performance sociali dell'Impresa sociale.

Il Bilancio mira a delineare in modo omogeneo, puntuale e completo le attività condotte nel corso dell'anno, i risultati raggiunti e gli impatti prodotti nell'esercizio 2023 (dal 1° gennaio al 31 dicembre 2023).

Per la redazione del Bilancio Sociale 2023 si è fatto riferimento al Decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali concernente "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore"; sono state altresì utilizzate le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit dell'Agenzia per le Organizzazioni Non Lucrative e di Utilità Sociale, sviluppate da ALTIS.

Ai sensi del DM del 04/07/2019, il bilancio sociale è redatto nel rispetto dei seguenti principi: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia.

Le informazioni e i valori riportati relativamente al progetto di valutazione degli impatti delle attività dell'Impresa sociale sono stati definiti attraverso modelli economico-statistici, coerentemente con l'approccio metodologico generalmente adottato nelle analisi di impatto.

Il perimetro di rendicontazione risulta essere lo stesso del Bilancio di Esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 dell'Impresa sociale, che sarà sottoposto a revisione da parte di UN.I.COOP., un'associazione nazionale di promozione, assistenza, tutela e revisione del movimento cooperativo, riconosciuta con D.M. del 07.05.2004 ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. 02.08.2002, n. 220.

I valori economico-finanziari, riportati nel presente documento derivano dal Bilancio di Esercizio dell'Impresa sociale. I dati relativi al periodo precedente sono riportati nel Bilancio Sociale a fini comparativi, per consentire agli stakeholder una valutazione sull'andamento delle attività nel tempo. Eventuali variazioni di dati rispetto al Bilancio Sociale 2022 sono riportate direttamente nel documento.

Per garantire l'attendibilità dei dati, è stato limitato il più possibile il ricorso a stime, le quali, se presenti, sono opportunamente segnalate e fondate sulle migliori metodologie disponibili.

Il Bilancio Sociale è pubblicato con cadenza annuale sul sito internet dell'Impresa sociale www.art32onlus.it.

Per facilitare la consultazione al lettore, nell'impostazione editoriale del documento si è scelto di adottare un linguaggio il più possibile semplice e chiaro e di presentare i dati con immagini, grafici e tabelle.

2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

2.1 - Ragione sociale

Impresa Sociale Cooperativa Art. 32 ETS

C.F. e P.Iva 02555650411 - REA PS-191394

Iscritta all'Albo Nazionale Società Cooperative al nr. C103973

Iscritta all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali (DDS 185 del 23.12.2014)

Iscritta al RUNTS (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore) Rep. 11863 del 21.03.2022

2.2 - Sede legale

Via Giovanni Falcone Nr. 14 - 61034 FOSSOMBRONE (PU)

2.3 - Altre sedi

Sede operativa: Via Amilcare Ponchielli Nr. 27 - 61030 MONTEFELCINO (PU)

Sede operativa: Via Fornace Nr. 94 – 61038 TERRE ROVERESCHE (PU)

2.4 - Aree territoriali di operatività

La Cooperativa opera prevalentemente in ambito regionale. Le principali attività mutualistiche e solidaristiche sono dedicate all'ambito territoriale della Provincia di Pesaro e Urbino.

2.5 - Valori e finalità perseguite (missione dell'ente)

La Cooperativa si propone, con spirito mutualistico e senza fini speculativi o di lucro, lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità, la promozione, la tutela e la cura della salute, l'integrazione sociale della persona.

La Cooperativa lavora per rimuovere gli ostacoli sociali ed economici che limitano o impediscono il diritto della persona all'assistenza sanitaria e socio-sanitaria; assistenza che deve garantire qualità delle prestazioni, equità, appropriatezza.

La Cooperativa sviluppa un nuovo modello di SANITÀ SOCIALE che non si sostituisce al Servizio Sanitario Pubblico, presso cui vengono ricercate prioritariamente le risposte assistenziali, ma lo integra quando risulta carente.

2.6 - Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del decreto legislativo n. 117/2017 e/o all'art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017 (oggetto sociale)

La Cooperativa ha il seguente oggetto sociale:

a) svolgere direttamente e/o in appalto o convenzione con enti pubblici e privati in genere, ovvero attraverso la partecipazione a società private, pubblico-private e ATI, le seguenti attività sanitarie,

sociosanitarie e/o educative:

- *organizzazione e/o gestione di strutture e servizi di tipo sanitario, socio-sanitario e assistenziale*
- *servizi di assistenza domiciliare, telesoccorso e teleassistenza, trasporto per soggetti in difficoltà*
- *attività educativa domiciliare, attività ludico-educative di cura, attività didattico – espressive*
- *reinserimento sociale e lavorativo*
- *attività socio-riabilitative da svolgere in strutture residenziali e semiresidenziali (anche per soggetti con fragilità sociale);*

b) svolgere attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, o aspiranti all'avvio di iniziative di piccola impresa o lavoro autonomo, anche a mezzo di corsi di formazione;

c) programmare e gestire attività per la prevenzione del disagio anche in accordo e in appoggio alle strutture pubbliche e private;

d) formare, informare e coinvolgere, circa gli impatti della qualità ambientale sulla salute, i pazienti, gli operatori sanitari, gli studenti, gli insegnanti, la popolazione in genere;

e) prestare consulenza a favore dei soci, degli enti pubblici, della comunità in materia di tutela, miglioramento, risanamento dell'ambiente, al fine di prevenire, mitigare e rimuovere i rischi per la salute;

f) intraprendere ogni provvedimento in materia di tutela della salute e dell'ambiente, ivi compreso il ricorso alle azioni legali previste dall'ordinamento per rimuovere situazioni di rischio o pericolo per la salute, nonché nei confronti dei soggetti responsabili e/o inadempienti;

g) promuovere attività di aggregazione sul territorio;

h) redigere progetti educativi e formativi di trasmissione dei valori sui quali si fonda la cooperativa;

i) programmare e gestire comunità terapeutiche per persone in stato di dipendenza patologica e giovani in situazione di disagio;

j) accogliere i soggetti per i quali si prospetti come positiva un'esperienza di vita di gruppo;

k) promuovere incontri e riferimenti culturali per la formazione permanente;

l) evitare ogni forma di coazione della volontà dell'individuo assunta a metodo di intervento;

m) assumere nel proprio metodo di intervento l'appoggio e il coinvolgimento del nucleo familiare e della rete sociale e relazionale;

n) programmare e gestire attività finalizzate alla riabilitazione ed al reinserimento dei soggetti portatori di disagio;

o) svolgere attività di riabilitazione e reinserimento di soggetti dimessi o dimettenti dalle comunità;

p) sensibilizzare le realtà presenti sul territorio istituendo, quando necessario, dei protocolli d'intesa tra la cooperativa e le organizzazioni di categoria;

q) gestire e coordinare altre strutture ed attività attinenti gli scopi (centri crisi, di pronta accoglienza, case alloggio, laboratori di apprendistato lavorativo, ecc.);

r) favorire il coordinamento e lo scambio di informazioni tra esperienze diverse costruendo reti di intervento in diversi ambiti;

s) stimolare e utilizzare correttamente il volontariato in quanto principio cardine all'interno della comunità;

t) ritenere il territorio, con le sue risorse, punto di riferimento obbligato.

Le attività di cui al punto a) del presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per cui è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

Destinatari dei servizi della cooperativa sono tutti i soggetti, soci e non soci, interessati alle attività dell'oggetto sociale, così come previste dallo scopo sociale, in armonia con le previsioni della "legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali" nr. 328/2000 e delle norme istitutive e modificative del servizio sanitario nazionale.

In conformità al disposto dell'art. 32 costituzione della repubblica italiana, i servizi sanitari, socio-sanitari e assistenziali saranno prestati a tutti gli individui, secondo criteri di appropriatezza, uguaglianza, equità e nel rigoroso rispetto dei diritti e delle scelte di cura di ciascuno.

L'assemblea dei soci, su proposta del consiglio di amministrazione, accertata l'effettiva sussistenza delle condizioni in capo alla cooperativa, può adottare appositi regolamenti per agevolare l'accesso a particolari tipologie di cure e prestazioni sanitarie e assistenziali escluse dai LEA - Livelli Essenziali di Assistenza, nonché alle prestazioni socio-sanitarie, da parte dei soggetti in condizioni di povertà.

La Cooperativa potrà partecipare a gare d'appalto indette da enti pubblici o privati, direttamente o indirettamente anche in A.T.I., per lo svolgimento delle attività previste nel presente statuto; potrà richiedere ed utilizzare le provviste disposte dalla CEE, dallo stato, dalla regione, dagli enti locali o organismi pubblici o privati interessati allo sviluppo della cooperazione.

La Cooperativa potrà compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali, ivi compresa la costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale ai sensi della legge 31.01.92, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative; potrà, inoltre, assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato.

La Cooperativa potrà ricevere prestiti da soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti. le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito regolamento approvato dall'assemblea sociale.

* * * *

Si evidenzia che il perimetro delle attività statutarie è più ampio di quelle effettivamente realizzate, poiché la cooperativa effettua, in favore sia dei soci che dei residenti nel territorio di riferimento, anche le seguenti attività che, sebbene non esplicitate nell'oggetto sociale, si riconducono ad esso per la natura delle prestazioni:

1. Assistenza alle persone nel prenotare visite specialistiche ed esami presso il Servizio Sanitario Nazionale, nonché aiuto nella ricerca di soluzioni a necessità particolari relative ai servizi sanitari;
2. Attività di trasporto sociale dedicata a persone che si trovano impossibilitate a spostarsi per varie ragioni e che devono recarsi presso strutture sanitarie pubbliche e private per curarsi.

2.7 - Altre attività svolte in via secondaria o strumentale

Nell'ottica di collaborazione con l'Amministrazione comunale di Montefelcino, con l'obiettivo di mantenere servizi necessari alla comunità locale e contrastare lo spopolamento del territorio, Art. 32 ETS ha svolto le seguenti attività secondarie o strumentali:

- Gestione dell'impianto palestra Art. 32 ETS, ubicato nel medesimo stabile della sede operativa in Via Ponchielli 27 - Loc. Ponte degli Alberi, Montefelcino. La gestione dell'impianto palestra, data l'importanza che l'attività fisica ha per la salute e la prevenzione delle malattie, è anche strumentale al perseguimento dello scopo originario per cui è stata fondata Art. 32 ETS, quello di produrre salute all'interno della comunità;
- Gestione di una stazione di servizio carburanti, in associazione di partecipazione con la società ACEMA, sita in Comune di Montefelcino - Località Villa Palombara.

2.8 - Collegamenti con altri enti del Terzo settore

L'impresa Sociale Cooperativa Art. 32 ETS, è socio fondatore e promotore, unitamente ai comuni di Terre Roveresche, Montefelcino, Isola del Piano, Mondavio e Fratte Rosa, dell'**Impresa Sociale Fondazione Art. 32 ETS** un Ente del Terzo Settore che non ha scopo di lucro e non può distribuire utili o dividendi.

Si tratta, infatti, di uno strumento messo a disposizione della comunità da parte di Enti locali e società civile organizzata, che intendono affrontare insieme i bisogni dei cittadini e trovare le soluzioni più appropriate integrando i servizi pubblici di interesse generale mediante interventi e prestazioni in ambito sanitario e socio-sanitario.

La Cooperativa Art.32 ETS è anche promotore e socio capofila de **laspesagiusta.it**, una rete di soggetti

attivi sul territorio (aziende agricole, realtà produttive, cooperative sociali, associazioni, ecc.) che vuole offrire ad aziende e famiglie la possibilità di acquistare prodotti locali, controllati, di qualità, ecosostenibili, ad un prezzo equo sia per i produttori che per i consumatori.

Nasce dall'esperienza e dalla rete di relazioni costruita da persone che da anni operano nel campo della salute, dell'educazione ambientale e dell'agricoltura biologica.

L'obbiettivo è duplice: innanzitutto favorire la consapevolezza della qualità dell'alimentazione come primo e più importante strumento di prevenzione e produzione di salute; contemporaneamente contribuire allo sviluppo della comunità locale, nel pieno rispetto dell'ambiente e della salute, del lavoro e della dignità di ogni singolo individuo.

Per questo, accanto all'accurata selezione e al controllo dei produttori, il progetto prevede servizi e percorsi di formazione in campo alimentare, ambientale e sul benessere individuale, rivolto a scuole, aziende e privati.

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

3.1 - Consistenza e composizione della base sociale

Nel corso dell'esercizio 2023 non si sono verificati recessi; si sono aggiunti alcuni nuovi soci, ma due soci sono purtroppo deceduti. La seguente tabella comparativa espone il numero dei soci:

Soci al 04.09.2014 (Fondatori)	**45**
Soci al 31.12.2014	**63**
Soci al 31.12.2015	**78**
Soci al 31.12.2016	**118**
Soci al 31.12.2017	**132**
Soci al 31.12.2018	**143**
Soci al 31.12.2019	**142**
Soci al 31.12.2020	**143**
Soci al 31.12.2021	**144**
Soci al 31.12.2022	**153**
Soci al 31.12.2023	**154**

All'interno della compagine sociale, a fine 2023, erano presenti 7 Soci Volontari, 11 Soci Lavoratori e un socio sovventore, la FONDAZIONE CARITAS FANO ONLUS.

3.2 - Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto dal Presidente e da quattro, Consiglieri, tutti eletti dall'Assemblea fra i Soci aventi diritto di voto a norma dell'Art. 26 dello Statuto:

- **Presidente:** SADORI ALFREDO, nato a Barchi il 24 aprile 1969, Geometra
- **Vicepresidente:** PASQUALI LISENA, nata a Senigallia il 25 novembre 1964, Impiegata
- **Consigliere:** SCHIRÒ VALENTINA, nata a Fossombrone il 16 novembre 1992, Impiegata
- **Consigliere:** AMBROGIANI LUIGINO, nato a Fossombrone il 19 febbraio 1961, Pensionato (In carica fino al 05/07/2023)

- **Consigliere:** GANT FABIO, nato a Venezia il 7 marzo 1958, Pensionato (In carica fino al 05/07/2023)
- **Consigliere:** AMBROGIANI SARA, nata a Urbino il 12/08/1992, Impiegata (In carica dal 05/07/2023
- **Consigliere:** CECCARELLI GIOVANNI ELIA, nato a Cattolica l'11/11/1991 , Impiegato (in carica dal 05/07/2023)

Il Consiglio di Amministrazione in carica, nelle persone di Sadori Alfredo, Pasquali Lisena, Schirò Valentina, Ambrogiani Sara, Ceccarelli Giovanni Elia, è stato eletto dall'Assemblea dei soci, in data 05.07.2023.

Si segnala che, in qualità di rappresentanti dell'Impresa Sociale Cooperativa Art. 32 ETS in seno alla Fondazione Art. 32 ETS, i Soci Alfredo Sadori, Fabio Gant e Filippo Cordella ricoprono il ruolo di membri del Consiglio di Amministrazione della Fondazione stessa.

Il Socio Fabio Gant è investito anche il ruolo di Presidente della Fondazione.

3.3 - Approfondimenti sugli aspetti di democraticità interna e sulla partecipazione degli associati alla vita dell'ente

Già dalla descrizione della compagine sociale riportata al punto 3.1 si evince che i soci dell'Impresa Sociale Cooperativa Art. 32 ETS non hanno soltanto un rapporto di lavoro o volontariato con la Cooperativa, ma anche di sostegno e supporto: i tanti Soci fruitori di servizi rappresentano infatti la maggioranza dell'intera compagine sociale.

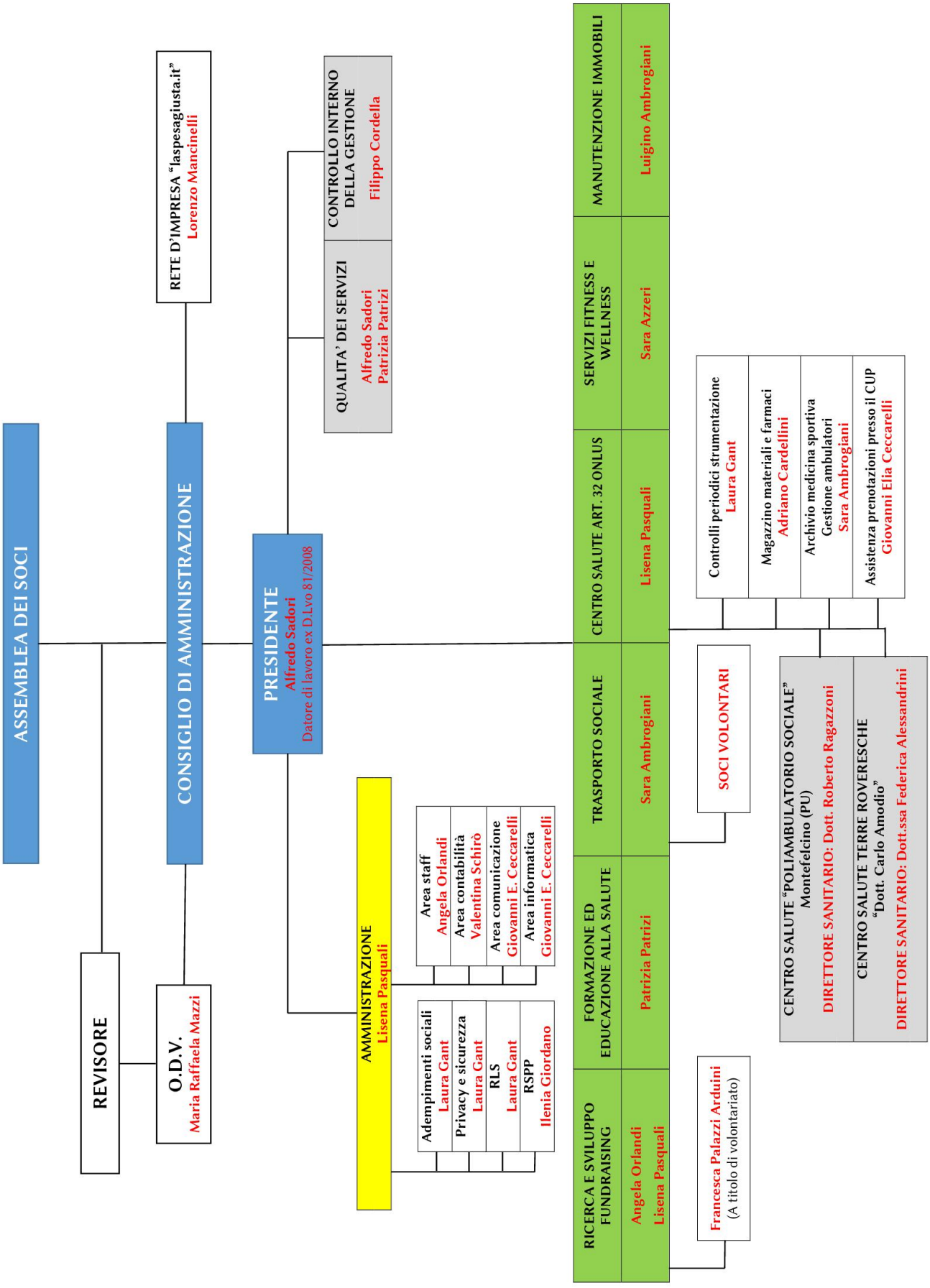
Nell'ottica di coinvolgere sempre di più i soci nella vita e contestuale gestione operativa della Cooperativa, il Consiglio di Amministrazione ha redatto l'organigramma (Vedi pagina seguente) con suddivisione dei ruoli che coinvolge sia i Soci lavoratori che i Soci volontari e fruitori nei diversi aspetti della gestione e organizzazione, tenendo conto ovviamente anche delle competenze professionali di ciascuno.

I Responsabili delle aree partecipano alle riunioni del Consiglio di Amministrazione senza diritto di voto, aggiornano gli Amministratori su questioni e problemi afferenti alla propria sfera di competenza, possono proporre e contribuiscono allo studio di soluzioni e modalità organizzative e operative.

Alle riunioni dei Consigli di Amministrazione sono ammessi i Soci in veste di uditori.

E' obbiettivo del Consiglio di Amministrazione incrementare la partecipazione dei Soci alla vita della Cooperativa e nel corso dell'anno 2023 è stato possibile riprendere tale attività, come conferma l'incremento dei soci lavoratori.

Impresa Sociale Cooperativa Art. 32 ETS
Via Giovanni Falcone Nr. 14 - 61034 FOSSOMBRONE (PU)
Telefono e fax 0721 716197 - PEC segreteria@pec.art32onlus.it
www.art32onlus.it info@art32onlus.it centrosalute@art32onlus.it
C.F. e P.Iva 02555650411 - REA PS-191394
Albo Nazionale Società Cooperative C103973



3.4 - Mappatura dei principali stakeholder

Gli Stakeholder (portatori di interessi) sono tutti quei soggetti intesi come individui, gruppi, enti o società che hanno con la Cooperativa relazioni significative e, a vario titolo, sono coinvolti nelle attività dell'Impresa sociale per le relazioni di scambio che intrattengono. Essi possono essere Interni o Esterni, nello specifico così suddivisi:

Stakeholder Interni

- I Soci Fruitori, Lavoratori e Volontari coinvolti direttamente nella gestione operativa dell'ente;
- I Soci Sovventori (FONDAZIONE CARITAS FANO ONLUS);
- I membri del Consiglio di Amministrazione;
- I collaboratori esterni quali Medici specialisti, RSPP, Commercialista e fornitori strategici (TIMEO, Social Net, ecc.);

Stakeholder Esterni

- Gli utenti beneficiari dei progetti dell'Impresa sociale, quali bambini del "Progetto insieme";
- I partner dei suddetti progetti come gli Ambiti Sociali Territoriali n. 6 e n. 7, i partner del Progetto Insieme per il caregiving pediatrico;
- ASUR-Area vasta 1 ed equipe territoriale dei Medici di medicina generale con i quali sono stati organizzati i centri vaccinali;
- Gli utenti beneficiari delle prestazioni agevolate o gratuite erogate dal Centro Salute;
- Coloro che usufruiscono del servizio di assistenza nell'utilizzo del CUP per le prenotazioni di prestazioni sanitarie presso strutture pubbliche;
- I donatori privati, gli enti finanziatori e gli sponsor, quali la Regione Marche, il Comune di Terre Roveresche, la B.C.C. del Metauro, la Edil Giraldi S.a.s., l'Agenzia Filippo Giovannelli, Gino Girolomoni Cooperativa Agricola, Sonia Fabbri i parrucchieri, SCHNELL HOLDING S.p.a., LC MOBILI S.p.a. , Berloni Bagno S.r.l., Salus Medical, ecc.
- I Comuni con i quali sono state stipulate convenzioni per appalti di servizi, nello specifico i comuni di Terre Roveresche, Colli al Metauro e Montefelcino;
- Le associazioni sportive, gli enti di patronato, le organizzazioni sindacali e le aziende private che hanno sottoscritto convenzioni con il Centro Salute in favore dei propri associati o dipendenti;
- Altre associazioni con cui usualmente la Cooperativa organizza eventi e attività di formazione quali l'Associazione Genitori in gioco, l'AVIS sezione di Montefelcino, l'ISDE - Associazione dei Medici per l'Ambiente, l'Agenzia Salvamento Agency, ecc.;
- Gli utenti del Centro Salute che usufruiscono delle prestazioni a pagamento, in quanto sono a tutti

gli effetti i sostenitori principali dell'attività della Cooperativa.

Data la caratteristica di Art. 32 ETS di investire le risorse sul territorio nell'organizzazione di servizi e nell'erogazione di prestazioni, possiamo definire Stakeholder Esterno l'intera comunità dei residenti nei comuni della Provincia di Pesaro e Urbino, a cui si rivolgono le agevolazioni messe in campo.

4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

4.1 - Tipologie, consistenza e composizione del personale

L'organico dell'Impresa Sociale Cooperativa Art. 32 ETS, al netto dei consulenti specifici e dei medici specialistici operanti nel Centro Salute in rapporto di libera professione, non ha subito variazioni in termini assoluti.La tabella seguente mostra complessivamente come la composizione del personale durante l'anno 2023 sia sostanzialmente immutata rispetto all'anno precedente.

Tipologia di lavoratore/volontario	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2023
Lavoratori a tempo indeterminato	6	9	12	12	11
Soci volontari	8	8	8	6	6
Collaboratori interni con mansioni di staff in libera professione	3	1	1	-	–
Lavoratori occasionali	2	2	1	1	1
Soci fruitori che prestano servizio di autista saltuariamente	2	2	1	1	1
Soci fruitori che prestano servizio di progettazione e ricerca fondi	1	1	1	1	1

Al 31.12.2023 la Cooperativa aveva un dipendente in meno del 2022 a seguito delle dimissioni di una unità in corso d'anno; si è altresì ridotto di una unità il numero dei soci volontari. La tabella seguente mostra com'era impiegato al 31/12/2023 il personale all'interno delle macro attività svolte dalla Cooperativa, ovvero il Centro Salute, la palestra e il trasporto sociale:

CENTRO SALUTE	
Lavoratori a tempo indeterminato	10 (*)
Soci fruitori che prestano servizio di progettazione e ricerca fondi	1(**)
PALESTRA	
Lavoratori a tempo indeterminato	1
Soci volontari	2
SERVIZIO MOBILITA'	
Lavoratori a tempo indeterminato	1
Soci volontari	4
Lavoratori occasionali	1
Soci fruitori che prestano servizio di autista saltuariamente	1 (**)

(*) A seguito delle dimissioni di una unità, i dipendenti erano 9 al 31.12.2023

(**)Trattasi di Soci fruitori che prestano servizio in maniera saltuaria e non continuativa, quindi differenti dai Soci volontari che prestano servizio in continuo.

Riguardo ai Soci lavoratori, si segnala la presenza di n. 4 laureate/i in discipline tecniche legate alla specifica mansione svolta (N.2 in Scienze infermieristiche, N.1 in Scienze motorie e N.1 in Economia e commercio); dal punto di vista della composizione di genere si evidenzia che trattasi di lavoratrici eccetto due casi.

4.2 - Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Tutti i dipendenti e i volontari dell'Impresa sociale hanno seguito la formazione obbligatoria prevista per legge:

- Formazione obbligatoria in merito a salute e sicurezza in base all'Art. 37 del D. Lgs 81/2008 - 8 ore;
- Formazione per addetti antincendio rischio basso - 4 ore;
- Aggiornamento per addetti antincendio (biennale) - 2 ore;
- Formazione per addetti Primo Soccorso - 12 ore;
- Aggiornamento per addetti di Primo soccorso - 4 ore;
- Corso BLS-D di rianimazione cardiopolmonare e utilizzo del defribillatore - 6 ore;
- Formazione del personale infermieristico riguardo ai tamponi molecolari, ai tamponi antigenici (rapidi) e ai test sierologici di tipo quantitativo.

Nell'ambito dell'attività di assistenza alle persone nella prenotazione di visite specialistiche ed esami presso il Servizio Sanitario Nazionale, il personale dell'Impresa sociale ha continuato ad acquisire competenze sull'utilizzo e sul funzionamento del Centro Unico di Prenotazione (CUP).

4.3 - Contratto di lavoro applicato ai dipendenti e struttura dei compensi, delle retribuzioni e delle indennità di carica

La Cooperativa applica, per tutti i contratti di lavoro subordinato, il CCNL PER I DIPENDENTI E SOCI DELLE COOPERATIVE ESERCENTI NEL SETTORE SOCIO/SANITARIO, EDUCATIVO ASSISTENZIALE E DI INSERIMENTO LAVORATIVO.

Come già anticipato al precedente capitolo 4.1, tutti i contratti di lavoro sottoscritti nel corso degli anni 2019, 2020, 2021, 2022 e 2023 sono a tempo indeterminato - ad eccezione di 1 a tempo determinato – parziale, da un minimo di 15 ore ad un massimo di 32 ore settimanali. L'inquadramento contrattuale dei dipendenti è effettuato in base al ruolo che ricoprono e mansione che svolgono, come riportato nella tabella seguente:

Inquadramento/Livello	Qualifica	N. lavoratori
A1 (ex 1° Livello)	Addetta pulizie	1
C2 (ex 5° Livello)	Impiegato	1
C1 (ex 4° Livello)	Impiegato	5
C1 (ex 4° Livello)	Responsabile tecnico di palestra	1
D2 (ex 6° Livello)	Infermiere	2
D3 (ex 7° Livello)	Impiegato	1

Non sono previste indennità di carica all'interno della Cooperativa.

4.4 - Natura delle attività svolte dai volontari, modalità di calcolo e importi dei rimborsi

L'attività di volontariato svolta all'interno di Art. 32 ETS riguarda in maniera omogenea tutti i settori, dal sanitario, al servizio mobilità, concludendo con l'attività di fitness svolta in palestra. Oltre ai Soci volontari iscritti nell'apposita sezione, numerose persone svolgono saltuariamente volontariato per la Cooperativa.

Nell'elenco che segue, vengono riportate sia le mansioni svolte dai Soci volontari iscritti nell'apposita sezione del libro soci, che le attività svolte da vari Soci fruitori in maniera saltuaria e a titolo gratuito.

Soci volontari che svolgono volontariato in maniera continuativa (Situazione al 31.12.2023)

- N. 2 Soci volontari che svolgono la mansione di istruttori della palestra;
- N. 4 Soci volontari che svolgono la mansione di autisti o accompagnatori del servizio mobilità.

Attività essenziali svolte in maniera saltuaria da soci fruitori

- Consulenza tecnica in ambito sanitario, finanziario, manutenzione impianti e legale;
- Autisti servizio mobilità;
- Organizzazione eventi di formazione o attività di divulgazione scientifica tramite convegni o incontri a tema;
- Progettazione servizi e interventi sociali e socio-sanitari e ricerca fondi.

I rimborsi sono corrisposti solo ai Soci volontari iscritti nella sezione dedicata del libro Soci e sono calcolati sulla base delle reali spese o costi che gli stessi hanno sostenuto per conto della Cooperativa, quali ad esempio utilizzo propria auto per svolgere mansioni o attività domiciliari, raggiungimento sede palestra o prelievo dei mezzi del servizio mobilità.

L'ammontare complessivo dei **rimborsi erogati durante l'arco dell'anno 2023 è di Euro 17.033,73,** a fronte di Euro 19.038,94 erogati nell'anno 2022.

Nel corso del 2023 la Cooperativa ha altresì potuto contare sul contributo, in termini di lavoro volontario e gratuito, di tre medici in forza presso le strutture sanitarie del Servizio Sanitario Nazionale, ove

svolgono anche attività libero professionale intramoenia. Tali professionisti hanno erogato prestazioni sanitarie ai sensi della D.G.R. Marche nr. 106 del 23.02.2016, secondo cui *"1. Non rientrano fra le attività libero professionali disciplinate dalle presenti linee di indirizzo, ancorché comportino la corresponsione di emolumenti ed indennità, le seguenti attività: […] -* ***Attività professionale sanitaria, resa a titolo gratuito o con rimborso delle spese sostenute, a favore di organizzazioni non lucrative di utilità sociale, organizzazioni e associazioni di volontariato o altre organizzazioni senza fine di lucro****, previa comunicazione all'azienda della dichiarazione da parte dell'organizzazione interessata della totale gratuità delle prestazioni"*. A tali professionisti è stato corrisposto dalla Cooperativa il rimborso spese di viaggio dalla propria residenza al Centro Salute in base ai costi chilometrici ACI, per **l'importo complessivo di Euro 4.786,60.**

Riepilogando, gli importi dei rimborsi corrisposti in corso d'esercizio sono i seguenti:

Descrizione	Importo
Rimborsi spese a Soci volontari addetti a servizio mobilità	7.462,55
Rimborsi spese a Soci volontari addetti a servizi generali (Assistenza, accompagnamento, ecc.) e palestra	4.784,58
Rimborsi spese corrisposti a medici volontari	4.786,60
Tornano	**17.033,73**

4.5 - Emolumenti, compensi, corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati

Come prescritto dall'Art. 32 dello Statuto sociale *"I componenti il Consiglio di Amministrazione non sono retribuiti. Hanno diritto di essere rimborsati delle spese sostenute e documentate per lo svolgimento dell'incarico, qualora autorizzate espressamente dal Consiglio di Amministrazione"*.

Si dichiara che nel 2023 sono stati corrisposti i seguenti importi ai membri del Consiglio di Amministrazione:

- Euro 1.040,00 al Sig. Marco Bartoli per gestione servizio mobilità, organizzazione servizi palestra, Gestione sicurezza e Privacy, Gestione progetto PAF (Progetto Assistenza Famiglie) e consulenza ambientale per Art. 32 ETS. Si precisa che tale importo è stato corrisposto al Sig. Bartoli a saldo di prestazioni e servizi svolti nel periodo Gennaio-Maggio 2022, non interamente liquidate al 31.12.2022.
- Euro 15.814,64 al netto di imposte e ritenute, alla Vice Presidente Pasquali Lisena, come da contratto di lavoro subordinato per svolgere il ruolo di impiegata della cooperativa (Responsabile Amministrativo della Cooperativa e Responsabile del Centro Salute).
- Euro 13.673,82 al netto di imposte e ritenute, alla Consigliera Schirò Valentina, come da contratto di lavoro subordinato per svolgere il ruolo di impiegata della Cooperativa.
- Euro 13.131,81 al netto di imposte e ritenute, alla Consigliera Ambrogiani Sara, come da contratto di lavoro subordinato per svolgere il ruolo di impiegata della Cooperativa.
- Euro 10.584,19 al netto di imposte e ritenute, al Consigliere Ceccarelli Giovanni, come da contratto di lavoro subordinato per svolgere il ruolo di impiegata della Cooperativa.

I suddetti compensi riguardano attività che esulano dalle funzioni di Amministratore.

La Cooperativa dispone di un organo di controllo interno e di dirigenti.

5. OBIETTIVI ED ATTIVITÀ

5.1 - Azioni realizzate nelle diverse aree di attività, beneficiari diretti e indiretti e output risultanti

5.1.1 - Assistenza Telefonica e front-office

Assiste le persone nel prenotare visite specialistiche ed esami presso il Servizio Sanitario Nazionale e le aiuta nella ricerca di soluzioni a necessità particolari relative ai servizi sanitari.

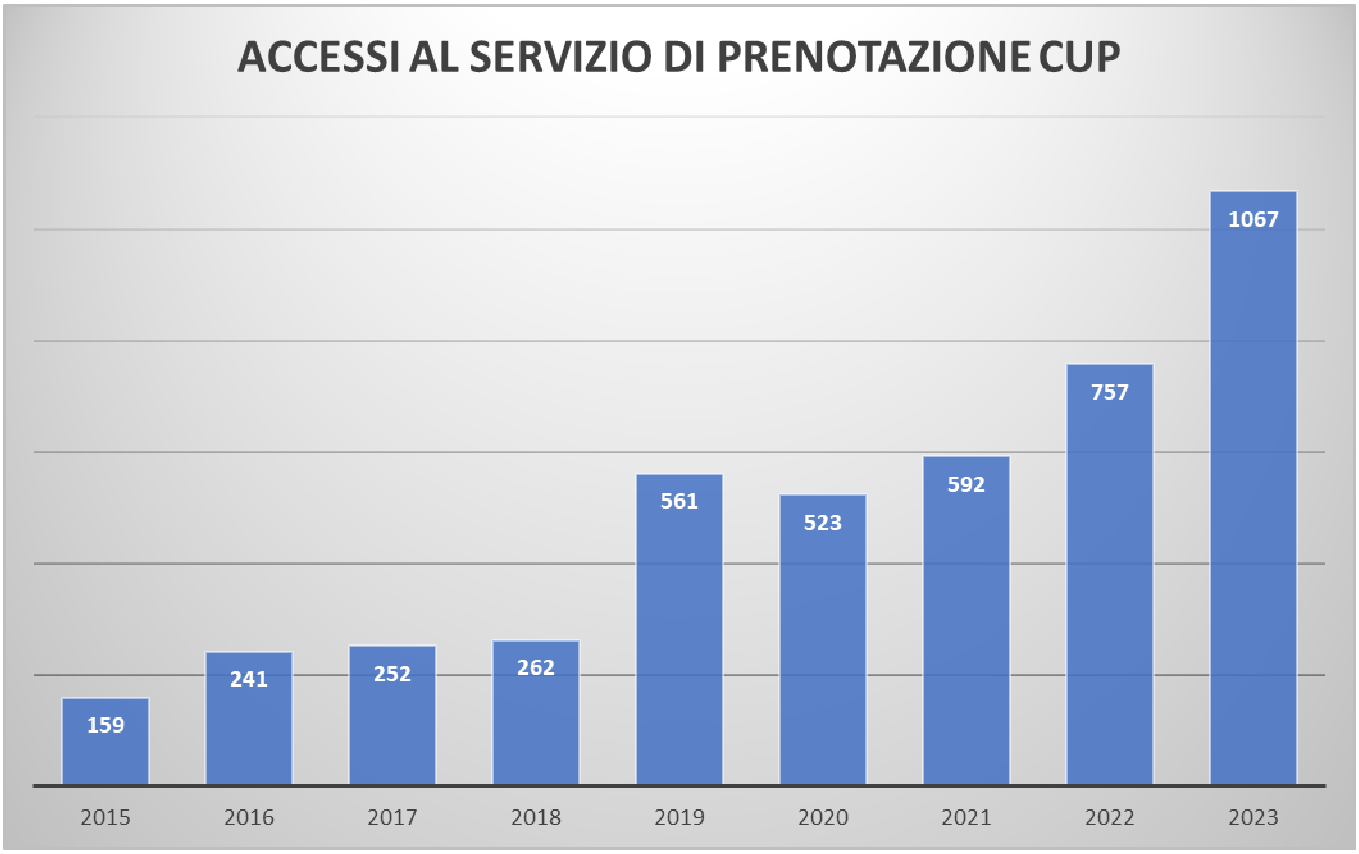
Il servizio è gratuito e il personale ha seguito corsi di formazione ad hoc organizzati da ASUR Marche in materia di esenzioni, ricetta elettronica e modelli di prenotazione.

Il servizio, attivo dal 2015, ha raggiunto cifre importanti in termini di accessi e tempistiche delle soluzioni trovate, come riportato qui di seguito.

Nell'anno 2023 il servizio ha avuto un netto incremento in termini di accessi (+ 41%), dovuto all'aggravamento del problema delle liste d'attesa e alla crescente difficoltà per gli utenti di prenotare visite ed esami diagnostici.

Accessi	
2015	159
2016	241
2017	252
2018	262
2019	561
2020	523
2021	592
2022	757
2023	1067

Risposte agli Utenti	
Entro 30 gg	42%
Entro 60 gg	24%
Entro 90 gg	13%
Oltre 90 gg (Controlli programmati)	20%



5.1.2 - Mobilità e Trasporto

Servizio di trasporto individuale o collettivo rivolto ad anziani e/o portatori di handicap. Il servizio dispone di quattro autoveicoli, di cui due (Fiat Doblò e Nissan Evalia) attrezzati per il trasporto disabili; le altre due autovetture, Dacia Sandero e Fiat Punto, sono impiegate per trasporti ordinari e di servizio domiciliare infermieristico.

Il servizio è stato erogato dai Soci volontari Fabio Federici, Fabio Rondina, Renzo Giancamilli, Secchiaroli Silvano.

Nr. 1071 i servizi effettuati nel 2023 sono stati così distribuiti:

- **N.136 a privati**
- **N.408 Servizio Trasporto Scolastico Colli al Metauro**
- **N.195 Servizio Trasporto Scolastico Montefelcino (servizio interrotto a giugno 2023 per convenzione non rinnovata – da giugno traporto effettuato dalla famiglia)**
- **N.332 SAD - Trasporti a chiamata nel comune di Terre Roveresche**

Le prestazioni erogate sono sulla carta sostanzialmente invariate rispetto all'anno 2022, ma è necessario considerare che la Convenzione per trasporto sociale con il Comune di Montefelcino si è conclusa con il mese di giugno 2023, ovvero con sei mesi di anticipo per motivi personali del trasportato. L'incremento sarebbe stato molto più evidente in quanto **la richiesta da parte di privati è aumentata del 32% e quella relativa ai trasporti a chiamata nel Comune di Terre Roveresche del 37%.**

Gli autoveicoli Fiat Doblò e la Fiat Nuova Punto sono stati utilizzati per effettuare il servizio trasporto sociale scolastico rispettivamente nei comuni di Colli al Metauro e Montefelcino, oltre ad essere stati impiegati per i servizi a privati. L'autoveicolo attrezzato Nissan Evalia è invece dedicato al SAD - Trasporti a chiamata, un servizio a disposizione dei residenti del Comune di Terre Roveresche; l'Ente interviene a favore dell'utente sostenendo il costo della chiamata e, per coloro che versano in condizione di difficoltà economica, compartecipando al costo del servizio.

5.1.3 – Attività varie, di natura sociale, di prevenzione, informazione e socializzazione

Nel corso dell'anno 2023 Art. 32 ETS ha organizzato eventi finalizzati alla prevenzione, all'informazione e formazione, all'educazione nelle scuole del territorio, alla socializzazione, alla promozione della salute e di corretti stili di vita, al sostegno sociale, all'illustrazione e presentazione di nuovi servizi e approcci diagnostico-terapeutici, al sostegno di familiari e caregiver impegnati nell'assistenza quotidiana di bambini con malattie croniche e bisogni complessi.

Data	Evento	Descrizione	Finalità
Dal 01/01/2023 al 31/01/2023	Screening Fisioterapico Gratuito	Il Dott. Enrico Toccacieli (Fisioterapista) ha svolto sedute di valutazione fisioterapica con trattamento presso il Centro Salute di Ponte degli Alberi. Tutte le mattine, dal lunedì al venerdì.	Prevenzione
24/02/2023	Incontro pubblico di approfondimento "Dichiarazione anticipata di trattamento sanitario (DAT): Cos'è, come si fa e perché"	Art. 32 ETS ha organizzato e ospitato l'incontro per parlare della legge sul Consenso informato e sulla Dat, facendone il punto sul suo uso e sulla sua utilità a cinque anni dall'entrata in vigore. Questo il programma della serata: 1 Introduzione: le norme sulla libertà di	Informazione

Data	Evento	Descrizione	Finalità
		trattamento sanitario, a cura di Art. 32 ETS. 2 Medicina e fine vita, con il dott. Carlo Alberto Brunori e lo staff dell' Hospice "II Giardino del duca", Fossombrone. 3 Come si fa la Dat, a cura del Responsabile Ufficio Associato dei Servizi Demografici Fossombrone - Colli al Metauro - Cartoceto, Sig. Conti Camillo. Domande e risposte. 4 Brani da "La morte e il morire" di Elizabeth Kübler-Ross e "Cinque inviti" di Frank Ostaseski, letture degli attori Maria Gemma Ranucci e Simone Tombari, Associazione culturale LiberaMente. Ne è seguito il dibattito tra i presenti. Il video dell'evento è stato pubblicato sulla pagina Facebook di Art. 32 ETS.	
27/02/2023	Intervista di Unicoop ad Alfredo Sadori, Presidente di Art. 32 ETS.	Durante l'intervista con Carmine D'Urso, Direttore responsabile di Unicoop, il Presidente Alfredo Sadori ha sottolineato i passaggi fondamentali della storia della Cooperativa, illustrato i molteplici servizi tra i quali quelli del Centro Salute che, oltre alle visite a pagamento permette l'accesso gratuito ed a costo calmierato anche a chi è in difficoltà economica, dapprima solo in alcuni Comuni poi le prestazioni in agevolazione sono state erogate a tutti i cittadini della Provincia di Pesaro e Urbino grazie a spirito di solidarietà e mutualità che contraddistinguono la Cooperativa dalla nascita. Il video dell'evento è stato pubblicato sulla pagina Facebook di Art. 32 ETS.	Informazione
Dal 01/04/2023 al 30/04/2023	Screening Fisioterapico Gratuito	Il Dott. Enrico Toccacieli (Fisioterapista) ha tenuto sedute di valutazione fisioterapica presso il Centro Salute di Ponte degli Alberi. Tutte le mattine, dal lunedì al venerdì.	Prevenzione
Dal 01/04/2023 al 30/04/2023	Screening Fisioterapico Gratuito	Il Dott. Enrico Toccacieli (Fisioterapista) ha tenuto sedute di valutazione fisioterapica presso il Centro Salute "Dott. Carlo Amodio" di Terre Roveresche tutti i mercoledì mattina.	Prevenzione
29/04/2023	Open Day Gratuito del Centro Territoriale Antifumo	L' Open Day si è svolto Centro Salute di Ponte degli Alberi. Ai pazienti iscritti sono state eseguite visite e consulenze approfondite da parte di un Team di specialisti quali Cardiologi, Infermiere Specializzato, Pneumologo, Psicologo, Dietista, compilazione test di Fagerstrom per verificare la dipendenza da nicotina, e un secondo test per valutare il grado di motivazione alla disassuefazione dal fumo, unitamente ad esami strumentali quali	Servizio sociale, prevenzione e informazione

Data	Evento	Descrizione	Finalità
		Ecg, Spirometrie e test del monossido espirato. Sono state consegnate anche guide ed opuscoli redatti dall' Istituto Superiore di Sanità, con indicazioni pratiche da seguire per accompagnare la persona verso l'uscita dalla dipendenza da nicotina. Successivamente l'Equipe si si è riunita per confrontarsi e proporre un percorso personalizzato. L'Equipe è composta dai seguenti Professionisti: - Dott. Adriano Cardellini – Infermiere; - Dott. Fabio Pietrelli – Pneumologo; - Dott.ssa Silvia Monaldi – Dietista; - Dott.ssa Francesca Baffioni Psicoterapeuta; - Dott.ssa Cristina Tauszig - Psicologa - Dott. Roberto Ragazzoni – Cardiologo; - Dott. Marco Marchesini – Cardiologo. - Dott.ssa Silvia Monaldi – Dietista (fino a settembre) - Dott. Nicholas Gresta – Biologo Nutrizionista	
25/05/2023	Intervista "Medicina di genere: diversi sin dalla nascita"	La Dott.ssa Maria Cristina Mencoboni, Pediatra del Centro Salute Art. 32 Onlus, ha parlato di "medicina di genere" (o di precisione) che deve intervenire già dall'età pediatrica. Numerose sono, infatti, le patologie che mostrano delle differenze tra i due sessi nella prevalenza, nel decorso clinico e nella prognosi. L'intervista è stata svolta da TRM network e pubblicata sulla pagina Facebook di Art. 32 ETS.	Informazione, prevenzione e servizio sociale
24/06/2023	Primo "Sabato del sostegno" nell'ambito del "Progetto insieme"	Nuova iniziativa nell'ambito del "Progetto insieme", progetto completamente gratuito per le famiglie dei bambini/ragazzi con bisogni speciali, da noi denominato "Sabato del sollievo" con lo scopo di donare appunto "sollievo" per una mattinata alle famiglie dei bambini/ragazzi che già seguiti dal Progetto con le prestazioni Equipe multidisciplinare coordinata dalla Pediatra - Dott.ssa Maria Cristina Mencoboni. I professionisti che hanno seguito i bambini/ragazzi nelle varie attività sono educatori ed educatrici della Toc A.p.s., una musicoterapeuta, due logopediste, una neuropsicomotricista che, attraverso attività, comunicano, educano e aprono canali di comunicazione in modo divertente ed efficace in un ambiente con tutte le attrezzature ed i comfort necessari per effettuare le attività previste dal programma ma, soprattutto, per rispondere a bisogni sempre più complessi.	Servizio sociale

Data	Evento	Descrizione	Finalità
		Il video con immagini della mattina è stato pubblicato sulla pagina Facebook di Art. 32 ETS.	
30/06/2023 07/07/2023 04/08/2023 08/09/2023 15/09/2023	Incontri "Scuola per Genitori"	Art 32. ETS ha ospitato, presso la propria sala conferenze, "Scuola per Genitori": un progetto, frutto di una collaborazione con l'Ambito Territoriale n. 7 di Fossombrone, con l'Associazione "Giunone" di Fano e con l'Ordine degli psicologi Marche, che ha promosso una serie di 5 incontri formativi teorici ed esperienziali gratuiti a cadenza mensile per genitori di pre-adolescenti e adolescenti. Il percorso formativo si è articolato all'interno della riflessione sulle funzioni genitoriali (funzione materna e funzione paterna) ed è proseguito con l'informazione, la formazione, il sostegno della genitorialità e la prevenzione delle situazioni di disagio. Ogni incontro è stato dedicato ad una tematica specifica: compiti evolutivi, relazioni sociali, bullismo e cyberbullismo, stili di attaccamento nell'adulto, identità di genere e sessualità.	Informazione, pre-venzione e servizio sociale
12/09/2023	Open Day di TRX	L'istruttrice Sara Azzeri ha tenuto, presso la palestra Centro Salute di Ponte degli Alberi, una seduta gratuita di TRX: allenamento di tipo funzionale, che movimenta tutto il corpo per migliorare mobilità, stabilità e forza.	Prevenzione
12/09/2023	Open Day del progetto "MoviS"	L'istruttrice Sara Azzeri ha tenuto, presso la palestra Centro Salute di Ponte degli Alberi, la prima seduta del corso di attività fisica personalizzata per pazienti oncologiche nell'ambito del "MoviS", percorso con l'obiettivo di migliorare la qualità e lo stile di vita nelle pazienti con pregresso carcinoma mammario e ridurne i fattori di rischio. Il progetto è una collaborazione fra la Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori di Milano, l'U.O. di Oncologia dell'Ospedale 'Santa Maria della Misericordia' di Urbino il Dipartimento Prevenzione AV-1 e la Scuola di Scienze Motorie dell'Università di Urbino Carlo Bo e alcune strutture del territorio accuratamente selezionate, tra cui Art. 32 ETS.	Prevenzione e servizio sociale
Dal 01/10/2023 al 31/10/2023	Screening Fisioterapico Gratuito	Il Dott. Francesco Quintini (Fisioterapista) ha tenuto sedute di valutazione fisioterapica presso il Centro Salute di Ponte degli Alberi. Tutti i martedì mattina di Ottobre.	
Dal 11.01.2023 al	Progetto "Combriccola" Ginnastica e benessere per anziani presso Ca' Cecilia, completamente	Il progetto nasce e si sviluppa in seguito al desiderio di poter programmare un supporto in un'ottica di prevenzione al decadimento cognitivo, di creare i presupposti per un invecchiamento attivo	Prevenzione

Data	Evento	Descrizione	Finalità
20/12/2023	gratuito per i partecipanti.	all'insegna del benessere e permettere all'anziano di vivere la sua età in compagnia e in modo dinamico e divertente. Il Comune di Isola del Piano ha rinnovato la convenzione anche per il 2024	

5.1.4 - Progetti realizzati tramite Fund Raising

Nel 2023 sono proseguiti il Progetto COMBRICCOLA e il Progetto INSIEME, avviati nel 2020/21.

Si evidenzia inoltre che la Cooperativa ha avviato il Progetto di un "CENTRO TERRITORIALE ANTIFUMO", che ha iniziato le sue attività nell'anno 2023 con un Open Day durante il quale i medici dell'Equipe Multidisciplinare hanno effettuato una prima visita, ognuno per la propria specializzazione, unitamente ad esami diagnostici e strumentali per poi poter programmare e proporre una proposta personalizzata per ogni partecipante. In programmazione nei primi mesi del 2024 un nuovo Open Day per permettere ai nuovi iscritti di essere accompagnati verso l'uscita dalla dipendenza dal fumo.

Progetto COMBRICCOLA

Il progetto nasce e si sviluppa in seguito al desiderio di poter programmare un supporto in un'ottica di **prevenzione al decadimento cognitivo**, di creare i presupposti per un invecchiamento attivo all'insegna del benessere e permettere all'anziano di vivere la sua età in compagnia e in modo dinamico e divertente.

Rappresenta una sorta di prosecuzione della linea prevenzione del progetto PAF la quale, avendo studiato i benefici di tale attività, ha convinto i comuni di Isola del Piano e Sant'Ippolito a mettere a disposizione locali adeguati ed investire risorse economiche per svolgere tale progetto nell'anno 2022 e 2023 e che continuerà anche per l'anno 2024 nel Comune di Isola del Piano.

Il Comune di Sant'Ippolito per motivi di budget non ha rinnovato la Convenzione per l'anno 2023.

Gli incontri svolti nel Comune di Isola del Piano sono stati n. 35 a cadenza settimanale; a ridosso delle festività durante vi hanno preso parte anche i familiari dei partecipanti alle attività programmate.

Progetto "INSIEME" di Caregiving pediatrico integrato.

Dal 2019, nonostante le ondate di Sars-Cov2, l'Impresa Sociale Art. 32 ETS è riuscita a portare avanti la fase sperimentale del Progetto, con l'importante sostegno economico di Ambito sociale VI, e di Schnell Holding S.p.a. che si sono dimostrati molto vicini ed attenti al Progetto ed alle esigenze delle famiglie dei bambini. L'obbiettivo di sempre, quindi anche per l'anno 2023 e per gli anni futuri, è stato ed è di dare continuità al Progetto di assistenza.

L'Equipe medica[1] ha seguito undici famiglie, per un totale di dodici bambini/e con gravi problematiche (malattie rare, neurologiche, fisiologiche) sostenendo il loro percorso di cura ed apprendimento. Anche i caregiver sono stati supportati sia con la consulenza per il percorso medico dei loro figli sia per le proprie necessità di confronto e sostegno psicologico. L'Equipe ha attuato nel tempo un percorso di conoscenza e confronto reciproco, relazionandosi sulle criticità da risolvere e confrontandosi periodicamente sui risultati. Il percorso di Equipe ha consolidato il profilo del Progetto ed ha organizzato anche un proprio percorso formativo, si è interfacciato con pediatri, insegnanti, e con altri professionisti necessari al sostegno ed alla cura messi a disposizione dalla Cooperativa.

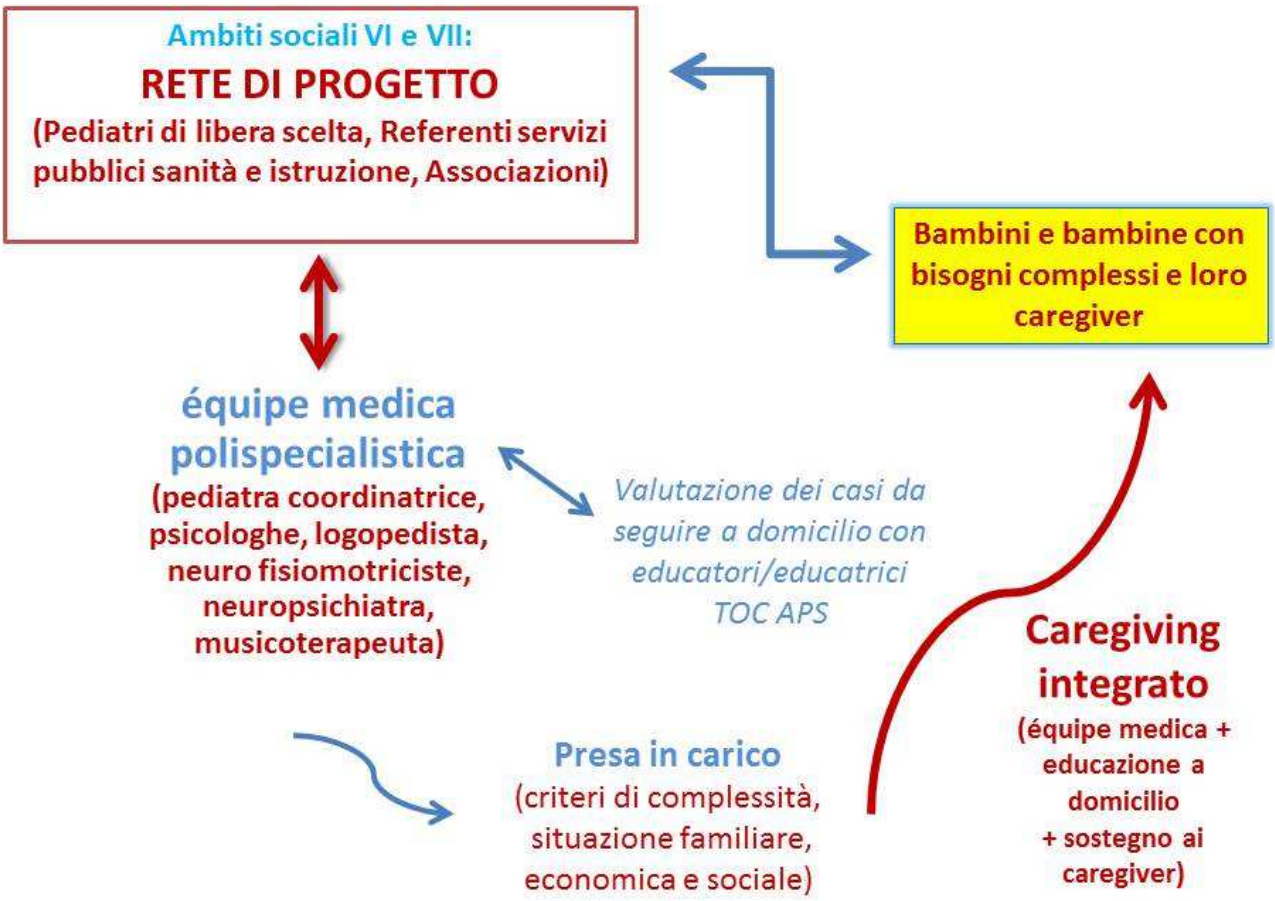
Grazie alla Fondazione Art. 32 abbiamo usufruito di una piattaforma web nella quale sono disponibili i materiali teorici del Progetto, ispirato allo studio effettuato sul nostro territorio, della prof. Monia Andreani, autrice di "Questioni etiche nel caregiving" (Carocci 2016)[2].

Abbiamo riscontrato attenzione anche dagli dall'Ambiti Sociali n. 6 e 7 e da altre importanti realtà del territorio, quali la **Schnell Holding S.p.a., Berloni Bagno S.r.l., LC Mobili S.p.a. e la "Fondazione Girolomo**ni"; quest'ultima è stata anche partner a titolo non oneroso nel rapporto con la Tavola Valdese. Sui contenuti del progetto e per comunicare anche la soddisfazione di staff medico e famiglie sono stati prodotti due videoclip[3].

[1] L'Equipe medica di "Progetto Insieme": Dott. Maria Cristina Mencoboni (Pediatra e coordinatrice Equipe),Dott. Francesca Baffioni (Psicologa), Dott. Martina Ruggieri (Psicologa) TOC Aps (Educazione col gioco), Dott. Alessandra Frattini (Logopedista), Dott. Sira Pagliaroni e Brigida Di Maio (Neuropsicomotriciste), Dott. Linda Racchini (Musicoterapeuta), Dott. Silvia Monaldi (Dietista). – Coordinatrice generale Lisena Pasquali, progettista Francesca Palazzi Arduini.

[2] Ricerca https://fondazioneart32.org/wp-content/uploads/2019/03/Progetto_ricerca.pdf

[3] Presentazione, https://www.youtube.com/watch?v=ciAASu9PJ5c&t=37s
Testimonianze, https://www.youtube.com/watch?v=jeI21cZ7Pm4



Obiettivo per il 2024 è di continuare l'attività ed il supporto alle famiglie dei bambini accolti e seguiti dall'Equipe e ammettere altri minori a fruire del servizio gratuito. Un servizio che integra l'assistenza sanitaria pubblica, focalizzandosi su ciò che tutti noi ci auguriamo per i nostri figli, e per noi stessi: essere tutelati e avere accesso alle cure ed essere centrali rispetto ad esse, avere e dare solidarietà, creare competenze.

Progetto "CENTRO ANTIFUMO INTEGRATO TERRITORIALE".

In corso d'esercizio 2021 sono state gettate le basi per la realizzazione del **Centro antifumo integrato territoriale**.

Si tratta di un progetto pilota che prevede la formazione dello staff a cura di SITAB, Società italiana di Tabaccologia, per il sostegno a chi vuole effettuare l'uscita dalla dipendenza da nicotinoidi, che siano persone con e senza patologie.

E' stata seguita una sessione online di 5 incontri di formazione, in precedenza è stato seguito un corso di Counseling breve organizzato online da SITAB ed è stata svolta una riunione consultativa coi rappresentanti della SITAB, il pneumologo dott. Vincenzo Zagà e la associata di Igiene generale presso

l'università La Sapienza di Roma, prof.ssa Maria Sofia Cattaruzza.

E' stata formata una Equipe Multidisciplinare[4] operativa già nei primissimi giorni dell'anno 2023.

Si è tenuto un primo Open Day Multidisciplinare che ha permesso una prima valutazione dei pazienti con visita medica specialistica ed esami strumentali che permetteranno successivamente di proporre loro un percorso che accompagni loro dall'uscita dalla dipendenza dal fumo.

Il fumo di tabacco provoca ogni anno nel nostro Paese tra i 70 e gli 80 mila morti. Fumare non è un "piacere" che si può scegliere a nostra discrezione ma quasi sempre di una vera e propria dipendenza. Scrivono i medici di SITAB (Società Italiana di Tabaccologia): *"…le sostanze cancerogene presenti nel fumo di tabacco sono responsabili dell'insorgenza del 30% di tutti i tumori"*, tra questi, quindi, non solo il tumore al polmone (causa del 26% dei casi di morte per tumore nel genere maschile in Italia) ma molti altri tipi di neoplasie. Tra chi smette di fumare, il rischio di tumore si riduce progressivamente nel corso dei 10-15 anni successivi. Circa 30mila delle morti da tabacco in Italia sono dovute a patologie cardiovascolari.

In questo triste scenario, si assiste incessantemente all'incremento del mercato dei sostituti della nicotina (cerotti, sigarette elettroniche), rimedi spesso provvisori e dotati di scarsa efficienza. La dipendenza da nicotina, infatti, necessiterebbe di un approccio medico integrato, poiché si tratta di una vera e propria dipendenza, cessare la quale comporta il dover affrontare razionalmente le conseguenze (nervosismo, aumento di peso, il bisogno irrefrenabile di fumare o "craving"). Per smettere occorre un ambiente positivo, un aiuto sociale e psicologico, e una valutazione medica specifica per ogni "candidato/a". Smettere di fumare è una esigenza sociale cui non si può non dare una risposta organizzata, andando a potenziare quel sistema collettivo per la "buona salute" e fungendo altresì da stimolo per la progettazione futura da parte del Sistema sanitario pubblico.

Abbiamo infatti rilevato che sul nostro territorio, la provincia di Pesaro e Urbino, e in particolare il territorio dell'AST 1, non esistono né Centri antifumo né Ambulatori antifumo. Eppure abbiamo rilevato come nel Piano Regionale di Prevenzione 2021-2025 venga indicata la "prevenzione e contrasto del tabagismo, del consumo a rischio di alcol" come obiettivo di azioni concordate coi distretti scolastici (pag.31) nel programma SPS-scuole che promuovono salute. Il tabagismo è tra i comportamenti da contrastare nel PP04 – Dipendenza da sostanze, oltre che nel paragrafo riguardante la prevenzione sui luoghi di lavoro (pag. 119, alcol e fumo). Non solo, già l'allegato 1" Atto di riordino del sistema regionale di servizi per le dipendenze patologiche (DGR 747/2004)" al paragrafo 7.d.5. ricordava il Piano Sanitario Regionale 2003-2006, che inseriva il fumo "tra le principali aree di criticità per la salute" e

[4] L'Equipe è composta dai seguenti professionisti: Dott. Fabio Pietrelli (Pneumologo), Dott.ssa Silvia Monaldi (Dietista, fino a settembre), Dott. Nicholas Gresta (Biologo nutrizionista, da settembre in poi), Dott.ssa Francesca Baffioni (Psicoterapeuta), Dott.ssa Cristina Tauszig (Psicologa), Dott. Roberto Ragazzoni (Cardiologo), Dott. Marco Marchesini (Cardiologo), Dott. Adriano Cardellini (Infermiere)

"prevede azioni di prevenzione del tabagismo e l'implementazione di una rete integrata di attività e servizi per il suo trattamento".

Il bisogno cui il Progetto vuole rispondere è permettere ai cittadini ed alle cittadine di attuare un percorso di uscita dalla dipendenza dalla nicotina che sia organizzato, permanente, efficace, e con una ricaduta positiva anche sulla vita sociale territoriale. Si risponde innanzitutto all'esigenza di uscita dal fumo da parte di soggetti con patologie (asma, BPCO, problemi cardiovascolari et c.) che il fumo causa o aggrava pericolosamente. Si risponde altresì all'esigenza di usufruire di gruppi di auto mutuo-aiuto già attivi in altre Regioni con ottimi risultati

L'obiettivo del progetto è quello di implementare un Centro antifumo territoriale pilota, comprensivo della strutturazione dello staff medico e di volontari. Il risultato atteso è la creazione di una struttura permanente, con personale e volontari formati annualmente, e una attività di ingresso-uscita dal Progetto con almeno l'80% di successo.

Il servizio si articola nelle seguenti fasi:

1. VALUTAZIONE CLINICA E MOTIVAZIONALE

L'equipe incontra i candidati nell'ambito di open day gratuiti, organizzati con cadenza quadrimestrale ed effettua:

- Controllo CO espirato
- Controllo spirometrico
- Colloquio e proposta percorso terapeutico

2. PERCORSO TERAPEUTICO

Si sviluppa nell'arco di 12 mesi con presa in carico del paziente da parte del Centro Salute e comprende:

- Visita medica iniziale, nel corso della quale viene personalizzato il percorso in base alle esigenze del paziente (paziente che necessita di supporto psicologico, paziente che richiede anche supporto del biologo nutrizionista, ecc.)
- Nr. 6 sedute psicologo/biologo nutrizionista
- Nr. 4 richiami di controllo parametri e misurazione CO espirato
- Visita medica finale ed invio del paziente al follow up

Nel corso delle sedute e dei richiami di controllo viene verificata la risposta del Paziente al percorso terapeutico che, ove necessario, viene aggiornato e adeguato alle esigenze riscontrate.

3. FOLLOW UP

Standard: controllo CO espirato e colloquio a cadenza semestrale. Può comprendere controllo pneumologico, cardiologico, spirometria, ECG, ecc., se consigliati in fase di visita medica finale del percorso terapeutico.

5.1.5 - Assistenza per la tutela dei diritti dei cittadini

Consulenza, informazione e orientamento per le attività amministrative erogate a favore degli invalidi civili, in collaborazione con ANMIC (Associazione Nazionale Mutilati e Invalidi Civili).

Assistenza ai cittadini per il conseguimento delle prestazioni previste da leggi o regolamenti; tutela gratuita per la difesa dei diritti delle persone. In collaborazione EPACA Coldiretti.

Per quanto riguarda l'anno 2023, Art. 32 ETS ha messo gratuitamente a disposizione di ANMIC e EPACA Coldiretti l'ufficio amministrativo presso il Centro Salute Art.32 di Via Ponchielli 27 - Montefelcino un giorno la settimana.

5.1.6 - Assistenza domiciliare

Art. 32 ETS ha attivato servizi domiciliari nei comuni della valle del Metauro mediante la collaborazione degli infermieri Dott. Adriano Cardellini e Dott.ssa Ilaria Tonelli, entrambi dipendenti della Cooperativa. Di particolare importanza risulta la collaborazione e la sinergia con le Amministrazioni comunali, che nel caso del Comune di Terre Roveresche ha portato alla realizzazione di un progetto innovativo denominato SAD - PRELIEVI A DOMICILIO, servizio per il quale è stato sottoscritto un protocollo d'intesa con ASUR Area Vasta 1. Tale progetto consiste in un servizio di tipo infermieristico domiciliare, dedicato ai residenti nel Comune di Terre Roveresche ultrasessantacinquenni, finalizzato all'esecuzione dei prelievi ematici per il monitoraggio dell'INR ed altri parametri ematologici.

Di seguito i dettagli del servizio:

- I prelievi a domicilio sono effettuati dalle ore 07:00 alle ore 09:00 nei giorni di Martedì e Giovedì, tutte le settimane;

- I campioni sono consegnati al laboratorio analisi di ASUR Marche-Area Vasta nr. 1;
- Entro le ore 11:00 del giorno di prelievo i risultati delle analisi sono trasmessi alla Cooperativa che provvede a recapitarli ai pazienti segnalando immediatamente al medico curante i casi che hanno evidenziato valori di attenzione.

N. 587 PRELIEVI SAD TERRE ROVERESCHE

N. 806 ALTRE PRESTAZIONI DOMICILIARI

(Medicazione, bendaggio, iniezioni, prelievi, assistenza, ecc.)

Il numero delle prestazioni è aumentato di circa il 10% rispetto al 2022.

5.1.7 – Attività di fitness e wellnes

Nei locali di Via Ponchielli nr. 27 a Montefelcino, continua l'attività dell'impianto palestra (utilizzato all'occorrenza come sala conferenze) dedicato ad attività di wellness per il benessere e la salute del corpo.

Presso la palestra sono stati attivati i seguenti corsi:

- Ginnastica con l'utilizzo del TRX - Dott.ssa Sara Azzeri
- Circuit Work Out - Mauro Budassi
- Corso di ginnastica finalizzata alla salute e al fitness (Pilates) - Lucia Polverari, Mauro Budassi.

5.1.8 - Poliambulatori

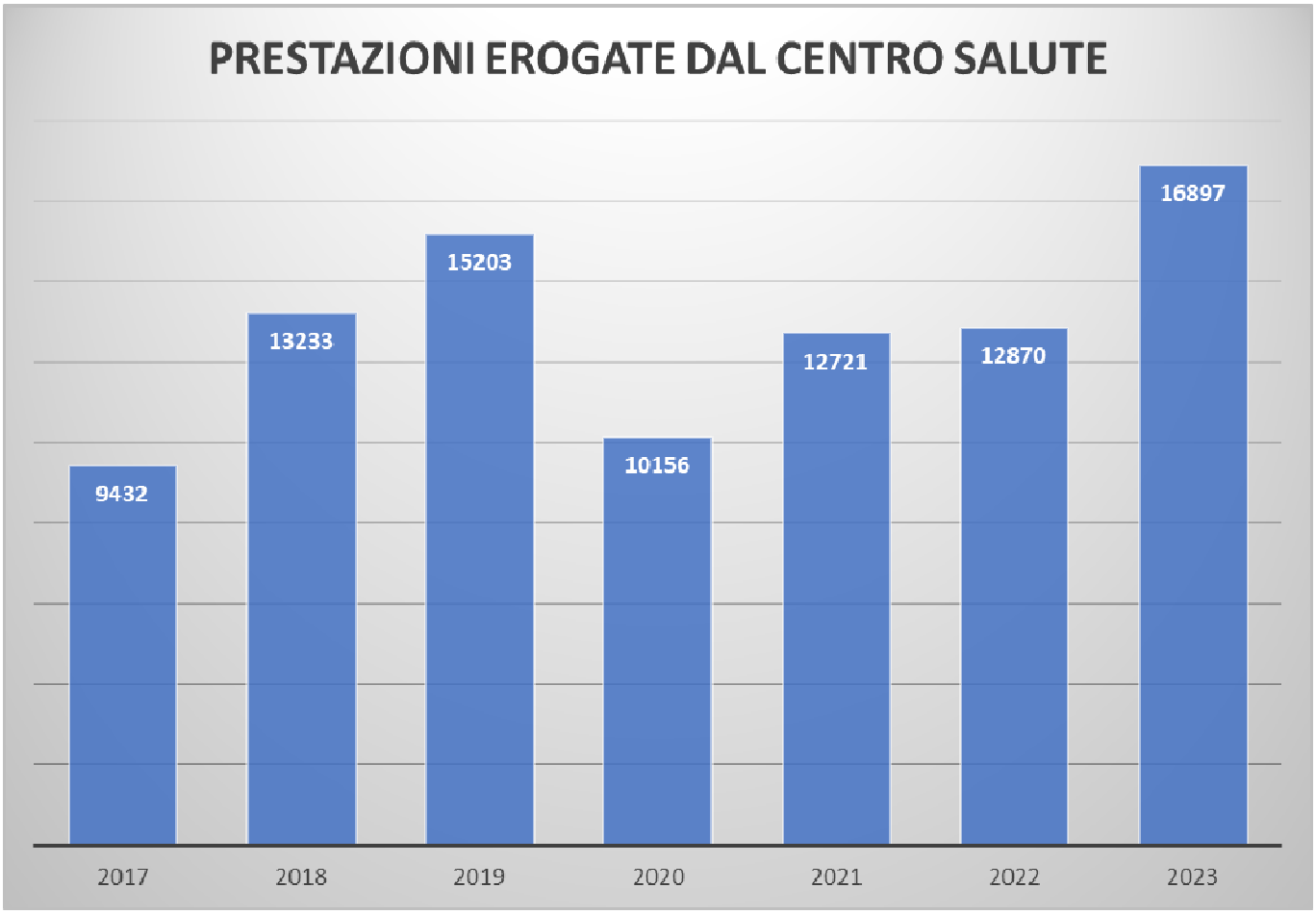
L'Impresa Sociale Cooperativa Art. 32 ETS gestisce due poliambulatori: il Poliambulatorio sociale "Centro Salute Art. 32 Onlus" a Ponte degli Alberi di Montefelcino e il "Centro Salute Terre Roveresche Dott. Carlo Amodio". Entrambe le strutture sanitarie sono gestite, dal punto di vista organizzativo e operativo, dal team del Front-Office del Centro Salute, composto da lavoratori dipendenti e Coordinato dalla Vice Presidente della Cooperativa e Responsabile del Centro Salute Lisena Pasquali.

Il team costituisce uno dei principali elementi di forza di Art. 32, in quanto, oltre a curare gli aspetti organizzativi e gestionali delle due strutture sanitarie, è nel tempo diventato il punto di riferimento di cittadini e utenti per molteplici esigenze di tipo sanitario e sociale e strumento di connessione con il servizio sanitario pubblico.

Nel corso del 2023 si è registrato un incremento considerevole delle prestazioni erogate dai centri salute della cooperativa:

16.897 PRESTAZIONI EROGATE

+ 31 % RISPETTO AL 2022



La realtà dinamica di Art. 32 ETS ha saputo adattarsi alle esigenze della popolazione e del territorio.

In tale ottica si evidenziano fra le prestazioni sopra indicate, quelle dei progetti "INSIEME" e "COMBRICCOLA":

Descrizione	Numero servizi
Progetto INSIEME - Prestazioni domiciliari GRATUITE a famiglie e bambini (nr. 12) con bisogni complessi	**230**
Progetto COMBRICCOLA - Prestazioni GRATUITE ad anziani nell'ambito del progetto Combriccola	**36**

Il trend di crescita delle prestazioni erogate è sicuramente indice delle gravi criticità del Servizio Sanitario Nazionale e, in particolare, del problema delle liste d'attesa; sotto tale profilo appare rilevante l'impronta mutualistica e solidaristica di Art. 32 ETS di cui si dirà appresso, per consentire anche a chi versa in condizioni di precarietà economica di accedere alle prestazioni sanitarie di cui necessita.

L'incremento delle prestazioni erogate è al tempo stesso indice di elevato gradimento dell'utenza per le prestazioni erogate dalle nostre strutture sanitarie; prestazioni che si distinguono per la qualità dei servizi erogati e per il fatto di essere ampiamente finalizzate alla prevenzione.

Il Consiglio di Amministrazione sta lavorando per incentivare l'adesione degli utenti ai questionari di gradimento, attualmente poco utilizzati; tanto nell'ottica di migliorare ulteriormente la qualità dei servizi e mantenere l'offerta aderente ai bisogni del territorio e della popolazione.

MUTUALITÀ E SOLIDARIETÀ

L'ISEE FAMILIARE COME PARAMETRO DEL CONTRIBUTO AL SERVIZIO

I servizi sono disponibili per chiunque intenda usufruire di prestazioni ambulatoriali e domiciliari mediche specialistiche, diagnostiche e di riabilitazione in regime privato.

Il contributo al servizio è articolato in tre fasce, in funzione del reddito ISEE familiare.

Dal settembre 2021 il Consiglio di Amministrazione ha esteso in via sperimentale l'applicazione delle agevolazioni ISEE ai residenti di tutti i Comuni della Provincia di Pesaro e Urbino, elevando i limiti che danno diritto a fruire dei servizi gratuiti e agevolati. Esperita la fase sperimentale, il sistema è entrato a regime definitivo con le regole di seguito descritte:

Ia FASCIA, reddito ISEE inferiore a € 9.000,00: è prevista la gratuità nel caso in cui il front office di Art. 32 ETS non riesca a prenotare la prestazione presso una struttura del Servizio Sanitario Nazionale entro i tempi stabiliti dalle classi di priorità, nonché o in caso di soggetto non esente ticket.

Requisiti obbligatori:

a) Reddito ISEE familiare certificato inferiore a € 9.000,00

b) Prescrizione del Medico di famiglia (cd. "ricetta rossa")

c) Essere residente in uno dei Comuni della Provincia di Pesaro e Urbino.

IIa FASCIA, reddito ISEE inferiore a € 18.000,00: è previsto il versamento di un contributo al servizio ridotto.

Requisiti obbligatori:

a) Reddito ISEE familiare certificato inferiore a € 18.000,00

b) Essere residente in uno dei Comuni della Provincia di Pesaro e Urbino.

IIIa FASCIA, reddito ISEE superiore a € 18.000,00: chiunque, anche residente in comuni diversi da quelli sopra elencati, può accedere ai servizi erogati da Art. 32 ETS. Non sono richieste la certificazione ISEE e la prescrizione del Medico di famiglia.

CONSIDERAZIONI SUL SISTEMA DI AGEVOLAZIONE ISEE

Il sistema adottato sin dal 2016 - con i successivi adeguamenti che hanno portato all'innalzamento dei

limiti di reddito e all'estensione dei benefici ai residenti nella Provincia di Pesaro e Urbino - per la determinazione del diritto a fruire delle agevolazioni si conferma **idoneo ed affidabile**, in quanto i parametri da ultimo stabiliti dal Legislatore per la certificazione dell'ISEE familiare appaiono adeguati ed attendibili per stabilire la condizione socio economica del cittadino.

Per l'esercizio 2023 si evidenzia l'incremento **(+ 20% sul 2022)** delle prestazioni gratuite ed agevolate erogate a persone in difficoltà economica e sociale:

Descrizione	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
I[a] FASCIA ISEE	**26**	**67**	**130**	**57**	**2**	**3**	**3**
II[a] FASCIA ISEE	**144**	**250**	**334**	**340**	**540**	**780**	**1051**
Consulenze GRATUITE Punti di Ascolto Terre Roveresche	**33**	**118**	**80**	**10**	**-**	**-**	**-**
Prest. domic. GRATUITE in collab. con Comune di Terre Roveresche	**85**	**529**	**601**	**581**	**582**	**557**	**587**
Altre prestazioni specialistiche GRATUITE (connesse ai progetti in essere, fornite dai professionisti a titolo volontario e gratuito, ecc.)	**68**	**250**	**294**	**220**	**215**	**435**	**489**
SOMMANO	**356**	**1.214**	**1.439**	**1.208**	**1.339**	**1.775**	**2.130**

L'esperienza fin qui condotta ha inoltre consentito di apprezzare l'**utilità del sistema a garantire accesso alle prestazioni sanitarie anche a soggetti che per legge NON sono ESENTI ticket, sebbene in condizione di difficoltà economica dovuta anche al perdurare della crisi del mercato del lavoro**. Sono state infatti ammesse a fruire di prestazioni gratuite del Centro Salute persone altrimenti impossibilitate a sostenere i costi dei ticket richiesti dal Servizio Sanitario Nazionale.

5.2 – Effetti prodotti dalle attività sui principali portatori di interesse

Gli effetti prodotti dalle attività dell'Impresa sociale sui principali portatori di interesse possono essere così sintetizzati:

- Grazie al Centro Salute Art. 32 ETS, i cittadini hanno avuto a propria disposizione e hanno potuto

fruire delle competenze di 60 **professionisti** (dato rilevato al 31/12/2023), fra medici e professioni sanitarie, per visite, attività diagnostica, riabilitazione e rieducazione funzionale, medicina dello sport, attività motoria, assistenza domiciliare;

- La Cooperativa ha assistito la cittadinanza nei percorsi di diagnosi e terapia, sia in fase di prenotazione delle prestazioni attraverso il CUP Marche, sia in fase di fruizione delle cure grazie il servizio di trasporto sociale;
- In applicazione dei criteri di mutualità e solidarietà illustrati, la Cooperativa ha assicurato parità di prestazioni e qualità dei trattamenti a indigenti e cittadini in condizione di disagio economico e sociale, sopperendo, ove necessario, ai limiti del Sistema Sanitario Nazionale;
- La Cooperativa ha attuato un'assidua e capillare attività di informazione, formazione ed educazione alla salute rivolto alla comunità;
- La Cooperativa si è fatta strumento dei finanziatori pubblici e privati nell'organizzazione di servizi dedicati alla cura e all'assistenza delle fragilità;
- Il valore aggiunto prodotto (Vedasi Par. 6.2) ha creato posti di lavoro a personale amministrativo, sanitario e tecnico e opportunità professionali per medici ed esercenti professioni sanitarie.
- Nel corso del 2023 Art. 32 ETS ha potenziato i servizi esistenti ed ha sempre contribuito ad assicurare le prestazioni sanitarie ai cittadini a supporto della sanità pubblica impegnata dall'emergenza.

6. Situazione economico-finanziaria

6.1 - Provenienza delle risorse economiche

La provenienza delle risorse economiche alla Cooperativa è descritta nella tabella e nel grafico che segue:

Provenienza	Anno 2023	Anno 2022
Prestazioni Centro Salute	757.633	669.154
Prestazioni palestra	23.042	16.804
Corrispettivi servizi di trasporto	4.503	4.106
Altre prestazioni di servizio verso enti pubblici e privati	81.427	72.278
Ricavi da utilizzo strutture da parte di terzi	5.074	3.976
Proventi associazione impianto Montefelcino	14.468	13.763
Contributi in conto esercizio	33.884	22.745
Erogazioni liberali	17.247	9.045
Proventi pubblicità e/o sponsorizzazioni	6.000	1.000
Altri ricavi	6.538	30.667
Totale ricavi	**949.816**	**843.538**

Per completezza si riepilogano di seguito i dati principali del conto economico:

Conto economico	Anno 2023	Anno 2022
A) Ricavi (per il dettaglio vedasi tabella precedente)	949.816	843.538
B) Costi della produzione		
Materie prime sussidiarie di consumo e di merci	14.781	14.593
Servizi	634.256	572.289
Godimento di beni di terzi	24.409	17.564
Personale		
salari e stipendi	156.892	145.007
oneri sociali	45.474	40.324
trattamento di fine rapporto	11.112	11.343
Totale costi per il personale	213.478	196.674
Ammortamenti e svalutazioni	17.529	0
Oneri diversi di gestione	24.369	26.168
Totale costi della produzione	**928.822**	**827.288**
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	**20.994**	**16.250**
C) Proventi e oneri finanziari		
Interessi e altri oneri finanziari	- 18.163	- 15.223
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	**2.831**	**1.027**
Imposte sul reddito dell'esercizio correnti differite e anticipate	1.318	304
Utile dell'esercizio	**1.513**	**723**

L'esercizio 2023 si è concluso con un utile di Euro 1.513 che si propone di destinare come segue:

- **a riserva legale per euro 454;**
- **al fondo promozione e sviluppo della cooperazione (3%) per euro 45;**
- **a riserva straordinaria indivisibile per euro 1.014.**

6.2 – Determinazione e distribuzione del VALORE AGGIUNTO

Di seguito viene messo in evidenza il quadro d'insieme degli aspetti economici relativi all'attività dell'Impresa sociale attraverso la considerazione del **valore aggiunto**, che rappresenta la ricchezza creata dalla Cooperativa nello svolgimento della sua attività per il solo fatto di esistere ed operare con profitto nel territorio.

Il valore aggiunto va considerato come uno degli elementi da tenere in considerazione per valutare l'impatto economico e sociale e la ricchezza generata e distribuita ad alcune categorie di soggetti che, con i loro differenti contributi, hanno concorso a produrla.

La creazione di valore aggiunto rappresenta una condizione necessaria dalla quale dipende l'esistenza della Cooperativa nel tempo: la generazione di valore aggiunto verso i propri stakeholder è il primo modo per essere socialmente responsabile.

I due prospetti sono bilancianti, in quanto il primo calcola l'ammontare del valore aggiunto e il secondo ne esplicita la distribuzione ad alcune categorie di interlocutori. È però opportuno precisare che il valore aggiunto non è in grado di esprimere compiutamente il valore prodotto da Art. 32 ETS. Infatti, alcuni fondamentali "portatori di interessi", quali gli utenti e i fornitori, non vengono considerati in questo modello come destinatari di ricchezza.

DETERMINAZIONE VALORE AGGIUNTO		
A) VALORE DELLA PRODUZIONE		949.816
Ricavi da prestazione di servizi a privati	808.872	
Ricavi da prestazione di servizi a enti pubblici	77.274	
Altri ricavi e proventi	63.670	
B) COSTI INTERMEDI DI PRODUZIONE		**-164.900**
6 Costi materie di consumo	- 14.781	
7 Costi per servizi	- 103.029	
8 Costi per godimento di beni di terzi	-24.409	
9 Accantonamenti per rischi		
10 Altri accantonamenti	-150	
11 Costi diversi di gestione	- 22.531	
A - B) VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO		**784.916**
C) Componenti accessori e straordinari		
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO		**784.916**
- Ammortamenti della gestione		**-17.379**
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO		**767.537**

DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO			
REMUNERAZIONE DEL PERSONALE			**744.705**
Personale non dipendente: professionisti (*)		531.227	
Personale dipendente:		213.478	
a) Remunerazione diretta	156.892		
b) Remunerazione indiretta	56.586		
Costi per formazione			
REMUNERAZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE			**3.156**
Imposte dirette		1.318	
Imposte indirette		1.838	
REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO			**18.163**
Oneri per capitale a breve termine		4.875	
Oneri per capitale a lungo termine		13.288	
REMUNERAZIONE DELLA COOPERATIVA			**1.513**
+/- Variazioni riserve (utile netto esercizio)		1.513	
REMUNERAZIONE DEL SISTEMA COOPERATIVO			-
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO			**767.537**

Nell'anno 2023 si è registrato un aumento del valore aggiunto globale netto di € 67.886, pari al 9,70%, rispetto al 2022.

(*) All'interno della remunerazione del personale non dipendente rientrano nr. 60 professionisti, fra medici ed esercenti le professioni sanitarie, a cui il Centro Salute ha corrisposto una **remunerazione lorda media annua di Euro 9.198.**

6.3 - Contributi pubblici

Nel corso dell'esercizio 2022 l'Impresa Sociale ha percepito i seguenti contributi pubblici:

N.ro	Soggetto erogante	Importo	Causale
1	Erario 5x1000	3.448	La Cooperativa risulta tra i beneficiari permanenti del contributo del 5x1000. Tale contributo è destinato al finanziamento delle spese del Centro Salute e in particolare all'acquisto della strumentazione necessaria per il poliambulatorio.
2	Comune di Isola del Piano	1.200	Progetto Combriccola - Ginnastica per anziani

Si segnala, infine, che la Cooperativa ha ottenuto crediti d'imposta per acquisto beni strumentali (ex super ammortamento) per euro 21.005. Si tratta dell'investimento effettuato su nuovo ecografo Esaote con piattaforma MyLab™X8., che rappresenta un'avanguardia nel campo della diagnostica per immagini, in grado di fornire risultati di altissima precisione.

* * * * *

Per completezza si evidenzia che nel corso dell'esercizio la Cooperativa ha effettuato prestazioni di servizio a favore dei seguenti Enti Pubblici:

Ente Pubblico	Importo	Causale
Comune di Colli al Metauro	54.005	Convenzione servizio trasporti e mobilità; supporto specialistico in ambito amministrativo e contabile
Comune di Montefelcino	9.079	Convenzione servizio trasporti e mobilità; ECG Gruppo comunale di Protezione Civile Montefelcino
Comune di Terre Roveresche	14.559	Convenzione servizio trasporti e mobilità; servizio domiciliare prelievi

6.4 - Contributi privati

Si riportano di seguito i contributi privati ricevuti in corso d'esercizio:

N.ro	Soggetto erogante	Importo	Causale
1	Erogazioni liberali minori	8.247	Importo destinato ad interventi di solidarietà di Art. 32 ETS per fornire prestazioni gratuite o in regime agevolato in funzione del reddito ISEE
2	Schnell Holding S.p.a.	6.000	Importo destinato a sostenere il progetto "Insieme", dedicato alla famiglie di bambini con bisogni complessi
3	L.C. Mobili S.p.a.	6.000	Importo destinato a sostenere il progetto "Insieme", dedicato alla famiglie di bambini con bisogni complessi
4	Cooperativa Agricola Girolomoni	500	Importo destinato a sostenere il progetto "Insieme", dedicato alla famiglie di bambini con bisogni complessi
5	Berloni Bagno S.r.l.	1.500	Importo destinato a sostenere il progetto "Insieme", dedicato alla famiglie di bambini con bisogni complessi
6	Fatima Cordella	700	Importo destinato a sostenere il progetto "Insieme", dedicato alla famiglie di bambini con bisogni complessi

6.5 - Informazioni sulle attività di raccolta fondi

In un'ottica di trasparenza, la Cooperativa sceglie di comunicare ogni anno le informazioni relative alla propria dimensione economica, in particolare quelle relative al volume dei fondi raccolti e impiegati per le attività svolte, la capacità di destinare tali fondi alle attività sanitarie, socio-sanitarie e sociali, l'efficienza della raccolta fondi e della gestione organizzativa della Cooperativa, nonché il valore aggiunto creato e distribuito ai propri stakeholder.

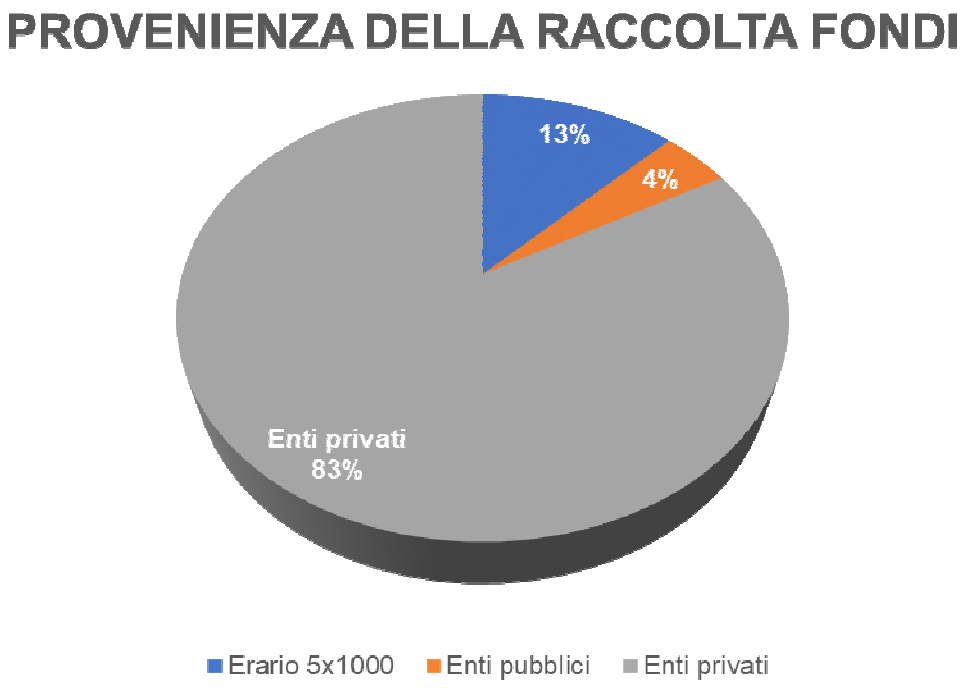
L'entità dei fondi raccolti nel corso del 2023 conferma la credibilità e la fiducia raggiunta dalla Cooperativa tra le persone, nelle aziende e nelle istituzioni.

La dimensione economico-finanziaria rappresenta un elemento molto importante anche per un ente del terzo settore, che dev'essere in grado di comunicare ai propri stakeholder, in modo chiaro e trasparente, la

propria capacità di gestire in modo efficace ed efficiente le risorse a disposizione garantendo, al tempo stesso, la continuità gestionale e la capacità di sostenersi e di crescere nel tempo.

La Cooperativa opera nel rispetto dei principi di efficienza, trasparenza ed onestà, con l'intento di garantire ai propri sostenitori una gestione oculata dei fondi raccolti, impegnandosi costantemente nella creazione di relazioni di fiducia, anche attraverso l'utilizzo di strumenti di comunicazione volti a dimostrare ai propri sostenitori che i fondi raccolti sono stati utilizzati solamente per gli "scopi nobili" conosciuti dal donatore. È per questa ragione che nella nostra politica di accettazione di fondi e donazioni selezioniamo i donatori sulla base di criteri di chiarezza e trasparenza escludendo, ad esempio, le imprese le cui elargizioni potrebbero dare luogo a conflitti d'interesse, anche potenziale, in capo alla Cooperativa; tanto per assicurare imparzialità ed efficienza agli stakeholder e, in modo particolare, ai fruitori dei servizi sanitari e socio-sanitari erogati.

Il grafico e la tabella di dettaglio seguenti riassumono per macro aree la provenienza di proventi della raccolta fondi 2023:



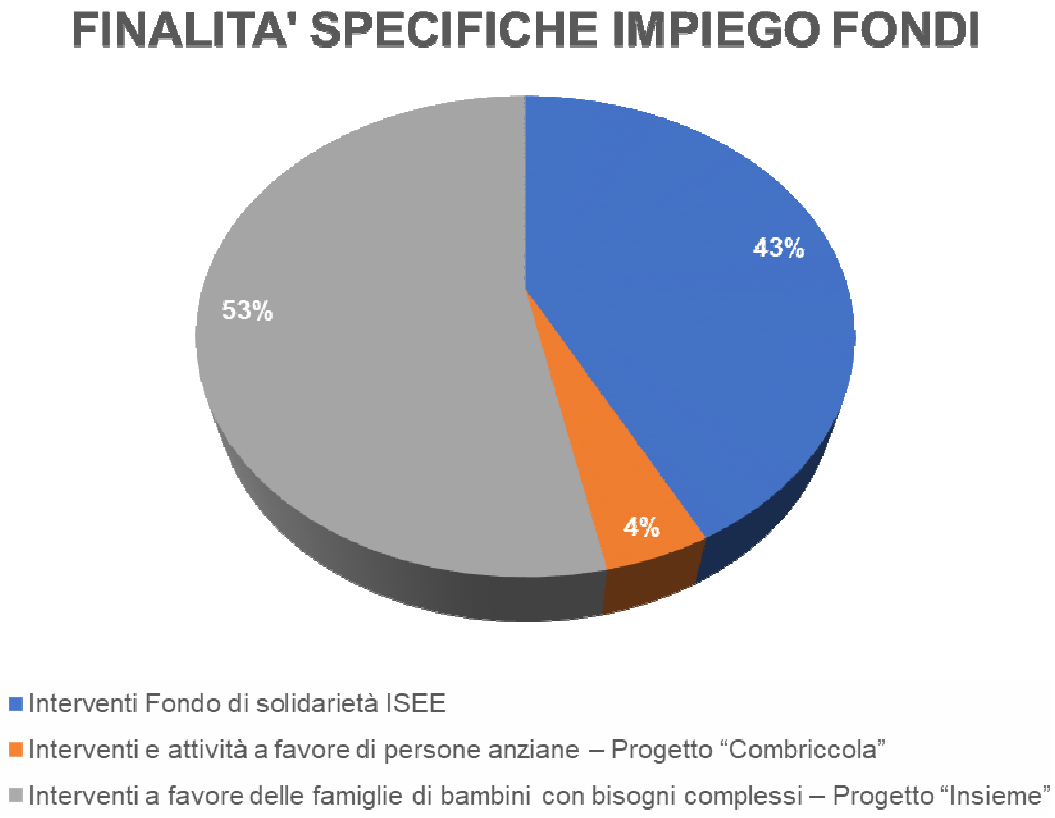
Dettaglio raccolta fondi	Importo
Erario 5x1000	3.448
Enti pubblici	1.200
Enti privati	22.947

6.6 - Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento

Per un ente non profit non è vitale solo raccogliere un volume sufficiente di fondi, ma anche saperli gestire in maniera efficiente.

Per l'esercizio 2023 le finalità della raccolta fondi si sono concretizzate in **interventi a scopo mutualistico e solidaristico** per abbattere gli ostacoli di ordine economico che limitano l'accesso alle prestazioni sanitarie da parte di soggetti e famiglie a basso reddito, nello spirito e in applicazione dell'Art. 32 della Costituzione:

Finalità specifiche impiego fondi	Importo
Interventi Fondo di solidarietà ISEE	11.695
Interventi e attività a favore di persone anziane – Progetto "Combriccola"	1.200
Interventi a favore delle famiglie di bambini con bisogni complessi – Progetto "Insieme"	14.700



6.7 - Strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Le informazioni al pubblico circa le risorse raccolte e la loro destinazione sono oggetto di comunicati, note informative sui servizi attivati e disponibili, bandi, diffusi il sito istituzionale della Cooperativa www.art32onlus.it, il profilo Facebook "Centro Salute Art-32 Onlus, i quotidiani "il Resto del Carlino" e "Corriere Adriatico" e periodici locali (Il Menestrello, Flaminia e d'intorni), radio locali (Radio Fano),testate giornalistiche online.

Si segnala che nel corso dell'esercizio 2023 **sono stati 51.900 gli accessi al sito www.art32onlus.it**; **32 sono stati gli articoli pubblicati sul sito**, mentre **214 i post pubblicati sulla pagina Facebook**; la copertura[5] della pagina è stata pari a 36.249, con 17.456 visite e 123 nuovi "Mi piace".

Il Consiglio di Amministrazione è consapevole del fatto che la *newsletter*, non utilizzata nel corso del 2023, potrebbe costituire un valido strumento di comunicazione e di informazione periodica e si impegna ad implementarne l'utilizzo nel corso del corrente esercizio.

6.8 - Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.

Nel corso dell'esercizio 2023 non sono state registrate segnalazioni da parte degli amministratori di criticità particolari emerse nella gestione.

[5] Il numero di persone che hanno visto uno dei contenuti della Pagina o relativi alla Pagina, inclusi post, storie, inserzioni, informazioni social di persone che interagiscono con la Pagina ecc.

7. Altre informazioni

7.1 - Contenziosi e/o controversie in corso rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nel corso dell'esercizio 2023 non si sono verificati contenziosi e controversie rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

Permane in essere il ricorso promosso dalla Cooperativa avanti al TAR Marche nr. 618/2022, con cui sono stati impugnati gli atti amministrativi concernenti "DITTA BOSCARINI COSTRUZIONI SRL PROGETTO DI ATTIVITA' DI RECUPERO RIFIUTI, NUOVO IMPIANTO DI PRODUZIONE DI CONGLOMERATO BITUMINOSO, RIATTIVAZIONE DI IMPIANTI DI FRANTUMAZIONE E PRODUZIONE CALCESTRUZZO, COSTRUZIONE DI CAPANNONE E CONTESTUALE VARIANTE URBANISTICA IN STRADA DEI BRETTOLI LOCALITA GHILARDINO COMUNE DI FOSSOMBRONE - PROVVEDIMENTO AUTORIZZATORIO UNICO PER PROGETTO IN VARIANTE ALLO STRUMENTO URBANISTICO COMUNALE AI SENSI DEGLI ART. 6 E 7 DELLA L.R. N. 11/2019 E DELLART. 27-BIS DEL D. LGS. N. 152/2006. APPROVAZIONE PROGETTO IN VARIANTE AL PRG CON PRESCRIZIONI".

7.2 - Informazioni ambientali

L'attività della Cooperativa è improntata al più rigoroso rispetto dell'ambiente in tutte le sue componenti.
I rifiuti speciali, sanitari e non sanitari, prodotti dal Centro Salute Art. 32 ETS sono gestiti da ditte specializzate con cui è stato stipulato un contratto di smaltimento annuale. Le ditte provvedono al ritiro e allo smaltimento dei rifiuti; quelli sanitari sono avviati ad incenerimento, quelli non sanitari (Toner, componenti usurabili di stampanti, ecc.) sono avviati al recupero. I rifiuti assimilabili agli urbani (carta, cartone, plastica, vetro, ecc.) sono separati e conferiti al sistema di raccolta differenziata comunale.
Le sedi operative non utilizzano combustibili fossili. La climatizzazione è ottenuta mediante pompe di calore.

7.3 - Altre informazioni di natura non finanziaria

Si segnala che l'Assemblea dei Soci di Art. 32 ETS ha definitivamente approvato, in data 29.11.2019, il Codice Etico e il Modello di Organizzazione e Gestione D.L. 231/01, ratificando così la deliberazione del Consiglio di Amministrazione dell'Impresa sociale del 09.09.2019, che ha provveduto anche alla nomina dell'Organo di Vigilanza.
Il Codice Etico è stato elaborato al fine sancire i valori etici della Impresa Sociale Cooperativa Art. 32 ETS e la "deontologia aziendale", assicurando che detti valori costituiscano l'elemento base della cultura dell'Impresa sociale, nonché per definire le regole di comportamento da rispettare nell'espletamento delle attività professionali e le regole di condotta da seguire nei rapporti con i Soci, i clienti, i fornitori, i professionisti, i colleghi, la Pubblica Amministrazione e con tutti gli altri soggetti con i quali Art. 32 ETS si relaziona.
L'adozione di un Codice Etico è stata una scelta imprescindibile anche in un'ottica di prevenzione dei reati previsti dal D. Lgs. 8 giugno 2001 n. 231, che ha introdotto nell'ordinamento giuridico italiano la responsabilità amministrativa delle società, nella convinzione che la concreta adozione di regole etiche

possa rafforzare il modello organizzativo dell'Impresa Sociale tutelandone immagine e reputazione. Il D.lgs. 231/2001 ha infatti sancito la responsabilità in sede penale delle società per alcuni reati dolosi commessi o tentati, nell'interesse o a vantaggio delle società stesse, da esponenti dei vertici aziendali e da coloro che sono sottoposti alla direzione o vigilanza di questi ultimi; fra i reati previsti figurano in particolare i delitti nei rapporti con la Pubblica Amministrazione, quelli contro la personalità individuale e contro la vita e l'incolumità individuale, la corruzione, la ricettazione e il riciclaggio.
Il Modello di Organizzazione e Gestione è lo strumento in grado di orientare il comportamento dei soggetti che operano all'interno dell'Impresa sociale promuovendo a tutti i livelli comportamenti improntati a legalità e correttezza, anche a fini di prevenzione di qualsiasi reato o illecito previsto dall'ordinamento giuridico.
Il Consiglio di Amministrazione sente forte la responsabilità dell'impegno sociale e civile di Art. 32 ETS nella comunità e la necessità di corrispondere sempre più efficacemente alla fiducia riposta dalle migliaia di utenti che anche nel corso del 2023 si sono affidati alle cure e ai servizi offerti dalla Cooperativa; per tali ragioni il gruppo ha lavorato e dibattuto a lungo sui contenuti degli importanti strumenti normativi adottati, nella consapevolezza che questi ultimi contribuiranno a confermare Art. 32 ETS quale interlocutore affidabile e trasparente per i cittadini e la Pubblica Amministrazione.

7.4 - Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio

Nel corso del 2023 il Consiglio di Amministrazione si è riunito **11 volte** (13 volte nel 2022) riportando le presenze indicate nella tabella seguente:

ALFREDO SADORI Presidente	**11**
LISENA PASQUALI Consigliera, Vice Presidente dal 27/08/2021	**11**
VALENTINA SCHIRÒ Consigliera (In carica dal 27/08/2021)	**11**
FABIO GANT Consigliere (In caria fino al 05/07/2023	**6**
LUIGINO AMBROGIANI Consigliere (In carica fino al 05/07/2023)	**6**
SARA AMBROGIANI Consigliera (In carica dal 05/07/2023)	**5**
GIOVANNI ELIA CECCARELLI Consigliere (In carica dal 05/07/2023)	**5**

Come previsto dallo Statuto, i membri del Consiglio di Amministrazione non hanno percepito compensi.

Il Consiglio di Amministrazione ha convocato l'Assemblea dei Soci (ordinaria) per il giorno 18 Giugno 2024 (in prima convocazione) e mercoledì 19 giugno 2024 (in seconda convocazione), per l'approvazione del bilancio 2023, per proposte di deliberazione inerenti il prestito sociale e per informativa su verbale di revisione.

8 - MONITORAGGIO SVOLTO DAL REVISORE

L'impresa Sociale Cooperativa Art. 32 ETS è iscritta dal 2015 all'associazione UNICOOP e da quest'ultima è sottoposta con cadenza annuale alla vigilanza ai sensi del D.lgs. 220/2002.

L'ispezione, avvenuta regolarmente ogni anno, ha visto la Cooperativa superare sempre positivamente la verifica ispettiva; le prescrizioni e le segnalazioni tendenti ad una migliore gestione interna sono state regolarmente implementate negli anni.

Art. 32 ETS è stata revisionata in data 21/10/2023 con esito positivo, assenza di prescrizioni e segnalazioni; la condizione di prevalenza della mutualità interna è soddisfatta e il Revisore ha apprezzato notevolmente anche l'elevata mutualità esterna nei confronti della comunità in cui la Cooperativa opera.