



Impresa Sociale Cooperativa Art. 32 Onlus

Via Giovanni Falcone Nr. 14 - 61034 FOSSOMBRONE (PU)

Telefono e fax 0721 716197 - PEC segreteria@pec.art32onlus.it

www.art32onlus.it info@art32onlus.it centrosalute@art32onlus.it

C.F. e P.Iva 02555650411 - REA PS-191394

Albo Nazionale Società Cooperative C103973

BILANCIO SOCIALE 2021

predisposto ai sensi dell'Art. 14 D. Lgs. 117/2017

Documento redatto da

Alfredo Sadori

Valentina Schirò

Lisena Pasquali

Luigino Ambrogiani

Fabio Gant

con la collaborazione di **Lorenzo Mancinelli, Patrizia Patrizi, Filippo Cordella, Marco Bartoli**

Fossombrone, Giugno 2022

INDICE DEL BILANCIO SOCIALE 2021

1. **METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE**
2. **INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE**
 - 2.1 Ragione sociale
 - 2.2 Sede legale
 - 2.3 Altre sedi
 - 2.4 Aree territoriali di operatività
 - 2.5 Valori e finalità perseguite (missione dell'ente)
 - 2.6 Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del decreto legislativo n. 117/2017 e/o all'art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017 (oggetto sociale)
 - 2.7 Altre attività svolte in maniera secondaria e/o strumentale
 - 2.8 Collegamenti con altri enti del Terzo settore
3. **STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE**
 - 3.1 Consistenza e composizione della base sociale
 - 3.2 Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi
 - 3.3 Democraticità interna e partecipazione degli associati alla vita dell'ente
 - 3.4 Mappatura dei principali Stakeholder
4. **PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE**
 - 4.1 Tipologie, consistenza e composizione del personale
 - 4.2 Attività di formazione e valorizzazione realizzate
 - 4.3 Contratto di lavoro applicato ai dipendenti e struttura dei compensi, delle retribuzioni e delle indennità di carica
 - 4.4 Natura delle attività svolte dai volontari, modalità di calcolo e importi dei rimborsi
 - 4.5 Emolumenti, compensi, corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati
5. **OBIETTIVI E ATTIVITÀ**
 - 5.1 Azioni realizzate nelle diverse aree di attività, Beneficiari diretti e indiretti e Output risultanti
 - 5.1.1 Assistenza Telefonica e Front-Office
 - 5.1.2 Mobilità e Trasporto
 - 5.1.3 Attività varie, di natura sociale, di prevenzione, informazione e socializzazione
 - 5.1.4 Progetti realizzati tramite Fund Raising
 - 5.1.5 Assistenza per la tutela dei diritti dei cittadini



Impresa Sociale Cooperativa Art. 32 Onlus

Via Giovanni Falcone Nr. 14 - 61034 FOSSOMBRONE (PU)

Telefono e fax 0721 716197 - PEC segreteria@pec.art32onlus.it

www.art32onlus.it info@art32onlus.it centrosalute@art32onlus.it

C.F. e P.Iva 02555650411 - REA PS-191394

Albo Nazionale Società Cooperative C103973

5.1.6 Assistenza domiciliare

5.1.7 Wellness e rieducazione funzionale

5.1.8 Poliambulatorio Sociale “Centro Salute Art. 32 Onlus”

5.2 Effetti prodotti dalle attività sui principali portatori di interessi

6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

6.1 Provenienza delle risorse economiche

6.2 Determinazione e distribuzione del valore aggiunto

6.3 Contributi pubblici

6.4 Contributi privati

6.5 Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

7. ALTRE INFORMAZIONI

7.1 Contenziosi e/o controversie in corso rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

7.2 Informazioni ambientali

7.3 Altre informazioni di natura non finanziaria

7.4 Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio

8. MONITORAGGIO SVOLTO DAL REVISORE

1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Gentile lettore,

giunto alla sua quarta edizione, il Bilancio Sociale 2021 dell'Impresa Sociale Cooperativa Art. 32 Onlus (di seguito la "Cooperativa" o la "Onlus") rappresenta uno strumento per rendicontare e comunicare in modo trasparente le performance sociali della Onlus.

Il Bilancio mira a delineare in modo omogeneo, puntuale e completo le attività condotte nel corso dell'anno, i risultati raggiunti e gli impatti prodotti nell'esercizio 2021 (dal 1° gennaio al 31 dicembre 2021).

Per la redazione del Bilancio Sociale 2021 si è fatto riferimento al Decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali concernente "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore"; sono state altresì utilizzate le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit dell'Agenzia per le Organizzazioni Non Lucrative e di Utilità Sociale, sviluppate da ALTIS.

Ai sensi del DM del 04/07/2019, il bilancio sociale è redatto nel rispetto dei seguenti principi: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia.

Le informazioni e i valori riportati relativamente al progetto di valutazione degli impatti delle attività della Onlus sono stati definiti attraverso modelli economico-statistici, coerentemente con l'approccio metodologico generalmente adottato nelle analisi di impatto.

Il perimetro di rendicontazione risulta essere lo stesso del Bilancio di Esercizio chiuso al 31 dicembre 2021 della Onlus, che sarà sottoposto a revisione da parte di UN.I.COOP., un'Associazione Nazionale di promozione, assistenza, tutela e revisione del movimento cooperativo, riconosciuta con D.M. del 07.05.2004 ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. 02.08.2002, n. 220.

I valori economico-finanziari, riportati nel presente documento derivano dal Bilancio di Esercizio della Onlus. I dati relativi al periodo precedente sono riportati nel Bilancio Sociale a fini comparativi, per consentire agli stakeholder una valutazione sull'andamento delle attività nel tempo. Eventuali variazioni di dati rispetto al Bilancio Sociale 2020 sono riportate direttamente nel documento.

Per garantire l'attendibilità dei dati, è stato limitato il più possibile il ricorso a stime, le quali, se presenti, sono opportunamente segnalate e fondate sulle migliori metodologie disponibili.

Il Bilancio Sociale è pubblicato con cadenza annuale sul sito internet della Onlus www.art32onlus.it.

Per facilitare la consultazione al lettore, nell'impostazione editoriale del documento si è scelto di adottare un linguaggio il più possibile semplice e chiaro e di presentare i dati con immagini, grafici e tabelle.



Impresa Sociale Cooperativa Art. 32 Onlus

Via Giovanni Falcone Nr. 14 - 61034 FOSSOMBRONE (PU)

Telefono e fax 0721 716197 - PEC segreteria@pec.art32onlus.it

www.art32onlus.it info@art32onlus.it centrosalute@art32onlus.it

C.F. e P.Iva 02555650411 - REA PS-191394

Albo Nazionale Società Cooperative C103973

2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

2.1 - Ragione sociale

Impresa Sociale Cooperativa Art. 32 Onlus

C.F. e P.Iva 02555650411 - REA PS-191394

Iscritta all'Albo Nazionale Società Cooperative al nr. C103973

Iscritta all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali (DDS 185 del 23.12.2014)

2.2 - Sede legale

Via Giovanni Falcone Nr. 14 - 61034 FOSSOMBRONE (PU)

2.3 - Altre sedi

Sede operativa: Via Amilcare Ponchielli Nr. 27 - 61030 MONTEFELCINO (PU)

Sede operativa: Via Fornace Nr. 94 - 61038 TERRE ROVERESCHE (PU)

2.4 - Aree territoriali di operatività

La Onlus opera prevalentemente in ambito regionale. Le principali attività mutualistiche e solidaristiche sono dedicate all'ambito territoriale della Provincia di Pesaro e Urbino.

2.5 - Valori e finalità perseguite (missione dell'ente)

La Onlus si propone, con spirito mutualistico e senza fini speculativi o di lucro, lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità, la promozione, la tutela e la cura della salute, l'integrazione sociale della persona.

La Onlus lavora per rimuovere gli ostacoli sociali ed economici che limitano o impediscono il diritto della persona all'assistenza sanitaria e socio-sanitaria; assistenza che deve garantire qualità delle prestazioni, equità, appropriatezza.

La Cooperativa sviluppa un nuovo modello di SANITÀ SOCIALE che non si sostituisce al Servizio Sanitario Pubblico, presso cui vengono ricercate prioritariamente le risposte assistenziali, ma lo integra quando risulta carente.

2.6 - Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del decreto legislativo n. 117/2017 e/o all'art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017 (oggetto sociale)

La Cooperativa ha il seguente oggetto sociale:

a) svolgere direttamente e/o in appalto o convenzione con enti pubblici e privati in genere, ovvero attraverso la partecipazione a società private, pubblico-private e ATI, le seguenti attività sanitarie, sociosanitarie e/o educative:

- organizzazione e/o gestione di strutture e servizi di tipo sanitario, socio-sanitario e assistenziale
 - servizi di assistenza domiciliare, telesoccorso e teleassistenza, trasporto per soggetti in difficoltà
 - attività educativa domiciliare, attività ludico-educative di cura, attività didattico – espressive
 - reinserimento sociale e lavorativo
 - attività socio-riabilitative da svolgere in strutture residenziali e semiresidenziali (anche per soggetti con fragilità sociale);
- b) svolgere attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, o aspiranti all'avvio di iniziative di piccola impresa o lavoro autonomo, anche a mezzo di corsi di formazione;
- c) programmare e gestire attività per la prevenzione del disagio anche in accordo e in appoggio alle strutture pubbliche e private;
- d) formare, informare e coinvolgere, circa gli impatti della qualità ambientale sulla salute, i pazienti, gli operatori sanitari, gli studenti, gli insegnanti, la popolazione in genere;
- e) prestare consulenza a favore dei soci, degli enti pubblici, della comunità in materia di tutela, miglioramento, risanamento dell'ambiente, al fine di prevenire, mitigare e rimuovere i rischi per la salute;
- f) intraprendere ogni provvedimento in materia di tutela della salute e dell'ambiente, ivi compreso il ricorso alle azioni legali previste dall'ordinamento per rimuovere situazioni di rischio o pericolo per la salute, nonché nei confronti dei soggetti responsabili e/o inadempienti;
- g) promuovere attività di aggregazione sul territorio;
- h) redigere progetti educativi e formativi di trasmissione dei valori sui quali si fonda la cooperativa;
- i) programmare e gestire comunità terapeutiche per persone in stato di dipendenza patologica e giovani in situazione di disagio;
- j) accogliere i soggetti per i quali si prospetti come positiva un'esperienza di vita di gruppo;
- k) promuovere incontri e riferimenti culturali per la formazione permanente;
- l) evitare ogni forma di coazione della volontà dell'individuo assunta a metodo di intervento;
- m) assumere nel proprio metodo di intervento l'appoggio e il coinvolgimento del nucleo familiare e della rete sociale e relazionale;
- n) programmare e gestire attività finalizzate alla riabilitazione ed al reinserimento dei soggetti portatori di disagio;
- o) svolgere attività di riabilitazione e reinserimento di soggetti dimessi o dimettenti dalle comunità;
- p) sensibilizzare le realtà presenti sul territorio istituendo, quando necessario, dei protocolli d'intesa tra la cooperativa e le organizzazioni di categoria;
- q) gestire e coordinare altre strutture ed attività attinenti gli scopi (centri crisi, di pronta accoglienza, case alloggio, laboratori di apprendistato lavorativo, ecc.);



r) favorire il coordinamento e lo scambio di informazioni tra esperienze diverse costruendo reti di intervento in diversi ambiti;

s) stimolare e utilizzare correttamente il volontariato in quanto principio cardine all'interno della comunità;

t) ritenere il territorio, con le sue risorse, punto di riferimento obbligato.

Le attività di cui al punto a) del presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per cui è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

Destinatari dei servizi della cooperativa sono tutti i soggetti, soci e non soci, interessati alle attività dell'oggetto sociale, così come previste dallo scopo sociale, in armonia con le previsioni della "legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali" nr. 328/2000 e delle norme istitutive e modificative del servizio sanitario nazionale.

In conformità al disposto dell'art. 32 costituzione della repubblica italiana, i servizi sanitari, socio-sanitari e assistenziali saranno prestati a tutti gli individui, secondo criteri di appropriatezza, uguaglianza, equità e nel rigoroso rispetto dei diritti e delle scelte di cura di ciascuno.

L'assemblea dei soci, su proposta del consiglio di amministrazione, accertata l'effettiva sussistenza delle condizioni in capo alla cooperativa, può adottare appositi regolamenti per agevolare l'accesso a particolari tipologie di cure e prestazioni sanitarie e assistenziali escluse dai LEA - Livelli Essenziali di Assistenza, nonché alle prestazioni socio-sanitarie, da parte dei soggetti in condizioni di povertà.

La Cooperativa potrà partecipare a gare d'appalto indette da enti pubblici o privati, direttamente o indirettamente anche in A.T.I., per lo svolgimento delle attività previste nel presente statuto; potrà richiedere ed utilizzare le provviste disposte dalla CEE, dallo stato, dalla regione, dagli enti locali o organismi pubblici o privati interessati allo sviluppo della cooperazione.

La Cooperativa potrà compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali, ivi compresa la costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale ai sensi della legge 31.01.92, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative; potrà, inoltre, assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato.

La Cooperativa potrà ricevere prestiti da soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti. le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito regolamento approvato dall'assemblea sociale.

* * * *

Si evidenzia che il perimetro delle attività statutarie è più ampio di quelle effettivamente realizzate, poiché la cooperativa effettua, in favore sia dei soci che dei residenti nel territorio di riferimento, anche le seguenti



attività che, sebbene non esplicitate nell'oggetto sociale, si riconducono ad esso per la natura delle prestazioni:

1. Assistenza alle persone nel prenotare visite specialistiche ed esami presso il Servizio Sanitario Nazionale, nonché aiuto nella ricerca di soluzioni a necessità particolari relative ai servizi sanitari;
2. Attività di trasporto sociale dedicata a persone che si trovano impossibilitate a spostarsi per varie ragioni e che devono recarsi presso strutture sanitarie pubbliche e private per curarsi.

2.7 - Altre attività svolte in via secondaria o strumentale

Nell'ottica di collaborazione con l'Amministrazione comunale di Montefelcino, con l'obiettivo di mantenere servizi necessari alla comunità locale e contrastare lo spopolamento del territorio, Art.32 Onlus svolge le seguenti attività secondarie o strumentali:

- Gestione dell'impianto palestra Art.32 Onlus, ubicato nel medesimo stabile della sede operativa in Via Ponchielli 27 - Loc. Ponte degli Alberi, Montefelcino. La gestione dell'impianto palestra, data l'importanza che l'attività fisica ha per la salute e la prevenzione delle malattie, è anche strumentale al perseguimento dello scopo originario per cui è stata fondata Art.32 Onlus, quello di produrre salute all'interno della comunità;
- Gestione di una stazione di servizio carburanti, in associazione di partecipazione con la società ACEMA, sita in Comune di Montefelcino - Località Villa Palombara.

2.8 - Collegamenti con altri enti del Terzo settore

L'impresa Sociale Cooperativa Art.32 Onlus, è socio fondatore e promotore, unitamente ai comuni di Terre Roveresche, Montefelcino, Isola del Piano, Mondavio e Fratte Rosa, dell'**Impresa Sociale Fondazione Art. 32 Onlus**, un Ente del Terzo Settore che non ha scopo di lucro e non può distribuire utili o dividendi. Si tratta, infatti, di uno strumento messo a disposizione della comunità da parte di Enti locali e società civile organizzata, che intendono affrontare insieme i bisogni dei cittadini e trovare le soluzioni più appropriate integrando i servizi pubblici di interesse generale mediante interventi e prestazioni in ambito sanitario e socio-sanitario.

La Cooperativa Art.32 Onlus è anche promotore e socio capofila de **laspesagiusta.it**, una rete di soggetti attivi sul territorio (aziende agricole, realtà produttive, cooperative sociali, associazioni, ecc.) che vuole offrire ad aziende e famiglie la possibilità di acquistare prodotti locali, controllati, di qualità, ecosostenibili, ad un prezzo equo sia per i produttori che per i consumatori.

Nasce dall'esperienza e dalla rete di relazioni costruita da persone che da anni operano nel campo della salute, dell'educazione ambientale e dell'agricoltura biologica.



Impresa Sociale Cooperativa Art. 32 Onlus

Via Giovanni Falcone Nr. 14 - 61034 FOSSOMBRONE (PU)

Telefono e fax 0721 716197 - PEC segreteria@pec.art32onlus.it

www.art32onlus.it info@art32onlus.it centrosalute@art32onlus.it

C.F. e P.Iva 02555650411 - REA PS-191394

Albo Nazionale Società Cooperative C103973

L'obiettivo è duplice: innanzitutto favorire la consapevolezza della qualità dell'alimentazione come primo e più importante strumento di prevenzione e produzione di salute; contemporaneamente contribuire allo sviluppo della comunità locale, nel pieno rispetto dell'ambiente e della salute, del lavoro e della dignità di ogni singolo individuo.

Per questo, accanto all'accurata selezione e al controllo dei produttori, il progetto prevede servizi e percorsi di formazione in campo alimentare, ambientale e sul benessere individuale, rivolto a scuole, aziende e privati.

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

3.1 - Consistenza e composizione della base sociale

Nel corso dell'esercizio 2021 non si sono verificati recessi di soci ma se ne sono aggiunti due nuovi così che il numero di Soci di Art. 32 Onlus è aumentato di una unità. Nel complesso è rimasto comunque pressoché costante rispetto al 2021, in controtendenza rispetto al trend di crescita registrato degli anni fino al 2018:

Soci al 04.09.2014 (Fondatori)	45
Soci al 31.12.2014	63
Soci al 31.12.2015	78
Soci al 31.12.2016	118
Soci al 31.12.2017	132
Soci al 31.12.2018	143
Soci al 31.12.2019	142
Soci al 31.12.2020	143
Soci al 31.12.2021	144

All'interno della compagine sociale, a fine 2021, erano presenti 8 Soci Volontari, distribuiti tra il Centro Salute, la palestra e il servizio mobilità, 13 Soci Lavoratori (dipendenti e collaboratori in libera professione) e un socio sovventore, la FONDAZIONE CARITAS FANO ONLUS.

3.2 - Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto dal Presidente e da quattro, Consiglieri, tutti eletti dall'Assemblea fra i Soci aventi diritto di voto a norma dell'Art. 26 dello Statuto:

- **Presidente:** SADORI ALFREDO, nato a Barchi il 24 aprile 1969, Geometra
- **Vicepresidente:** PASQUALI LIENA, nata a Senigallia il 25 novembre 1964, Impiegata
- **Consigliere:** SCHIRÒ VALENTINA, nata a Fossombrone il 16 novembre 1992, Impiegata
- **Consigliere:** AMBROGIANI LUIGINO, nato a Fossombrone il 19 febbraio 1961, Pensionato
- **Consigliere:** GANT FABIO, nato a Venezia il 7 marzo 1958, Manager

Poiché i membri del Consiglio di Amministrazione restano in carica per tre esercizi consecutivi e l'ultima



nomina risale al 17/07/2020, la scadenza del mandato è fissata al il 31/12/2022.

In data 01/08/2021 il Vice Presidente in carica Marco Bartoli ha rassegnato le dimissioni dal Consiglio di Amministrazione, lasciando vacanti sia la carica di Consigliere che quella di Vicepresidente.

Il Consiglio di Amministrazione, nella seduta nr. 120 del 27.08.2021, in sostituzione del dimissionario Marco Bartoli, ha provveduto alla nomina della nuova Amministratrice della Cooperativa nella persona di Valentina Schirò ed ha eletto la Consigliera Lisena Pasquali alla carica di Vice Presidente.

Con nota in data 14.09.2021, il Presidente ha informato i Soci, segnalando che, come previsto dalle norme vigenti, spetterà alla prima Assemblea ordinaria dei Soci ratificare la nomina della Consigliera Valentina Schirò o eleggere un diverso Amministratore; a tal fine i Soci sono stati invitati a comunicare eventuali candidature entro il 31/12/2021, ai sensi dell'Art. 30 dello Statuto Sociale; si evidenzia che, entro il suddetto termine non sono pervenute candidature.

Si segnala che, in qualità di rappresentanti dell'Impresa Sociale Cooperativa Art.32 Onlus in seno alla Fondazione Art.32 ETS, i Soci Alfredo Sadori, Fabio Gant e Filippo Cordella ricoprono il ruolo di membri del Consiglio di Amministrazione della Fondazione stessa.

Il Socio Fabio Gant è investito anche il ruolo di Presidente della Fondazione.

3.3 - Approfondimenti sugli aspetti di democraticità interna e sulla partecipazione degli associati alla vita dell'ente

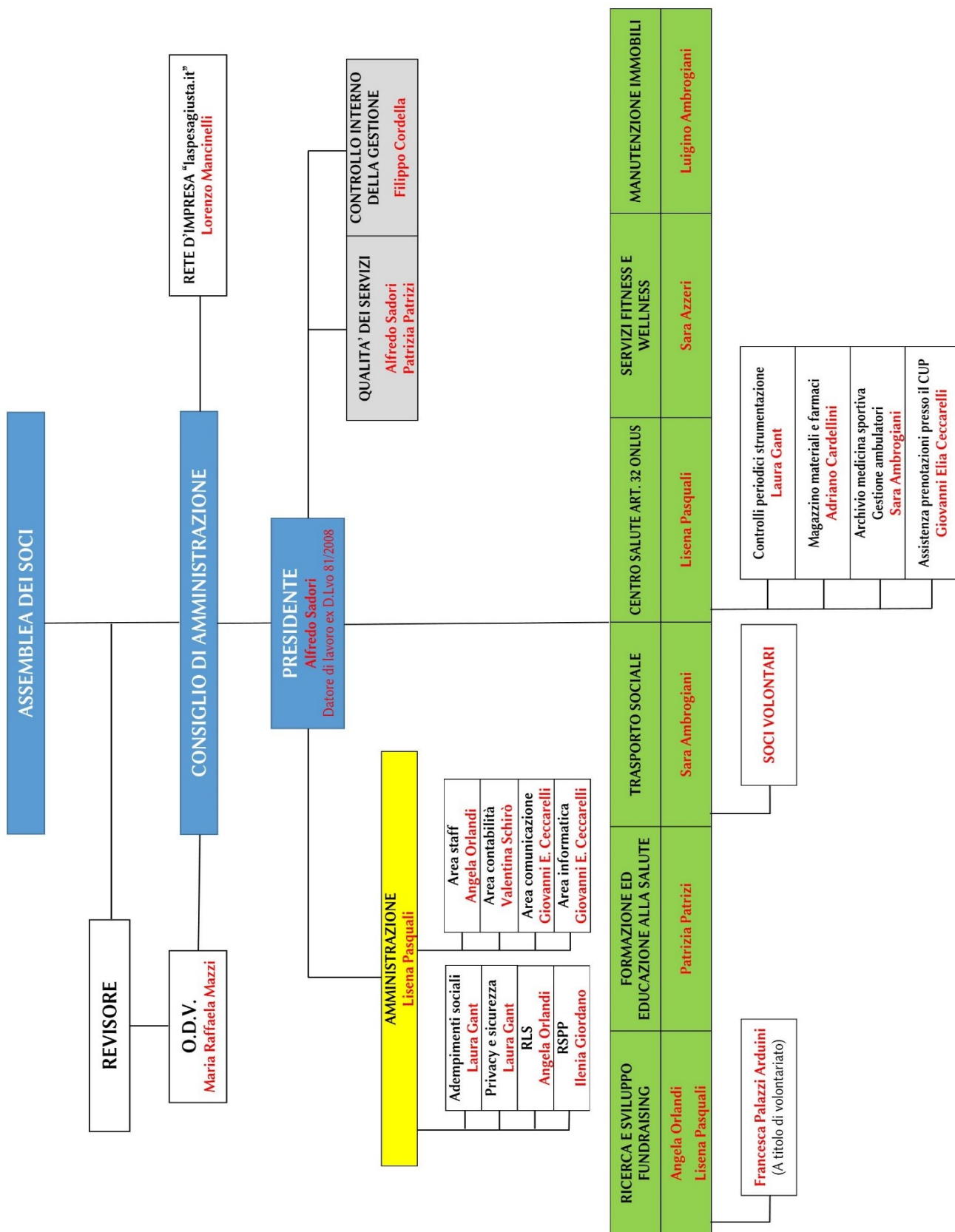
Già dalla descrizione della compagine sociale riportata al punto 3.1 si evince che i soci dell'Impresa Sociale Cooperativa Art.32 Onlus non hanno soltanto un rapporto di lavoro o volontariato con la Cooperativa, ma anche di sostegno e supporto: i tanti Soci fruitori di servizi rappresentano infatti la maggioranza dell'intera compagine sociale.

Nell'ottica di coinvolgere sempre di più i soci nella vita e contestuale gestione operativa della Cooperativa, il Consiglio di Amministrazione ha redatto l'organigramma (Vedi pagina seguente) con suddivisione dei ruoli che coinvolge sia i Soci lavoratori che i Soci volontari e fruitori nei diversi aspetti della gestione e organizzazione, tenendo conto ovviamente anche delle competenze professionali di ciascuno.

I Responsabili delle aree partecipano alle riunioni del Consiglio di Amministrazione senza diritto di voto, aggiornano gli Amministratori su questioni e problemi afferenti alla propria sfera di competenza, possono proporre e contribuiscono allo studio di soluzioni e modalità organizzative e operative.

Alle riunioni dei Consigli di Amministrazione sono ammessi i Soci in veste di uditori.

E' obbiettivo del Consiglio di Amministrazione incrementare la partecipazione dei Soci alla vita della Cooperativa e nel corso dell'anno 2021 è stato possibile riprendere tale attività, come conferma l'incremento dei soci lavoratori.



3.4 - Mappatura dei principali stakeholder

Gli Stakeholder (portatori di interessi) sono tutti quei soggetti intesi come individui, gruppi, enti o società che hanno con la Cooperativa relazioni significative e, a vario titolo, sono coinvolti nelle attività della Onlus per le relazioni di scambio che intrattengono. Essi possono essere Interni o Esterni, nello specifico così suddivisi:

Stakeholder Interni

- I Soci Fruitori, Lavoratori e Volontari coinvolti direttamente nella gestione operativa dell'ente;
- I Soci Sovventori (FONDAZIONE CARITAS FANO ONLUS);
- I membri del Consiglio di Amministrazione;
- I collaboratori esterni quali Medici specialisti, RSPP, Commercialista e fornitori strategici (TIMEO, Social Net, ecc.);

Stakeholder Esterni

- Gli utenti beneficiari dei progetti della Onlus, quali bambini del “Progetto insieme”, gli anziani fruitori del Progetto PAF - Prevenzione e Assistenza per Famiglie con persone con demenza, le famiglie e i caregiver;
- I partner dei suddetti progetti come gli Ambiti Sociali Territoriali n. 6 e n. 7, l'Associazione Alzheimer Marche Onlus e i partner del Progetto Insieme per il caregiving pediatrico;
- ASUR-Area vasta 1 ed equipe territoriale dei Medici di medicina generale con i quali sono stati organizzati i centri vaccinali;
- Gli utenti beneficiari delle prestazioni agevolate o gratuite erogate dal Centro Salute;
- Coloro che usufruiscono del servizio di assistenza nell'utilizzo del CUP per le prenotazioni di prestazioni sanitarie presso strutture pubbliche;
- I donatori privati, gli enti finanziatori e gli sponsor, quali la Regione Marche, il Comune di Terre Roveresche, la B.C.C. del Metauro, la Edil Giraldi S.a.s., l'Agenzia Filippo Giovannelli, Gino Girolomoni Cooperativa Agricola, Sonia Fabbri i parrucchieri, SCHNELL S.p.a., Salus Medical, ecc.;
- I Comuni con i quali sono state stipulate convenzioni per appalti di servizi, nello specifico i comuni di Terre Roveresche, Colli al Metauro e Montefelcino;
- Le associazioni sportive, gli enti di patronato, le organizzazioni sindacali e le aziende private che hanno sottoscritto convenzioni con il Centro Salute in favore dei propri associati o dipendenti;
- Altre associazioni con cui usualmente la Cooperativa organizza eventi e attività di formazione quali l'Associazione Genitori in Gioco, l'AVIS sezione di Montefelcino, l'ISDE - Associazione dei



Impresa Sociale Cooperativa Art. 32 Onlus

Via Giovanni Falcone Nr. 14 - 61034 FOSSOMBRONE (PU)

Telefono e fax 0721 716197 - PEC segreteria@pec.art32onlus.it

www.art32onlus.it info@art32onlus.it centrosalute@art32onlus.it

C.F. e P.Iva 02555650411 - REA PS-191394

Albo Nazionale Società Cooperative C103973

Medici per l'Ambiente, l'Agenzia Salvamento Agency, ecc.;

- Gli utenti del Centro Salute che usufruiscono delle prestazioni a pagamento, i quali sono a tutti gli effetti i sostenitori principali dell'attività della Cooperativa.

Data la caratteristica di Art. 32 Onlus di investire le risorse sul territorio nell'organizzazione di servizi e nell'erogazione di prestazioni, possiamo definire Stakeholder Esterno l'intera comunità nel bacino di residenti nei comuni della Provincia di Pesaro e Urbino.

4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

4.1 - Tipologie, consistenza e composizione del personale

L'organico dell'Impresa Sociale Cooperativa Art.32 Onlus, al netto dei consulenti specifici e dei medici specialistici operanti nel Centro Salute in rapporto di libera professione, ha subito un importante incremento durante l'anno 2021, consolidando il trend di crescita dell'anno 2020.

La tabella seguente mostra complessivamente come la composizione del personale durante l'anno 2021 sia mutata rispetto agli anni precedenti:

Tipologia di lavoratore/volontario	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2021
Lavoratori a tempo indeterminato	6	9	12
Soci volontari	8	8	8
Collaboratori interni con mansioni di staff in libera professione	3	1	1
Lavoratori occasionali	2	2	1
Soci fruitori che prestano servizio di autista saltuariamente	2	2	1
Soci fruitori che prestano servizio di progettazione e ricerca fondi	1	1	1

I dati evidenziano che la gestione operativa della Onlus decisa dal Consiglio di Amministrazione nell'anno 2018, e proseguita nell'anno 2019, che ha visto incrementare il numero dei lavoratori a tempo indeterminato, sia stata una scelta adeguata. Negli esercizi 2020 e 2021 il numero di lavoratori è considerevolmente aumentato. Invariato è rimasto il numero dei Soci volontari, indice di interesse e partecipazione alle attività dirette della Cooperativa.

La tabella seguente mostra com'era impiegato al 31/12/2021 il personale all'interno delle macro attività svolte dalla Cooperativa, ovvero il Centro Salute, la palestra e il trasporto sociale:

CENTRO SALUTE	
Lavoratori a tempo indeterminato	11
Soci volontari	1
Collaboratori interni con mansioni di Staff in libera professione	1 (*)
Soci fruitori che prestano servizio di progettazione e ricerca fondi	1(**)

PALESTRA	
Lavoratori a tempo indeterminato	1
Soci volontari	3
Collaboratori interni con mansioni di Staff in libera professione	1 (*)
Lavoratori Occasionali	0
SERVIZIO MOBILITA'	
Lavoratori a tempo indeterminato	0
Soci volontari	4
Collaboratori interni con mansioni di Staff in libera professione	1 (*)
Lavoratori occasionali	1
Soci fruitori che prestano servizio di autista saltuariamente	1 (**)

(*) Il collaboratore è la stessa persona che gestisce entrambi i servizi

(**) Trattasi di Soci fruitori che prestano servizio in maniera saltuaria e non continuativa, quindi differenti dai Soci volontari che prestano servizio in continuo.

Riguardo ai Soci lavoratori, si segnala la presenza di n. 5 laureate/i in discipline tecniche legate alla specifica mansione svolta (N.2 in Scienze infermieristiche, N.1 in Fisioterapia, N.1 in Scienze motorie e N.1 in Economia e commercio); dal punto di vista della composizione di genere si evidenzia che trattasi di lavoratrici eccetto due casi.

4.2 - Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Tutti i dipendenti e i volontari della Onlus hanno seguito la formazione obbligatoria prevista per legge:

- Formazione obbligatoria in merito a salute e sicurezza in base all'Art. 37 del D. Lgs 81/2008 - 8 ore;
- Formazione per addetti antincendio rischio basso - 4 ore;
- Aggiornamento per addetti antincendio (biennale) - 2 ore;
- Formazione per addetti Primo Soccorso - 12 ore;
- Aggiornamento per addetti di Primo soccorso - 4 ore;
- Corso BLS-D di rianimazione cardiopolmonare e utilizzo del defibrillatore - 6 ore;
- Formazione del personale infermieristico riguardo ai tamponi molecolari, ai tamponi antigenici (rapidi) e ai test sierologici di tipo quantitativo.

Un'attività di formazione molto importante svolta durante l'anno 2021 è stata quella dedicata alle procedure di vaccinazione anti-Covid 19, svolta da tutto il personale del Front-office; tale formazione è stata propedeutica all'organizzazione, unitamente ad Asur Marche - Area vasta 1 e ai Medici di medicina generale, i punti vaccinali nelle strutture Centro Salute Art.32 Onlus di Montefelcino e Centro Salute "Dott. Carlo Amodio" di Terre Roveresche.

Nell'ambito dell'attività di assistenza alle persone nella prenotazione di visite specialistiche ed esami presso il Servizio Sanitario Nazionale, il personale della Onlus ha continuato ad acquisire competenze sull'utilizzo e sul funzionamento del Centro Unico di Prenotazione (CUP) anche durante il 2021.

4.3 - Contratto di lavoro applicato ai dipendenti e struttura dei compensi, delle retribuzioni e delle indennità di carica

La Onlus applica, per tutti i contratti di lavoro subordinato, il CCNL PER I DIPENDENTI E SOCI DELLE COOPERATIVE ESERCENTI NEL SETTORE SOCIO/SANITARIO, EDUCATIVO ASSISTENZIALE E DI INSERIMENTO LAVORATIVO.

Come già anticipato al precedente capitolo 4.1, tutti i contratti di lavoro sottoscritti nel corso degli anni 2019, 2020 e 2021 sono a tempo indeterminato parziale, da un minimo di 12 ore ad un massimo di 32 ore settimanali. L'inquadramento contrattuale dei dipendenti è effettuato in base al ruolo che ricoprono e mansione che svolgono, come riportato nella tabella seguente:

Inquadramento/Livello	Qualifica	N. Lavoratori
A1 (ex 1° Livello)	Addetta pulizie	1
B1 (ex 3° Livello)	Collaboratrice domestica	1
C1 (ex 4° Livello)	Impiegato	5
C1 (ex 4° Livello)	Responsabile tecnico di palestra	1
D2 (ex 6° Livello)	Infermiere	2
D2 (ex 6° Livello)	Fisioterapista	1
D3 (ex 7° Livello)	Impiegato	1

Non sono previste indennità di carica all'interno della Cooperativa.

4.4 - Natura delle attività svolte dai volontari, modalità di calcolo e importi dei rimborsi

L'attività di volontariato svolta all'interno di Art.32 Onlus riguarda in maniera omogenea tutti i settori, dal sanitario, al servizio mobilità, concludendo con l'attività di fitness svolta in palestra. Oltre ai Soci volontari iscritti nell'apposita sezione, rimasti invariati nel corso dell'esercizio 2021, numerose persone svolgono

saltuariamente del volontariato per la Cooperativa.

Nell'elenco che segue, vengono riportate sia le mansioni svolte dai Soci volontari iscritti nell'apposita sezione del libro soci, che le attività svolte da vari Soci fruitori in maniera saltuaria ea titolo gratuito.

Soci volontari che svolgono volontariato in maniera continuativa (Situazione al 31.12.2021)

- N.1 Socio volontario che svolge la mansione di infermiere;
- N.3 Soci volontari che svolgono la mansione di istruttori della palestra;
- N.4 Soci volontari che svolgono la mansione di autisti o accompagnatori del servizio mobilità.

Attività essenziali svolte in maniera saltuaria da soci fruitori

- Consulenza tecnica in ambito sanitario, finanziario, manutenzione impianti e legale;
- Autisti servizio mobilità;
- Organizzazione eventi di formazione o attività di divulgazione scientifica tramite convegni o incontri a tema;
- Progettazione servizi e interventi sociali e socio-sanitari e ricerca fondi.

I rimborsi sono corrisposti solo ai Soci volontari iscritti nella sezione dedicata del libro Soci e sono calcolati sulla base delle reali spese o costi che gli stessi hanno sostenuto per conto della Cooperativa, quali ad esempio utilizzo propria auto per svolgere mansioni o attività domiciliari, raggiungimento sede palestra o prelievo dei mezzi del servizio mobilità.

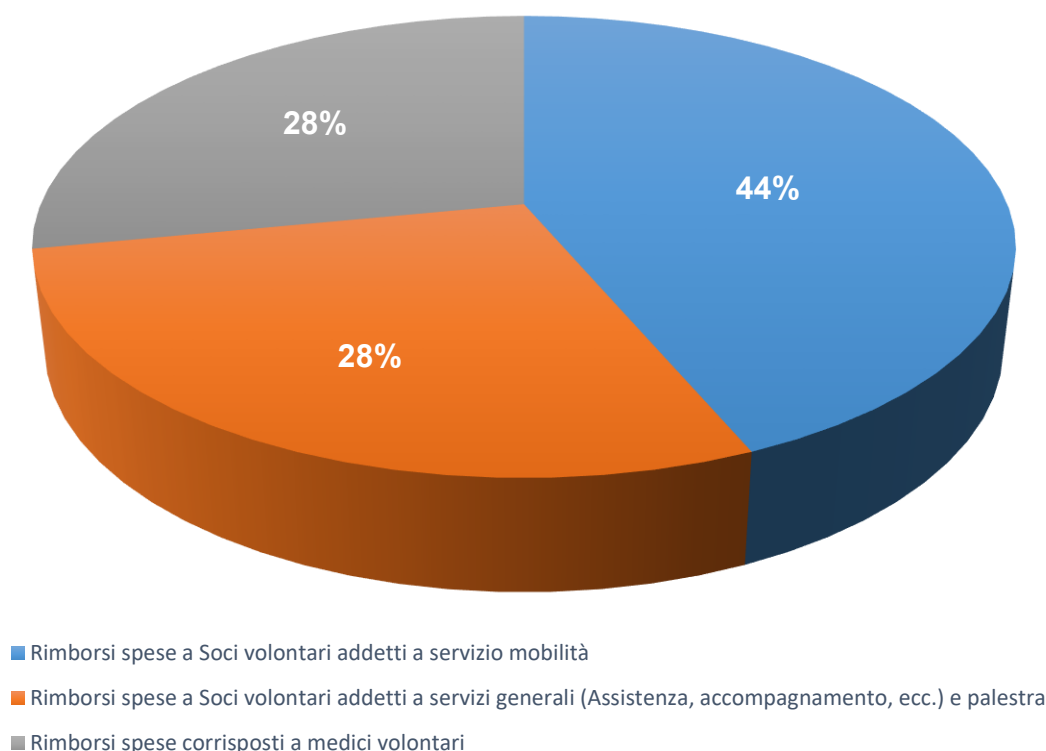
L'ammontare complessivo dei **rimborsi erogati durante l'arco dell'anno 2021 è di Euro 18.375,73**, a fronte dei circa Euro 13.477 erogati nell'anno 2020.

Nel corso del 2021 la Cooperativa ha altresì potuto contare sul contributo, in termini di lavoro volontario e gratuito, di due medici in forza presso le strutture sanitarie del Servizio Sanitario Nazionale, ove svolgono anche attività libero professionale intramoenia. Tali professionisti hanno erogato prestazioni sanitarie ai sensi della D.G.R. Marche nr. 106 del 23.02.2016, secondo cui *"1. Non rientrano fra le attività libero professionali disciplinate dalle presenti linee di indirizzo, ancorché comportino la corresponsione di emolumenti ed indennità, le seguenti attività: [...] - Attività professionale sanitaria, resa a titolo gratuito o con rimborso delle spese sostenute, a favore di organizzazioni non lucrative di utilità sociale, organizzazioni e associazioni di volontariato o altre organizzazioni senza fine di lucro, previa comunicazione all'azienda della dichiarazione da parte dell'organizzazione interessata della totale gratuità delle prestazioni"*. A tali professionisti è stato corrisposto dalla Cooperativa il rimborso spese di viaggio dalla propria residenza al Centro Salute in base ai costi chilometrici ACI, per **l'importo complessivo di Euro 5.160,00**

Riepilogando, gli importi dei rimborsi corrisposti in corso d'esercizio sono i seguenti:

Descrizione	Importo
Rimborsi spese a Soci volontari addetti a servizio mobilità	€ 8.014,78
Rimborsi spese a Soci volontari addetti a servizi generali (Assistenza, accompagnamento, ecc.) e palestra	€ 5.200,95
Rimborsi spese corrisposti a medici volontari	€ 5.160,00

RIMBORSI SPESE AI VOLONTARI



4.5 - Emolumenti, compensi, corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati

Come prescritto dall'Art. 32 dello Statuto sociale *"I componenti il Consiglio di Amministrazione non sono retribuiti. Hanno diritto di essere rimborsati delle spese sostenute e documentate per lo svolgimento dell'incarico, qualora autorizzate espressamente dal Consiglio di Amministrazione"*.

Si dichiara che nel 2021 sono stati corrisposti i seguenti importi ai membri del Consiglio di Amministrazione:

- Euro 13.416,00 al Sig. Marco Bartoli per gestione servizio mobilità, organizzazione servizi palestra, Gestione sicurezza e Privacy, Gestione progetto PAF (Progetto Assistenza Famiglie) e consulenza ambientale per Art.32 Onlus. Parte di tali compensi sono stati percepiti dal Sig. Bartoli successivamente alle sue dimissioni.



Impresa Sociale Cooperativa Art. 32 Onlus

Via Giovanni Falcone Nr. 14 - 61034 FOSSOMBRONE (PU)

Telefono e fax 0721 716197 - PEC segreteria@pec.art32onlus.it

www.art32onlus.it info@art32onlus.it centrosalute@art32onlus.it

C.F. e P.Iva 02555650411 - REA PS-191394

Albo Nazionale Società Cooperative C103973

- Euro 790,00 al Sig. Ambrogiani Luigino quale rimborso spese per aver svolto il servizio mobilità con auto propria in sostituzione di altri autisti e mezze, oltre a diversi spostamenti con enti o imprese edili in giro per la provincia per conto della Onlus.
- Euro 12.204,70, al netto di imposte e ritenute, alla Vice Presidente Pasquali Lisena, come da contratto di lavoro subordinato per svolgere il ruolo di Responsabile amministrativo della Cooperativa e Responsabile del Centro Salute.
- Euro 10.339,55 al netto di imposte e ritenute, alla Consigliera Schirò Valentina, come da contratto di lavoro subordinato per svolgere il ruolo di impiegata della Cooperativa.

I suddetti compensi e rimborsi spese riguardano attività che esulano dalle funzioni di Consigliere.

La Cooperativa dispone di un organo di controllo interno e di dirigenti.

5. OBIETTIVI ED ATTIVITÀ

5.1 - Azioni realizzate nelle diverse aree di attività, beneficiari diretti e indiretti e output risultanti

5.1.1 - Assistenza Telefonica e front-office



Assiste le persone nel prenotare visite specialistiche ed esami presso il Servizio Sanitario Nazionale e le aiuta nella ricerca di soluzioni a necessità particolari relative ai servizi sanitari.

Il servizio è gratuito e il personale ha seguito corsi di formazione ad hoc organizzati da ASUR Marche in materia di esenzioni, ricetta elettronica e modelli di prenotazione.

Il servizio, attivo dal 2015, ha raggiunto cifre importanti in termini di accessi e tempistiche delle soluzioni trovate, come riportato qui di seguito:

Accessi	
2015	159
2016	241
2017	252
2018	262
2019	561
2020	523
2021	592

Risposte agli Utenti	
Entro 30 gg	48%
Entro 60 gg	21%
Entro 90 gg	10%
Oltre 90 gg (Controlli programmati)	21%

5.1.2 - Mobilità e Trasporto

Servizio di trasporto individuale o collettivo rivolto ad anziani e/o portatori di handicap. Il servizio dispone di quattro autoveicoli, di cui due (Fiat Doblò e Nissan Evalia) attrezzati per il trasporto disabili; le altre due autovetture, Dacia Sandero e Ford Focus, sono impiegate per trasporti ordinari e di servizio domiciliare infermieristico.

Il servizio è stato erogato dai Soci Luigino Ambrogiani, Domenico Conti, Antonella Fort, Renzo Giancamilli, Fabio Federici, Giulia Bartoli e Fabio Rondina.

Nr. 702 i servizi effettuati nel 2021 (+79% rispetto al 2020) così distribuiti:

- N.112 a privati
- N.184 Servizio Trasporto Scolastico Colli al Metauro
- N.167 Servizio Trasporto Scolastico Montefelcino
- N.239 SAD - Trasporti a chiamata nel comune di Terre Roveresche



Le prestazioni erogate sono tornate ai livelli pre-Covid, sia perché le scuole non hanno subito interruzioni sia perché le richieste private hanno ripreso a pervenire con costanza.

Gli Autoveicoli Fiat Doblo e la Ford Focus sono stati utilizzati per effettuare il servizio trasporto scolastico rispettivamente nei comuni di Colli al Metauro e Montefelcino, oltre ad essere stati

impiegati per i servizi a privati. L'autoveicolo attrezzato Nissan Evalia è invece dedicato al SAD - Trasporti a chiamata, un servizio a disposizione dei residenti del Comune di Terre Roveresche; l'Ente interviene a favore dell'utente sostenendo il costo della chiamata e, per coloro che versano in condizione di difficoltà economica, compartecipando al costo del servizio.



5.1.3 – Attività varie, di natura sociale, di prevenzione, informazione e socializzazione

Nel corso del 2021 Art. 32 Onlus ha organizzato eventi finalizzati alla prevenzione, all'informazione e formazione, all'educazione nelle scuole del territorio, alla socializzazione, alla promozione della salute e di corretti stili di vita, al sostegno sociale, all'illustrazione e presentazione di nuovi servizi e approcci diagnostico-terapeutici, al sostegno di familiari e caregiver impegnati nell'assistenza quotidiana a persone affette da demenza.

DATA	EVENTO	DESCRIZIONE	FINALITÀ
Dal 01/01/2021 al 31/12/2021	Partecipazione al servizio di consegna farmaci a domicilio in collaborazione con il Comune di Terre Roveresche e le associazioni di volontariato	I destinatari del servizio sono i cittadini che si sono trovati nelle seguenti condizioni: ultrasessantacinquenni, invalidi con impossibilitati a deambulare o con necessità di assistenza continua, persone che in isolamento fiduciario o in quarantena	Servizio Sociale
Dal 13/02/2021 al 31/12/2021	Attivazione servizio di prenotazione vaccino Anti-Covid 19	Il Front-office di Art.32 Onlus si è reso disponibile a prenotare le vaccinazioni attraverso la piattaforma prenotazioni.vaccinocovid.gov.it	Prevenzione e servizio sociale
04/04/2021	Campagna di vaccinazione Anti-Covid 19: manifestazione di disponibilità	Art.32 Onlus ha comunicato alla Regione Marche, alla Protezione Civile Regionale, all'Asur Marche, la disponibilità delle strutture e della propria organizzazione per contribuire alla campagna di vaccinazione contro il Sars-CoV-2	Prevenzione e servizio sociale
15/03/2021	Screening nefrologico gratuito in occasione della Giornata Mondiale del Rene	La Dott.ssa Simonetta Oliva ha tenuto sedute di valutazione nefrologica con esame urine e misurazione della pressione arteriosa	Prevenzione
15/03/2021	Pubblicazione video "Alimentazione e corretti stili di vita"	La Dott.ssa Silvia Monaldi, Dietista specializzata in Scienze della Nutrizione Umana, ha parlato di scelte alimentari in periodo di emergenza. Video pubblicato sulla pagina Facebook del Centro Salute Art. 32 Onlus	Prevenzione
01/04/2022 31/12/2021	Attivazione Servizio Assistenza Domiciliare Anziani	Con la Collaborazione ed il sostegno del Comune di Terre Roveresche è stato attivato un Servizio di Assistenza Domiciliare familiare a supporto di persone anziane in stato di necessità. La Cooperativa ha assicurato per tutto il periodo il Coordinamento, la programmazione, assistenza e gestione dell'operatrice, resoconti e controllo qualità.	Servizio Sociale
Dal 05/06/2021 al 18/09/2021	Attivazione Punto Vaccinale presso il Centro Salute "Dott. Carlo Amodio" di Terre Roveresche	L'iniziativa è stata promossa da ASUR e Regione Marche con la collaborazione dei Comuni di Mondavio e Terre Roveresche, Fondazione Art.32 e Cooperativa Art. 32 Onlus. Il punto vaccinale è stato gestito dai Medici di Medicina Generale del territorio con il supporto delle associazioni di volontariato dei due Comuni ed il Coordinamento dell'Impresa Sociale Art 32 ONLUS, che ha garantito la presenza del personale, l'utilizzo dei locali e il materiale d'uso per incentivare e supportare la campagna vaccinale.	Prevenzione e servizio sociale
19/06/2021	Inaugurazione del Centro Salute "Dott. Carlo Amodio", in via Fornace 94 ad Orciano di Terre Roveresche	Poliambulatorio realizzato grazie alla preziosa collaborazione dell'Amministrazione Comunale e della Fondazione Art. 32 Onlus. Nel Centro Salute "Dott. Carlo Amodio" sono stati attivati da subito servizi di screening gratuiti, visite specialistiche ed esami diagnostici con le	Prevenzione e servizio sociale

DATA	EVENTO	DESCRIZIONE	FINALITÀ
		stesse agevolazioni ISEE del Centro Salute Art. 32 Onlus	
08/07/2021	Incontro pubblico “Biodigestore a Barchi” nel Municipio di Barchi	Incontro pubblico di approfondimento sull'impianto di biodigestione anaerobica e sui possibili impatti sul territorio in termini di salute, ambiente ed economia. Sono intervenuti: -Geom. Alfredo Sadori (Presidente Impresa Sociale Art. 32 Onlus); -Ing. Marco Bartoli -Dott. Lorenzo Mancinelli	Prevenzione e informazione
19/07/2021	Pubblicazione video testimonianze del “PAF – Prevenzione e Assistenza per Famiglie con persone con demenza”, un progetto innovativo in campo socio- sanitario.	Testimonianze dei familiari e di chi ha partecipato al “PAF - Linea Assistenza” pubblicato sulla pagina Facebook del Centro Salute Art. 32 Onlus	Informazione
03/08/2021	Pubblicazione video testimonianze del “PAF – Prevenzione e Assistenza per Famiglie con persone con demenza”, un progetto innovativo in campo socio- sanitario.	Testimonianze dei familiari e di chi ha partecipato al “PAF - Linea Prevenzione” pubblicato sulla pagina Facebook del Centro Salute Art. 32 Onlus	Informazione
01/09/2021	Incontro “Le terapie domiciliari nella cura del Covid-19. Strumenti, importanza, efficacia, esperienze”.	Incontro e dibattito organizzato per comprendere il ruolo della medicina territoriale, l'importanza delle terapie domiciliari e per affrontare con maggiore consapevolezza l'autunno e le possibili nuove ondate Covid-19. L'evento si è tenuto presso la sala conferenze del C.S. Art. 32 Onlus pagina FB. Sono intervenuti: - Prof. Piero Sestili (Ordinario di Farmacologia Dipartimento di Scienze Biomolecolari Università degli Studi di Urbino Carlo Bo) - Dott. Augusto Liverani (Direttore dell'UOC Igiene, Sanità Pubblica e Prevenzione Malattie Infettive dell'AV1 di ASUR Marche) - Dott. Giorgio Polverari (Medico di medicina generale e Coordinatore equipe territoriale dei medici di famiglia) - Dott. Fabrizio Valeri (Medico di medicina generale, Coordinatore equipe territoriale dei medici di famiglia e Coordinatore USCA territoriali) - Dott.ssa Paola Giovanelli (Medico di medicina generale, Coordinatrice equipe territoriale dei medici di famiglia e Coordinatrice USCA strutture residenziali)	Prevenzione e informazione

DATA	EVENTO	DESCRIZIONE	FINALITÀ
		- Dott.sa Federica Zagaria (Medico USCA) - Dott.sa Alessandra Valeri (Medico USCA)	
02/09/2021	Incontro “Pulire senza sporcare”	Incontro in collaborazione con laspesagiusta.it per informare la comunità dell'impatto sulla nostra salute e sull'intero ecosistema da parte dei detersivi usati quotidianamente. È intervenuto Massimiliano Martini (Chimico) L'evento si è tenuto presso la sala conferenze del Centro Salute Art. 32 Onlus	Prevenzione e informazione
07/09/2021 06/10/2021 09/11/2021 16/12/2021	Vaccinazioni presso il Centro Salute Art. 32 Onlus	Art. 32 Onlus ha messo a disposizione i locali della Palestra e Sala Formazione attrezzata appositamente per ospitare i medici, operatori e volontari del Camper della Regione Marche per le vaccinazioni anti Covid 19	Prevenzione
13/09/2021	Consegnato ad Art. 32 Onlus un contributo della Fondazione di Comunità di Fano Flaminia Cesano da erogare alle famiglie in difficoltà del comune di Terre Roveresche	La Fondazione di Comunità Fano Flaminia Cesano ha consegnato ad Art. 32 Onlus un contributo di 3.000,00 euro specificatamente destinato dalla stessa Fondazione alle famiglie in difficoltà del Comune di Terre Roveresche. Immediatamente dopo la consegna del contributo sono stati erogati i primi aiuti alle famiglie secondo le indicazioni impartite dall'Amministrazione Comunale	Servizio sociale
01/10/2021	Screening Pneumologico Gratuito	Il Dott. Fabio Pietrelli (Pneumologo) ha tenuto sedute di valutazione pneumologica con misurazione saturazione dell'ossigeno con pulsossimetro presso il Centro Salute “Dott. Carlo Amodio” di Terre Roveresche	Prevenzione
06/10/2021 e 20/10/2021	Screening Fisioterapico Gratuito	Il Dott. Eugenio Mazini (Fisioterapista) ha tenuto sedute di valutazione fisioterapica presso il Centro Salute “Dott. Carlo Amodio” di Terre Roveresche	Prevenzione
08/10/2021	Screening Dietetico Gratuito	Il Dott. Nicholas Gresta (Biologo nutrizionale) ha tenuto sedute di valutazione della composizione corporea tramite analisi bioimpedenziometrica presso il Centro Salute “Dott. Carlo Amodio” di Terre Roveresche	Prevenzione
15/10/2021 e 29/10/2021	Screening Osteopatico Adulti Gratuito	La Dott.ssa Giovanna Mariani (Osteopata) ha tenuto sedute di valutazione osteopatica presso il Centro Salute “Dott. Carlo Amodio” di Terre Roveresche	Prevenzione

5.1.4 - Progetti realizzati tramite Fund Raising

Negli anni 2020 e 2021 Art.32 Onlus ha sviluppato ben tre progetti dedicati a persone fragili e in difficoltà, due dei quali finanziati dalla stessa Onlus tramite la partecipazione a bandi o raccolta fondi da privati. I progetti in questione sono denominati PAF, INSIEME e COMBRICCOLA, e di seguito se ne illustrano

finalità e i risultati raggiunti. Si segnala infine che la Cooperativa ha altresì avviato il progetto di un "Centro antifumo"

PAF - Progetto Assistenza famiglie con persone affette da demenza

In risposta al diffuso bisogno di servizi di supporto socio-sanitari per coloro che soffrono di alzheimer e altre forme di demenza, molto diffusa in tutta Italia e anche nel territorio di attuazione del progetto, il progetto PAF intende attivare sul territorio a cavallo degli Ambiti Territoriali Sociali 6 e 7 della regione Marche (Provincia di Pesaro Urbino) **alcune azioni di prevenzione e assistenza rivolte a persone con demenza e loro familiari, con i seguenti obiettivi:**

- Ritardare l'evoluzione della malattia e il decadimento cognitivo in chi è nelle fasi iniziali della stessa.
- Fornire supporto ai familiari di persone con demenza per migliorare il loro benessere psico-fisico.
- Incrementare la consapevolezza nella popolazione, in particolare tra le famiglie con persone anziane, rispetto all'importanza della prevenzione.

In particolare, il progetto si articola in due filoni di attività:

- **Attività di prevenzione**, rivolte a coloro che evidenziano i primi segnali/sintomi della malattia, che però non è ancora stata diagnosticata, oppure è stata diagnosticata da poco, quali laboratori di gruppo per lo svolgimento di attività fisica e motoria, attività di stimolazione cognitiva e di aggregazione sociale, supporto psico-sociale, sensibilizzazione culturale alla cittadinanza;
- **Attività di assistenza**, rivolte ai pazienti in cui la malattia è in fase avanzata e, in particolare, ai loro familiari, quali attività formative e informative su come potenziare il supporto fornito ai malati di Alzheimer e attività di supporto psico-sociale rivolte direttamente ai familiari.

Il progetto è stato finanziato con contributo erogato dal fondo di beneficenza Intesa SanPaolo pari a Euro 45.500.

I risultati raggiunti con il progetto in termini di beneficiari che ne hanno usufruito sono i seguenti:

- **LINEA PREVENZIONE:** due gruppi composti da 8 persone. **Totale beneficiari a inizio progetto 16.** Tre beneficiari hanno abbandonato il progetto: due per interventi chirurgici e uno per contagio Covid-19. **Sono arrivati a conclusione 13 beneficiari;**
- **LINEA ASSISTENZA:** **18 famiglie per un totale di 50 beneficiari (caregiver e paziente).** Due famiglie non hanno completato il progetto a causa di decesso del paziente.

I risultati attesi in termini di obiettivi specifici, i quali sono stati raggiunti con successo, come riportato nella relazione finale a cura della Dott.ssa Manuela Rinaldi, sono di seguito elencati.

Obiettivo Specifico 1 - Ritardare l'evoluzione della malattia e il decadimento cognitivo in chi è nelle fasi iniziali della stessa, attraverso opportune azioni a livello motorio, cognitivo e sociale. Tale obiettivo è

riferito alla LINEA PREVENZIONE.

Risultati attesi

- Mantenimento della capacità motoria delle persone beneficiarie;
- Mantenimento o ridotto decadimento delle capacità cognitive;
- Incremento/mantenimento della quantità e qualità delle relazioni sociali.

Obiettivo Specifico 2 - Migliorare la capacità di gestione della malattia e l'attività di cura svolta dai familiari di persone con demenza. Tale obiettivo è riferito alla LINEA ASSISTENZA.

Risultati attesi

- Miglioramento della qualità dell'azione di cura svolta dai familiari di persone con demenza;
- Acquisizione di competenze specifiche in base al bisogno di ciascuno (ad es. in ambito fisioterapico, motorio, cognitivo, alimentare, sociale ecc.).

Obiettivo Specifico 3 - Migliorare il benessere psico-fisico dei familiari di persone con demenza, attraverso un supporto psico-sociale dedicato. Tale obiettivo è riferito alla LINEA ASSISTENZA.

Risultati attesi

- Miglioramento del benessere psico-fisico e sociale dei familiari di persone con demenza;

Sul progetto è stata fatta anche una notevole attività di comunicazione con la realizzazione e diffusione di due Video¹.

Al progetto hanno collaborato lo staff amministrativo di Art.32 Onlus, i Medici di medicina generale dei rispettivi beneficiari e i seguenti professionisti:

- | | |
|-------------------------------|--|
| – Dott.ssa Manuela Rinaldi | Neuropsicologa e Coordinatrice |
| – Dott. Sara Mauri | Neuropsicologa |
| – Dott. Lorenzo Pierpaoli | Specialista di attività ludico motorie |
| – Dott. Francesco Paolini | Fisioterapista |
| – Dott.ssa Elena Paci | Fisioterapista |
| – Dott.ssa Raffaella Crinelli | Logopedista esperta in deglutizione |
| – Dott.ssa Sofia Cecchi | Nutrizionista |

¹ <https://www.facebook.com/CentroSaluteArt.32Onlus/videos/2036906156476360>

35 Reazioni - 1764 Visualizzazioni

<https://www.facebook.com/CentroSaluteArt.32Onlus/videos/530947595024118>

7 Reazioni - 1471 Visualizzazioni

[/videos/2036906156476360](https://www.facebook.com/CentroSaluteArt.32Onlus/videos/2036906156476360)

35 Reazioni - 1764 Visualizzazioni

Progetto COMBRICCOLA

Il progetto nasce dal desiderio di sviluppare un'ottica di **prevenzione al decadimento cognitivo**, di creare i presupposti per un invecchiamento attivo all'insegna del benessere e permettere all'anziano di vivere la sua età in compagnia e in modo dinamico e divertente.

Rappresenta una sorta di prosecuzione della linea prevenzione del progetto PAF, la quale avendo studiato i benefici di tale attività ha convinto i comuni di Isola del Piano e Sant'Ippolito a mettere a disposizione locali adeguati ed investire risorse economiche per svolgere tale progetto nel periodo da Settembre a Dicembre 2021.

Gli incontri svolti per entrambi le situazioni sono i seguenti:

- Isola del Piano n.12 incontri a cadenza settimanale
- Sant'Ippolito n. 8 incontri a cadenza settimanale



Progetto "Insieme" di Caregiving pediatrico integrato.



Nonostante le ondate di Sars-Cov2, l'Impresa Sociale Art. 32 Onlus è riuscita a portare avanti la fase sperimentale del Progetto, con l'importante sostegno economico di Ambito sociale VI, e della Società Schnell S.p.a. che si sono dimostrati molto vicini ed attenti al Progetto ed alle esigenze delle famiglie dei bambini, e che speriamo di avere ancora con noi nell'obiettivo fondamentale di continuare in modo stabile l'attività.

Il Progetto ha usufruito dei fondi dell'Otto per mille della Tavola Valdese, grazie al bando 2019-2020, fondi che hanno ottenuto una proroga d'uso, e sono stati tutti impiegati, per

l'importo complessivo di 15.000 euro. Attualmente siamo in attesa di ricevere una conferma d'interesse da parte della Tavola Valdese per il 2022-2023. L'Equipe medica² ha seguito nove famiglie, per un totale di dieci bambini/e con gravi problematiche (malattie rare, neurologiche, fisiologiche) sostenendo il loro percorso di cura ed apprendimento. Anche i caregiver sono stati supportati sia con la consulenza per il percorso medico dei loro figli sia per le proprie necessità di confronto e sostegno psicologico. L'Equipe ha attuato nel tempo un percorso di conoscenza e confronto reciproco, relazionandosi sulle criticità da risolvere e confrontandosi periodicamente sui risultati.

Il percorso di Equipe ha consolidato il profilo del Progetto ed ha organizzato anche un proprio percorso formativo (il primo è stato svolto sulla CAA, Comunicazione aumentativa), si è interfacciata con pediatri, insegnanti, ed inoltre con altri professionisti necessari alla cura messi a disposizione dalla Cooperativa.

Grazie alla Fondazione Art. 32 abbiamo usufruito di una piattaforma web nella quale sono disponibili i materiali teorici del Progetto,

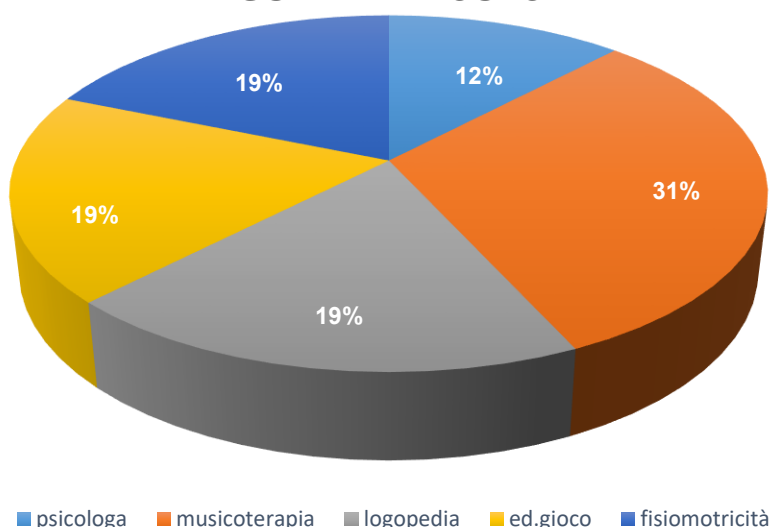
ispirato allo studio effettuato sul nostro territorio, della prof. Monia Andreani, autrice di "Questioni etiche nel caregiving" (Carocci 2016)³.

Abbiamo riscontrato attenzione anche dagli Ambiti Sociali n. 6 e 7 e da altre importanti realtà del territorio, quali la Schnell Spa e la "Fondazione Girolomoni", quest'ultima è stata partner a

titolo non oneroso nel rapporto con la Tavola Valdese.

Sui contenuti del progetto e per comunicare anche la soddisfazione di staff medico e famiglie sono stati prodotti due videoclip⁴

2019 - 2021 PROGETTO INSIEME, IMPIEGO DELLE RISORSE

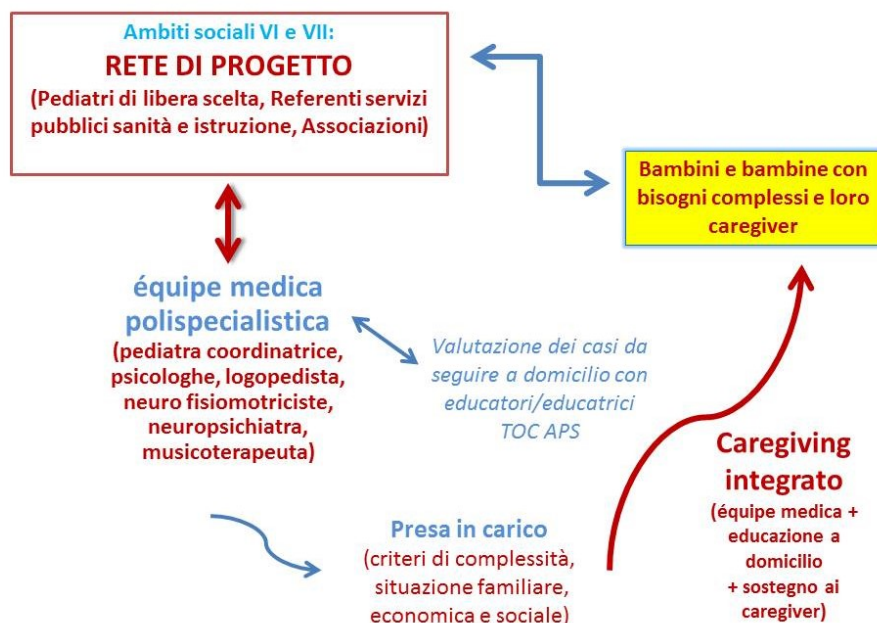


² L'Equipe medica di "Progetto Insieme": Dott. Maria Cristina Mencoboni (Pediatra e coordinatrice Equipe), Dott. Francesca Baffioni (Psicologa), Dott. Martina Ruggieri (Psicologa) TOC Aps (Educazione col gioco), Dott. Alessandra Frattini (Logopedista), Dott. Sira Pagliaroni e Brigida Di Maio (Neuropsicomotriciste), Dott. Linda Racchini (Musicoterapeuta), Dott. Silvia Monaldi (Dietista). – Coordinatrice generale Lisena Pasquali, progettista Francesca Palazzi Arduini.

³ Ricerca https://fondazioneart32.org/wp-content/uploads/2019/03/Progetto_ricerca.pdf

⁴ Presentazione, <https://www.youtube.com/watch?v=ciAASu9PJ5c&t=37s>

Testimonianze, <https://www.youtube.com/watch?v=jel21cZ7Pm4>



Obiettivo per il 2022-2023 è quello di poter continuare l'attività ed il supporto alle famiglie dei bambini accolti e seguiti dall'Equipe, se possibile di avere la possibilità di includerne e sostenerne altri e comunque poter proseguire con questo progetto gratuito per le famiglie, che sostiene la sanità territoriale andando ad integrare l'assistenza sanitaria

pubblica, focalizzandosi su ciò che tutti noi ci auguriamo per i nostri figli, e per noi stessi: essere tutelati, soprattutto nelle difficoltà, avere facile accesso alle cure ed essere centrali rispetto ad esse, avere e dare solidarietà, creare competenze.

Progetto "Centro antifumo integrato territoriale".



In corso d'esercizio 2021 sono state gettate le basi per la realizzazione del **Centro antifumo integrato territoriale**. Alla data di stesura del presente bilancio sociale, grazie a tale progetto, la Cooperativa è rientrata tra i vincitori del bando

2022 per il Crowdfunding della Fondazione Carifano. Si tratta di un progetto pilota che prevede la formazione dello staff a cura di SITAB, Società italiana di Tabaccologia, per il sostegno a chi vuole effettuare l'uscita dalla dipendenza da nicotinoidi, che siano persone con e senza patologie.

Il Crowdfunding sarà finanziato da Fondazione Carifano sulla piattaforma nazionale Rete del dono, la Fondazione garantisce il raddoppio della quota raccolta per un tetto di seimila più seimila euro, corrispondenti alla copertura delle spese del primo anno di attività, comprensive di screening medici e aiuto mutualistico per persone a basso reddito.

E' stata già seguita una sessione online di 5 incontri di formazione, in precedenza è stato seguito un corso

di Counselling breve organizzato online da SITAB ed è stata svolta una riunione consultativa coi rappresentanti della SITAB, il pneumologo dott. Vincenzo Zagà e la associata di Igiene generale presso l'università La Sapienza di Roma, prof.ssa Maria Sofia Cattaruzza.

Il fumo di tabacco provoca ogni anno nel nostro Paese tra i 70 e gli 80 mila morti. Fumare non è un “piacere” che si può scegliere a nostra discrezione ma quasi sempre di una vera e propria dipendenza. Scrivono i medici di SITAB (Società Italiana di Tabaccologia): “...le sostanze cancerogene presenti nel fumo di tabacco sono responsabili dell’insorgenza del 30% di tutti i tumori”, tra questi, quindi, non solo il tumore al polmone (causa del 26% dei casi di morte per tumore nel genere maschile in Italia) ma molti altri tipi di neoplasie.

Tra chi smette di fumare, il rischio di tumore si riduce progressivamente nel corso dei 10-15 anni successivi. Circa 30mila delle morti da tabacco in Italia sono dovute a patologie cardiovascolari.

In questo triste scenario, si assiste incessantemente all’incremento del mercato dei sostituti della nicotina (cerotti, sigarette elettroniche), rimedi spesso provvisori e dotati di scarsa efficienza.

La dipendenza da nicotina, infatti, necessiterebbe di un approccio medico integrato, poiché si tratta di una vera e propria dipendenza, cessare la quale comporta il dover affrontare razionalmente le conseguenze (nervosismo, aumento di peso, il bisogno irrefrenabile di fumare o “craving”). Per smettere occorre un ambiente positivo, un aiuto sociale e psicologico, e una valutazione medica specifica per ogni “candidato/a”. Smettere di fumare è una esigenza sociale cui non si può non dare una risposta organizzata, andando a potenziare quel sistema collettivo per la “buona salute” e fungendo altresì da stimolo per la progettazione futura da parte del Sistema sanitario pubblico.

Abbiamo infatti rilevato che sul nostro territorio, la provincia di Pesaro e Urbino, e in particolare il territorio dell’Area Vasta 1, non esistono né Centri antifumo né Ambulatori antifumo. Eppure abbiamo rilevato come nel Piano Regionale di Prevenzione 2021-2025 venga indicata la “prevenzione e contrasto del tabagismo, del consumo a rischio di alcol” come obiettivo di azioni concordate coi distretti scolastici (pag.31) nel programma SPS-scuole che promuovono salute. Il contrasto al tabagismo è tra i comportamenti da contrastare nel PP04 – Dipendenza da sostanze, oltre che nel paragrafo riguardante la prevenzione sui luoghi di lavoro (pag. 119, alcol e fumo). Non solo, già l’allegato 1” Atto di riordino del sistema regionale di servizi per le dipendenze patologiche (DGR 747/2004)” al paragrafo 7.d.5. ricordava il Piano Sanitario Regionale 2003-2006, che inseriva il fumo “tra le principali aree di criticità per la salute” e “prevede azioni di prevenzione del tabagismo e l’implementazione di una rete integrata di attività e servizi per il suo trattamento”.

Il bisogno cui il nostro Progetto vuole rispondere è permettere ai cittadini ed alle cittadine di attuare un percorso di uscita dalla dipendenza dalla nicotina che sia organizzato, permanente, efficace, e con una

ricaduta positiva anche sulla vita sociale territoriale. Si risponde innanzitutto all'esigenza di uscita dal fumo da parte di soggetti con patologie (asma, BPCO, problemi cardiovascolari et c.) che il fumo causa o aggrava pericolosamente. Si risponde altresì all'esigenza di usufruire di gruppi di auto mutuo-aiuto già attivi in altre Regioni con ottimi risultati

L'obiettivo del nostro progetto è quello di implementare in un anno un Centro antifumo pilota, comprensivo della strutturazione dello staff medico e di volontari.

Il risultato atteso è la creazione di una struttura permanente, con personale e volontari formati annualmente, e una attività di ingresso-uscita dal Progetto con almeno l'80% di successo.

5.1.5 - Assistenza per la tutela dei diritti dei cittadini



Consulenza, informazione e orientamento per le attività amministrative erogate a favore degli invalidi civili, in collaborazione con ANMIC (Associazione Nazionale Mutilati e Invalidi Civili).



Assistenza ai cittadini per il conseguimento delle prestazioni previste da leggi o regolamenti; tutela gratuita per la difesa dei diritti delle persone. In collaborazione EPACA Coldiretti.

Per quanto riguarda l'anno 2021, Art. 32 Onlus ha messo gratuitamente a disposizione di ANMIC e EPACA Coldiretti l'ufficio amministrativo presso il Centro Salute Art.32 di Via Ponchielli 27 - Montefelcino un giorno la settimana.

5.1.6 - Assistenza domiciliare



Art.32 Onlus ha attivato servizi domiciliari nei comuni della valle del Metauro che ha visto la collaborazione delle Dott.ssa Maria Laura Mulazzani e Dott.ssa Ilaria Tonelli, entrambe dipendenti della Cooperativa. Di particolare importanza risulta la collaborazione e la sinergia con le Amministrazioni comunali, che nel caso del Comune di Terre Roveresche ha portato alla realizzazione di un progetto innovativo denominato SAD - PRELIEVI A DOMICILIO, servizio per il quale è stato sottoscritto un protocollo d'intesa con

ASUR Area Vasta 1. Tale progetto consiste in un servizio di tipo infermieristico domiciliare, dedicato ai residenti nel Comune di Terre Roveresche ultrasessantacinquenni, finalizzato all'esecuzione dei prelievi

ematici per il monitoraggio dell'INR ed altri parametri ematologici.

Di seguito i dettagli e del progetto:

- I prelievi a domicilio sono effettuati dalle ore 07:00 alle ore 09:00 nei giorni di Martedì e Giovedì, tutte le settimane;
- I campioni sono consegnati al laboratorio analisi di ASUR Marche-Area Vasta nr. 1;
- Entro le ore 11:00 del giorno di prelievo i risultati delle analisi sono trasmessi alla Onlus che provvede a recapitarli ai pazienti segnalando immediatamente al medico curante i casi che hanno evidenziato valori di attenzione.

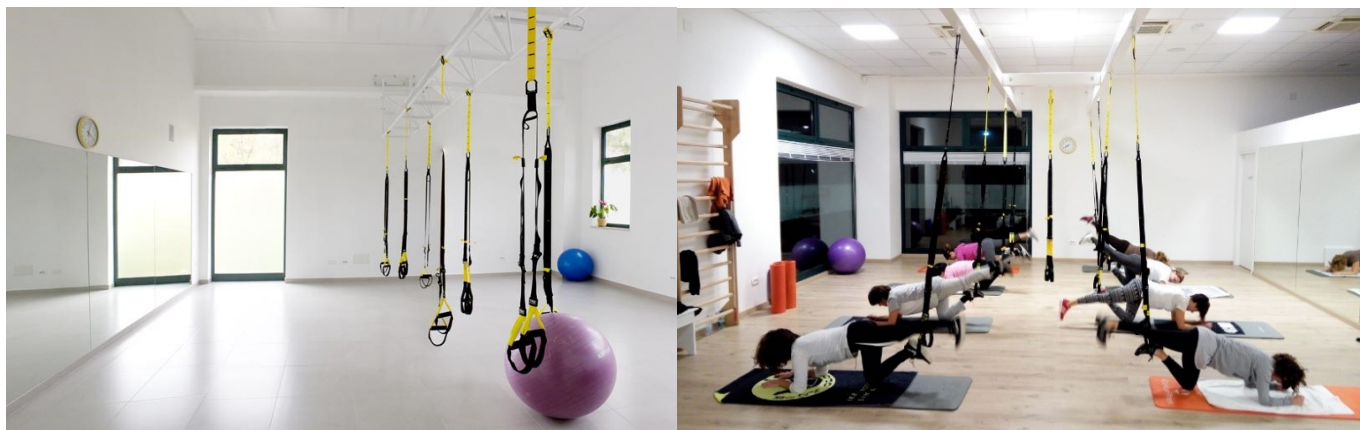
582 PRELIEVI SAD TERRE ROVERESCHE

666 ALTRE PRESTAZIONI DOMICILIARI

(Medicazione, bendaggio, iniezioni, prelievi, ecc.)

Il numero di prestazioni dei prelievi del SAD a Terre Roveresche è pressoché inalterato rispetto al 2020. Decisamente e ulteriormente aumentata è la richiesta di servizi a domicilio; nel 2020 le prestazioni erogate erano state 271.

5.1.7 – Attività di fitness e wellnes



Nei locali di Via Ponchielli nr. 27 a Montefelcino, continua l'attività dell'impianto palestra (utilizzato all'occorrenza come sala conferenze) dedicato ad attività di wellness per il benessere e la salute del corpo. Presso la palestra sono stati attivati i seguenti corsi ad opera di diversi istruttori:

- Ginnastica con l'utilizzo del TRX - Dott.ssa Sara Azzeri
- Circuit Work Out - Mauro Budassi
- Corso di ginnastica finalizzata alla salute e al fitness (Pilates) - Lucia Polverari, Mauro Budassi
- Danza Espressiva Orientale - Marika Bertuccioli

– Yoga - Claudia Mascioli

A causa della pandemia di Covid-19, l'attività di wellness è potuta ripartire solo nel mese di settembre 2021 nel pieno rispetto dei protocolli di protezione Anti Covid-19 obbligatori e imposti dalla normativa nazionale.

5.1.8 - Poliambulatorio Sociale "Centro Salute Art. 32 Onlus"



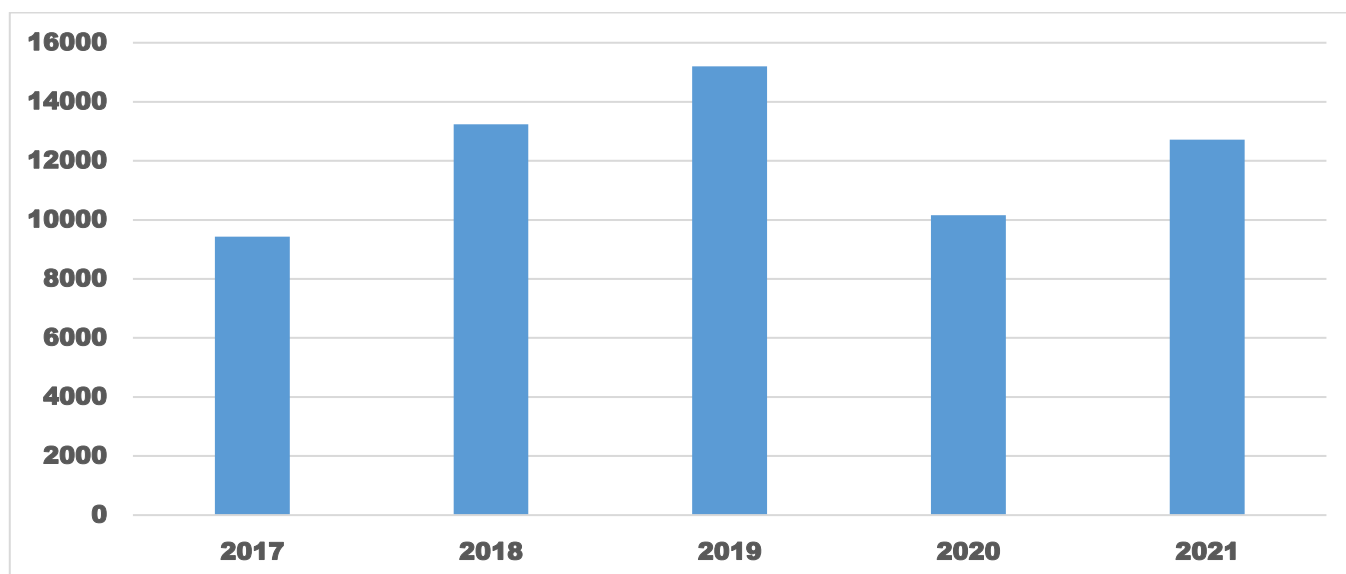
La struttura è stata gestita, dal punto di vista organizzativo e operativo, dal front-office del Centro Salute, composto da lavoratori dipendenti.

Nel 2021 si è registrata una flessione nel numero delle prestazioni erogate, in seguito alla pandemia da Covid-19.

Pur restando, il Poliambulatorio Sociale, sempre attivo con l'esclusione della settimana dal 9 al 15 giugno 2020, vi è

stata una brusca contrazione della domanda nei mesi di marzo, aprile, maggio e giugno 2020.

**12.721 PRESTAZIONI EROGATE
+25,26% RISPETTO AL 2020**



Prestazioni erogate dal Centro Salute

MUTUALITÀ E SOLIDARIETÀ

L'ISEE FAMILIARE COME PARAMETRO DEL CONTRIBUTO AL SERVIZIO

I servizi sono disponibili per chiunque intenda usufruire di prestazioni ambulatoriali e domiciliari mediche specialistiche, diagnostiche e di riabilitazione in regime privato.

Il contributo al servizio è articolato in tre fasce, in funzione del reddito ISEE familiare.

Dal settembre 2021 il Consiglio di Amministrazione ha esteso in via sperimentale l'applicazione delle agevolazioni ISEE ai residenti di tutti i Comuni della Provincia di Pesaro e Urbino, elevando i limiti che danno diritto a fruire dei servizi gratuiti e agevolati. Esperita la fase sperimentale, il sistema è entrato a regime definitivo con le regole di seguito descritte:

I^a FASCIA, reddito ISEE inferiore a € 9.000,00: è prevista la gratuità nel caso in cui il front office di Art. 32 Onlus non riesca a prenotare la prestazione presso una struttura del Servizio Sanitario Nazionale entro i tempi stabiliti dalle classi di priorità, nonché o in caso di soggetto non esente ticket.

Requisiti obbligatori:

- a) Reddito ISEE familiare certificato inferiore a € 9.000,00
- b) Prescrizione del Medico di famiglia (cd. "ricetta rossa")
- c) Essere residente in uno dei Comuni della Provincia di Pesaro e Urbino.

II^a FASCIA, reddito ISEE inferiore a € 18.000,00: è previsto il versamento di un contributo al servizio ridotto.

Requisiti obbligatori:

- a) Reddito ISEE familiare certificato inferiore a € 18.000,00
- b) Essere residente in uno dei Comuni della Provincia di Pesaro e Urbino.

III^a FASCIA, reddito ISEE superiore a € 18.000,00: chiunque, anche residente in comuni diversi da quelli sopra elencati, può accedere ai servizi erogati da Art. 32 Onlus. Non sono richieste la certificazione ISEE e la prescrizione del Medico di famiglia.

CONSIDERAZIONI SUL SISTEMA DI AGEVOLAZIONE ISEE

Il sistema adottato sin dal 2016 - con i successivi adeguamenti che hanno portato all'innalzamento dei limiti di reddito e all'estensione dei benefici ai residenti nella Provincia di Pesaro e Urbino - per la determinazione del diritto a fruire delle agevolazioni si conferma **idoneo ed affidabile**, in quanto i parametri da ultimo stabiliti dal Legislatore per la certificazione dell'ISEE familiare appaiono adeguati ed attendibili per

stabilire la condizione socio economica del cittadino.

Per l'esercizio 2021 si evidenzia l'incremento (+11% sul 2020) delle prestazioni gratuite ed agevolate erogate a persone in difficoltà economica e sociale:

Descrizione	2017	2018	2019	2020	2021
I ^a FASCIA ISEE	26	67	130	57	2
II ^a FASCIA ISEE	144	250	334	340	540
Consulenze GRATUITE Punti di Ascolto Terre Roveresche	33	118	80	10	-
Prest. domic. GRATUITE in collab. con Comune di Terre Roveresche	85	529	601	581	582
Altre prestazioni specialistiche mediche GRATUITE	68	250	294	220	215
SOMMANO	356	1.214	1.439	1.208	1.339

L'esperienza fin qui condotta ha inoltre consentito di apprezzare l'utilità del sistema a garantire accesso alle prestazioni sanitarie anche a soggetti che per legge NON sono ESENTI ticket, sebbene in condizione di difficoltà economica dovuta anche al perdurare della crisi del mercato del lavoro. Sono state infatti ammesse a fruire di prestazioni gratuite del Centro Salute persone altrimenti impossibilitate a sostenere i costi dei ticket richiesti dal Servizio Sanitario Nazionale.

* * * * *

La realtà dinamica di Art. 32 Onlus ha saputo adattarsi alle esigenze della popolazione e del territorio in questo particolare contesto storico determinato dalla pandemia da Covid-19; si segnalano al riguardo le seguenti ulteriori prestazioni:

Descrizione	Numero servizi
Tamponi molecolari	10
Vaccinazioni somministrate dai Medici di Medicina Generale presso il Centro Salute Terre Roveresche "Dott. Carlo Amodio"	1.455
Prestazioni domiciliari GRATUITE a famiglie e bambini (nr. 11) con bisogni complessi	375
Prestazioni GRATUITE ad anziani nell'ambito del progetto PAF (Linea prevenzione, linea assistenza, Combriccola)	596
Servizio assistenza familiare anziani, in collaborazione con il Comune di Terre Roveresche	265

5.2 – Effetti prodotti dalle attività sui principali portatori di interesse

Gli effetti prodotti dalle attività della Onlus sui principali portatori di interesse possono essere così sintetizzati:

- Grazie al Centro Salute Art. 32 Onlus, i cittadini hanno avuto a propria disposizione e hanno potuto



fruire delle competenze di **79 professionisti** (dato rilevato al 31/12/2021), fra medici e professioni sanitarie, per visite, attività diagnostica, riabilitazione e rieducazione funzionale, medicina dello sport, attività motoria, assistenza domiciliare;

- La Onlus ha assistito la cittadinanza nei percorsi di diagnosi e terapia, sia in fase di prenotazione delle prestazioni attraverso il CUP Marche, sia in fase di fruizione delle cure grazie il servizio di trasporto sociale;
- In applicazione dei criteri di mutualità e solidarietà illustrati, la Cooperativa ha assicurato parità di prestazioni e qualità dei trattamenti a indigenti e cittadini in condizione di disagio economico e sociale, sopperendo, ove necessario, ai limiti del Sistema Sanitario Nazionale;
- La Onlus ha attuato un'assidua e capillare attività di informazione, formazione ed educazione alla salute rivolto alla comunità;
- La Cooperativa si è fatta strumento dei finanziatori pubblici e privati nell'organizzazione di servizi dedicati alla cura e all'assistenza delle fragilità;
- Il valore aggiunto prodotto (Vedasi Par. 6.2) ha creato posti di lavoro a personale amministrativo, sanitario e tecnico e opportunità professionali per medici ed esercenti professioni sanitarie.
- Nel corso della pandemia da Covid-19 Art. 32 Onlus ha potenziato i servizi esistenti ed ha sempre contribuito ad assicurare le prestazioni sanitarie ai cittadini a supporto della sanità pubblica impegnata dall'emergenza.

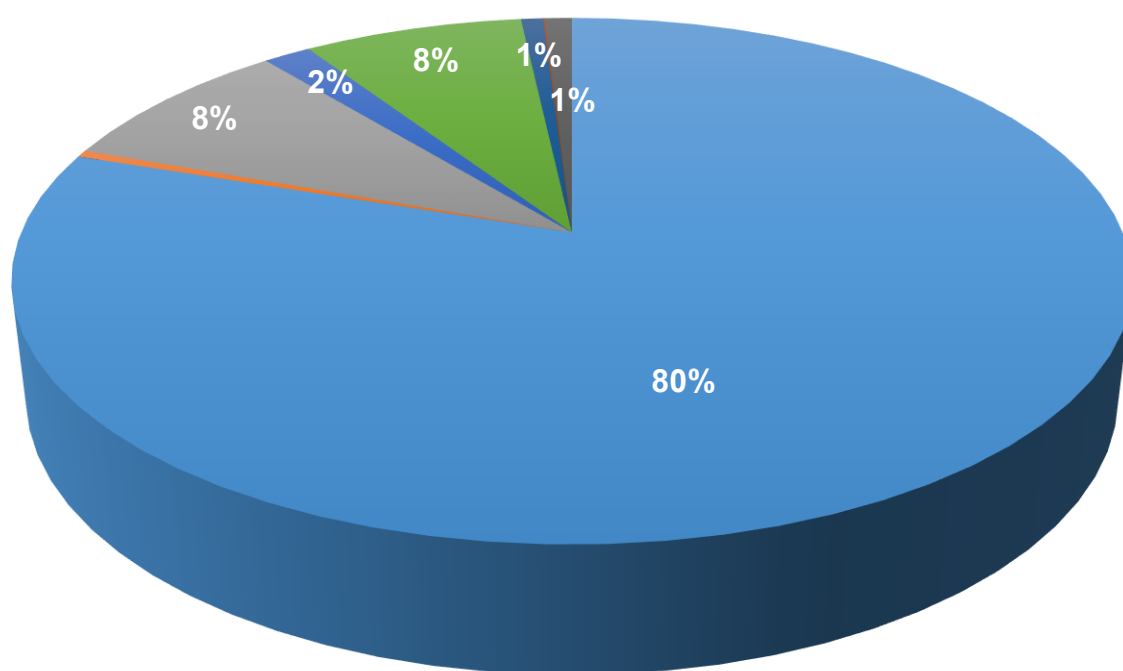
6. Situazione economico-finanziaria

6.1 - Provenienza delle risorse economiche

La provenienza delle risorse economiche alla Cooperativa è descritta nella tabella e nel grafico che segue:

Provenienza	Anno 2021	Anno 2020
Prestazioni Centro Salute	615.349	453.433
Corrispettivi servizi di trasporto	3.342	2.497
Altre prestazioni di servizio verso enti pubblici e privati	65.228	34.365
Ricavi da utilizzo strutture da parte di terzi	0	2.210
Proventi associazione impianto Montefelcino	12.613	11.145
Contributi in conto esercizio	58.173	66.276
Erogazioni liberali	5.865	6.896
Proventi pubblicità e/o sponsorizzazioni	500	0
Altri ricavi	7.081	9.743
Totale ricavi	768.151	586.565

PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE



- Prestazioni Centro Salute
- Corrispettivi servizi di trasporto
- Altre prestazioni di servizio verso enti pubblici e privati
- Ricavi da utilizzo strutture da parte di terzi
- Proventi associazione impianto Montefelcino
- Contributi in conto esercizio
- Erogazioni liberali
- Proventi pubblicità e/o sponsorizzazioni
- Altri ricavi

Per completezza si riepilogano di seguito i dati principali del conto economico:

Conto economico	Anno 2021	Anno 2020
A) Ricavi (per il dettaglio vedasi tabella precedente)	768.151	586.565
B) Costi della produzione		
Materie prime sussidiarie di consumo e di merci	14.322	21.188
Servizi	558.979	422.614
Godimento di beni di terzi	16.388	6.704
Personale		
salari e stipendi	107.841	77.553
oneri sociali	29.223	18.330
trattamento di fine rapporto	8.265	5.560
Totale costi per il personale	145.329	101.443
Ammortamenti e svalutazioni	0	300
Oneri diversi di gestione	16.917	14.933
Totale costi della produzione	751.935	567.182
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	16.216	19.383
C) Proventi e oneri finanziari		
Interessi e altri oneri finanziari	- 15.063	- 15.292
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	1.153	4.091
Imposte sul reddito dell'esercizio correnti differite e anticipate	0	0
Utile dell'esercizio	1.153	4.091

L'esercizio 2021 si è concluso con un utile di Euro 1.153 che si propone di destinare come segue:

- a riserva legale per euro 454
- al fondo promozione e sviluppo della cooperazione (3%) per euro 45
- a riserva straordinaria indivisibile per euro 1.014

6.2 – Determinazione e distribuzione del VALORE AGGIUNTO

Di seguito viene messo in evidenza il quadro d'insieme degli aspetti economici relativi all'attività della Onlus attraverso la considerazione del **valore aggiunto**, che rappresenta la ricchezza creata dalla Cooperativa nello svolgimento della sua attività per il solo fatto di esistere ed operare con profitto nel territorio.

Il valore aggiunto va considerato come uno degli elementi da tenere in considerazione per valutare l'impatto economico e sociale e la ricchezza generata e distribuita ad alcune categorie di soggetti che, con i loro differenti contributi, hanno concorso a produrla.

La creazione di valore aggiunto rappresenta una condizione necessaria dalla quale dipende l'esistenza della Cooperativa nel tempo: la generazione di valore aggiunto verso i propri stakeholder è il primo modo per essere socialmente responsabile.

**Impresa Sociale Cooperativa Art. 32 Onlus**

Via Giovanni Falcone Nr. 14 - 61034 FOSSOMBRONE (PU)

Telefono e fax 0721 716197 - PEC segreteria@pec.art32onlus.itwww.art32onlus.it info@art32onlus.it centrosalute@art32onlus.it

C.F. e P.Iva 02555650411 - REA PS-191394

Albo Nazionale Società Cooperative C103973

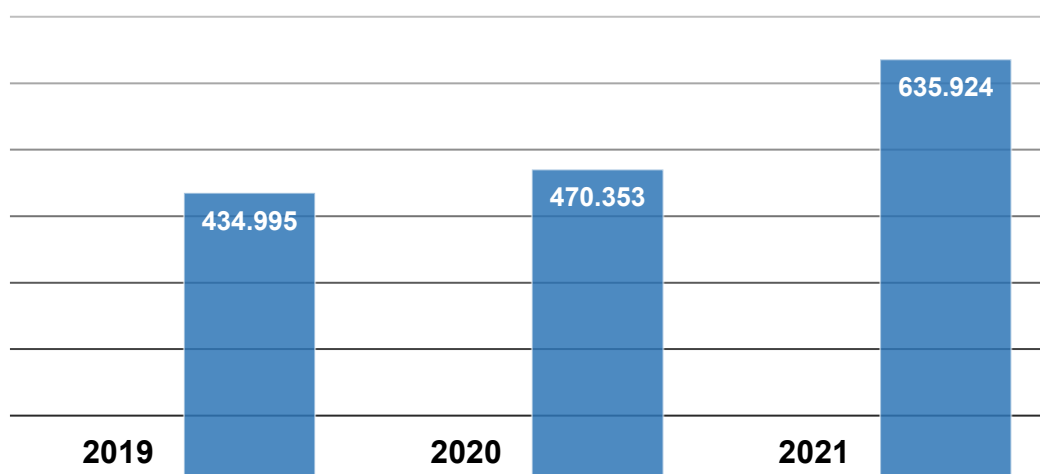
I due prospetti sono bilancianti, in quanto il primo calcola l'ammontare del valore aggiunto e il secondo ne esplicita la distribuzione ad alcune categorie di interlocutori. È però opportuno precisare che il valore aggiunto non è in grado di esprimere compiutamente il valore prodotto da Art. 32 Onlus. Infatti, alcuni fondamentali "portatori di interessi", quali gli utenti e i fornitori, non vengono considerati in questo modello come destinatari di ricchezza.

DETERMINAZIONE VALORE AGGIUNTO	
A) VALORE DELLA PRODUZIONE	768.151
Ricavi da prestazione di servizi a privati	657.093
Ricavi da prestazione di servizi a enti pubblici	39.439
Altri ricavi e proventi	71.619
B) COSTI INTERMEDI DI PRODUZIONE	-132.2257
6 Costi materie di consumo	- 14.322
7 Costi per servizi	- 88.276
8 Costi per godimento di beni di terzi	-16.388
9 Accantonamenti per rischi	
10 Altri accantonamenti	
11 Costi diversi di gestione	- 13.241
A - B) VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	635.924
C) Componenti accessori e straordinari	
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	635.924
- Ammortamenti della gestione	
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	635.924
DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO	
REMUNERAZIONE DEL PERSONALE	616.032
Personale non dipendente: professionisti (*)	470.703
Personale dipendente:	145.329
a) Remunerazione diretta	107.841
b) Remunerazione indiretta	37.488
Costi per formazione	
REMUNERAZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	3.676
Imposte dirette	
Imposte indirette	3.676
REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO	15.063
Oneri per capitale a breve termine	
Oneri per capitale a lungo termine	15.063
REMUNERAZIONE DELLA COOPERATIVA	1.153
+/- Variazioni riserve (utile netto esercizio)	1.153
REMUNERAZIONE DEL SISTEMA COOPERATIVO	-
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	635.924

Nell'anno 2021 si è pertanto registrato un aumento del valore aggiunto globale netto di € 165.571, pari al 35,2%, rispetto al 2020.

(*) All'interno della remunerazione del personale non dipendente rientrano **nr. 71 professionisti**, fra medici ed esercenti le professioni sanitarie, a cui il Centro Salute ha corrisposto una **remunerazione lorda media annua di Euro 6.629**.

ANDAMENTO DEL VALORE AGGIUNTO



6.3 - Contributi pubblici

Nel corso dell'esercizio 2021 sono l'Impresa Sociale ha percepito i seguenti contributi pubblici:

N.ro	Soggetto erogante	Importo	Causale
1	Erario 5x1000	3.505	La Cooperativa risulta tra i beneficiari permanenti del contributo del 5x1000. Tale contributo è destinato al finanziamento delle spese del Centro Salute e in particolare all'acquisto della strumentazione necessaria per il poliambulatorio.
2	Comune di Isola del Piano	1.400	Progetto "La combriccola"
3	Comune di Terre Roveresche	2.108	Per interventi campo sociale e, in particolare, per compartecipazione al fondo ISEE
4	Comune di Isola del Piano	1.600	Progetto fitness anziani
5	Comune di Terre Roveresche	800	Per interventi campo sociale e, in particolare, per compartecipazione al fondo ISEE
6	GSE S.p.a.	3.845	Contributo conto termico destinato a fini di riduzione degli impatti ambientali
7	Agenzia delle Entrate	6.808	Contributo perequativo Covid-19

Si segnala, infine, che la Cooperativa ha ottenuto i seguenti crediti d'imposta:

- per acquisto beni strumentali (ex super ammortamento) per euro 2.314.

* * * * *

Per completezza si evidenzia che nel corso dell'esercizio la Cooperativa ha effettuato prestazioni di servizio a favore dei seguenti Enti Pubblici:

Ente Pubblico	Importo	Causale
Comune di Montefelcino	11.261	Convenzione servizio trasporti e mobilità
Comune di Colli al Metauro	15.928	Convenzione servizio trasporti e mobilità
Comune di Terre Roveresche	12.250	Convenzione servizio trasporti e mobilità Servizio domiciliare prelievi

6.4 - Contributi privati

Si riportano di seguito i contributi privati ricevuti in corso d'esercizio:

N.ro	Soggetto erogante	Importo	Causale
1	Erogazioni liberali di importo inferiore a € 1.000,00	5.865	Importo destinato ad interventi di solidarietà di Art. 32 Onlus per fornire prestazioni gratuite o in regime agevolato in funzione del reddito ISEE

6.5 - Informazioni sulle attività di raccolta fondi

In un'ottica di trasparenza, la Onlus sceglie di comunicare ogni anno le informazioni relative alla propria dimensione economica, in particolare quelle relative al volume dei fondi raccolti e impiegati per le attività svolte, la capacità di destinare tali fondi alle attività sanitarie, socio-sanitarie e sociali, l'efficienza della raccolta fondi e della gestione organizzativa della Cooperativa, nonché il valore aggiunto creato e distribuito ai propri stakeholder.

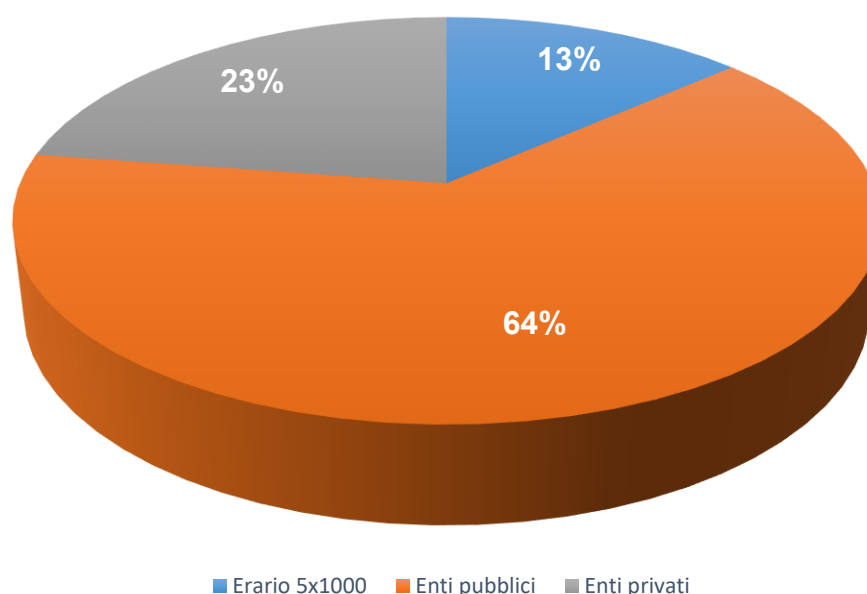
L'entità dei fondi raccolti nel corso del 2021 conferma la credibilità e la fiducia raggiunta dalla Onlus tra le persone, nelle aziende e nelle istituzioni.

La dimensione economico-finanziaria rappresenta un elemento molto importante anche per una Onlus, che dev'essere in grado di comunicare ai propri stakeholder, in modo chiaro e trasparente, la propria capacità di gestire in modo efficace ed efficiente le risorse a disposizione garantendo, al tempo stesso, la continuità gestionale e la capacità di sostenersi e di crescere nel tempo.

La Cooperativa opera nel rispetto dei principi di efficienza, trasparenza ed onestà, con l'intento di garantire ai propri sostenitori una gestione oculata dei fondi raccolti, impegnandosi costantemente nella creazione di relazioni di fiducia, anche attraverso l'utilizzo di strumenti di comunicazione volti a dimostrare ai propri sostenitori che i fondi raccolti sono stati utilizzati solamente per gli "scopi nobili" conosciuti dal donatore. È per questa ragione che nella nostra politica di accettazione di fondi e donazioni selezioniamo i donatori sulla base di criteri di chiarezza e trasparenza escludendo, ad esempio, le imprese le cui elargizioni potrebbero dare luogo a conflitti d'interesse, anche potenziale, in capo alla Onlus; tanto per assicurare imparzialità ed efficienza agli stakeholder e, in modo particolare, ai fruitori dei servizi sanitari e socio-sanitari erogati.

Il grafico seguente riassume per macro aree la provenienza di proventi della raccolta fondi 2021:

PROVENIENZA DELLA RACCOLTA FONDI



Provenienza della raccolta fondi	Importo
Erario 5x1000	3.505
Enti pubblici	16.561
Enti privati	5.865

6.6 - Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento

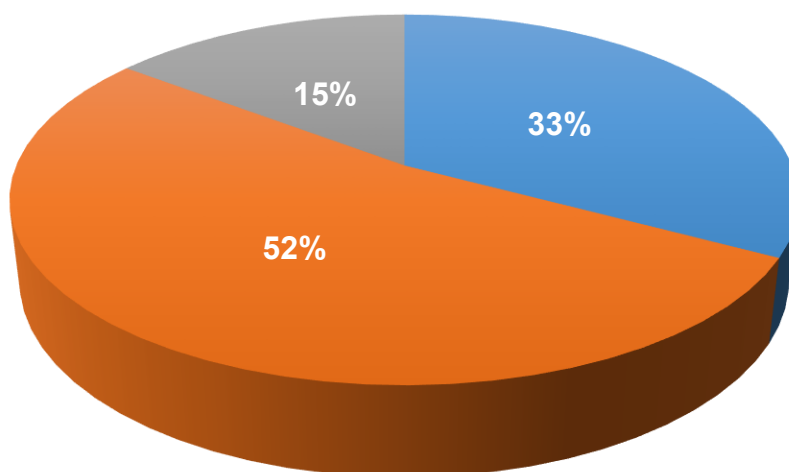
Per un ente non profit non è vitale solo raccogliere un volume sufficiente di fondi, ma anche saperli gestire in maniera efficiente.

Anche per l'esercizio 2021 le finalità generali della raccolta fondi possono essere sintetizzate in due macro aree:

- **Investimenti in strutture ed attrezzature** in grado di ampliare l'offerta dei servizi e delle prestazioni sanitarie erogabili sul territorio, limitando la mobilità extra-provinciale ed extra-regionale.
- **Interventi a scopo mutualistico e solidaristico** per abbattere gli ostacoli di ordine economico che limitano l'accesso alle prestazioni sanitarie da parte di soggetti e famiglie a basso reddito, nello spirito e in applicazione dell'Art. 32 della Costituzione.

Dal grafico seguente si evince chiaramente che i fondi sono stati impiegati in netta prevalenza per interventi a scopo mutualistico e solidaristico (52% del totale):

FINALITA' GENERALI DELLA RACCOLTA FONDI



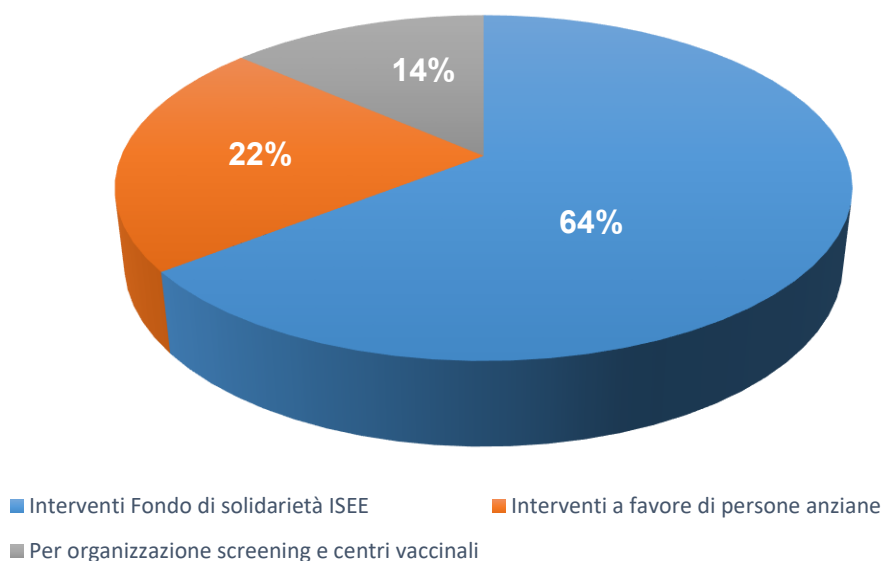
■ Per investimenti in attrezzature sanitarie ■ Per interventi di tipo mutualistico e solidaristico
■ Per fini di riduzione degli impatti ambientali

Finalità generali	Importo
Per investimenti in attrezzature sanitarie (Totale € 22.211, di cui € 13.700 con contratto di locazione finanziaria)	8.511
Per interventi di tipo mutualistico e solidaristico	13.615
Per finalità di riduzione dell'impatto ambientale	3.805

Nell'ambito della macro area relativa agli **interventi a scopo mutualistico e solidaristico** è possibile distinguere le finalità specifiche per cui i fondi raccolti sono stati utilizzati, come risultano dal grafico seguente:

Finalità specifiche degli impieghi a scopo mutualistico e solidaristico	Importo
Interventi Fondo di solidarietà ISEE	8.773
Interventi e attività a favore di persone anziane	3.000
Organizzazione screening e centri vaccinali	1.842

FINALITÀ SPECIFICHE DEGLI IMPIEGHI A SCOPO MUTUALISTICO E SOLIDARISTICO



6.7 - Strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Le informazioni al pubblico circa le risorse raccolte e la loro destinazione sono oggetto di comunicati, note informative sui servizi attivati e disponibili, bandi, diffusi il sito istituzionale della Cooperativa www.art32onlus.it, il profilo Facebook “Centro Salute Art- 32 Onlus, i quotidiani “il Resto del Carlino” e “Corriere Adriatico” e periodici locali (Il Menestrello, Flaminia e d’intorni), radio locali (Radio Fano), testate giornalistiche online.

Si segnala che nel corso dell’esercizio 2021 **sono stati 47.443 gli accessi al sito www.art32onlus.it; 36 sono stati gli articoli pubblicati sul sito, mentre 183 i post pubblicati sulla pagina Facebook “Centro Salute Art. 32 Onlus”**; la copertura⁵ della pagina è stata pari a 67.274, con 6.506 visite e 328 nuovi “Mi piace”.

6.8 - Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.

Nel corso dell’esercizio 2021 non sono state registrate segnalazioni da parte degli amministratori di criticità particolari emerse nella gestione.

⁵ Il numero di persone che hanno visto uno dei contenuti della Pagina o relativi alla Pagina, inclusi post, storie, inserzioni, informazioni social di persone che interagiscono con la Pagina ecc.

7. Altre informazioni

7.1 - Contenziosi e/o controversie in corso rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nel corso dell'esercizio 2021 non si sono verificati contenziosi e controversie rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

7.2 - Informazioni ambientali

L'attività della Cooperativa è improntata al più rigoroso rispetto dell'ambiente in tutte le sue componenti.

I rifiuti speciali, sanitari e non sanitari, prodotti dal Centro Salute Art. 32 Onlus sono gestiti da ditte specializzate con cui è stato stipulato un contratto di smaltimento annuale. Le ditte provvedono al ritiro e allo smaltimento dei rifiuti; quelli sanitari sono avviati ad incenerimento, quelli non sanitari (Toner, componenti usurabili di stampanti, ecc.) sono avviati al recupero.

I rifiuti assimilabili agli urbani (carta, cartone, plastica, vetro, ecc.) sono separati e conferiti al sistema di raccolta differenziata comunale.

La sede operativa non utilizza combustibili fossili. La climatizzazione è ottenuta mediante pompe di calore.

7.3 - Altre informazioni di natura non finanziaria

Si segnala che l'Assemblea dei Soci di Art. 32 Onlus ha definitivamente approvato, in data 29.11.2019, il Codice Etico e il Modello di Organizzazione e Gestione D.L. 231/01, ratificando così la deliberazione del Consiglio di Amministrazione della Onlus del 09.09.2019, che ha provveduto anche alla nomina dell'Organo di Vigilanza.

Il Codice Etico è stato elaborato al fine sancire i valori etici della Impresa Sociale Cooperativa Art. 32 Onlus e la "deontologia aziendale", assicurando che detti valori costituiscano l'elemento base della cultura della Onlus, nonché per definire le regole di comportamento da rispettare nell'espletamento delle attività professionali e le regole di condotta da seguire nei rapporti con i Soci, i clienti, i fornitori, i professionisti, i colleghi, la Pubblica Amministrazione e con tutti gli altri soggetti con i quali Art. 32 Onlus si relaziona.

L'adozione di un Codice Etico è stata una scelta imprescindibile anche in un'ottica di prevenzione dei reati previsti dal D. Lgs. 8 giugno 2001 n. 231, che ha introdotto nell'ordinamento giuridico italiano la responsabilità amministrativa delle società, nella convinzione che la concreta adozione di regole etiche possa rafforzare il modello organizzativo dell'Impresa Sociale tutelandone immagine e reputazione. Il D.lgs. 231/2001 ha infatti sancito la responsabilità in sede penale delle società per alcuni reati dolosi commessi o tentati, nell'interesse o a vantaggio delle società stesse, da esponenti dei vertici aziendali e da coloro che sono sottoposti alla direzione o vigilanza di questi ultimi; fra i reati previsti figurano in particolare i delitti nei rapporti con la Pubblica Amministrazione, quelli contro la personalità individuale e contro la vita e l'incolumità individuale, la corruzione, la ricettazione e il riciclaggio.

Il Modello di Organizzazione e Gestione è lo strumento in grado di orientare il comportamento dei soggetti che operano all'interno della Onlus promuovendo a tutti i livelli comportamenti improntati a legalità e correttezza, anche a fini di prevenzione di qualsiasi reato o illecito previsto dall'ordinamento giuridico.

Il Consiglio di Amministrazione sente forte la responsabilità dell'impegno sociale e civile di Art. 32 Onlus nella comunità e la necessità di corrispondere sempre più efficacemente alla fiducia riposta dalle migliaia di utenti che anche nel corso del 2021 si sono affidati alle cure e ai servizi offerti dalla Cooperativa; per tali ragioni il gruppo ha lavorato e dibattuto a lungo sui contenuti degli importanti strumenti normativi adottati, nella consapevolezza che questi ultimi contribuiranno a confermare Art. 32 Onlus quale interlocutore affidabile e trasparente per i cittadini e la Pubblica Amministrazione.

7.4 - Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio

Nel corso del 2021 il Consiglio di Amministrazione si è riunito **6 volte** (12 volte nel 2020) riportando le presenze indicate nella tabella seguente:

ALFREDO SADORI , Presidente	6
MARCO BARTOLI , Vice Presidente sino al 01/08/2021	4
LISENA PASQUALI , Consigliere e Vice Presidente dal	6
FABIO GANT , Consigliere	6
LUIGINO AMBROGIANI , Consigliere	6
VALENTINA SCHIRÒ , Consigliere dal	1

Si segnala il fatto che il Vice Presidente Marco Bartoli ha rassegnato le proprie dimissioni in data 01/08/2022; il primo Consiglio di Amministrazione utile, di ratifica delle dimissioni e nomina della consigliera Valentina Schirò in sostituzione del membro dimissionario, si è riunito con 4 amministratori.

Data la possibilità di fruire delle varie piattaforme per riunioni a distanza, le riunioni ufficiali del Consiglio di Amministrazione in presenza sono state ridotte al minimo necessario preferendo incrementare tali riunioni a distanza per la discussione, informazione, confronto e preparazione delle decisioni.

Come previsto dallo Statuto, i membri del Consiglio di Amministrazione non hanno percepito compensi.

Il Consiglio di Amministrazione ha convocato l'Assemblea dei Soci (ordinaria) in data 23.07.2021 per la consueta approvazione bilancio d'esercizio 2020. All'Assemblea ha partecipato il socio sovventore FONDAZIONE CARITAS FANO ONLUS tramite il proprio rappresentante Sig.ra Laura Paolini.

8. Monitoraggio svolto dal revisore

L'impresa Sociale Cooperativa Art.32 Onlus è iscritta dal 2015 all'associazione UNICOOP e da quest'ultima è sottoposta con cadenza annuale alla vigilanza ai sensi del D.lgs. 220/2002.



Impresa Sociale Cooperativa Art. 32 Onlus

Via Giovanni Falcone Nr. 14 - 61034 FOSSOMBRONE (PU)

Telefono e fax 0721 716197 - PEC segreteria@pec.art32onlus.it

www.art32onlus.it info@art32onlus.it centrosalute@art32onlus.it

C.F. e P.Iva 02555650411 - REA PS-191394

Albo Nazionale Società Cooperative C103973

L'ispezione, avvenuta regolarmente ogni anno, ha visto la Cooperativa superare sempre positivamente la verifica ispettiva; le prescrizioni e le segnalazioni tendenti ad una migliore gestione interna sono state regolarmente implementate negli anni.

Art. 32 Onlus è stata revisionata in data 04/11/2021 con esito positivo, assenza di prescrizioni e segnalazioni; la condizione di prevalenza della mutualità interna è soddisfatta e il Revisore ha apprezzato notevolmente anche l'elevata mutualità esterna nei confronti della comunità in cui la Cooperativa opera.