



Cooperativa Sociale Art.32 ONLUS a r.l. - Via Passionei n° 26 - 61034 FOSSOMBRONE (PU)
C.F. e P.Iva 02555650411 - REA PS191394 - Albo Nazionale Società Cooperative C103973

BILANCIO SOCIALE 2017

Valore al territorio in trasparenza

Documento redatto da

Alfredo Sadori

Marco Bartoli

Lisena Pasquali

Luigino Ambrogiani

Fabio Gant

con la collaborazione di **Francesca Palazzi Arduini e Lorenzo Mancinelli**

Fossombrone, Marzo 2018



Cooperativa Sociale Art.32 ONLUS a r.l. - Via Passionei n° 26 - 61034 FOSSOMBRONE (PU)
C.F. e P.Iva 02555650411 - REA PS191394 - Albo Nazionale Società Cooperative C103973

1. PRESENTAZIONE

Gentilissimi Soci e Socie,

come per lo scorso anno il Consiglio di Amministrazione ha deciso di proseguire nella sua attività di trasparenza, comunicazione e legame con i soci elaborando, anche per l'anno 2017, questo bilancio sociale; si tratta di uno strumento che non siamo tenuti a redigere per legge, ma che abbiamo voluto proporVi ritendendolo utile e funzionale a favorire la Vostra partecipazione alla vita della Cooperativa.

Art. 32 Onlus, infatti, continua la sua forte crescita e necessita di idonei strumenti di informazione, di trasparenza e, quindi, di controllo.

Il bilancio sociale, oltre a rispondere a tali esigenze, sarà occasione di divulgazione dei principi e dei valori che ispirano la Cooperativa.

Sin da questi primi esperimenti di bilancio sociale cercheremo pertanto di rappresentare al meglio la nostra mission, i risultati raggiunti e i programmi futuri.

Daremo inoltre adeguata informazione circa la modalità di finanziamento delle nostre attività e l'impiego delle risorse.

Nell'augurarVi buona lettura, Vi invitiamo ad assumere un approccio critico verso il presente documento evidenziandoci ogni osservazione o suggerimento, al fine di consentirci di migliorarne qualità e comprensibilità.

Alfredo Sadori



Cooperativa Sociale Art.32 ONLUS a.r.l. - Via Passionei n° 26 - 61034 FOSSOMBRONE (PU)
C.F. e P.Iva 02555650411 - REA PS191394 - Albo Nazionale Società Cooperative C103973

2. CHI SIAMO

2.1 - La nostra mission

Art. 32 ONLUS è una Cooperativa Sociale di tipo A con sede in Comune di Fossombrone (PU), iscritta al nr. C103973 dell'Albo Nazionale Società Cooperative, nonché all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali (DDS 185 del 23.12.2014).

Ci proponiamo, con spirito mutualistico e senza fini speculativi o di lucro, lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità, la promozione, la tutela e la cura della salute, l'integrazione sociale della persona.

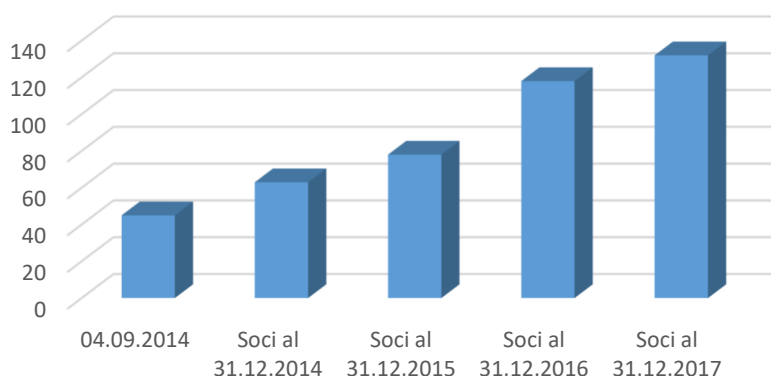
Lavoriamo per rimuovere gli ostacoli sociali ed economici che limitano o impediscono il diritto della persona all'assistenza sanitaria e socio-sanitaria; assistenza che deve garantire qualità delle prestazioni, equità, appropriatezza.

Sviluppiamo un nuovo modello di SANITÀ SOCIALE che non si sostituisce al Servizio Sanitario Pubblico, presso cui ricerchiamo prioritariamente le risposte assistenziali alle esigenze, ma lo integra quando risulta carente.

2.2 – I Soci

L'esercizio 2017 ha avuto ancora un trend di crescita dei Soci ordinari di Art. 32 Onlus, come riportato nella seguente tabella:

Soci al 04.09.2014 (Fondatori)	45
Soci al 31.12.2014	63
Soci al 31.12.2015	78
Soci al 31.12.2016	118
Soci al 31.12.2017	132



All'interno della compagine sociale sono presenti anche 12 soci volontari, distribuiti tra il Centro Salute e il servizio mobilità.

2.3 – Il Consiglio di Amministrazione

ALFREDO SADORI , Presidente	24
MARCO BARTOLI , Vicepresidente	24
LISENA PASQUALI , Consigliere	24
FABIO GANT , Consigliere	24
LUIGINO AMBROGIANI , Consigliere	24

Nel corso del 2017 il Consiglio di Amministrazione si è riunito **24 volte** (18 volte nel 2016) riportando le presenze indicate nella tabella a lato.

Come previsto dallo Statuto, i membri del Consiglio di Amministrazione non hanno percepito compensi.

Il Consiglio di Amministrazione ha convocato l'Assemblea dei Soci (ordinaria) in data 28.04.2017 e una cena sociale in data 29.09.2017.



Cooperativa Sociale Art.32 ONLUS a.r.l. - Via Passionei n° 26 - 61034 FOSSOMBRONE (PU)
C.F. e P.Iva 02555650411 - REA PS191394 - Albo Nazionale Società Cooperative C103973

3. IL PROGETTO DI SANITA' SOCIALE

3.1 – Il contesto

Come già riportato nel bilancio sociale dell'anno 2016, i tagli alla sanità pubblica operati dal Governo nazionale e le scelte di riorganizzazione effettuate a livello regionale producono importanti conseguenze:

- 1) Riduzione delle possibilità di prescrizione, da parte di Medici di medicina generale, Pediatri in libera scelta, Medici specialisti, di esami e prestazioni a carico del Servizio Sanitario Nazionale;
- 2) Esplosione delle liste d'attesa per le più diffuse prestazioni specialistiche mediche e diagnostiche.

Tutto ha fatto registrare, nel 2017, un nuovo aumento della povertà sanitaria in Italia: la richiesta di medicinali da parte di 1.722 enti assistenziali - impegnati ad assistere le persone in difficoltà - ha raggiunto quota +9,7%, contro l'8,3% del 2016 e l'1,3% del 2015. Mentre nel quinquennio 2013-2017 la domanda è aumentata nel complesso del 27,4%, in seguito al crescere del numero di poveri assistiti. Tra i poveri assistiti aumentano gli stranieri (6,3% in più) e gli under 18 (in crescita del 3,2% in un anno). Oltre la metà dei beneficiari degli enti assistenziali fa parte della fascia degli adulti (59% italiani, 68,9% stranieri).

In Italia ogni persona spende in media 695 euro all'anno per curarsi (+13 euro rispetto all'anno precedente), ma per le persone indigenti questa spesa scende a 106 euro e soprattutto diminuisce. Rispetto al totale della spesa media mensile, le famiglie investono il 4,5% del loro budget in salute (111,92 euro su 2.498,58 euro mensili mediamente), mentre tra i poveri si scende al 2,4% (22,18 euro su 905.84 euro mensili). Ciò significa che questi ultimi sono costretti a limitare la spesa sanitaria sia in termini relativi che in termini assoluti. Osservando invece le spese dal punto di vista dei singoli individui, rispetto all'anno precedente i poveri hanno tagliato di circa 8 euro pro capite all'anno la spesa in medicinali, pur concentrando sui farmaci sempre il 60% del loro budget per la salute (contro il 40% medio).

Rinuncia alle cure il 33% dei non poveri.

Un'indagine commissionata dal Banco Farmaceutico a Doxa rileva come anche chi non versa in situazione di povertà rinunci a curarsi: una persona su tre è stata costretta a rinunciare almeno una volta ad acquistare farmaci o ad accedere a visite, terapie o esami, mentre il 16% ha sommato tutte le tipologie di rinuncia. Il 23% degli intervistati ha rinunciato "almeno qualche volta" ad acquistare farmaci: per lo più chi ha un basso titolo di studio (40,8%), chi ha più figli (42%) e chi vive al Sud (50,6%). Lo status sociale e la provenienza geografica si confermano dunque ancora una volta come un driver della difficoltà di accesso alle cure. Chi rinuncia di più sono i lavoratori atipici (il 51,2%), seguiti da



Cooperativa Sociale Art.32 ONLUS a r.l. - Via Passionei n° 26 - 61034 FOSSOMBRONE (PU)
C.F. e P.Iva 02555650411 - REA PS191394 - Albo Nazionale Società Cooperative C103973

casalinghe (40,2%) e pensionati (sfiorano il 40%). E chi ha rinunciato ai farmaci, quattro volte su dieci ha ridotto in modo consistente anche visite, terapie ed esami.

Il 10% degli italiani non può permettersi il ticket.

Il Rapporto ODF 2017 afferma che oltre il 10% degli italiani dichiara di non aver potuto pagare il ticket in ambito S.S.N. Servizio Sanitario Regionale, per sottoporsi a visite ospedaliere o esami del sangue.

Dagli ultimi dati Istat disponibili si evince che nel 2016 l'incidenza della **povertà assoluta** è aumentata anche al Centro Italia in termini sia di famiglie (5,9% da 4,2% del 2015) sia di individui (7,3% da 5,6%), a causa soprattutto dell'aumento della disoccupazione giovanile:

- ✓ Al Centro Italia la **soglia di povertà assoluta** nel 2016 mensile per persona è calcolata di euro 672,25 (ISEE < 6.000,00/7.000,00), corrisponde al 6,3% della popolazione.
- ✓ La **soglia di povertà relativa** è calcolata di € 990 a famiglia di 2 persone (ISEE < 12.000,00/14.000,00), corrisponde al 12,7% della popolazione.

La spesa delle famiglie per ogni tipologia di beni e servizi è influenzata certamente dalle disponibilità economiche, ma anche dalle preferenze culturali e dagli stili di vita che si sceglie di realizzare. A parità di reddito la composizione della spesa sanitaria risente sia delle priorità a livello di desideri (dimensione della scelta), sia dei bisogni più urgenti (dimensione della necessità) con un pendolo che si avvicina alla prima dimensione quando il reddito è molto elevato e alla seconda quando il reddito è molto scarso. Quando i vincoli di bilancio permettono di scalare nel tempo più scelte alternative possiamo dire che interviene la logica del rinvio e della limitazione; quando invece si deve fare i conti con un reddito di sussistenza (tipico di chi è in povertà), i margini di manovra per spese alternative si riducono drasticamente e si entra inevitabilmente nella logica della rinuncia.

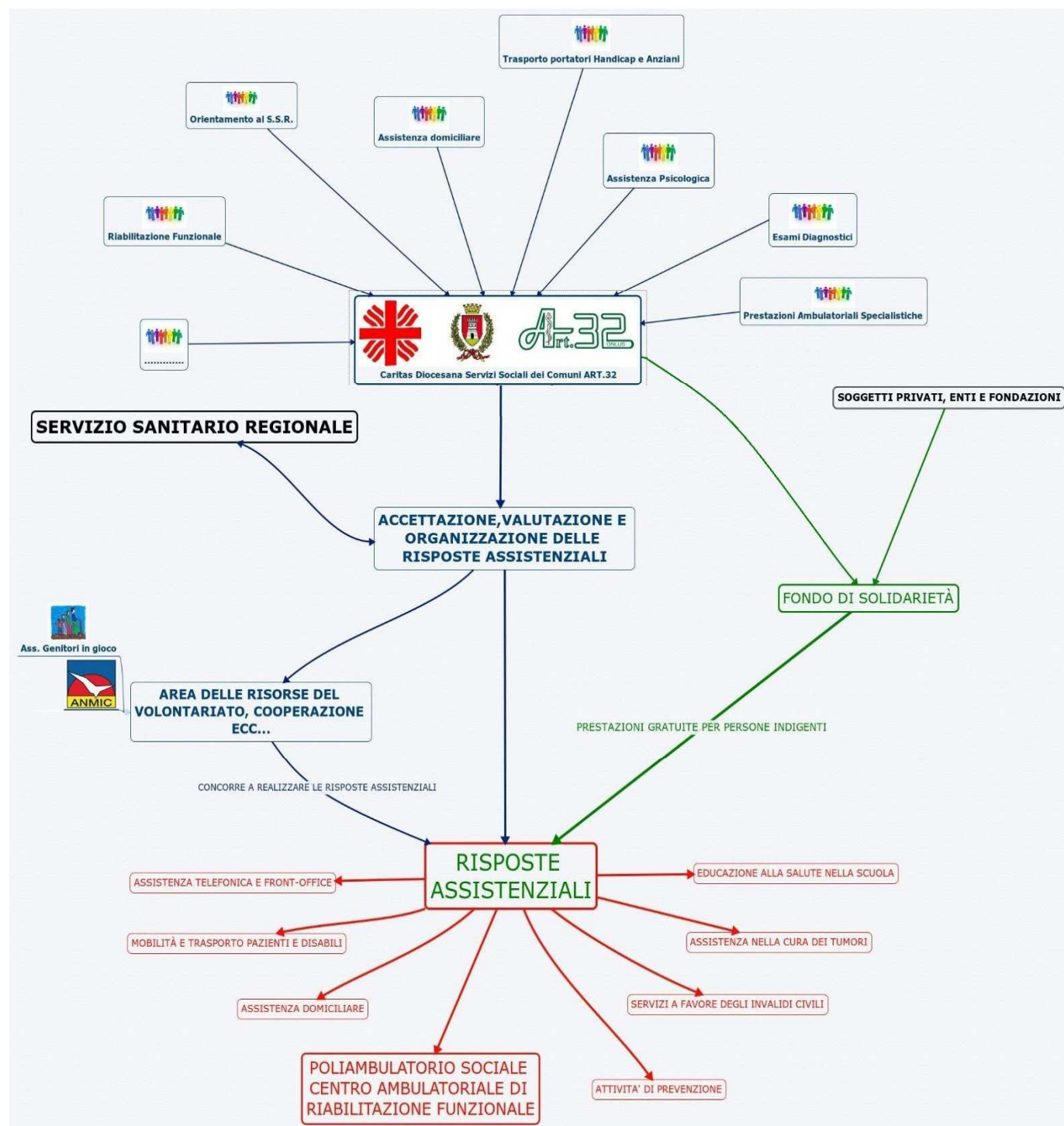
In una fase storica tanto complicata, caratterizzata dal persistere degli effetti della crisi, il Terzo Settore e il mondo della solidarietà hanno bisogno di strumenti e competenze sempre più affinati per poter assolvere alla propria vocazione.

In questo contesto diventa ancor più importante il progetto ideato della Cooperativa Art.32 Onlus di promuovere un nuovo modello di "Sanità Sociale", che non si sostituisce al Servizio Sanitario Pubblico, ma intende integrarlo quando risulta carente.

Il progetto "Sanità Sociale" intende garantire a tutti gli individui, indipendentemente dalla eventuale condizione individuale di fragilità e/o povertà, di usufruire di prestazioni mediche specialistiche, diagnostiche e di riabilitazione, senza mai rinunciare a curare la propria condizione psico-fisica.

3.2 – Contenuti del progetto

Il PROGETTO DI SANITÀ SOCIALE, **ispirato ai principi della solidarietà e della mutualità e volto a garantire effettiva attuazione dell'Art. 32 della Carta Costituzionale**, prevede l'analisi del bisogno di salute e l'organizzazione delle risposte assistenziali attraverso la collaborazione dei soggetti istituzionali, del mondo dell'associazionismo e delle organizzazioni non lucrative di utilità sociale, delle realtà economiche del territorio, del Servizio Sanitario Regionale, dei cittadini tutti. Un'attenzione particolare è rivolta alle attività di educazione alla salute e prevenzione.





Comune di Terre Roveresche



Comune di Montefelcino



Caritas Diocesana

I comuni di Montefelcino e Terre Roveresche e la Caritas della diocesi di Fano, Fossombrone, Cagli e Pergola hanno condiviso il progetto di Art. 32 Onlus, gli enti comunali mediante l'approvazione del PROTOCOLLO D'INTESA PER LA REALIZZAZIONE DI UNA NUOVA PIATTAFORMA DI SANITA' SOCIALE NELLA PROVINCIA DI PESARO E URBINO. Art. 32 Onlus è co-gestore del progetto S.O.S. – Servizio Orientamento Salute di FONDAZIONE CARITAS – Diocesi di Fano, Fossombrone, Cagli, Pergola, a sua volta Socio sovventore della Cooperativa.

Il protocollo d'intesa è diretto alla realizzazione dei seguenti obiettivi:

- Contribuire alla effettiva tutela del diritto alla Salute;
- ✓ Promuovere progetti di educazione e prevenzione alla salute nelle scuole e nelle comunità;
- ✓ Agevolare l'accesso dei cittadini dei Comuni aderenti al presente protocollo d'intesa alle prestazioni e alle cure sanitarie;
- ✓ Mantenere dei LEA sul territorio dei Comuni aderenti al presente protocollo d'intesa;
- ✓ Sviluppare e organizzare i servizi sanitari sul territorio (i.e. mobilità e trasporto di pazienti disabili, poliambulatori e centri di riabilitazione funzionale, servizi a favore di invalidi civili, assistenza domiciliare, assistenza telefonica e front-office);
- ✓ Assicurare gli standard previsti per legge per la rete dell'Emergenza/Urgenza dei Comuni che hanno sottoscritto il presente protocollo d'intesa;
- ✓ Sostenere persone e famiglie che si trovano in condizione di disagio socio-economico-assistenziale,
- Ridurre la mobilità passiva anche ai fini del contenimento dei relativi costi sociali”....

Gli **Enti Locali** si impegnano a:

- ✓ Cooperare con la Coop. Art. 32 Onlus a r.l. per la diffusione del Progetto di Sanità Sociale nelle proprie comunità,
- ✓ Collaborare nella preparazione e presentazione di progetti finalizzati alla ricerca di contributi a valere su misure e fondi Regionali, Nazionali, Europei o di altra natura,
- ✓ Mettere a disposizione, secondo le vigenti disposizioni di legge, della Coop. Art. 32 Onlus a r.l. eventuali contributi economici e/o di altra natura.

La **Coop. Art. 32 Onlus a r.l.** si impegna a:

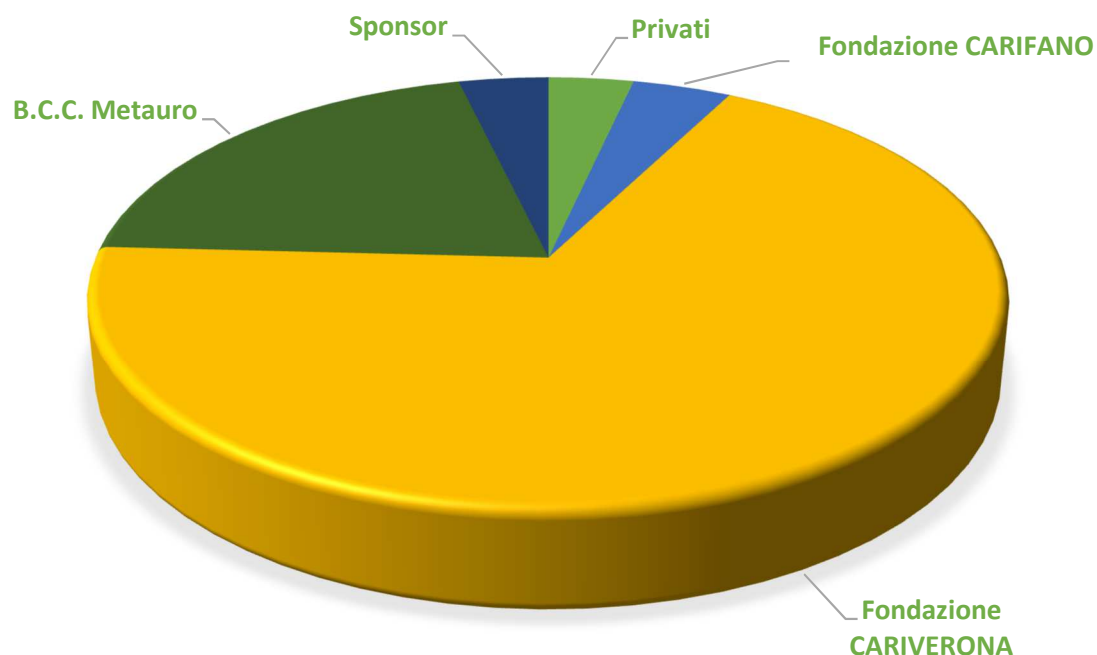
- ✓ Mantenere e diffondere nei territori dei Comuni firmatari del presente protocollo d'intesa, compatibilmente alle proprie disponibilità finanziarie, i servizi di assistenza telefonica e front-office, le attività di prevenzione ed educazione, la consulenza ambientale e sanitaria...;
- ✓ Realizzare il Progetto di Sanità Sociale e il Poliambulatorio Sociale...;

3.4 – Contributi ricevuti per le attività istituzionali della Onlus

Nel corso dell'esercizio 2017 Art. 32 Onlus **non ha percepito contributi da parte di Enti pubblici.**

Tutte le attività sono state pertanto finanziate con risorse economiche fornite dai soci e reinvestimento di proventi dalla fornitura di servizi, nonché mediante le erogazioni liberali, i contributi e le sponsorizzazioni di seguito descritti:

SOSTENITORE	IMPORTO
Privati (Erogazioni liberali < € 500,00 cad.)	€ 2.580,00
Fondazione Carifano (Contributo)	€ 3.000,00
Fondazione Cariverona (Contributo su bando vinto)	€ 50.000,00
B.C.C. del Metauro (Contributo)	€ 15.000,00
Sponsorizzazioni Edil Giraldi Filippo Giovannelli Agenzia di mediazione Sonia Fabbri i Parrucchieri Sanitaria Bartolucci Gino Girolomoni Cooperativa Agricola	€ 2.720,00
TOTALE	€ 73.300,00



4. STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGETTO

4.1 – Assistenza telefonica e front office



Assiste le persone nel prenotare visite specialistiche ed esami presso il Servizio Sanitario Nazionale e le aiuta nella ricerca di soluzioni a necessità particolari relative ai servizi sanitari.

Il servizio è svolto gratuitamente dai Soci volontari Lisena Pasquali, Valentina Schirò, Angela Orlandi, Sara Ambrogiani, Laura Gant, Giovanni Elia Ceccarelli, la maggior parte dei quali ha seguito corsi di formazione ad hoc organizzati da Asur Marche in materia di esenzioni, ricetta elettronica e modelli di

prenotazione.

Il servizio, attivo dal 2015, ha raggiunto cifre importanti in termini di accessi e tempistiche delle soluzioni trovate, come riportato qui di seguito:

Accessi	
Anno 2015	159
Anno 2016	241
Anno 2017	252
Totale accessi	652

Risposte all'utente		
Entro 30 giorni	354	54%
Entro 60 giorni	98	15%
Entro 90 giorni	71	11%
Oltre i 90 giorni	136	21%

4.2 – Mobilità e trasporto



Servizio di trasporto individuale o collettivo rivolto ad anziani e/o portatori di handicap. Un veicolo è attrezzato per il trasporto disabili; nel 2017 sono stati acquistati altri due autoveicoli.

Il servizio è erogato dai Soci volontari Luigino Ambrogiani, Domenico Conti, Ermo Baldassarri, Stefano Pelagaggia, Manuel Baldassarri, Renzo Giancamilli,

Fabio Federici, Giulia Bartoli, Melissa Baldassarri.

317 servizi effettuati (+47% rispetto al 2016)

98 a privati

125 progetto scuola Colli al Metauro

69 progetto scuola Montefelcino

25 progetto scuola Terre Roveresche

33.240 Km. Percorsi!

3 veicoli impegnati (+ 2 risp. al 2016)



IN FOTO – Alcuni dei volontari dei servizi mobilità e manutenzione: Gabriele, Luigino, Domenico, Ermo, Stefano.

1 corso di disostruzione pediatrica tenuto dalla Dott.ssa Maria Cristina Mencoboni – Pediatra

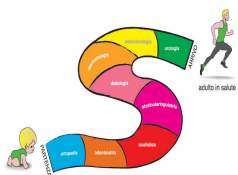
67 persone formate BLS-D



Nel corso del 2017, Art.32 Onlus, con la collaborazione del docente Lorenzo Tricarico di **Salvamento Agency**, ha svolto attività di formazione in merito alla rianima-zione cardiopolmonare con utilizzo del defibrillatore

Numerosi allenatori di società sportive sono stati formati (Nuovo Basket Fossombrone, Major Montemaggiore, Fossombrone calcio, Basket Acqualagna), unitamente al personale del Centro Salute, ai Medici e cittadini, per un totale di 67 partecipanti. Tutti gli operatori del Centro Salute Art.32 Onlus sono stati opportunamente formati alle tecniche di utilizzo del defibrillatore, segnale di quanto Art.32 Onlus ritenga importante questo aspetto.

4.4 – Educazione alla salute nella scuola



Art. 32 ONLUS, avvalendosi di medici e professionisti, ha collaborato con le scuole nella realizzazione di due progetti prevenzione, screening ed educazione alla salute.

“LA SALUTE VIEN CRESCENDO”

Progetto nelle scuole primarie di Colli al METAURO, TERRE ROVERESCHE e MONTEFELCINO:

- Visita preventiva per i disturbi visivi (dott.ssa Francesca BILANCIONI, ortottista)
- Incontri sulla prevenzione delle patologie del rachide (dott.ssa Chiara PETRUCCI, fisioterapista)
- Visite mediche per statistica sull'obesità in età pediatrica (dott.ssa M. Cristina MENCOBONI, pediatra; dott.ssa Silvia MONALDI, dietista; in collaborazione con Università degli Studi di Urbino)
- Prevenzione dei Disturbi Specifici dell'Apprendimento (dott.ssa Martina RUGGIERI, psicologa; in collaborazione con gli insegnanti)

4 ulteriori eventi formativi presso l'“Istituto Comprensivo di Saltara” (Sessualità – Dott.ssa M. Cristina Mencoboni, dipendenze – Dott. Giorgio Gualazzi, corretti stili di vita – Dott. Luca Imperatori, alimentazione – Dott.ssa Silvia Monaldi)

4.5 – Assistenza agli invalidi civili



Consulenza, informazione e orientamento per le attività amministrative erogate a favore degli invalidi civili, in collaborazione con ANMIC (Associazione Nazionale Mutilati e Invalidi Civili).

Anche per l'anno 2017, Art. 32 Onlus ha messo gratuitamente a disposizione di ANMIC gli uffici di Via Passionei nr. 26 a Fossombrone per tre giorni la settimana.



I Soci volontari addetti al front office: Giovanni, Angela, Lisena, Laura, Valentina, Sara

Nel 2017 sono state approntate ed attuate le misure previste dal bilancio sociale 2016 per il Centro Salute, ed in particolare:

- ✓ E' stata ottenuta l'autorizzazione alla realizzazione e all'esercizio dell'**Ambulatorio di medicina sportiva**
- ✓ Sono state implementati servizi, attrezzature, prestazioni
- ✓ Si è provveduto all'aumento dei limiti ISEE a € 7.000 (I Fascia) e a € 14.000 (II Fascia), in modo da includere fra i potenziali beneficiari oltre il 70% dei soggetti in possesso di certificazione ISEE (Fonte: Ministero dell'Economia)
- ✓ Si è provveduto al coinvolgimento degli Enti locali nell'informazione sulle agevolazioni ISEE
- ✓ Art. 32 Onlus ha aderito al circuito Marchex
- ✓ Sono state sottoscritte convenzioni con la B.C.C. del Metauro, la Cooperativa Girolomoni, la CISL/FNP, le Società sportive A.S.D. “I BRIGANTI”, A.S.D. Acli Orciano , A.S.D. Polisportiva Isola di Fano, A.S.D. NUOVO BASKET Fossombrone, A.S.D. F.C. Ponte Fossombrone, A.S.D. FOSSOMBRONE FUTSAL JUNIOR, A.S.D. OLIMPYA Villa Palombara, ASD GS Fossombrone volley.

IN CONVENZIONE CON IL COMUNE DI TERRE ROVERESCHE SONO STATI ATTIVATI:

- ✓ **SPORTELLI SANITARI DI ASCOLTO E CONSULENZA nei Municipi di Orciano di Pesaro e Piagge.**
- ✓ **PRELIEVI DOMICILIARI con personale infermieristico in favore dei cittadini ultrasessantacinquenni del Comune di Terre Roveresche affetti da patologie cardiache e/o in terapia anticoagulante, ovvero rientranti in particolari condizioni indicate dal settore Servizi Sociali del Comune.**



Cooperativa Sociale Art.32 ONLUS a r.l. - Via Passionei n° 26 - 61034 FOSSOMBRONE (PU)
C.F. e P.Iva 02555650411 - REA PS191394 - Albo Nazionale Società Cooperative C103973

PREST. SPECIALISTICHE E RIABILITATIVE

Agopuntura
Allergologia
Attività motorie e di recupero
Cardiologia
Chirurgia cardiovascolare
Chirurgia generale ed endoscopica (Visite e consulenze)
Chirurgia vascolare e flebologia
Dermatologia
Diagnosi e tratt. disturbi della respirazione notturna
Dietologia
Ematologia
Endocrinologia
Fisiatria
Fisioterapia e terapia strumentale
Gastroenterologia
Geriatra
Ginecologia
Med. integrata (Omeopatia, Fitoterapia, Omotossicologia)
Neurologia
Oculistica
Oncologia
Ortopedia
Ortottistica
Osteopatia
Otorinolaringoiatria
Pediatria
Pneumologia
Podologia
Psichiatria
Psicologia, psicooncologia
Psicologia, disturbi cognitivi (Alzheimer, ecc.)
Psicologia, trattamento disturbi dell'apprendimento
Psicomotricità
Reumatologia
Riabilitazione perineale
Terapia del dolore
Urologia

MEDICINA DELLO SPORT

Visite di idoneità medico-sportiva
Certificazioni di idoneità alla pratica sportiva
professionale e dilettantistica

ASS. INFERMIERISTICA E DOMICILIARE

Servizi infermieristici in ambulatorio
Servizi infermieristici a domicilio
Fisiocinesiterapia a domicilio
Servizi specialistici e diagnostici a domicilio:
Geriatra
Cardiologia con ECG ed ecocardiografia

DIAGNOSTICA STRUMENTALE

Elettrocardiografia
Elettrocardiografia da sforzo con cicloergometro
Holter cardiaco
Holter pressorio
Ecocardiografia
Ecografi
Ecografia
Ecocolordoppler
Esame del fondo oculare
Tonometria oculare
Autorefrattometria oculare
OCT - Tomografia ottica a coerenza di fase
Audiometria
Laringoscopia
Spirometria
Polisonnografia (Esame dei disturbi del sonno)
Test allergologici

TERAPIA STRUMENTALE

Tecarterapia
Laserterapia
Ultrasuoni
Elettroterapia (Tens, ionoforesi, elettrostimolazione)



**CONVENZIONE FRA ART. 32 ONLUS E
ISTITUTO ORTOPEDICO RIZZOLI
BOLOGNA**

Presso il poliambulatorio sociale è possibile usufruire della consulenza degli specialisti dell'Istituto Ortopedico Rizzoli, struttura di alta specializzazione nel trattamento di:

- patologia degenerativa articolare dell'anca e del ginocchio;
- patologia vertebrale, del piede e degli arti superiori;
- patologia dello sportivo;
- tumori dell'apparato muscolo-scheletrico;
- patologia ortopedica pediatrica;
- diagnosi e trattamento delle malattie rare scheletriche.

9.437 PRESTAZIONI EROGATE NEL 2017 + 78% RISPETTO AL 2016 (SU BASE ANNUA)

MUTUALITÀ E SOLIDARIETÀ

L'ISEE FAMILIARE COME PARAMETRO DEL CONTRIBUTO AL SERVIZIO

I servizi sono disponibili per chiunque intenda usufruire di prestazioni ambulatoriali e domiciliari mediche specialistiche, diagnostiche e di riabilitazione in regime privato.

Il contributo al servizio è articolato in tre fasce, in funzione del reddito ISEE familiare:

I^a FASCIA, reddito ISEE inferiore a € 7.000,00: è prevista la gratuità nel caso in cui il front office di Art. 32 Onlus non riesca a prenotare la prestazione presso una struttura del Servizio Sanitario Nazionale entro i tempi stabiliti dalle classi di priorità, nonché o in caso di soggetto non esente ticket.

Requisiti obbligatori:

- a) Reddito ISEE familiare certificato inferiore a € 7.000,00
- b) Prescrizione del Medico di famiglia (cd. "ricetta rossa")
- c) Essere residente in uno dei Comuni di Terre Roveresche, Mondavio, Colli al Metauro, Montefelcino, Isola del Piano, Fossombrone, Sant'Ippolito.

II^a FASCIA, reddito ISEE inferiore a € 14.000,00: è previsto il versamento di un contributo al servizio ridotto.

Requisiti obbligatori:

- a) Reddito ISEE familiare certificato inferiore a € 14.000,00
- b) Essere residente in uno dei Comuni di Terre Roveresche, Mondavio, Colli al Metauro, Montefelcino, Isola del Piano, Fossombrone, Sant'Ippolito.

III^a FASCIA, reddito ISEE superiore a € 14.000,00: chiunque, anche residente in comuni diversi da quelli sopra elencati, può accedere ai servizi erogati dal centro. Non sono richieste la certificazione ISEE e la prescrizione del Medico di famiglia.

NOVITÀ CONVENZIONI 2017

1. Le agevolazioni ISEE sono applicate ai Soci della B.C.C. del Metauro indipendentemente dal Comune di residenza
2. Il Comune di Terre Roveresche ha istituito un proprio Fondo ISEE elevando i limiti di reddito a 14.000 euro per la I^a FASCIA ISEE e 20.000 EURO per la II^a FASCIA ISEE
3. La II^a FASCIA ISEE è stata estesa agli associati della CISL/FNP residenti nella circoscrizione territoriale della Sezione di Fano, comprendente i comuni di Cartoceto, Fano, Mondolfo, Monteporzio, Pergola, San Lorenzo in Campo, San Costanzo, Fratterosa, Serra Sant'Abbondio, Frontone, (Ambito Territoriale Sociale n. 6 e n. 7).

ESEMPI DI ARTICOLAZIONE DEL CONTRIBUTO AL SERVIZIO

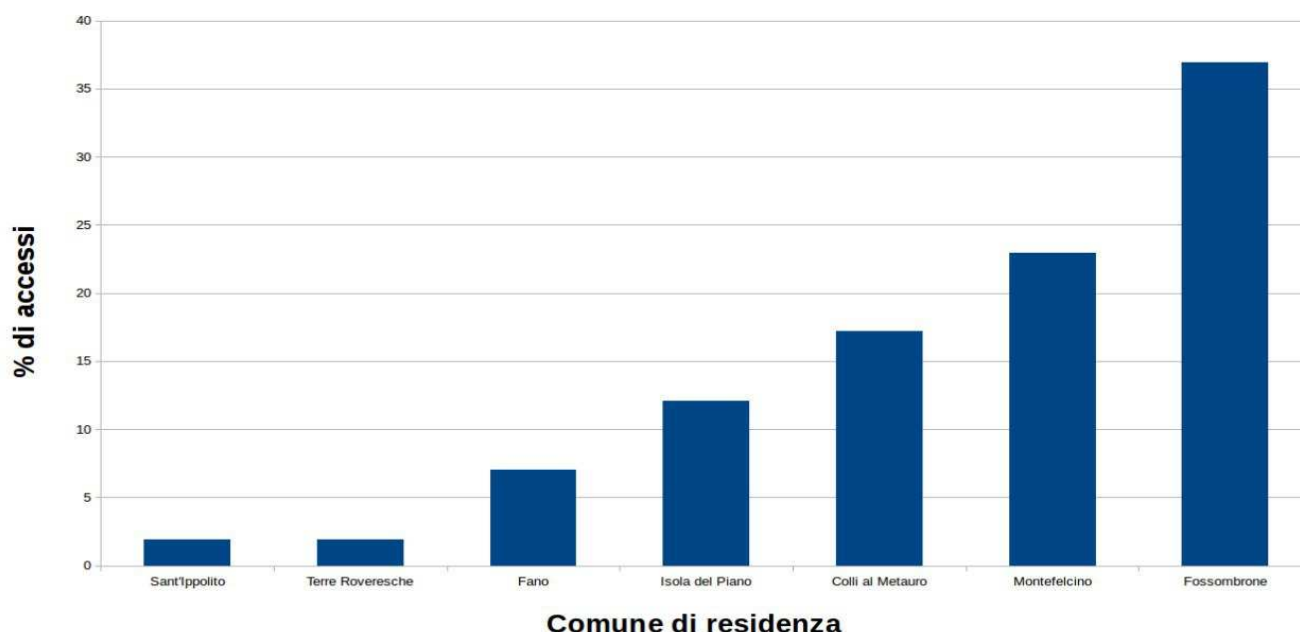
PRESTAZIONE	I ^a FASCIA ISEE	II ^a FASCIA ISEE	III ^a FASCIA ISEE
Elettrocardiogramma	Gratuito	€ 15,00	€ 20,00
Visita cardiologica + ECG	Gratuita	€ 35,00	€ 60,00
Ecografia addome	Gratuita	€ 35,00	€ 50,00
Ecocolordoppler TSA	Gratuita	€ 40,00	€ 60,00
Visita oculistica + Esame del fondo oculare + Tonometria	Gratuita	€ 50,00	€ 100,00
Visita dermatologica	Gratuita	€ 50,00	€ 75,00

CONSIDERAZIONI SUL SISTEMA DI AGEVOLAZIONE ISEE

Descrizione	2016	2017
I ^a FASCIA ISEE	32	26
II ^a FASCIA ISEE	50	144
Altre prestazioni specialistiche mediche GRATUITE	-	68
Consulenze GRATUITE Punti di Ascolto Terre Roveresche	-	33

Il sistema adottato per la determinazione del diritto a fruire delle agevolazioni si conferma **idoneo ed affidabile**, in quanto i parametri da ultimo stabiliti dal Legislatore per la certificazione dell'ISEE familiare assicurano con adeguata certezza la condizione socio economica del cittadino.

L'esperienza fin qui condotta ha inoltre consentito di apprezzare l'**utilità del sistema a garantire accesso alle prestazioni sanitarie anche a soggetti che per legge NON sono ESENTI ticket, sebbene in condizione di disagio economico o sociale**. Sono state infatti ammesse a fruire di prestazioni gratuite del Centro Salute persone impossibilitate a sostenere i costi dei ticket richiesti dal Servizio Sanitario Nazionale.



L'analisi in base al Comune di residenza evidenzia che accedono maggiormente in regime di agevolazione ISEE i residenti dei Comuni di Fossombrone, Montefelcino, Colli al Metauro, probabilmente in ragione della vicinanza e di una maggiore conoscenza dei servizi erogati da parte dei Medici di famiglia. Gli utenti provenienti da Fano sono inviati da Caritas Diocesana.

Si ritiene che l'innalzamento dei limiti disposto dall'Amministrazione comunale di Terre Roveresche a favore dei propri residenti e un maggior coinvolgimento dell'Amministrazione di Sant'Ippolito consentiranno di aumentare gli accessi in regime agevolato da parte dei residenti dei comuni suddetti.

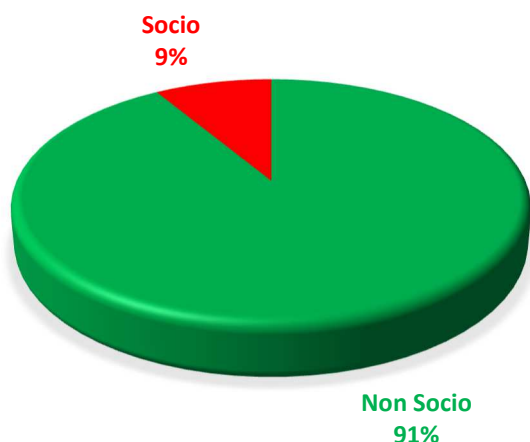
Art. 32 Onlus, nel confermare il sistema adottato, compirà ogni sforzo per ampliare la platea dei beneficiari delle agevolazioni; resta il fatto che il conseguimento dei risultati auspicati dipende in maniera importante dal livello di collaborazione degli Enti locali..

Misure per il 2018

- 1) *Richiesta di collaborazione alle Amministrazioni Comunali per INCONTRI INFORMATIVI*
- 2) *Ulteriore informazione dei Medici di famiglia del territorio circa le possibilità di accesso agevolato ai servizi.*

4.6.2 – Gli utenti rispondono: questionario di gradimento e altre indicazioni

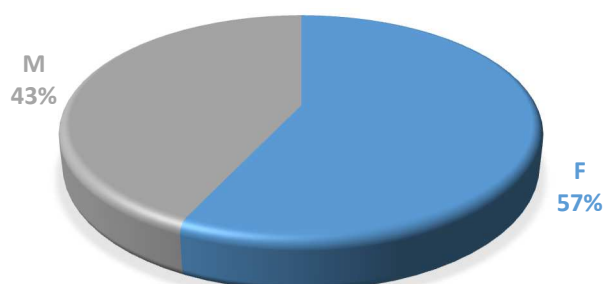
UTENZA CENTRO SALUTE 2017



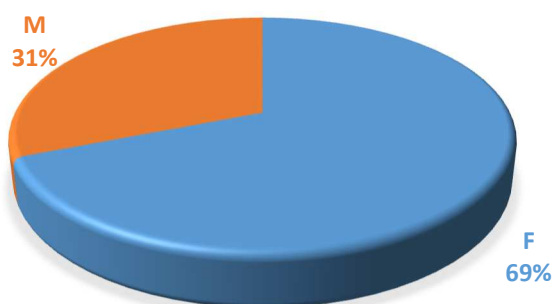
L'utenza del Centro Salute: il numero di prestazioni sanitarie 2017 copre significativamente un numero di utenti nel **91%** dei casi non associati alla cooperativa. Dalle risposte al Questionario si rileva un interesse medio-alto ad usufruire alle agevolazioni offerte a chi si associa.

RICORSO A VISITE SPECIALISTICHE ITALIA

Fonte: Osservasalute 2016



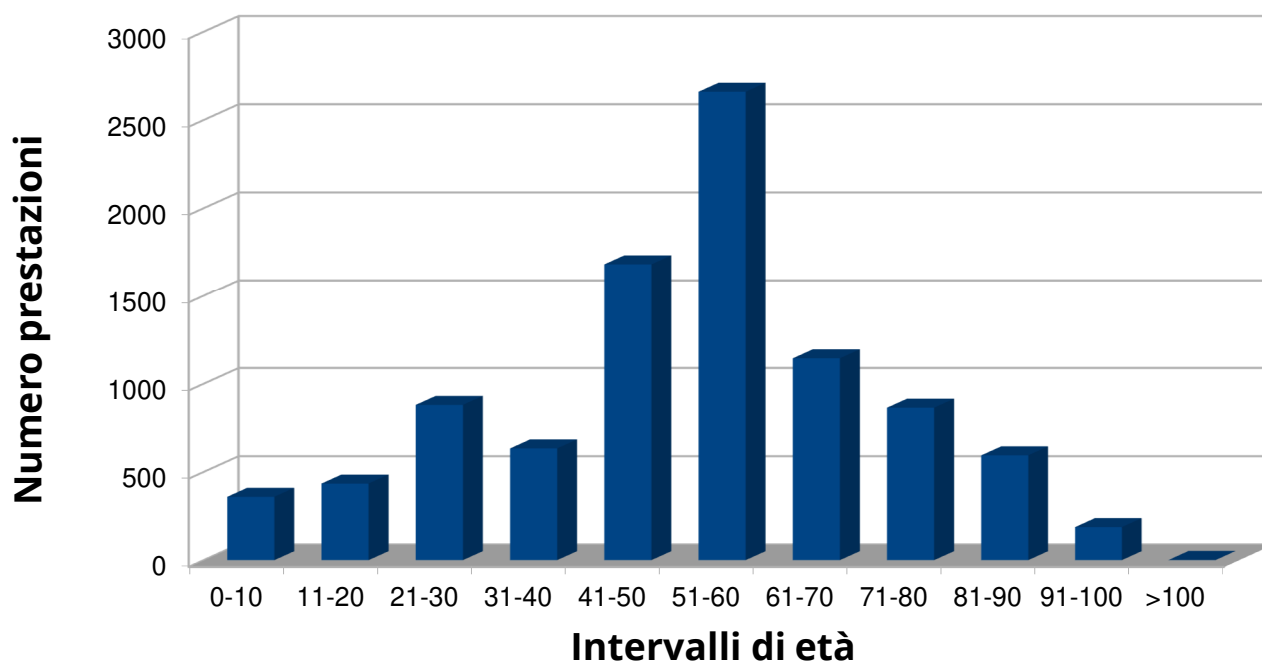
DISTRIBUZIONE PRESTAZIONI CENTRO SALUTE PER SESSO



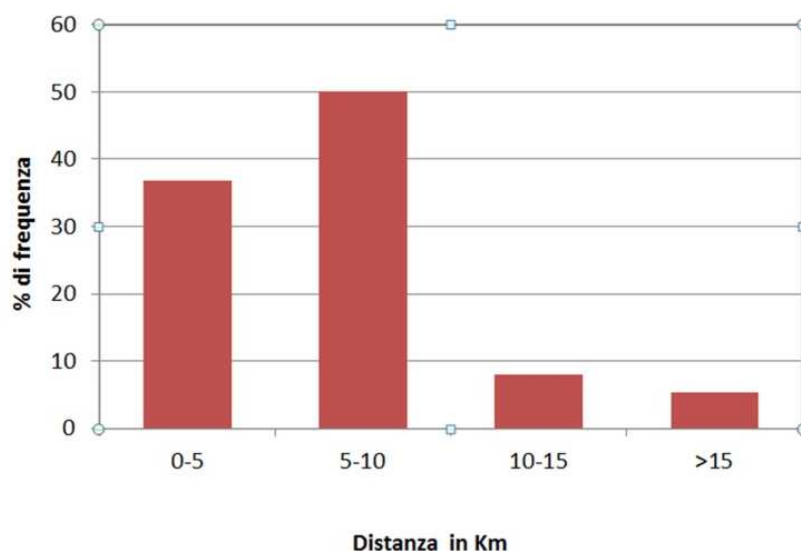
Sono state le donne ad usufruire per il **69%** dei casi dei vari servizi del Centro salute; ciò in misura maggiore della media nazionale, che segnala comunque il maggiore ricorso delle donne a visite specialistiche ed esami diagnostici.

Le prestazioni 2017 del Centro salute risultano ben distribuite, con picchi su un segmento medio di età; spicca infatti l'alta percentuale di ingressi effettuati da utenza tra i 51 e i 60 anni (il **28%**), l'età degli screening, in linea con la Mission della Cooperativa, tesa ad offrire servizi integrati di prevenzione per la salute.

Distribuzione prestazioni per età



Distanza dal Centro Salute

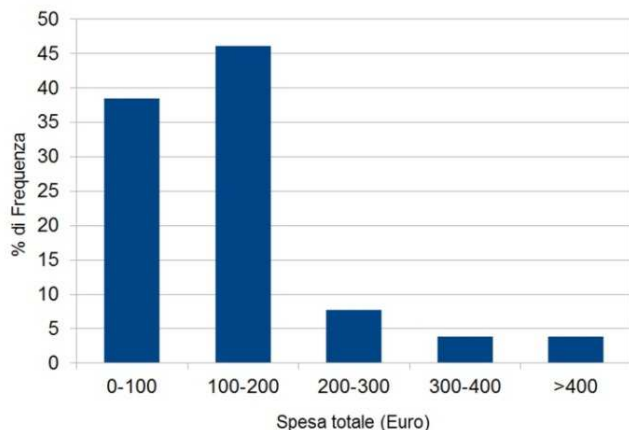


Le risposte al Questionario evidenziano la residenza degli utenti in un'area che si estende oltre i 10 chilometri dalla sede di Ponte degli Alberi.

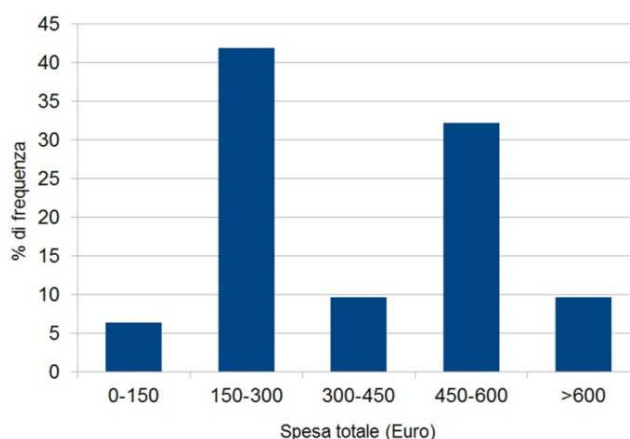
Una buona percentuale, l'8%, anche oltre i 10-15 km, il 5% oltre i 15 km.

Ciò evidenzia il giusto approccio della cooperativa nella scelta di offrire altri **Sportelli Sanitari di Ascolto sul territorio**, con Comuni caratterizzati da percorsi stradali spesso impegnativi.

Spesa per Farmaci e ausili medici



Visite ed esami diagnostici



Due domande del Questionario di gradimento sono state riservate all'importo della spesa sanitaria per **Visite ed esami diagnostici** e per **Farmaci ed ausili medici** dell'utenza. Questa somma viene rilevata in linea con la stima dalle più aggiornate fonti italiane. Per le Marche la sola spesa media per visite mediche e diagnostica pro capite era stimata già dal 2016 tra i 400 e i 500 euro.

Si consideri che la spesa sanitaria privata e "out of pocket", di tasca propria, pro capite e pro nucleo è aumentata in Italia sino a giungere **in alcune regioni** soglie che oltrepassano gli **800 euro** pro capite:

- Trend della spesa sanitaria privata

	2012	2013	2014	2015	2016*
Italia (totale)	32,7 mld	32,7 mld	33,7 mld	35 mld	35,2 mld
Pro capite	€484,77	€538,03	€555,01	€568,70	€579,93
Pro nucleo	€1.211,92	€1.352,41	€1.886,06	€1.924,86	€1.966,91

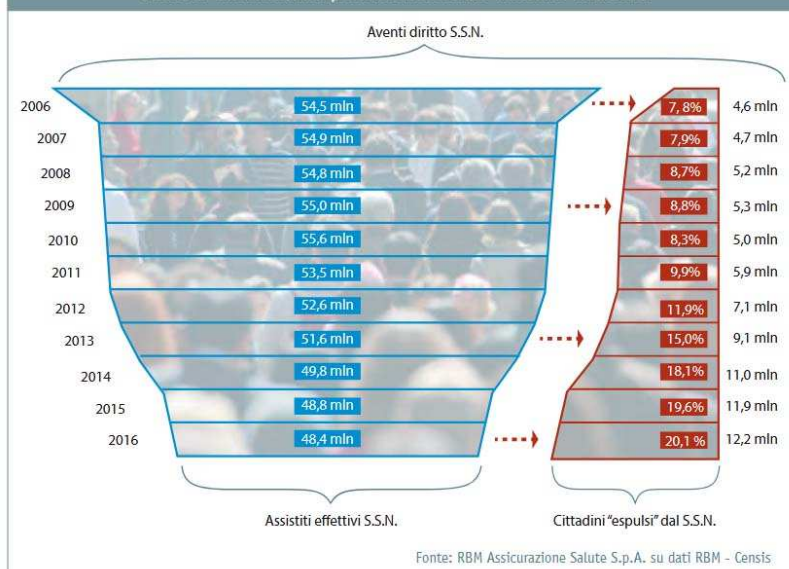
*2016: dato stimato

Fonte: Elaborazioni RBM Assicurazione Salute S.p.A. su dati ISTAT

La mission della cooperativa necessita dell'informazione circa la natura ed il tenore della spesa sanitaria privata, al fine di valutare ogni strategia mutualistica utile a impedire il depauperamento del portafoglio familiare a beneficio di imprese commerciali private che non investono, per loro natura, in azioni di interesse sociale.

Il concetto di servizio pubblico, inteso come **servizio universale** e quindi inclusivo di tutti, senza differenza di reddito, viene fortemente impoverito invece in questi ultimi anni:

- Quote di universalismo perduto dal Servizio Sanitario Nazionale

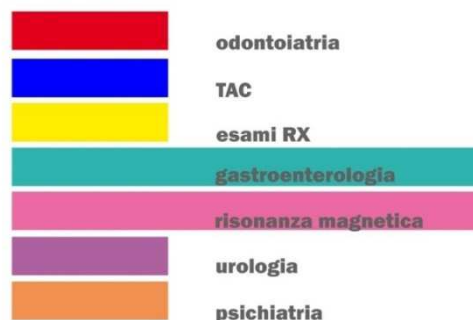


Fonti autorevoli segnalano l'espulsione da Servizio Sanitario Nazionale di quote rilevanti di cittadini che avrebbero invece diritto alle cure tramite servizio pubblico.

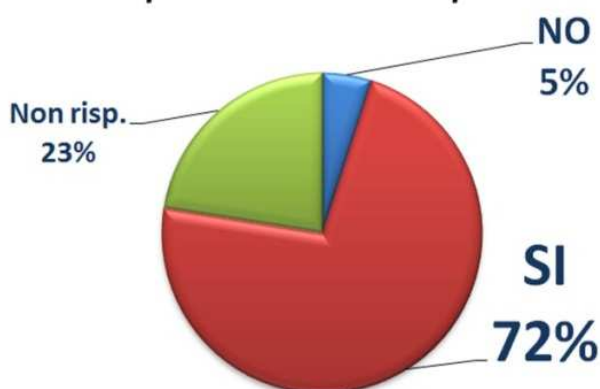
Il dato preoccupante del 2016 si attesta a **oltre il 20% di aventi diritto non assistiti** dal SSN.

Forse per questo le prime indicazioni raccolte dai Questionari del Centro salute segnalano la richiesta di **servizi importanti e impegnativi**, quali i servizi per cure odontoiatriche, la risonanza magnetica, la TAC..., ma anche servizi per i quali è difficile ottenere una risposta adeguata e attenta dal servizio pubblico, quale la consulenza psichiatrica:

Le richieste degli utenti:



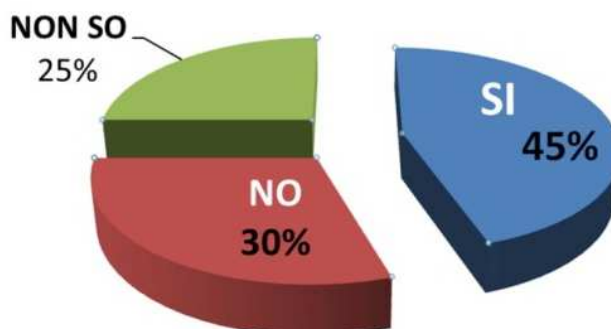
Ricorso a servizi a pagamento per motivi di tempo



A conferma dei dati nazionali, notiamo che il **72%** degli utenti del Centro salute dichiara nel Questionario di aver fatto **ricorso a servizi a pagamento** perché la prenotazione presso le strutture pubbliche non era adeguata ai tempi necessari per diagnosi e cura.

Un'alta percentuale (45%) delle persone che hanno usufruito del Centro salute dichiara di **aver comunque risparmiato** sulla spesa della prestazione, il 30% di coloro che hanno invece speso una cifra corrispondente a quella di altre strutture possono considerarsi l'insieme contenente coloro che hanno scelto il Centro per l'alta qualità della tempistica.

Opinioni sul risparmio: hai risparmiato al Centro salute?



Una serie di domande del Questionario del Centro salute mirava a raccogliere il **gradimento circa la**

Il medico che ti ha ricevuto ha soddisfatto le tue esigenze? ☒ SÌ oppure NO ☐
 -ha risposto a tutte le tue domande? ☒ SÌ oppure NO ☐
 -ti ha spiegato a sufficienza ciò che trattavate? ☒ SÌ oppure NO ☐
 -l'attrezzatura medica usata era a tuo giudizio di qualità? ☒ SÌ oppure NO ☐

100%



professionalità del personale medico.

Queste hanno ottenuto il **100% di risposte positive.**

Il Questionario ha altresì rilevato un'ampia soddisfazione degli utenti per il servizio di prenotazione telefonica e Front Office.



4.6.3 – La rinuncia all'accREDITAMENTO istituzionale

Con D.D.P.F. Accreditementi nr. 98 del 29/03/2017 la Regione Marche ha concesso l'accreditamento istituzionale di IV° livello alla struttura sanitaria denominata "POLIAMBULATORIO SOCIALE" - sita in Via Ponchielli Nr. 27, Loc. Ponte degli Alberi - Comune di Montefelcino (PU), sulla base del verbale di visita ispettiva del GAR – Gruppo di Accreditemento Regionale recante il seguente giudizio favorevole ***"...I locali e le attrezzature sono in ottimo stato...si propone l'accREDITamento in classe 4 (quattro) pur evidenziando un orientamento al miglioramento continuo della qualità della documentazione e della organizzazione"***.

Con verbale nr. 49 del 09.06.2017, tuttavia, il Consiglio di Amministrazione di Art. 32 Onlus ha deliberato la rinuncia all'accREDITamento con la seguente motivazione: ***"tale riconoscimento pone dei grossi limiti di sviluppo professionale della stessa struttura, nello specifico in merito alla collaborazione con altre importanti realtà del mondo sanitario sia regionali che extra regionali"***.

Da un lato, infatti, i primi contatti intrapresi con ASUR Marche avevano posto in luce difficoltà di convenzionamento con il Servizio Sanitario Regionale legate ai vincoli imposti spesa sanitaria; un'eventuale convenzione avrebbe potuto essere stipulata solo in caso di ulteriori tagli al servizio pubblico, ipotesi che il Consiglio di Amministrazione ha ritenuto di escludere in considerazione del fatto che la missione della Cooperativa è di integrare il Servizio Sanitario Pubblico, non di sostituirlo.

Dall'altro lato, l'accREDITamento avrebbe impedito la sottoscrizione dell'accordo con l'ISTITUTO ORTOPEDICO RIZZOLI di Bologna per la consulenza nel settore dell'ortopedia.

Infine, l'accreditamento avrebbe precluso ad Art. 32 Onlus la possibilità di avvalersi dell'attività professionale di importanti specialisti operanti nelle strutture sanitarie pubbliche, stante l'incompatibilità fra l'attività svolta alle dipendenze delle strutture del S.S.N. e l'attività libero professionale svolta in strutture sanitarie private accreditate.

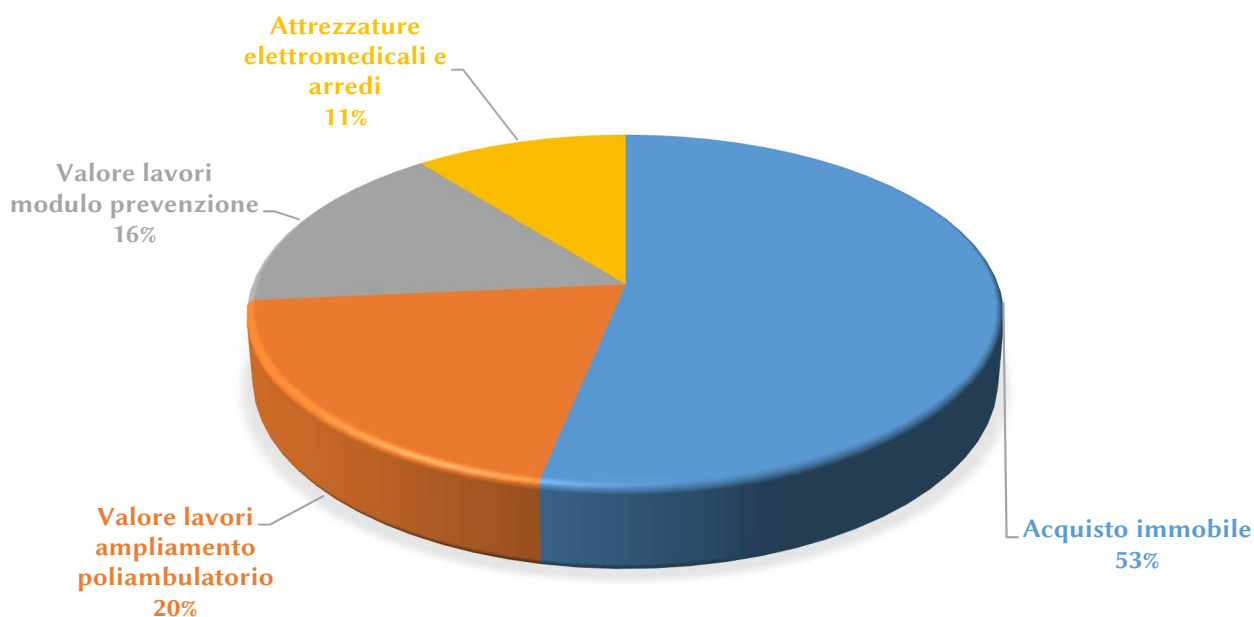
4.6.4 – Piano di investimenti 2017-2018

Nel corso del 2017 la Cooperativa ha intrapreso il programma di sviluppo del Centro Salute e il piano di investimenti discussi nell'Assemblea dei Soci del 28.04.2017 e ulteriormente illustrati nel corso della successiva cena sociale.

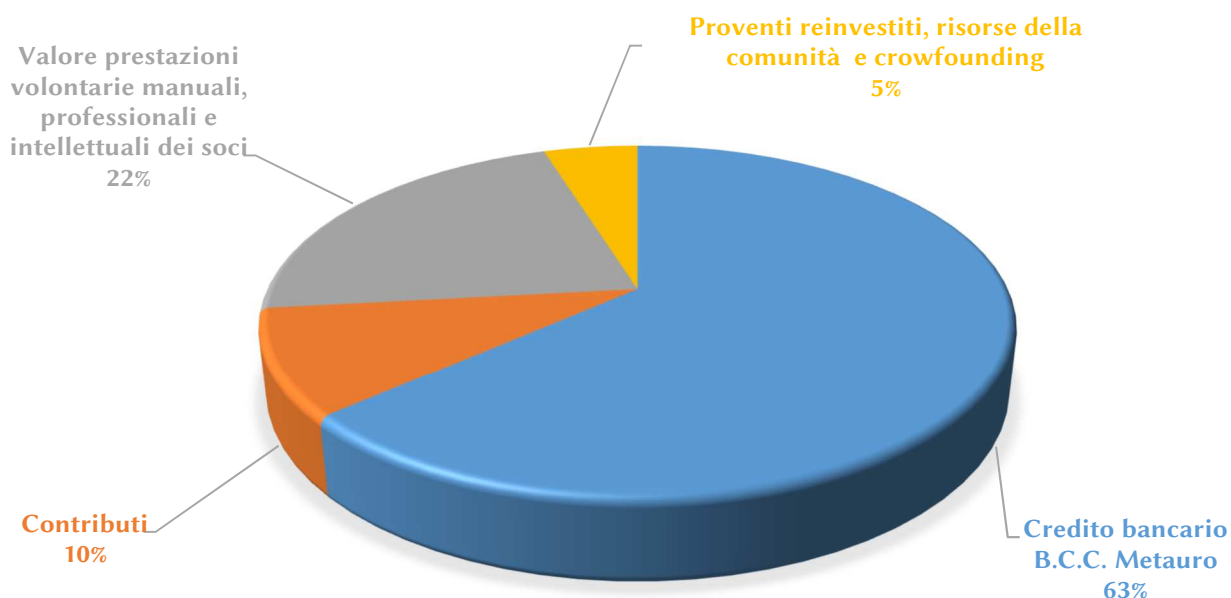
In particolare, il programma di sviluppo prevede:

1. L'acquisto dell'immobile dalla Soc. Ponchielli S.r.l.
2. I lavori di realizzazione del "modulo prevenzione" del Centro Salute, dotato di struttura per attività ginniche e area per iniziative di formazione, informazione ed educazione sanitaria
3. L'ampliamento del "poliambulatorio sociale" con realizzazione di ulteriori ambulatori per attività sanitarie e specialistiche mediche, nonché di ambulatori per attività chirurgiche ed endoscopiche
4. La dotazione di arredi ed attrezzature sanitarie e diagnostiche.

VALORE DEGLI INVESTIMENTI	
Acquisto immobile	€ 352.000,00
Valore lavori ampliamento poliambulatorio	€ 135.000,00
Valore lavori modulo prevenzione	€ 105.000,00
Attrezzature elettromedicali e arredi	€ 70.000,00
Totale valore investimenti	€ 662.000,00



VALORE DELLE RISORSE	
Credito bancario B.C.C. Metauro	€ 420.000,00
Contributi	€ 65.000,00
Valore prestazioni volontarie manuali, professionali e intellettuali dei soci	€ 145.000,00
Proventi reinvestiti, risorse della comunità e crowdfunding	€ 32.000,00
Totale valore delle risorse	€ 662.000,00



5. STRATEGIE DI COMUNICAZIONE

Nel corso del 2017 è continuato lo sforzo comunicativo per informare in modo continuo e capillare i soci e il territorio sui nuovi servizi avviati e sulle iniziative intraprese.

In particolare i canali comunicativi utilizzati sono stati:

- Sito istituzionale della Cooperativa
- Pagina Facebook del Centro Salute
- Newsletter
- Articoli sui quotidiani locali
- Interviste su radio locali

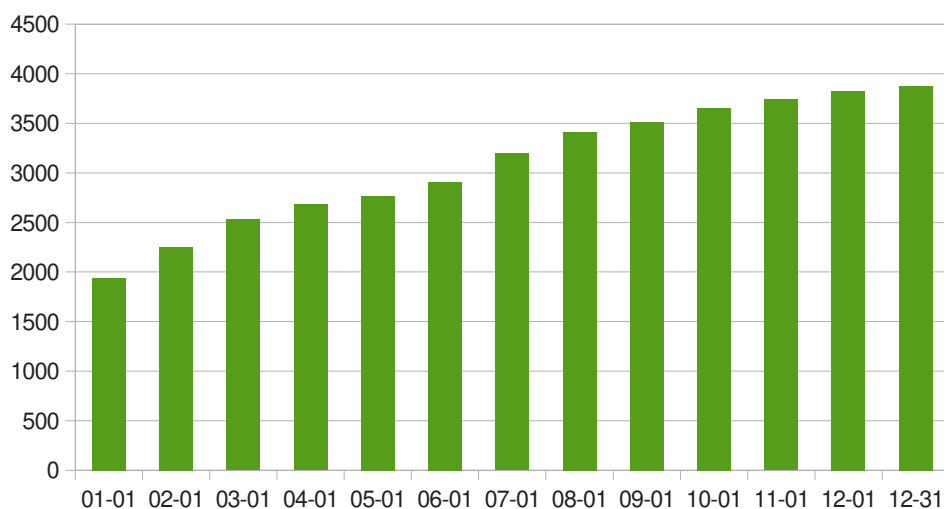
Il sito rappresenta una delle porte principali di ingresso nel mondo di Art32 ed è in continuo aggiornamento ed in forte crescita come numero di accessi.

Nel 2017 sono stati pubblicati 68 articoli e il numero di visitatori è più che raddoppiato rispetto al 2016 mentre le visite complessive sono aumentate del 61% circa.

Di seguito una grafica sintetica degli andamenti che riporta anche il primo trimestre del 2018.



Andamento Pagina Facebook 2017



Anche la Pagina Facebook del Centro Salute ha seguito un trend analogo nel corso del 2017 raddoppiando il numero dei follower, che sono passati da 1943 a 3874.

In continua crescita anche la portata di copertura dei post effettuati segno di

una forte grado di interazione e interesse tra gli utenti soprattutto del comparto mobile.

La comunicazione è stata curata dal C.D.A. e gestita gratuitamente dai soci Francesca Palazzi Arduini, Lorenzo Mancinelli, Fabio Gant.

