

REGOLAMENTO DI ACCESSO ALLE AGEVOLAZIONI

Descrizione	I ^a FASCIA ISEE < € 7.000,00	II ^a FASCIA € 7.000,00 < ISEE < € 14.000,00	III ^a FASCIA Certif. ISEE non prodotta o ISEE > € 14.000,00
<i>Requisiti obbligatori</i>	<p>1. L'accesso è previsto per le prestazioni prescritte dal Medico di famiglia, dal Pediatra di libera scelta o dallo specialista (Cd. ricetta rossa, recante indicazione del quesito diagnostico e della classe di priorità).</p> <p>2. Residenza nei Comuni di</p> <ul style="list-style-type: none"> • Colli al Metauro • Fossombrone • Isola del Piano • Mondavio • Montefelcino • Sant'Ippolito • Terre Roveresche • In Comune diverso se l'Utente è Socio della Banca di Credito Cooperativo del Metauro • In Comune diverso se l'Ente ha aderito al fondo di solidarietà e fino a concorrenza dell'importo versato. <p>2. Certificazione di ISEE inferiore € 7.000,00</p>	<p>1. Residenza nei Comuni di</p> <ul style="list-style-type: none"> • Colli al Metauro • Fossombrone • Isola del Piano • Mondavio • Montefelcino • Sant'Ippolito • Terre Roveresche • In Comune diverso se l'Utente è Socio della Banca di Credito Cooperativo del Metauro • In Comune diverso se l'Ente ha aderito al fondo di solidarietà <p>2. Certificazione di ISEE compreso fra € 7.000,00 e € 14.000,00</p>	<p>1. Chiunque può accedere ai servizi erogati dal POLIAMBULATORIO SOCIALE Art. 32 Onlus indipendentemente dal Comune di residenza.</p> <p>2. Per l'accesso alla III^a fascia non sono richieste la certificazione ISEE e la prescrizione del Medico di famiglia.</p>
<i>Agevolazioni</i>	PRESTAZIONE GRATUITA	VERSAMENTO CONTRIBUTO AL SERVIZIO RIDOTTO , stabilito per la II ^a FASCIA. Alla II ^a fascia non si applicano altre agevolazioni eventualmente riservate ai soci, a soggetti convenzionati, ecc.	Il contributo al servizio stabilito per la III^a fascia è ridotto del 5% (non cumulabile) in favore dei Soci di Art. 32 Onlus (Agevolazione non cumulabile) e dei Soci della Banca di Credito Cooperativo del Metauro, all'uopo convenzionata.
<i>Procedura</i>	<p>1. La richiesta è presa in carico dal servizio di ASSISTENZA TELEFONICA E FRONT OFFICE di Art. 32 Onlus. La data di presa in carico coincide con quella in cui l'utente esibisce tutta la documentazione attestante la sussistenza dei requisiti obbligatori. Dalla presa in carico decorrono i termini per la verifica dei tempi assegnati alle classi di priorità.</p> <p>2. In caso incompletezza della prescrizione del Medico di famiglia (Es. mancata indicazione della classe di priorità, ecc.), l'operatore di Art. 32 Onlus informa l'utente e lo invita a perfezionare la documentazione; in alternativa, qualora richiesto, lo ammette a fruire dei servizi del POLIAMBULATORIO SOCIALE Art. 32 Onlus alle condizioni previste per la II^a e III^a fascia.</p> <p>3. L'addetto all'ASSISTENZA TELEFONICA E FRONT OFFICE:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Per le richieste con classe di priorità "P" - Programmabile, nei casi di esenzione ticket, prenota sempre la prestazione in struttura del Servizio Sanitario Regionale o convenzionata entro il territorio dell'Area Vasta 1 di Asur Marche. b) Per le richieste con classe di priorità "U" - Urgente, "B" - Breve, "D" - Differibile verifica la disponibilità della prestazione in esenzione ticket, in struttura del Servizio Sanitario Regionale o convenzionata nel territorio dell'Area Vasta 1, entro i tempi stabiliti per le classi di priorità, con tolleranza di + 5 gg. per la classe "B" e + 10 gg. per la classe "D". c) Laddove, pertanto, la prestazione prescritta dal Medico di famiglia fosse disponibile in struttura del Servizio Sanitario Regionale o convenzionata, rispettivamente, entro 72 ore per la classe "U", 15 gg. per la classe "B", 40 gg. per la classe "D", l'addetto al servizio effettua la prenotazione e ne dà comunicazione all'utente ai fini dell'accettazione. L'eventuale rifiuto dell'utente della prestazione disponibile presso una struttura del Servizio Sanitario Regionale o convenzionata comporterà decadenza dal diritto alla gratuità presso il POLIAMBULATORIO SOCIALE Art. 32 Onlus, ove l'utente potrà comunque accedere alla prestazione alle condizioni stabilite per la II^a fascia. d) Nel caso in cui la prestazione rientrasse fra i servizi erogati nel POLIAMBULATORIO SOCIALE Art. 32 Onlus e non fosse disponibile, entro i tempi sopra indicati, in struttura del Servizio Sanitario Regionale o convenzionata, l'utente sarà inviato al POLIAMBULATORIO SOCIALE Art. 32 Onlus con costi a carico del FONDO DI SOLIDARIETA'. 	<p>1. La richiesta è presa in carico dal servizio di ASSISTENZA TELEFONICA E FRONT OFFICE di Art. 32 Onlus, e/o dal POLIAMBULATORIO SOCIALE Art. 32 Onlus, che, verificata la sussistenza dei requisiti obbligatori, ammette l'utente a fruire della prestazione, previo versamento di contributo al servizio in misura ridotta stabilita per la II^a fascia.</p> <p>2. Ciascuna prestazione da luogo ad accantonamento al FONDO DI SOLIDARIETA'.</p>	<p>1. La richiesta è presa in carico dal servizio di ASSISTENZA TELEFONICA E FRONT OFFICE di Art. 32 Onlus, e/o dal POLIAMBULATORIO SOCIALE Art. 32 Onlus, che ammette l'utente a fruire della prestazione, previo versamento di contributo al servizio stabilito per la III^a fascia.</p> <p>2. Ciascuna prestazione da luogo ad accantonamento al FONDO DI SOLIDARIETA'.</p>

Il servizio di ASSISTENZA TELEFONICA E FRONT OFFICE è disponibile gratuitamente a tutti coloro che necessitano di prenotare visite specialistiche ed esami diagnostici presso qualsiasi struttura, ovvero di assistenza nella ricerca di soluzioni a casi e necessità particolari relative ai servizi sanitari.

Le modalità di accesso e di erogazione dei servizi del POLIAMBULATORIO SOCIALE Art. 32 Onlus sono soggette a verifica e sperimentazione dal 09.05.2016 e potranno subire modifiche al fine di assicurare l'equilibrio finanziario del sistema e/o l'implementazione di ulteriori servizi ed agevolazioni a favore degli utenti. Art. 32 Onlus si riserva di variare le suddette modalità in funzione del raggiungimento di tali obiettivi, nell'interesse degli utenti e della comunità, senza che ciò possa dar luogo a diritti o pretese da parte di coloro che avranno fruito dei servizi precedentemente o successivamente alle eventuali variazioni apportate.