



Cooperativa Sociale Art.32 ONLUS a.r.l. - Via Passionei n° 26 - 61034 FOSSOMBRONE (PU)
C.F. e P.Iva 02555650411 - REA PS191394 - Albo Nazionale Società Cooperative C103973

BILANCIO SOCIALE 2016

Primi esperimenti per migliorare la comunicazione e la trasparenza

Documento redatto da

Alfredo Sadori

Marco Bartoli

Lisena Pasquali

Luigino Ambrogiani

Fabio Gant

con la collaborazione di **Francesca Palazzi Arduini**

Fossombrone, Gennaio 2017



Cooperativa Sociale Art.32 ONLUS a r.l. - Via Passionei n° 26 - 61034 FOSSOMBRONE (PU)
C.F. e P.Iva 02555650411 - REA PS191394 - Albo Nazionale Società Cooperative C103973

1. PRESENTAZIONE

Gentilissimi Soci,

il Consiglio di Amministrazione ha deciso di avviare, sin da questo esercizio, un primo esperimento di bilancio sociale, in modo da assicurare un'efficace comunicazione sia all'interno della Cooperativa che verso la comunità.

Art. 32 Onlus è infatti in forte crescita e necessita di idonei strumenti di informazione, di trasparenza e, quindi, di controllo.

Il bilancio sociale, oltre a rispondere a tali esigenze, sarà inoltre occasione di divulgazione dei principi e dei valori che ispirano la Cooperativa.

Sin da questo primo esperimento di bilancio sociale cercheremo pertanto di rappresentare al meglio la nostra mission, i risultati raggiunti e i programmi futuri.

Daremo inoltre adeguata informazione circa la modalità di finanziamento delle nostre attività e l'impiego delle risorse.

Nell'augurarVi buona lettura, Vi invitiamo ad assumere un approccio critico verso il presente documento evidenziandoci ogni osservazione o suggerimento, al fine di consentirci di migliorarne qualità e comprensibilità.

Alfredo Sadori

2. CHI SIAMO

2.1 - La nostra mission

Art. 32 ONLUS è una Cooperativa Sociale di tipo A con sede in Comune di Fossombrone (PU), iscritta al nr. C103973 dell'Albo Nazionale Società Cooperative, nonché all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali (DDS 185 del 23.12.2014).

Ci proponiamo, con spirito mutualistico e senza fini speculativi o di lucro, lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità, la promozione, la tutela e la cura della salute, l'integrazione sociale della persona.

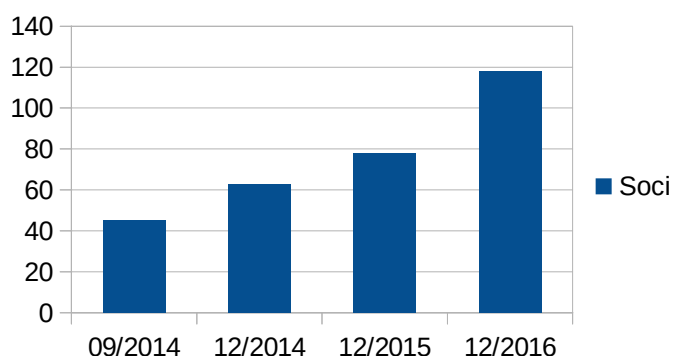
Lavoriamo per rimuovere gli ostacoli sociali ed economici che limitano o impediscono il diritto della persona all'assistenza sanitaria e socio-sanitaria; assistenza che deve garantire qualità delle prestazioni, equità, appropriatezza.

Sviluppiamo un nuovo modello di SANITÀ SOCIALE che non si sostituisce al Servizio Sanitario Pubblico, presso cui ricerchiamo prioritariamente le risposte assistenziali alle esigenze, ma lo integra quando risulta carente.

2.2 – I Soci

L'esercizio 2016 ha visto raddoppiare il trend di crescita dei Soci ordinari di Art. 32 Onlus:

Soci al 04.09.2014 (Fondatori)	45
Soci al 31.12.2014	63
Soci al 31.12.2015	78
Soci al 31.12.2016	118



Con verbale del C. di A. nr. 34 del 28.11.2016 è stata riconosciuta la qualifica di Socio Sovventore a **FONDAZIONE CARITAS – Diocesi di Fano, Fossombrone, Cagli, Pergola**, che ha sottoscritto 20 quote sociali ed erogato un contributo di € 1.050,00. Un'apposita convenzione assicura a Caritas la disponibilità di un ambulatorio per il progetto S.O.S. - Servizio Orientamento Salute; Caritas fruisce altresì, per i propri assistiti, di servizi medico-specialistici, diagnostici e di riabilitazione a condizioni agevolate.

2.3 – Il Consiglio di Amministrazione

Alfredo Sadori , Presidente	18
Marco Bartoli , Vicepresidente	17
Lisena Pasquali , Consigliere	18
Fabio Gant , Consigliere	18
Luigino Ambrogiani , Consigliere	17

Nel corso del 2016 il Consiglio di Amministrazione si è riunito **18 volte** (11 volte nel 2015) riportando le presenze indicate nella tabella a lato.

Come previsto dallo Statuto, i membri del Consiglio di Amministrazione non hanno percepito compensi.

Il Consiglio di Amministrazione ha convocato due Assemblee dei Soci in data 22.04.2016 e 01.07.2016.

3. IL PROGETTO DI SANITA' SOCIALE 3.1 – I presupposti

il DUCATO

TESTATA DELL'ISTITUTO PER LA FORMAZIONE AL GIORNALISMO DI URBINO

Sanità, visite a pagamento: un marchigiano su dieci rinuncia alle cure

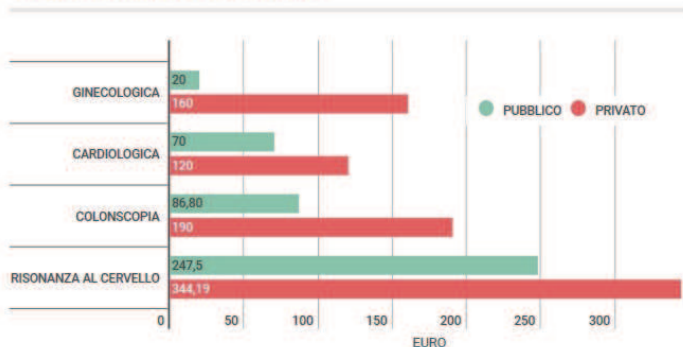


5 MARZO 2016

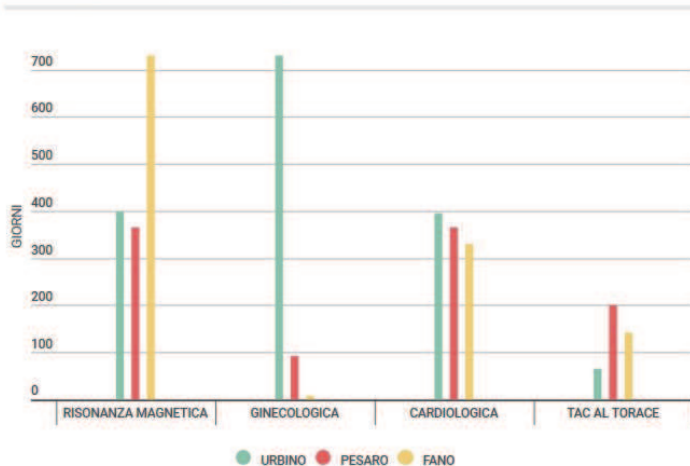
di Lucia Gabani e Martina Nasso

URBINO – “Non mi curo più”. Nell’ultimo anno un marchigiano su dieci ha rinunciato alle cure (10,5%). Peggio solo Campania (14,1%) e Puglia (12,5%). La media nazionale è più bassa (7,2%). Lo dimostrano i dati raccolti in regione dai tribunali dei diritti del malato della onlus [Cittadinanzattiva](#). I costi delle visite mediche a pagamento e le lunghe liste d’attesa sono i principali motivi per cui i marchigiani rinunciano alle cure. Per legge le aziende sanitarie devono pubblicare i tempi di attesa per ogni visita o controllo su una pagina sul loro sito, così i pazienti possono sapere quanto dovranno aspettare. Una possibilità negata a gran parte dei marchigiani perché su molti siti degli ospedali regionali questa pagina non esiste.

Il costo della salute



I tempi di attesa per le visite



I tagli alla sanità pubblica operati dal Governo nazionale e le scelte di riorganizzazione effettuate a livello regionale producono importanti conseguenze:

- 1) Riduzione delle possibilità di prescrizione, da parte di Medici di medicina generale, Pediatri in libera scelta, Medici specialisti, di esami e prestazioni a carico del Servizio Sanitario Nazionale;
- 2) Esplosione delle liste d'attesa per le più diffuse prestazioni specialistiche mediche e diagnostiche.

Tali circostanze sono solo parzialmente compensate da un maggiore ricorso alla sanità privata da parte degli utenti, in quanto, come si evidenzia anche in inchieste recenti, nelle Marche (al III° posto dopo Campania e Puglia) oltre il 10% della popolazione è costretta a rinunciare alle cure.

Per l'effetto, dati Eurostat evidenziano come nel periodo 2005-2013 la speranza di vita in buona salute della popolazione italiana si sia fortemente contratta: in questo periodo la longevità è aumentata di due anni (da 80,8 a 82,8 anni), ma la speranza di vita in buona salute si è ridotta di circa 6 anni (da 67,2 a 61,4 anni).

Figura 2. Aspettativa di vita alla nascita in Italia (anni), 2005 e 2013
Fonte: The European House - Ambrosetti su dati Eurostat, 2015

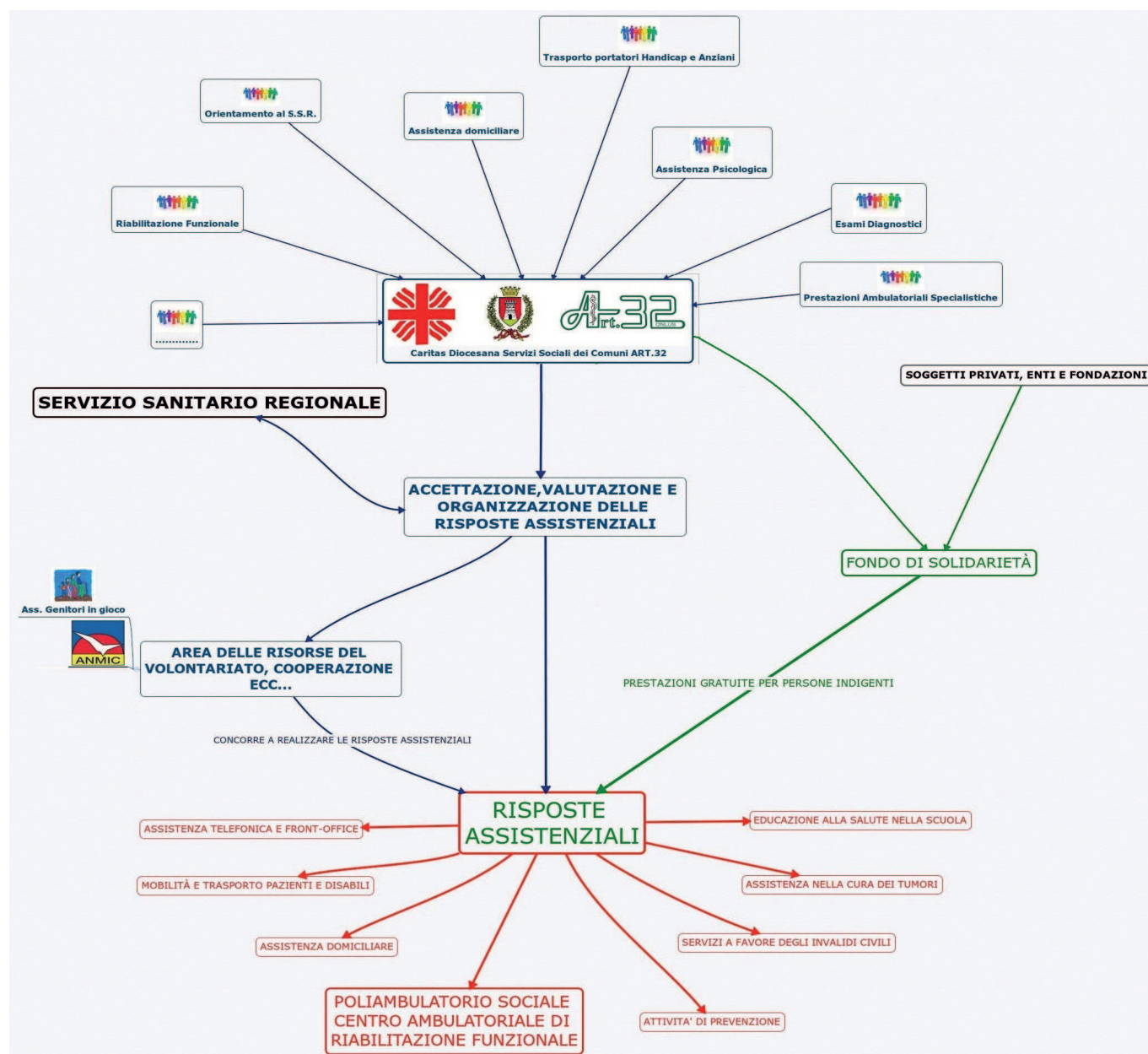


Nel 2015 l'ISTAT ha certificato, per la prima volta dal dopoguerra, la diminuzione della speranza di vita.

3.2 – Contenuti del progetto

Le problematiche descritte, al di là di possibili soluzioni politiche che esulano dagli obiettivi di questo lavoro, richiedono uno sforzo comune per colmare le lacune dell'attuale sistema sanitario nel contesto economico e sociale contemporaneo. **E' infatti dovere morale e civile, prima ancora che istituzionale e costituzionale, della società tutta, attivarsi e mettere in campo tutte le risorse necessarie a garantire effettiva attuazione dell'Art. 32 della Carta Costituzionale, che sancisce la salute come fondamentale diritto dell'individuo e interesse della collettività.**

Il PROGETTO DI SANITÀ SOCIALE, ispirato ai principi della solidarietà e della mutualità, prevede l'analisi del bisogno di salute e l'organizzazione delle risposte assistenziali attraverso la collaborazione dei soggetti istituzionali, del mondo dell'associazionismo e delle organizzazioni non lucrative di utilità sociale, delle realtà economiche del territorio, del Servizio Sanitario Regionale, dei cittadini tutti. Un'attenzione particolare è rivolta alle attività di educazione alla salute e prevenzione.





Comune di Montefelcino



Unione Roveresca

Sono gli Enti che hanno condiviso il progetto di Art. 32 Onlus mediante l'approvazione del PROTOCOLLO D'INTESA PER LA REALIZZAZIONE DI UNA NUOVA PIATTAFORMA DI SANITA' SOCIALE NELLA PROVINCIA DI PESARO E URBINO, "diretto alla realizzazione dei seguenti obiettivi:

Contribuire alla effettiva tutela del diritto alla Salute;

- ✓ *Promuovere progetti di educazione e prevenzione alla salute nelle scuole e nelle comunità;*
- ✓ *Agevolare l'accesso dei cittadini dei Comuni aderenti al presente protocollo d'intesa alle prestazioni e alle cure sanitarie;*
- ✓ *Mantenere dei LEA sul territorio dei Comuni aderenti al presente protocollo d'intesa;*
- ✓ *Sviluppare e organizzare i servizi sanitari sul territorio (i.e. mobilità e trasporto di pazienti disabili, poliambulatori e centri di riabilitazione funzionale, servizi a favore di invalidi civili, assistenza domiciliare, assistenza telefonica e front-office);*
- ✓ *Assicurare gli standard previsti per legge per la rete dell'Emergenza/Urgenza dei Comuni che hanno sottoscritto il presente protocollo d'intesa;*
- ✓ *Sostenere persone e famiglie che si trovano in condizione di disagio socio-economico-assistenziale,*
- ✓ *Ridurre la mobilità passiva anche ai fini del contenimento dei relativi costi sociali".*

[...]

Gli **Enti Locali** si impegnano a:

- ✓ *Cooperare con la Coop. Art. 32 Onlus a r.l. per la diffusione del Progetto di Sanità Sociale nelle proprie comunità,*
- ✓ *Collaborare nella preparazione e presentazione di progetti finalizzati alla ricerca di contributi a valere su misure e fondi Regionali, Nazionali, Europei o di altra natura,*
- ✓ *Mettere a disposizione, secondo le vigenti disposizioni di legge, della Coop. Art. 32 Onlus a r.l. eventuali contributi economici e/o di altra natura.*

La **Coop. Art. 32 Onlus a r.l.** si impegna a:

- ✓ *Mantenere e diffondere nei territori dei Comuni firmatari del presente protocollo d'intesa, compatibilmente alle proprie disponibilità finanziarie, i servizi di assistenza telefonica e front-office, le attività di prevenzione ed educazione, la consulenza ambientale e sanitaria...;*
- ✓ *Realizzare il Progetto di Sanità Sociale e il Poliambulatorio Sociale...;*

Misure per il 2017

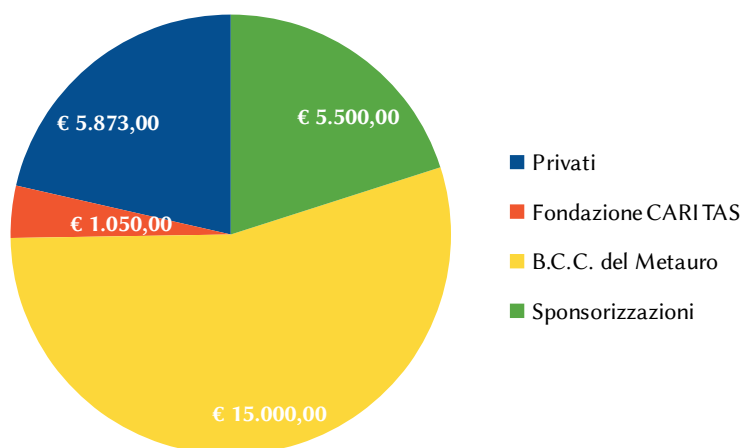
- 1) Sottoscrizione del Protocollo d'Intesa con il Comune di Terre Roveresche, che ha riunito Barchi, Orciano, San Giorgio, Piagge.
- 2) Proposta del Protocollo d'Intesa agli altri Comuni del territorio.

3.4 – Contributi ricevuti per le attività istituzionali della Onlus

Nel corso dell'esercizio 2016 Art. 32 Onlus **non ha percepito contributi da parte di Enti pubblici.**

Tutte le attività sono state pertanto finanziate con risorse economiche fornite dai soci e reinvestimento di proventi dalla fornitura di servizi, nonché mediante le erogazioni liberali, i contributi e le sponsorizzazioni di seguito descritti:

DESCRIZIONE SOSTENITORE	IMPORTO
Privati (Erogazioni liberali < € 500,00 cad.)	€ 5.873,00
Fondazione CARITAS Diocesi Fano, Fossombrone, Cagli e Pergola (Contributo)	€ 1.050,00
B.C.C. del Metauro (Contributo)	€ 15.000,00
Sponsorizzazioni: Edil Giraldi S.a.s. Filippo Giovanelli Agenzia di mediazioni Sonia Fabbri i Parrucchieri Cooperativa Girolomoni Costruzioni Bartocetti S.r.l.	€ 5.500,00
SOMMANO	€ 27.423,00



Si ringraziano
 - DUBALCAIN S.N.C. di Bacchiocchi
 Francesco & C.
 - 3G S.R.L. di Giacomelli Fabrizio
**PER LA REALIZZAZIONE E
 FORNITURA GRATUITA DI ARREDI
 DEL CENTRO SALUTE**

4. STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGETTO

4.1 – Assistenza telefonica e front office



Assiste le persone nel prenotare visite specialistiche ed esami presso il Servizio Sanitario Nazionale e le aiuta nella ricerca di soluzioni a necessità particolari relative ai servizi sanitari.

Il servizio è svolto gratuitamente dalle Socie volontarie Lisena, Valentina, Angela, Sara, Laura, che hanno seguito corsi di formazione ad hoc organizzati da Asur Marche in materia di esenzioni, ricetta elettronica e modelli di prenotazione.

I RISULTATI RAGGIUNTI



256 persone assistite

100% casi risolti!

4.2 – Mobilità e trasporto



Servizio di trasporto individuale o collettivo rivolto ad anziani e/o portatori di handicap.

Il veicolo è attrezzato per il trasporto disabili.

Il servizio è erogato dai Soci volontari Luigino, Domenico, Ermo, Manuel, Stefano.

216 servizi effettuati

67 a privati

5 gratuiti a indigenti

144 progetto scuola Saltara

29.600 Km. Percorsi!



IN FOTO – I volontari dei servizi mobilità e manutenzione Gabriele, Luigino, Domenico, Ermo, Stefano.



Eventi informativi e corsi formativi.

Giornate di prevenzione presso il Poliambulatorio Sociale Centro Salute Art. 32 Onlus.

10 incontri itineranti sul territorio sul tema “STILI DI VITA E PREVENZIONE”

Giovedì 18 Febbraio – Calcinelli

I disturbi del comportamento alimentare: cosa sono e come si affrontano

Martedì 01 Marzo – Fossombrone

Fitoterapia nelle varie età delle donne

Martedì 22 Marzo – Fossombrone

Celiachia: dalla clinica alla diagnosi

Giovedì 31 Marzo – Calcinelli

Vaccinazioni: Se...Quando...Come...Perché

Martedì 12 Aprile – Fossombrone

La violenza sulle donne: dal corpo violato al corpo amato

Giovedì 28 Aprile – Mondavio

Le dipendenze: legami buoni e legami distruttivi

Giovedì 05 Maggio – Orciano di Pesaro

Io, tu e la demenza: come gestire le relazioni

Giovedì 12 Maggio – Villanov

I pericoli del piacere: le malattie sessualmente trasmissibili

Sabato 21 Maggio – Monastero di Montebello

Inquinamento elettromagnetico: i danni causati dal progresso

Giovedì 26 Maggio – San Giorgio di Pesaro

Salute e Gusto: due visioni a confronto

Si ringraziano

Dott. Luca Imperatori
Dott.ssa Maria Cristina Mencoboni
Dott.ssa Linda degli Esposti
Dott.ssa Silvia Monaldi
Dott. Marco Monaldi (Resp.
Ambulatorio vaccinale A.V. 1 ASUR
Marche)
Dott. Enrico Felici
Dott.ssa Magdalena Teodora Puscas
Dott. Giorgio Gualazzi
Dott.ssa Manuela Rinaldi
Dott. Alessandro Gambarara
Dott. Ruggiero Ridolfi (ISDE Italia)
Sig.ra Emanuela Ghiandoni

2 corsi di disostruzione pediatrica tenuti dalla Dott.ssa Maria Cristina Mencoboni

4.4 – Educazione alla salute nella scuola



Art. 32 ONLUS, avvalendosi di medici e professionisti, ha collaborato con le scuole nella realizzazione di percorsi di prevenzione, screening e programmi di educazione alla salute.

Si ringraziano

Prof.ssa Maurizia Antonioni (Coordinatrice del progetto e insegnante presso Ist. L. Donati)
Dott.ssa Patrizia Patrizi (Coordinatrice per Art. 32 Onlus)
Dott. Luca Imperatori
Dott.ssa Maria Cristina Mencoboni
Dott.ssa Silvia Monaldi
Dott. Giorgio Gualazzi
Dott.ssa Chiara Petrucci
Dott.ssa Oriana Baldassarre

8 eventi formativi presso l'“Istituto L. Donati” di Fossombrone

5 eventi formativi presso l'“Istituto Comprensivo di Saltara”

4.5 – Assistenza agli invalidi civili

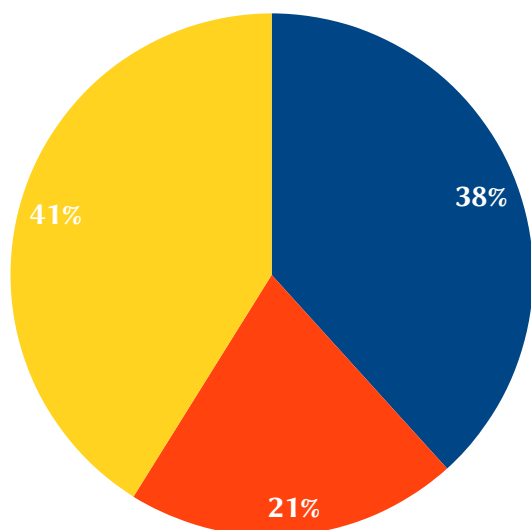


Consulenza, informazione e orientamento per le attività amministrative erogate a favore degli invalidi civili, in collaborazione con ANMIC (Associazione Nazionale Mutilati e Invalidi Civili).

Anche per l'anno 2016, Art. 32 Onlus ha messo gratuitamente a disposizione di ANMIC gli uffici di Via Passionei nr. 26 a Fossombrone per tre giorni la settimana.

4.6 – Poliambulatorio Sociale “Centro Salute Art. 32 Onlus”

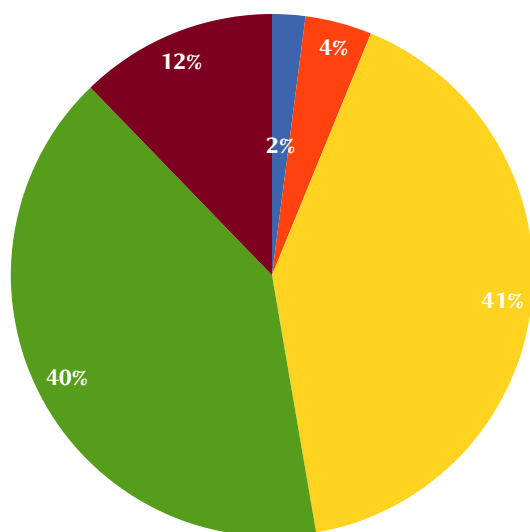
INVESTIMENTI CENTRO SALUTE



- Attrezzature e strumentazione
- Costi sostenuti per acquisto materiali e lavori specialistici
- Stima dei lavori eseguiti dai Soci Art. 32 Onlus

Descrizione	Importo
Attrezzature e strumentazione	€ 111.732,00
Costi sostenuti per acquisto materiali e lavori specialistici	€ 60.014,00
Stima dei lavori eseguiti dai Soci Art. 32 Onlus	€ 120.000,00
Totale investimenti	€ 291.746,00

MODALITA' DI FINANZIAMENTO



- Quote sociali
- Prestito sociale
- Lavori eseguiti dai Soci Art. 32 Onlus
- Credito bancario
- Risorse generate in corso d'esercizio

Descrizione	Importo
Quote sociali	€ 6.000,00
Prestito sociale	€ 12.000,00
Lavori eseguiti dai Soci Art. 32 Onlus	€ 120.000,00
Credito bancario	€ 118.037,00
Risorse generate in corso d'esercizio	€ 35.709,00
Sommano	€ 291.746,00

Il Centro Salute è stato realizzato a tempo di record:

15.01.2016	Disponibilità dei locali
01.02.2016	Istanza di autorizzazione al SUAP
15.04.2016	Ultimazione dei lavori
30.04.2016	INAUGURAZIONE



3.527 PRESTAZIONI EROGATE AL 31.12.2016

MUTUALITÀ E SOLIDARIETÀ

L'ISEE FAMILIARE COME PARAMETRO DEL CONTRIBUTO AL SERVIZIO

I servizi sono disponibili per chiunque intenda usufruire di prestazioni ambulatoriali e domiciliari mediche specialistiche, diagnostiche e di riabilitazione in regime privato.

Il contributo al servizio è articolato in tre fasce, in funzione del reddito ISEE familiare:

I^a FASCIA, reddito ISEE inferiore a € 6.000,00: è prevista la gratuità nel caso in cui il front office di Art. 32 Onlus non riesca a prenotare la prestazione presso una struttura del Servizio Sanitario Nazionale entro i tempi stabiliti dalle classi di priorità, nonché o in caso di soggetto non esente ticket.

Requisiti obbligatori:

- a) Reddito ISEE familiare certificato inferiore a € 6.000,00
- b) Prescrizione del Medico di famiglia (cd. "ricetta rossa")
- c) Essere residente in uno dei Comuni di Barchi, Orciano di Pesaro, San Giorgio di Pesaro, Piagge (Dal 01.01.2017 Terre Roveresche), Mondavio, (Saltara, Serrungarina, Montemaggiore al Metauro (Dal 01.01.2017 Colli al Metauro), Montefelcino, Isola del Piano, Fossombrone, Sant'Ippolito.

II^a FASCIA, reddito ISEE inferiore a € 12.000,00: è previsto il versamento di un contributo al servizio ridotto.

Requisiti obbligatori:

- a) Reddito ISEE familiare certificato inferiore a € 12.000,00
- b) Essere residente in uno dei Comuni di Barchi, Orciano di Pesaro, San Giorgio di Pesaro, Piagge (Dal 01.01.2017 Terre Roveresche), Mondavio, (Saltara, Serrungarina, Montemaggiore al Metauro (Dal 01.01.2017 Colli al Metauro), Montefelcino, Isola del Piano, Fossombrone, Sant'Ippolito.

III^a FASCIA, reddito ISEE superiore a € 12.000,00: chiunque, anche residente in comuni diversi da quelli sopra elencati, può accedere ai servizi erogati dal centro. Non sono richieste la certificazione ISEE e la prescrizione del Medico di famiglia.

Esempi di articolazione del contributo al servizio

PRESTAZIONE	I ^a FASCIA ISEE	II ^a FASCIA ISEE	III ^a FASCIA ISEE
Elettrocardiogramma	Gratuito	€ 15,00	€ 20,00
Visita cardiologica + ECG	Gratuita	€ 35,00	€ 60,00
Ecografia addome	Gratuita	€ 35,00	€ 50,00
Ecocolordoppler TSA	Gratuita	€ 40,00	€ 60,00
Visita oculistica + Esame del fondo oculare + Tonometria	Gratuita	€ 50,00	€ 100,00
Visita dermatologica	Gratuita	€ 50,00	€ 75,00

CONSIDERAZIONI SUL SISTEMA DI AGEVOLAZIONE ISEE

PRESTAZIONI 2016	
I ^a FASCIA ISEE	II ^a FASCIA ISEE
32	50

Il sistema adottato per la determinazione del diritto a fruire delle agevolazioni è risultato **idoneo ed affidabile**, in quanto i parametri da ultimo stabiliti dal Legislatore per la certificazione dell'ISEE familiare assicurano con adeguata certezza la condizione socio economica del cittadino.

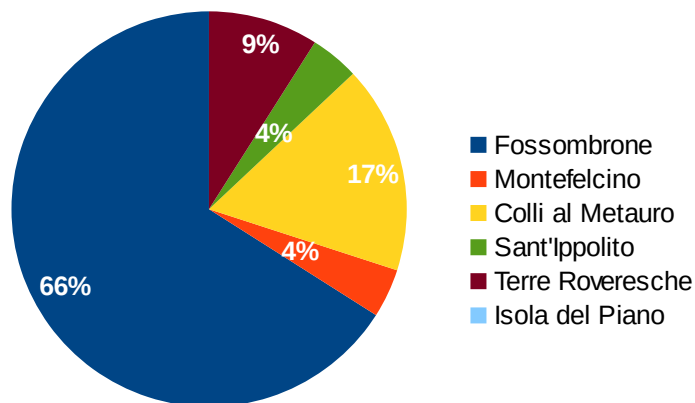
L'esperienza fin qui condotta ha inoltre consentito di apprezzare l'**utilità del sistema a garantire accesso alle prestazioni sanitarie anche a soggetti che per legge NON sono ESENTI ticket**, sebbene in condizione di disagio economico o sociale. Sono state infatti ammesse a fruire di prestazioni gratuite del Centro Salute persone impossibilitate a sostenere i costi dei ticket richiesti dal Servizio Sanitario Nazionale.

I dati numerici di accesso registrati scontano la novità e la scarsa conoscenza del sistema da parte dei possibili utenti.

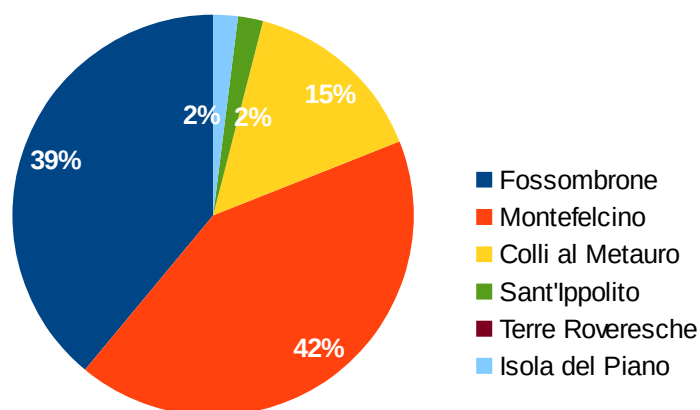
Il Consiglio di Amministrazione, nel luglio 2016, ha organizzato un incontro con i Sindaci del territorio per richiedere la collaborazione dei Comuni nell'informare i cittadini delle opportunità di accesso agevolate alle prestazioni erogate dal Poliambulatorio Sociale - Centro Salute Art. 32 Onlus; tuttavia, salvo poche eccezioni, nessuna decisione e iniziativa è stata adottata in tal senso.

Art. 32 Onlus, nel confermare il sistema adottato, compirà ogni sforzo per ampliare la platea dei beneficiari delle agevolazioni, ivi compreso l'innalzamento dei limiti ISEE fissati; in assenza di collaborazione da parte degli Enti locali i tempi per il conseguimento dei risultati auspicati sono destinati ad allungarsi. **Per il 2017 si prevedono comunque accessi in regime di agevolazione quadruplicati rispetto al 2016.**

PROVENIENZA UTENTI
I^a FASCIA ISEE < € 6.000,00



PROVENIENZA UTENTI
II^a FASCIA ISEE < € 12.000,00



Misure per il 2017

- 1) AUMENTO dei limiti ISEE a € 7.000 (I Fascia) e a € 14.000 (II Fascia), in modo da includere all'interno fra i beneficiari oltre il 70% dei soggetti in possesso di certificazione ISEE (Fonte: Ministero dell'Economia)
- 2) Ulteriore tentativo di coinvolgimento degli Enti locali nell'informazione circa le possibilità di agevolazione
- 3) Adesione a una moneta complementare o locale.

L'accoglienza e la gestione del centro sono affidate ai soci volontari

Lisena

Responsabile front office

Angela

Laura

Sara

Valentina

Lorenzo

Resp. sistemi informatici

Anna Rita

Servizi di igiene



Si ringraziano i Soci volontari

Domenica (Mimma) Rossi

Sante Conti

Sofia Pergolini

Maria Laura Mulazzani

**PER L'ATTIVITA' NELL'AMBULATORIO
INFERMIERISTICO GRATUITO**

Al 31.12.2016 sono disponibili i seguenti servizi:

Agopuntura
Allergologia
Attività motorie e di recupero
Cardiologia
Chirurgia cardiovascolare
Dermatologia
Dietologia
Ematologia
Endocrinologia
Fisiatria
Fisioterapia e terapia strumentale
Geriatria
Ginecologia
Medicina integrata (Omeopatia, Fitoterapia, Omotossicologia)
Neurologia
Oculistica
Oncologia
Ortopedia
Ortottistica
Otorinolaringoiatria
Pediatria
Pneumologia
Podologia
Psichiatria
Psicologia, psicooncologia
Psicologia, trattamento disturbi cognitivi e alterazioni comportamentali (Alzheimer, ecc.)
Psicologia, trattamento disturbi dell'apprendimento
Reumatologia
Riabilitazione perineale
Terapia del dolore

Prestazioni diagnostiche:

Elettrocardiografia
 Elettrocardiografia sotto sforzo
 Holter cardiaco
 Holter pressorio
 Ecocardiografia
 Ecografia
 Ecocolordoppler
 Esame del fondo oculare
 Tonometria oculare
 Rifrattometro oculare
 OCT - Tomografia ottica a coerenza di fase
 Audiometria
 Laringoscopia
 Spirometria
 Test allergologici

Servizi infermieristici in ambulatorio

Servizi infermieristici a domicilio

Fisiocinesiterapia a domicilio

Servizi medici specialistici e diagnostici a domicilio:

Geriatria
 Cardiologia con ECG ed ecocardiografia
 Neurologia

Obiettivi per il 2017

- 1) Ambulatorio di MEDICINA DELLO SPORT
- 2) AMPLIAMENTO spazi ambulatoriali e di riabilitazione
- 3) ACCREDITAMENTO AL S.S.N.
- 4) Implementazione di ulteriori servizi e specializzazioni

5. STRATEGIE DI COMUNICAZIONE

La cooperativa ha attuato una strategia di comunicazione atta a raggiungere le persone potenzialmente interessate a partecipare alla realizzazione e gestione e ad usufruire dei servizi

Ciò sia con comunicati stampa, interviste a giornali locali, presenza a trasmissioni Radio, brochure che illustra i servizi del Centro salute, sito web ufficiale e pagina Facebook.

Questo per far in modo che anche le fasce sociali meno attive nell'informazione potessero ricevere notizie sulle attività.

Il sito web, attivo dal novembre 2014, al 31.12.2016 aveva ottenuto il 63% di visite in più rispetto al 2015 totalizzando 22.500 accessi. Queste provengono per 8 decimi dai motori di ricerca e per due decimi dai social network e da link su siti di informazione.

La comunicazione è curata dal C.D.A. e gestita gratuitamente dai soci **Francesca Palazzi Arduini** e **Lorenzo Mancinelli** per il sito web www.art32onlus.it e **Fabio Gant** per la pagina Facebook.

6. ART. 32 ONLUS SUL TERRITORIO

